

## РЕЧНИК

**на термините, използвани в Общите условия на „Първа инвестиционна банка“ АД за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги**

Настоящият речник съдържа определения на термините, използвани в Общите условия на Първа инвестиционна банка АД за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги, подредени по азбучен ред.

Първа инвестиционна банка АД (ПИБ АД, Банката) предоставя настоящия речник на своите клиенти по всяко време, включително на лица, които не са клиенти, като го осигурява на разположение в банковите салони или на интернет страницата си на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

Речникът се допълва и актуализира в съответствие с действащото законодателство и развитието на предлаганите от Първа инвестиционна банка АД продукти и услуги. Банката осигурява речника с предстоящите промени на клиентите, които могат да го получат при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и в електронен вид, като ги публикува на интернет страницата си.

Първа инвестиционна банка АД осигурява речника на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

Термин	Определение
<i>Банкова сметка</i>	Платежна сметка, обозначена с IBAN, която Банката открива и води на името на един или повече ползватели на платежни услуги, използвана за изпълнението на платежни операции и за съхранение на пари.
<i>Безконтактна операция</i>	Всяка платежна операция, наредена с карта с логото PayPass, PayWave или с Дигитална карта безконтактно – с доближаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ).
<i>Дигитална карта</i>	Вид карта, издадена от Fibank без пластика, която може да се ползва само на терминални устройства за безконтактни операции посредством Мобилно устройство с NFC с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания.
<i>Кредитен лихвен процент</i>	Лихвения процент, с който Банката олихвява средствата на клиенти по банковите сметки, включително разплащателни, депозитни и спестовни. Актуалните лихвени проценти се обявяват предварително в банковите офиси и се публикуват на интернет страницата на ПИБ: <a href="http://www.fibank.bg/">www.fibank.bg/</a> Лихвен бюлетин.
<i>Микрокарта</i>	Допълнителна карта, издадена към дебитна платежна карта MasterCard PayPass teen/kids на пластика в умален размер, която може да се ползва на терминални устройства за безконтактни операции PayPass.
<i>Мобилно приложение „Моята Fibank“</i>	Специализирано приложение за мобилни устройства, чрез което Титулярят на сметка, или оправомощени от него лица имат право при наличие на свързаност с интернет, на отдалечен достъп до системата за електронно банкиране „Моята Fibank“.
<i>Мобилно устройство</i>	Вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност.  Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания.
<i>Оправомощен ползвател</i>	Физическо лице, на името на което е издаден платежен инструмент.
<i>Отчет по сметка</i>	Документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени по сметката платежни операции през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период, включително операциите с всяка от издадените към сметката карти, в т.ч. и Дигитална карта, както и данни за сумите, вальорите, вида и датата на извършване на операциите и начислените по сметката такси и лихви съгласно Договора, Общите условия и Тарифата за съответния отчетен период.
<i>Ползвател</i>	Физическо или юридическо лице, което се ползва от платежна услуга, предоставяна от Банката, в качеството си на платец или на получател, или и в двете си качества.

<i>Потребител</i>	Физическо лице – Ползвател на платежна услуга, което при договори за предоставяне на платежни услуги извършва дейност, различна от неговата търговска или професионална дейност.
<i>Работен ден</i>	Всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция; за платежни операции, свързани с прехвърляне на средства от/към други доставчици на платежни услуги, съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници в Р България се считат за неработни дни.
<i>Работно време</i>	Интервал от време в рамките на работния ден, след който всяко платежно нареждане се смята за получено на следващия работен ден.
<i>Разполагаема наличност</i>	Наличността по банковата сметка от собствени средства и/или разрешено надвишение на плащанията над остатъка по сметката (кредит/овърдрафт).
<i>Режим онлайн</i>	Режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се проверява от авторизационната система на издателя на картата или обслужващия го обработващ субект, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция.
<i>Режим офлайн</i>	Режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява, без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картова система, или международна авторизационна система;
<i>Референтен обменен курс</i>	Обменният курс, използван като основа за изчисляване при обмяна на валута, в т. ч. курс купува и/или продава на ПИБ от/по банковите салони и/или на интернет страницата на Банката или друг пазарен курс от общодостъпен източник;
<i>Референтен лихвен процент</i>	Базов процент/индекс, който Банката използва при изчисляване на приложимите лихвени проценти по дебитни, съответно по кредитни салда, и който се осигурява на разположение на Ползвателя на дълготраен носител, като Банката го обявява в банковите си салони или на интернет страницата си, или по друг общодостъпен начин. Това може да бъде Базовият лихвен процент /БЛП/, Лихвеният процент, базиран на спестяванията /СЛП/, определяни от ПИБ или пределните лихвени проценти на Банката, обявени в Бюлетина за лихвите или друг индекс (напр. EURIBOR) от общодостъпен източник, който може да бъде проверен от двете страни по Договора;
<i>Такси</i>	всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, неустойки, разноски, независимо от техния вид.
<i>Тарифа</i>	Тарифата за такси и комисиони на Първа инвестиционна банка АД, Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута, наричан за краткост „Бюлетин за лихвите” или „Лихвен бюлетин”, и всички други приложения към тях.

<i>Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine, Банкомат)</i>	Устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции.
<i>Терминално устройство ПОС (POS Terminal)</i>	Устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта.
<i>Титуляр</i>	Лице, на чието име е открита сметката и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея.
<i>3D парола</i>	Поредица от символи, служеща за идентифициране на Оправомощения ползвател и потвърждаване на трансакции през интернет при Търговец, участващ в програмите за допълнителна сигурност.
<i>3D сигурност</i>	Включване на карти, издадени от Банката в програмите за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти "Verified by VISA" на международния картков оператор VISA, съответно "MasterCard SecureCode" на международния картков оператор MasterCard.
<i>cvc/ cvv</i>	Последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт.