

ЛИЦАТА НА FIBANK



Борислава Пашева

Кредитен инспектор „Факторинг и лизинг“, Дирекция „Корпоративно банкиране“

Борислава работи във Fibank от 14 години. Има висше икономическо образование с магистърска степен по Индустриален мениджмънт.

Споделя, че има няколко любими книги, сред които: „Парфюмът“ на Патрик Зюскинд и „Франки Фърбо“ на Уилям Уортън. Обича да гледа старите български филми, а любимата ѝ кино-лента е „В какво се превръщат мечтите“.

Описва себе си като позитивен човек, отдаден на близките и приятелите. Омъжена е, има син на 11 години. В свободното си време обича да спортува и да се разхожда сред природата. Вярва, че „Изкуството на щастието се крие в способността да намирате щастието в простите неща.“

На стр. 2

СЪБИТИЯ

Дигиталната трансформация на банките поставя фокуса върху клиента и ефективността



На 12 юни в София се проведе поредното издание на Финансовия форум „Иновации“. Събитието се организира от Асоциация „Банка на годината“ и е единственото по рода си у нас, посветено

на финансовите иновации. Във форума се включиха Изпълнителният директор и член на Управителния съвет на Fibank - Севдалина Василева, bankerът Левон Хампарцумян, Главният изпъл-

нителен директор на „Алианс Банк“ - Георги Заманов, както и представители на ръководствата на компании и експерти от финансовия сектор в България и чужбина.

На стр. 3

СПОРТ

Fibank изпрати спортистите за Европейските игри в Минск с лъвчета за късмет

Изпълнителният директор и член на УС на банката - г-н Чавдар Златев, раздаде талисманите на състезателите

Лъвчета за късмет от Fibank получиха спортистите, които заминаха за Европейските игри в Минск. Спортият

форум се провежда от 21 до 30 юни в столицата на Беларус.

На стр. 3



■ ЛИЦАТА
НА FIBANK ■

Борислава Пашева

Кредитен инспектор
„Факторинг и лизинг“,
Дирекция „Корпоративно
банкиране“

ОТ СТР. 1

- Разкажете ни за професионалния Ви опит:

- Започнах работа в Първа Инвестиционна банка АД на 15 септември 2005 г. като специалист „Общи банкови операции“ в офис Народно събрание 1. Преди това съм работила в Мтел като управител на Бизнес център, в „Роял Фуудс Холдинг“ АД и „Роял Патейтос“ АД във финансовите отдели. През 2007 г. се преместих в Дирекция „Корпоративно банкиране“, където все още всеки ден се сблъсквам с нови предизвикателства и научавам много нови неща. От 3 години съм част от малкия, но сплотен екип на отдел „Факторинг“, където работата ни е много динамична.

- Вие сте победител в категория „Постигане на максимално високи резултати в работата“ в програмата „Заедно можем повече“ на Fibank. Разкажете ни какво Ви мотивира и какви са качествата, благодарение на които постигате отлични резултати в работата си.

- Мотивират ме предизвикателствата, бързото действие, което налага нашата работа, комуникацията с клиентите, които имат различни нужди и ние трябва адекватно да откликнем на тях и разбира се, не на последно място, благодарността и удовлетворението на клиентите ни от добре свършената работа. Дейността във факторинга е малко по-различна, отколкото останалото кредитиране и налага комуникации и с



много колеги от други отдели, различни международни и български фирми, което допринася и за непрекъснатото запознаване с нови хора и характери.

За постигане на максимално добри резултати в работата освен моите качества, определено ми помагат и колегите - тяхното съдействие и екипност, както и

приятна работна среда.

- Какви са предизвикателствата във Вашето ежедневие?

- Динамичността и естеството на работата ни предполагат бързи действия и адекватни решения за постигане на отлични резултати.

- Каква според Вас ще

бъде банката на бъдещето?

- Банката на бъдещето според мен ще бъде свързана с предимно технологично и електронно обслужване и все по-малко ще има нужда от директна комуникация, което от една страна е малко тъжно, аз харесвам контакта и срещите с хората. Но от друга страна банките са все по-гъвкави и откликват на различните нужди на всеки.

- Как успявате да балансирате между работа и личен живот?

- Балансът е лесен, стига да имаш желание, сили се намират. Животът на съвременната жена е доста забързан и натоварен, и трябва да се справя с всичко, но когато се чувства щастлива и удовлетворена, всичко се постига.

- Как прекарвате свободното си време?

- Най-вече обичам да прекарвам свободното си време със семейството, ходим на разходки на Витоша, на риболов, почивки на море. прекараното време в родния ми град – Кюстендил, ми действа зареждащо и успокояващо. Но от време на време, разбира се, обичам да прекарвам времето си с приятелки, по магазините, на чаша вино и сладки приказки.



■ СЪБИТИЯ ■

ОТ СТР. 1

Изпълнителният директор на Fibank - Севдалина Василева, бе сред участниците в първия панел „Stairway to heaven ли са дигиталните финанси“, дискутиращ развитието на технологиите в българските банки, бъдещето на традиционните банкови клонове и дигиталните тенденции в инвестициите, които банките правят.

Пред гостите бяха представени проучвания за възхода на мобилното банкиране, постиженията на една от най-големите норвежки дигитални банки, а модераторът на панела Димитър Попов обобщил резултатите от изследването „Дигитално развитие на българските банки“, направено от Deloitte.

Севдалина Василева очерта основните насоки, в които се развива дигиталната трансформация в банките – промяна в отношението към клиента, което е все по-персона-

Дигиталната трансформация на банките поставя фокуса върху клиента и ефективността

лизирано и директно, с грижа за неговите потребности.

„Ако трябва да обобщя в едно изречение защо банките трябва да се дигитализират, то е, за да подобрят ефективността и оптимизират операциите си, за да генерират ръст и да запазят своите позиции, за да отговорят на регулациите и да намалят рисковете, и най-вече, за да обслужват по-добре клиентите си.“, сподели г-жа Василева.

Тя засегна и темата за банковите клонове, които ще имат своето място в обозримото бъдеще, но ще бъдат интегрирани с дигиталните канали и фокусирани върху консултиране и експертна помощ.

Севдалина Василева очерта една от стратегическите цели на Fibank в следващата година и половина: „Амбицията ни е 80% от трансакциите и 40-50% от обема на

кредитиране за физическите лица да се изпълняват в дигиталните канали на банката“. Тя обобщил: „В крайна сметка дигитализацията е двустранен процес, за който и банките, и клиентите трябва да са подготвени, за да имаме положителен резултат.“

В последния панел на форум „Иновации“ – „Клуб-Innovation manager.BG“, участие взе и директорът „Дигитално банкиране“ във Fibank – Лъчезар Венков. В експертен разговор специалистите дигитални иноватори в банките дискутираха темите за предсказуемостта на банкиране (A driven predictive banking), отвореното банкиране (Open banking), финансовите старти и ролята на финтех индустрията.

■ СПОРТ ■

Fibank изпрати спортистите за Европейските игри в Минск с лъвчета за късмет

■ Изпълнителният директор и член на УС на банката - г-н Чавдар Златев, раздаде талисманите на състезателите

от стр. 1

Изпълнителният директор на Първа инвестиционна банка - г-н Чавдар Златев, връчи талисманите на момчетата и момичетата, които ще се борят за добро представяне и медали. Той пожела на всички много успехи и късмет в предстоящите състезания.

Така от финансовата институция, която е генерален спонсор на Българския олимпийски комитет (БОК), продължиха традицията да подаряват лъвчета на българските спортисти преди големи надпревари. Във Fibank вярват, че с този символичен жест помагат на състезателите да повярват в своите възможности и да да-



дат най-доброто от себе си.

Успехи на спортистите пожела и главният секретар на БОК - г-н Белчо Горанов.

85 състезатели в 15 вида

спорт представят България на Европейските игри в Минск. Това е второ издание на най-мощния спортен форум на Стария континент. Първото бе

преди четири години в азербейджанската столица Баку, където страната ни спечели едно златно, четири сребърни и пет бронзови отличия.

■ НАШИЯТ ЕКИП ■

На 8 юни със специално организирано за целта събитие бе даден старт на стажантската програма на Fibank. „Моят карьерен старт с Fibank“ е дългосрочна инициатива на дирекция „Управление на човешкия капитал“, която е част от цялостния подход за създаване и внедряване на комплексни и интегрирани HR решения в полза на бизнеса и за утвърждаване на положителен работодателски бранд. Чрез стажантската програма Първа инвестиционна банка се стреми да съчетае подкрепата за ключови дейности, процеси и проекти в Банката, с развитие на позициите си на предпочитан и социално-отговорен работодател.

На откриването на програмата „Моят карьерен старт с Fibank“, проведено в Гранд хотел София, присъстваха над 120 одобрени по документи кандидати за стаж в различни дирекции на Fibank. По време на събитието кандидатите се запознаха по атрактивен и запомнящ се начин с Банката като отлична възможност за стаж и професионално развитие, предпочитан работодател и лидер в банковия сектор в България. В интерактивна видеопрезентация се срещнаха с Николета Георгиева, главен специалист „Картови разплащания“, и Габриел Янов, ръководител отдел в „Дигитално банкиране“ – служители на Банката, започнали своя карьерен път като стажанти във Fibank и получили възможност за кариерно развитие в рамките на не повече от 4 години. Младешите получиха информация и за основните функции и звена, в които ще се провежда стаж през 2019 г., както и за етапите и сроковете на организация и провеждане на програмата.

Като част от събитието бе проведен първият етап от подбора на одобрените по документи кандидат-ста-



Откриване на стажантска програма „Моят карьерен старт с Fibank“

жанти. За целта кандидатите имаха възможност да попълнят анкети за проучване на техните нагласи, очаквания и мотивация

за участие в стажа, и въпросници за изследване на професионално-значими личностни и социални компетенции.

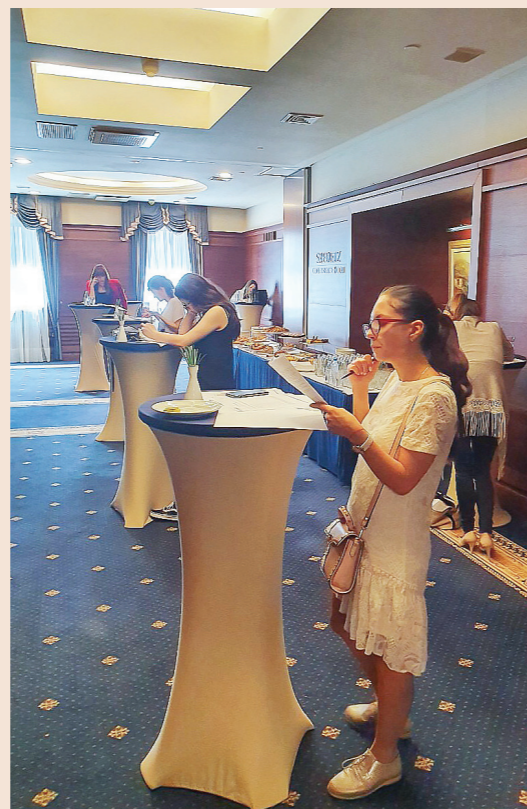
По време на събитието в приятна и стимулираща атмосфера, и в непринудена комуникация между участниците бяха създадени

много нови запознанства и полезни контакти. Отзивите от присъствалите на откриването кандидат-стажанти бяха изключително положителни. Младите хора подчертаха, че са били силно впечатлени. В непосредствената обратна връзка от кандидатите имаше множество позитивни и емоционални изказвания като: „Отлично организирано!“, „Беше ни много полезно – научихме нови неща за Fibank и за банковия бизнес като цяло.“, „Благодарим за приятелското отношение!“, „Уау! Не бях присъствал на такова събитие до сега! Браво!“

Следващите етапи от организацията и провеждането на стажантската програма „Моят карьерен старт с Fibank“ са свързани с оценката на кандидатите на база попълнените от тях анкети и въпросници, като част от тях ще получат покана за интервю с ръководителите на звената, в които желаят да преминат стаж. След провеждането на структурните интервюта ще бъде направен финалният

избор на стажанти за отделните дирекции. В старта на програмата и началото на подбора на стажанти, като следваща стъпка в програмата са включени и над 200 кандидати за стаж в клоновете на Банката – те също имаха възможност да получат информация за Fibank като бизнес, постижения и като предпочитан работодател.

Като подход на протичане и инвестиция в провеждането й програма „Моят карьерен старт с Fibank“ е поредно доказателство за стремежа на Банката да развива последователно и неотклонно дейности и проекти за привличане на млади таланти с висок потенциал и мотивация за професионална реализация в банковия сектор. Чрез своята стажантска програма Fibank като стабилна, надеждна и обществено-ангажирана институция продължава своята политика за реализиране на дългосрочна и устойчива интеграция между бизнеса и образованието в България.



Стажантска програма

Моят карьерен старт



Fibank
Моята Банка

■ НАГРАДИ ■

Fibank грабна голямата награда в категория „Бързо развиващ се продукт“ за успешното позициониране на продукта „Дебитна карта за деца и тинейджъри“ в Годишните награди BUSINESS LADY AWARDS 2019. Осмото издание на Годишните награди на списание и клуб Business Lady се проведе на 12 юни в София.

Наградата бе връчена от г-н Георги Руйчев, изпълнителен директор на Български форум на бизнес лидерите, на г-жа Илона Станева - директор Маркетинг и реклама във Fibank. По-рано през деня г-жа Станева взе участие в специалното събитие BUSINESS LADY EXCELLENCE, което е част от Smart talks инициативата на Годишните награди на списание и клуб BUSINESS LADY. Тя разгледа темата „Стереотипи. Традиции. Манталитет“, като засегна въпроса за натиска на обществото у нас върху жените и как да се справим с утвърдените стереотипи, традиции и манталитет.

Г-жа Станева представи и

Fibank с отличие от BUSINESS LADY AWARDS 2019



специално разработената от Fibank програма за финансиране на жени-предприемачи – Smart Lady. Програмата включва различни банкови продукти с преференциални условия и редица финансови и нефинансови решения, които предлагат подкрепа, сигурност и спокойствие за дамите предприемачи. Само за 1 година от създаването си Smart Lady от

Fibank вдъхнови и подпомогна над 300 жени да развиват бизнес в България.

За втора поредна година Първа инвестиционна банка получава престижна награда от BUSINESS LADY AWARDS. През 2018 г. банката бе отличена в категория „Финансов сектор“ за „Налагане на търговска марка“ именно с програмата Smart Lady.

Наградите BUSINESS LADY AWARDS се връчват за най-голям принос на българската делова жена в различни категории. Целят да се даде гласност на успешните управленски модели, ефективните бизнес практики и адекватно развитие на човешкия капитал, като по този начин се поощри женското предприемачество сред българската общественост. Наградите са продължение на основната цел на изданието - да споделя успешни бизнес практики, да бъде трибуна за различни професионални успехи, лични качества и достижения.

■ DINERS ■

Приоритетен достъп на Летище София с Вашата кредитна карта Evolve

С услугата Fast Track, предоставена от Mastercard за всички притежатели на кредитни карти Evolve, издадени от Дайнърс клуб България, вече можете да се насладите на предстоящия полет още по-пълноценно.

Mastercard Fast Track позволява приоритетно преминаване през първа проверка на лични документи и приоритетна лента за проверка на багаж на Летище София – Терминал 2.*

Комбинируйте бързия достъп до задължителните проверки с достъпа до VIP летищните салони и се насладете на предстоящото Ви пътуване с програмата на Дайнърс клуб България за достъп и консумация до на 850 VIP летищни салона в целия свят.



Преминете бързо и удобно с Fast Track на Летище София

Кредитната карта Evolve е продукт от ново поколение, който съчетава в себе си най-добрите възможности, предлагани от двата световни бран-

да - Diners Club International и Mastercard®. Продуктът се заявява бързо и удобно: онлайн, в офис на Fibank или по телефона, като няма такса за

издаване и разглеждане на документи.

*Пълните условия на Програмата Mastercard Fast Track на www.diners.bg

■ КОМЕНТАРЪТ
НА ЧАСТНИЯ
БАНКЕР ■

БРАНИМИРА
МИЛУШЕВА



Главен
специалист
„Частно
банкиране“

Дирекция
„ЧАСТНО
БАНКИРАНЕ“

e-mail: privatebanking@fibank.bg
www.privatefibank.bg

В света на банковото разнообразие от продукти и услуги

■ **ЛИЧНОТО
ВНИМАНИЕ,
ПРОФЕСИОНАЛИЗ-
МЪТ И ДОВЕРИЕТО**

имат ключова роля в избора на обслужване. Ако добавим конфиденциалността и индивидуалният подход, ние описваме основните принципи на Частно банкиране във Fibank.

Частното банкиране е услуга, предназначена за заможните клиенти - състоятелни хора, които притежават значителни активи и имат по-сложни и специфични инвестиционни изисквания. Услугата е предназначена също и за обществено значими личности, за които смятаме, че времето е ценно и се стремим да сме полезни, отчитайки, че техните труд и усилия са от обществено значение. Банката е насочила усилията си за постигане на техния пълен комфорт и задоволяване на специфичните клиентски нужди. Именно частното банкиране им предлага този висок стандарт на обслужване и предимства, които всеки зает човек би оценил: индивидуална грижа, личен банков консултант, висок професионализъм при управлението на финансовите средства, осигуряване на гъвкави решения, съчетани с преференциални условия. Частно банкиране в банките

Частно банкиране - финансова услуга или начин на живот



в България е предимно с

■ **представителни
функции.**

Клиентите на Частно банкиране са сред ключовите в портфейлите на бизнес дирекциите. Доволен клиент от услугата Частно банкиране води със себе си стабилни партньорски взаимоотношения със звената в съответната банка, както и популяризиране сред „външни“ клиенти.

Частният банкиер е

■ **личен финансов
довереник.**

Служителят се старее да опознае нуждите и бъдещите намерения на клиентите си, да предложи адекватни, рационални и индивидуално съобразени продукти и решения. Основната задача на частните банкиери е да предлагат адекватни решения, целящи не само запазване, но и увеличаване на благосъстоянието на своите клиенти. Отговорност на частния банкиер е, когато предлага даден инвестиционен продукт, да е 100% сигурен, че клиентът е добре информиран, осъзнал неговата същност, както и да е напълно убеден, че той е максимално съобразен с неговото финансово състояние, с нуждата му от ликвидни средства, та дори и със семейното му положение. Частният банкиер гради

доверие с години и го пази с професионализма си.

В резултат на партньорството между Fibank и Erste Asset Management, клиентите на банката, вкл. и тези на Частно банкиране, получават достъп до голям брой фондове, инвестиращи на международните финансови пазари.

**“Private bankers
are born, not made“**

Simon Culliford -
директор на HR компания

Частните банкиери не е достатъчно да са само перфектни банков специалисти! Те трябва да имат отлични обноски, да спазват етикет на общуване и поведение, да са възпитани, да са информирани, да поддържат много добър външен вид, та дори – да идват от семейство, отговарящо на сегмента, за да познават, макар донякъде, маниерите на класата, с която общуват.

За да се възползват клиентите от услугата Частно банкиране, те трябва да отговорят на специфични изисквания за месечен доход, депозитен портфейл, кредитна експозиция или други, предварително известни условия.

Частното банкиране във вида, в който се предлага във Fibank, е

■ **ВИСОКИЯТ КЛАС
ФИНАНСОВО
ОБСЛУЖВАНЕ**

и е предназначено само за избрани. Тук е и престижната кредитна карта Master Card World Elite, чиито картодръжатели се отличават с висок кредитен лимит, широкообхватна застраховка и редица привилегии, включително и високи лимити за потребителски кредити. В структурата на Частното банкиране във Fibank от съвсем скоро се предлага и услугата „Персонално банкиране“, предназначена главно за клиенти с високи кредитни експозиции, получаващи висок месечен доход.

Частно банкиране от Fibank посреща клиентите си в специален офис на Банката или частен банкиер посещава клиента в неговия офис. Някои банки посрещат клиентите си в

■ **специализирани
приемни**

по интереси. Клиентите могат да избират какъв тип помещение да посетят, според техните интереси, хоби или специфика на деня. Приемните могат да се използват от клиентите при посещение на Частно банкиране или техни бизнес срещи.

Да си клиент на частно банкиране е едновременно

■ **удобство,
привилегия и
необходим лукс.**

Удобството да банкираш, посредством личен финансов довереник, привилегията да се насладиш на конфиденциалност и преференции, и необходимият лукс – да следваш ежедневното си темпо и начин на живот.



Дирекция „Корпоративни
комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ -
Директор „Корпоративни
комуникации“

Данира ДОСПЕВСКА -
Отговорен редактор
Христо ХРИСТОВ - Менеджър
„Корпоративни комуникации“

Златко СТОЯНОВ - Менеджър
„Корпоративни комуникации“
Десислава БОГДАНОВА - Главен специалист
Корпоративни комуникации

печат: ROPRINT

Застраховка „FiHealth Портфейл“

Финансова помощ

в случай на кражба или загуба на лични документи, телефон, банкови карти, ключове, портфейл или чанта

„FiHealth Портфейл“ е модерен застрахователен продукт, който защитава банковите карти и други лични вещи, които ползваме в ежедневието си. Разработен съвместно с FiHealth Застраховане, продуктът гарантира спокойствие и сигурност, като осигурява финансова помощ при неочаквани и неприятни инциденти. Застраховката е специално създадена и достъпна за всеки клиент на Fibank, който използва разплащателна сметка в лева.

■ „FiHealth Портфейл“ осигурява високи застрахователни покрития достигащи над 2 000 лв. годишно:

- Злоупотреба със загубена или открадната банкова карта, издадена от Fibank - възстановяване на сумата на неправомерните трансакции и разходите за преиздаване на картата с **покритие до 1000 лева на година;**
- Кражба на изтеглени от банкомат пари в брой до 48 часа след тегленето, при която е упражнено физическо насилие - **покритие до 400 лева на година;**
- Кражба или загуба на ключове от апартамент/автомобил/сейф - възстановяване на разходите за подмяна на ключове - **покритие до 100 лева на година;**
- Кражба или загуба на лични документи - възстановяване на разходите за подмяната на личните Ви документи - **покритие до 150 лева на година;**
- Кражба на мобилен телефон и/или таблет - възстановяване на разходите за покупката на нов мобилен телефон или таблет - **покритие до 300 лева на година;**
- Кражба на портфейл или чанта - възстановяване на разходите за покупката на нов портфейл или чанта - **покритие до 200 лева на година.**

■ Сключване на застраховка „FiHealth Портфейл“ и настъпване на застрахователно събитие

- Застраховката може да бъде сключена във всеки офис/клон на Първа инвестиционна банка;
- Дължимата месечна премия е само 2.50 лева, която може да заплащате лесно и удобно - автоматично от Вашата банкова сметка, без ангажимент да посещавате банката и да следите плащанията. Необходимо е единствено по сметката Ви да има налични средства.
- Улеснена процедура при разглеждането на застрахователни претенции:

В случай на настъпило събитие

Посетете офис на Fibank и попълнете

Декларация за настъпило застрахователно събитие или се свържете с FiHealth Застраховане

на тел. 02 494 0474, 02/ 445 6664, имейл: fihealth@fihealth.bg

