

## ЛИЦАТА НА FIBANK

### Владимир Владовски

Специалист „Общи бан-  
кови операции“



- Разкажете ни по-  
вече за себе си.

- На 26 години съм,  
роден и израснал в  
София. От дете се ин-  
тересувам от света  
на финансите и още в  
края на основното си  
образование се насоч-  
их към тази сфера –  
средното си образова-  
ние получих в гимна-  
зия „Банкер“ – място  
където се преподаваше  
не само суха материя,  
но и житейски опит, а  
може би най-важното  
е, че това се правеше  
от хора, работещи и  
успели в своето кътче  
от финансовия сектор  
– директори на отде-  
ли в големи български  
банки, хора от управ-  
ата на Софийска фондо-  
ва борса и много дру-  
ги професионалисти.  
След това продължих  
образованието си в  
УНСС, а малко след то-  
ва започнах работа във  
Fibank.

На стр. 2

## АНАЛИЗ

# Инвестициите в злато и природен газ атрактивни

Какво да очакваме от  
различните класове  
активи в оставащите  
месеци на годината?

Fibank разполага с високо-  
квалифициран екип от специа-  
листи в областта на управлени-  
ето на активи. Портфолио-  
менджърите на дирекция „Тре-  
жъри“ в Първа инвестиционна  
банка са лицензирани инвести-  
ционни консултанти и имат  
богат опит в структурирането и  
управлението на индивидуал-  
ни инвестиционни портфейли.  
В настоящия анализ са пред-  
ставени техните очаквания до  
края на годината. **На стр. 4-5**



## Номер 1 в мобилното банкиране в Европа\*



Fibank е класирана на първо място в Европа\* (с резултат от 99,1%)  
в изследване на качеството на мобилното банкиране,  
проведено от International Service Check.

Оценените фактори бяха:

- уебсайт на банката
- контакт по телефона
- контакт чрез чат

Благодарим Ви за доверието, което ни донесе това високо признание!



**Fibank**  
Първа инвестиционна банка

\* Проучването е извършено в пет Европейски страни: България, Полша, Чехия, Словакия и Унгария.

## ПОД ЗНАКА НА FIBANK

### Master- откриватели получиха своите награди



Нашата игра във Facebook,  
в която изследвахте Европа в  
търсене на скритите Master-  
карти, приключи успешно.  
Кандидатите за титлата  
„Master-откривател“ надхвър-  
лиха 6500! И най-хубавото е,  
че Ви хареса да се разхожда-  
те, връщате се за нови точки  
и откривате градове и карти.  
След това томбола определи  
кои от успешите да открият  
всички Master-карти получава  
наградите – три iPad 2.

На стр. 8

■ ЛИЦАТА  
НА FIBANK ■

# Владимир Владовски,

специалист  
„Общи банкови  
операции“

ОТ СТР. 1

**- Откога работите във Fibank и в какво се изразява работата Ви?**

- Постъпих в банката в началото на 2010-а и оттогава работя като специалист „Общи банкови операции“. Бях клиент на Fibank години преди да кандидатствам за работа и винаги съм се възхищавал на клиентското обслужване. Това ме накара да искам да стана част от точно този екип. А днес работата ми се състои в това да разбера правилно клиентските нужди и да се погрижа банката да им отговори максимално, а клиентът да си тръгне с чувството, че Fibank не е мястото, където си внася сума по депозит, а е неговият партньор в областта на финансите. Един партньор, на когото винаги може да се довери и винаги може да разчита на добър съвет и добър продукт.

**- Какви предизвикателства намирате в ежедневната работа и какво Ви мотивира да давате всичко от себе си?**

- Ежедневните предизвикателства, с които се сблъсквам са и основната част от работата ми – да разкрия нуждите на клиента срещу мен и да му предлага по достъпен начин най-доброто решение за него. А всичко това изисква дълбоки познания за разнообразните продукти на банката, осведоменост за новостите, търпение и добри умения за общуване. А удовлетворението от факта, че клиентът си е тръгнал доволен, и че съм успял да му предлага най-доброто решение, това е моят най-голям стимул в ежедневната работа.

**- Каква е тайната на доброто клиентско обслужване?**



- За него тайната на доброто клиентско обслужване е в това да се поставя на мястото на клиента.
- Мечтае да обиколи света.
- Голямата му страст е военната авиация.

- За мен тайната на доброто клиентско обслужване е в това да се поставиш на мястото на клиента. Ако можеш да видиш ситуацията през очите на човека срещу теб, да вникнеш в положението му и да усетиш настроението му, тогава можеш и да намериш най-добрия продукт за него и да го представиш по

най-подходящия начин. Когато обслужвам клиент, било то за вноса по сметка или със заплетен казус, винаги се стремя да свърша работата си така, че той да остане доволен от начина по който това се е случило и по-важното – да се върне отново.

**- Какъв е Владимир Вла-**

**довски в свободното си време?**

- Голяма част от свободното си време посвещавам на филми и сериали. Киното е моята голяма любов и гледането на филми е не просто развлечение, но и хоби. От скоро имам щастието да посещавам снимачните площадки на филми и сериали, които се снимат в България, а два пъти съм имал и прекрасната възможност да посетя sci-fi конвенция в Лондон и да се запозная с някои

от актьорите в любимите ми американски сериали. Обичам да излизам с приятели и да правя дълги разходки из центъра на града, най-вече нощем – обожавам нощта. Пътувам винаги,

когато ми се открие възможност, мечтая да обиколя света. Друга моя голяма страст е военната авиация – ревят на реактивния двигател, свободата и красотата на полета високо в небето ме карат да настръхвам. Ако мога да цитирам Леонардо Да Винчи: „Веднъж вкусил полета, винаги ще ходиш гледайки небето, защото си бил там, и там ще копнееш да се върнеш“



**FiHealth**  
Медицински центрове

**Нова и модерна медицинска апаратура**

**София**  
кв. Студентски град  
ул. „Проф. Александър Фол“ 2,  
вх. В, ет. 1 (го зала Хр. Бомев)  
тел.: 02/445 66 66, факс: 02/445 66 69,  
мобилен: 0882 140 666  
e-mail: medc@sofia.fihealth.bg

**Пловдив**  
бул. „България“ 4, ет. 1  
тел.: 032/307 666, факс: 032/307 669  
мобилен: 0882 310 666  
e-mail: medc@plovdiv.fihealth.bg

[www.fihealth.bg](http://www.fihealth.bg)



■ ЗЛАТО И НУМИЗМАТИКА ■



- Най-харесваният продукт с нумизматична стойност
- Цената на една монета е само 170 лева

## Българското тракийско наследство е достъпно за всеки

### Траките и Панагюрското съкровище

Траките се споменават за първи път от Омир в стих 434 от Десета песен на „Илиада“. През V-I в.пр.Хр. районът на днешния град Панагюрище е бил населен от тракийското племе одриски, което единствено сред известните 46 тракийски племена, създава държавна организация, управлявана от царската институция.

Одриската държава обхващала територията на съвременна България, Северозападна Турция и северните части на Гърция. Панагюрското златно съкровище е било притежание на неизвестен владетел на Одриското царство и се датира в края на IV и началото на III в.пр.Хр. Предполага се, че е произведено в едно от най-известните ателиета на своето време, а

*Вече може да купите и единични монети от серията „Панагюрско съкровище“*

именно това в гр. Лампсак в Мала Азия. Съкровището се състои от девет златни съда с общо тегло 6,164 кг, открити през 1949 година. Златният сервиз за пиене включва фиала (блюдо), амфора-ритон и седем ритона (чаши) и е изработен от 23-каратово злато.

### Колекционна серия и монети „Панагюрище“

Колекционната серия „Панагюрско съкровище“ е плод на уникално сътрудничество между три известни, но разнородни институции – финансова, културна и международна нумизма-

тична. Създадена е по идея на Първа инвестиционна банка и Регионален археологически музей Пловдив, а дизайнът и изработката на монетите са дело на Новозеландския монетен двор. За първи път мотиви от българското културно наследство се представят върху чуждестранни монети. Номиналът им (2 долара) е предоставен от далечните тихоокеански острови Ниуи, част от Британската общност на народите и едни от най-големите коралови острови в света. Три монетите се превърнаха в своеобразен културен посланик на България.

Серията се състои от 3 сребърни монети от 1

тройунция (31,1035 г) с частично златно покритие. Диаметърът на всяка монета е 40,7 мм. Доскоро те се предлагаха само в колекционната серия, но поради огромния интерес от страна на клиентите от началото на месеца Fibank предлага ритона с животинска глава, каничката с дръжка и каничката самостоятелно. Това ги прави много по-достъпни – цената на една монета е само 170 лева. Изящните монети са представени в луксозна кутия с ефект на тъмен мрамор, придружени от сертификат с техническите данни на монетите и кратка информация за Панагюрското златно съкровище.

## ■ АНАЛИЗ ■

От стр. 1

Можете да се свържете с нашите лицензирани инвестиционни консултанти за допълнителна информация на тел. +359 2 800 29 56 или да отправите запитването си на e-mail - fibankam@fibank.bg. На интернет страница [www.fibank.bg/am](http://www.fibank.bg/am) можете да се информирате за очакванията за движението на отделните класове активи, както и за инвестиционните услуги и дейности, предлагани от Fibank.

В настоящия анализ ще представим малко по-различна гледна точка относно очакванията ни за представянето на отделните класове активи до края на годината. Ще обърнем внимание на сезонния им характер и ефекта върху рисковите активи от предстоящите избори за президент в САЩ. Графиката показва средното представяне на индекса S&P 500 за последните десет изборни години за президент, както и представянето от началото на годината. Месеците с най-големи загуби за инвеститорите, вариращи между 5% и 10% от гледна точка на средното представяне, са октомври и ноември, т.е. в предстоящите месеци рискът от корекция е доста по-голям, отколкото реализирането на положителна доходност от текущите нива.

Очакванията ни за значително по-висок риск от низходяща корекция се потвърждават и от дългосрочните нива на съпротива (засилени продажби) около 1550 пункта при индекса. През 2000г. и 2007г. S&P 500 заличава близо 50% от капитализацията си след достигане на тези стойности, а в момента е само на 8% от исторически най-високите си нива.

Въпреки не особено атрактивната картина при акциите съществуват определени активи и суровини, които според нас имат доста по-добър потенциал за растеж. По-долу е разгледана суровината природен газ. От гледна точка на сезонното представяне за последните десет години сил-

# ИНВЕСТИЦИИТЕ В ЗЛАТО ГАЗ АТРАКТИВНИ

## Какво да очакваме от различните класове активи в оставащите месеци на годината?

ните месеци са от август до края на ноември.

Също така в края на април суровината удари дванадесет годишно дъно и за последните шест месеца има ясно изразена възходяща посока. Отделно, представянето спрямо широкия индекс S&P 500 също е по-добро, което прави суровината значително по-атрактивна алтернатива за инвестиране.

Друг клас актив, който според нас има потенциал за по-добра възвръщаемост, са благородните метали. В случая ще разгледаме представянето на златото. След

продължилата близо четири месеца консолидация от април до края на юли 2012г. в границите между 1530–1640 долара за тройунция металът рязко поскъпна след втората половина на август. В момента се забелязват нови нива на консолидация в границите 1740–1790 долара за тройунция, които според нас са временни преди възходящата посока да продължи. Не изключваме възможността за краткосрочна корекция до нива между 1700 – 1670 долара, което според нас би представлявало добра възможност за покупка.

Очакванията ни са за запазване на дългосрочната възходяща посока при златото. Една от основните причини е чисто фундаментална и това е неограниченият времеви хоризонт на количествените улеснения от страна на централните банки за стимулиране на икономиката, което в един момент неминуемо ще доведе до значително по-високи нива на инфлация. Другата причина е негативната реална доходност, която в исторически план се свързва с растящи цени на метала. И не на последно място текущите нива на метала, измерени спрямо инфлацията, са с 12.90% по-ниски спрямо върха от края на януари 1980г.

Към момента инвестицията в определени суровини като природен газ и благородните метали (злато, сребро, платина) дават доста по-добра възможност за реализиране на доходност спрямо останалите активи като акции и държавен дълг. Fibank предлага възможност на клиентите да участват в търговията с посочените погоре активи при изключително конкурентни условия.

### ■ S&P 500

Източник: Bloomberg



### ■ Дългосрочно представяне на S&P 500

Източник: Bloomberg





# И природен

## ■ Природен газ

Източник: Bloomberg

### ВАЖНО ПОЯСНЕНИЕ:

Предоставената информация има изцяло информационен характер и не следва да се разглежда като препоръка за покупка или продажба, или склоняване към вземане на инвестиционно решение. Изложените коментари и мнения са получени от и базирани на източници, за които се смята, че са надеждни, но не са гаранция за точност и изчерпателност.

Търговията с финансови инструменти крие специфични рискове. Не се препоръчва търговията с тези продукти, ако клиентът не е наясно с тяхното естество и нивото на риск, на което се излага. Този материал не е предназначен за малки корпоративни клиенти и физически лица. В случай че такъв клиент получи копие на този материал, не бива да взема инвестиционно решение, основано на информацията, съдържаща се в него, а трябва да потърси независим финансов съвет.

ПИБ АД и свързани с нея лица е възможно да сключват сделки с финансови инструменти за собствена сметка, да ги притежават или да действат като маркет мейкър, консултант или брокер по отношение на физически лица, дружества или други организации, упоменати в материала. Служители на ПИБ АД и свързани с тях лица може да имат позиция в или да притежават финансови инструменти, посочени в настоящата публикация.

ПИБ АД не е задължена да разкрива или взема под внимание съдържанието на представената информация, когато препоръчва или предлага определена инвестиционна стратегия на своите клиенти. ПИБ АД не носи каквато и да била отговорност за публикуваните мнения и становища в този материал. Те изразяват единствено позицията на неговите автори.



## ■ Природен газ

Източник: Bloomberg



## ■ Злато

Източник: Bloomberg



## ■ СИГУРНОСТ ■

Всички наши клиенти и притежатели на дебитни и кредитни карти с логото на Visa и MasterCard могат да разчитат на още по-висока сигурност при плащанията в интернет благодарение на „Verified by Visa“ и MasterCard SecureCode, обединени в услугата „3D Сигурност на карти“ в „Моята Fibank“.

Verified by Visa и MasterCard SecureCode не променят начинът, по който се плаща в интернет. Те единствено добавят една стъпка в края на процеса, като Ви искат Вашата лична парола (3D парола в нашия случай). Тя е известна единствено на Вас и ако не бъде въведена правилно при плащането в сайтове, възприели протоколите за сигурност на Visa и MasterCard, то ще бъде отказано.

3D паролата се избира при регистрацията на картата за „3D Сигурност на карти“ и трябва да е съставена от поне 6 символа (най-много 40) – букви и цифри. Възможно е да я за-

# Как да промените 3D паролата на своята карта

## ■ По-сигурна защита при плащане в интернет с Visa и MasterCard

Услугата 3D Сигурност на карти на Първо инвестиционна банка АД предоставя на всички VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro картодръжатели възможността да се включат в програмите MasterCard SecureCode и Verified by VISA, предлагащи по-сигурна среда за разплащания през Интернет. Необходимо е регистрация, при която картодръжателят определя 3D парола и я ползва като допълнителна идентификация в момента на извършване на плащане през Интернет.

Въвеждането на 3D паролата е задължително при търгощи, които участват в програмите MasterCard SecureCode или Verified by VISA, но е важно да знаете, че Вашата карта ще работи безпроблемно и при търгощи, които все още не участват в тях.

Регистрирайте VISA Преглед на регистрирани VISA карти, смяна на парола и отмяна

Регистрирайте MasterCard Преглед на регистрирани MasterCard карти, смяна на парола и отмяна

MasterCard SecureCode Научете повече за MasterCard SecureCode

VERIFIED by VISA Научете повече за Verified by Visa

бравите или в даден момент да решите да я промените (което е препоръчително от съображения за сигурност). Ето как можете да направи-



те това:

- от меню „Настройки“, „3D Сигурност на карти“ изберете „Преглед на регистрирани VISA карти, смяна на парола и отмяна“ или „Преглед на регистрирани MasterCard карти, смяна на парола и отмяна“ съответно за своите карти с логото на Visa и MasterCard;

- изберете „промени“ в колонката „Смята на парола“;

- въведете данни за своя кредитна или дебитна карта, издадена от Fibank, за да се идентифицирате като притежател на картата;

- въведете отговора на персоналния въпрос, който сте избрали при регистрацията;

- сменете паролата с нова.

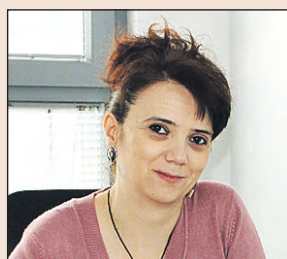
Повече по темата можете да прочетете и в секцията „Помощ“ в „Моята Fibank“.

## ■ СЪВЕТИТЕ НА FIHEALTH ■

Настъпването на неблагоприятните климатични сезони – есен и зима, благоприятстват развитието на остри респираторни инфекции, които засягат предимно горните дихателни пътища. Те имат особено широко разпространение и обхващат до 30 % от населението.

Честотата на тези заболявания е свързана с краткотрайния имунитет, създаван от респираторни вируси. Когато заболяването вече е на лице, то не може да бъде спряно, а само да бъде по-леко или по-тежко преболедувано. В първите часове реакцията на болния е от важно значение за последващия ход на болестта. Покоят и постеления режим, приемането на течности, витамин С, препарати с противовъзпалителен и температуропонижаващ ефект, както и инхалациите ще са от полза. Не бива своеволно да се започва приемането на антибиотици, тъй като повечето инфекции са вирусни и те не се повлияват от

## Как да се предпазим от есенните грипове



Д-р Тинтява Мустакова, педиатър във FiHealth

тях. Тяхното приложение е оправдано само при наличието на

усложнения в резултат на вторична бактериална инфекция.

В последните години хомеопатията зае свое подобаващо място в лечебния процес. На пазара се предлагат редица продукти, които също имат много добър ефект като профилактика и лечение на вирусните инфекции

Прегледа и консултацията с лекуващия лекар стават наложителни при липсата на ефект от прилаганите процедури до 48 часа.

### Медицински център FiHealth-София

София, кв. Студентски град,  
ул. „Проф. Александър Фол“ 2, вх.В, ет.1

тел.: 02 / 445 6666 | мобилен: 0882 140 666  
факс: 02 / 445 6669 | e-mail: medc@sofia.fihealth.bg



**FiHealth**  
Медицински центрове

### Как можем да се предпазим?

Огромно значение за нашата податливост на заболяване зависи от пълноценната ни почивка, начин на хранене, двигателна активност, тютюнопушене. Важно значение имат и противогрипните ваксини, които са препоръчителни при често боледуващи и хронично болни пациенти или работещи на обществени места с голям поток от хора. Два са доминиращите грипни щамове през тази зима – „Калифорния“, т.нар. свински грип и „Виктория“, които са включени в новите ваксини за сезон 2012 /2013.

Профилактиката и адекватното лечение са решаващи за клиничното протичане на заболяването и намаляване на риска от рецидивиращи и хронични инфекции на дихателните пътища.

■ БАНКОВ СВЯТ ■

## Банковият съюз се забавя с една година

Лидерите на Европейския съюз се договори за създаване на единен надзорен механизъм за банките в еврозоната, който ще влезе в действие следващата година, заявиха дипломати, цитирани от АП.

Европейските лидери и най-вече френските и германските, постигнаха компромис снощи вечерта за постепенно задействане на банковия надзор през 2013 г., позволяващ на Европейската централна



Жозе Мануел Барозу

банка (ЕЦБ) да надзирава общо 6000 банки в еврозоната от началото на 2014 г.

„Банковият надзор е ключов елемент от бъдещия европейски Банков съюз, чието създаване е необходимо, за да се прекъсне порочната връзка между банките и държавните дългове на страните от еврозоната“, подчерта председателят на Европейската комисия

Жозе Мануел Барозу в края на първия ден от срещата на високо равнище на ЕС.

Барозу потвърди информацията на източници от ЕС, че банковият съюз няма да заработи на 1 януари 2013 г., а в най-добрия случай към този момент ще бъдат съгласувани основните му параметри, а непосредствената работа по създаването на Банковия съюз ще тече през идната година със заложен на цел тази система да се задейства през 2014 г.

## 100-те най-богати спечелиха \$12.7 млрд. за седмица

100-те най-богати хора на планетата спечелиха общо 12.7 млрд. долара през миналата седмица, на фона на срива на акциите на компании като Google и анемичния ръст на DJIA, съобщи chron.com.

Най-богатият човек в Мексико, Карлос Слим, увеличи богатството си 1.8 милиарда след като Telmex обяви, че започва продажбата на пакети за широколентов интернет, отделно от фиксираните телефон-



ни услуги. Слим остава най-богатият човек в света със състояние от 77.6 млрд. долара, по данни на Bloomberg.

Основателят на Microsoft, Бил Гейтс е вторият най-

богат човек на Земята със състояние от 64 млрд. долара. Компанията му обяви в четвъртък печалба от 53 цента на акция за първото тримесечие.

Най-богатият човек в Европа, Амансио Ортега е на трето място в класацията на най-богатите със състояние от 52.4 млрд. долара. Неговите пари идват от испанските магазини Zara, които. Акциите на Zara поскърпнаха с 60% от началото на годината.

## Британските банкери чакат щедри бонуси

Над 80% от работещите в сферата на финансовите услуги в Лондон очакват бонуси за 2012 г., като почти половината твърдят, че той вероятно ще бъде по-висок от миналата година, сочи изследване на FinancialCareers, цитирано от Ройтерс.

Около 40 на сто от анкетираните се чувстват по-малко уверени във възнаграждението, свързано с постиженията им в работата, спрямо 2011 г., а над половината предвиждат спад на бонусите в сектора през идните три години, обяви FinancialCareers.

Кипър иска директна рекапитализация за банките с пари от постоянния спазителен фонд на еврозоната, предаде Ройтерс.

Министърът на финансите на страната Васос Сиарлис съобщи пред репортери, че правителството би искало дълговете, които ще се натрупат в следствие на рекапитализацията на финансовите институции, да бъдат поети от Европейския стабилизационен механизъм, когато той започне да действа.

## Кипър поиска помощ за банките си



Васос Сиарлис

Въпросът за директната рекапитализация на банките ще бъде ключов в преговорите между Кипър и международните креди-

тори за спасителна помощ, допълни Сиарлис. Страната потърси спасителна помощ от Европейския съюз и Международния валутен фонд заради срива на банковия сектор.

Банките в Кипър са изключително тясно свързани с Гърция, а колапсът в южната ни съседка причини сериозни щети на малката островна държава.

Дирекция Маркетинг, реклама и връзки с обществеността

Илона СТАНЕВА – Директор Маркетинг, реклама и връзки с обществеността

Ивайло АЛЕКСАНДРОВ – PR експерт

Яна ЯЧЕВА – специалист Маркетинг

Иван РАЛЧЕВ – специалист Маркетинг и нови медии

Христо ХРИСТОВ – специалист Маркетингови проучвания и анализи

печат: ROPRINT OOD



■ ПОД ЗНАКА НА FIBANK ■



ОТ СТР. 1

Така се срещнахме лично с двама от „Master-откривателите“. Говорихме си за пътуванията и за мястото на кредитните и дебитните карти в тях. Васил Христов, изпълнителен директор на Fibank, пожела на Свобода Ангелова и Петър Тодоров много и далечни пътувания, изпълнени със стойностни изживявания. Сигурни сме, че и двамата обичат да пътуват, а iPad-ът ще им помогне в избора на интересни дестинации, както сподели и Петър Тодоров. Десислава Николаева, третият печеливш в играта, не успя да присъства, но ѝ пожелаваме iPad да ѝ донесе много удоволствие и забавление.

Благодарим на Ваня Манова и MasterCard, които осигуриха и изненадващите допълнителни награди – 20 силиконови гривни с памет. Те вече очакват своите притежатели.

В „Стани Master-откривател с Fibank“ Вие трябваше да съберете шест MasterCard-карти. Те носят логото на Maestro и MasterCard, а благодарение на PayPass технологията в тях можете да плащате с едно доближаване до ПОС терминал, който приема безконтактни пла-

## Master-откриватели получиха своите награди

щания. Повече за Maestro PayPass, MasterCard PayPass, MasterCard YES, MasterCard Gold, MasterCard Business и MasterCard Platinum можете да прочетете в нашия сайт.



*Изпълнителният директор на Fibank Васил Христов връчи наградите на спечелилите Свобода Ангелова и Петър Тодоров. Той им пожела много и далечни пътувания, изпълнени със стойностни изживявания.*