

## ЛИЦАТА НА FIBANK

### Дарина Иванова

Старши специалист  
общи банкови операции



**- Разкажете ни повече за Вас.**

- Аз съм икономист по образование. Щастлив човек съм, защото имам малко, но много добри приятели и майка, която винаги ме подкрепя. Имам невероятен син, който ми дава сили да продължавам да се развивам и да гледам напред. Смятам се за организиран и дисциплиниран човек, което дължа на спорта. Като ученичка се занимавах много активно с лека атлетика. През цялата си трудова кариера съм работила с хора и знам, че това изисква много дипломатичност, лоялност и позитивизъм. Както повечето ми колеги и аз бях дългогодишен клиент на Първа инвестиционна банка и наблюдавах работата в банковите салони.

На стр. 2

## НИЕ ОТ FIBANK

### Fibank е най-силната марка в България сред банките

Наградата Superbrands бе връчена на изпълнителния директор на Fibank Васил Христов



Fibank получи признание за най-силната марка в България сред финансовите институции. Официалните резултати бяха обявени на стилна

церемония от глобалната организация Superbrands, провела независимо проучване сред потребителите на българския пазар. **На стр. 3**

Оценените като Superbrands марки получиха своето заслужено признание пред многобройна публика в Аулата на Софийския университет „Св. Климент Охридски“.

## ПОД ЗНАКА НА FIBANK

### Fibank с нов проект за обучение на служители

„Развитието – въпрос на традиция“ е продължение на успешно приключен през 2011 г. проект на дирекция „Управление на човешкия капитал“



Росица Тонева, директор на дирекция „Управление на човешкия капитал“ и Виолета Недева, мениджър в дирекцията, подписват договора с Агенция по заетостта.

Първа инвестиционна банка подписа договор за финансиране на мащабен проект за обучение на служители си - „Развитието – въпрос на традиция“ със средства от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

На стр. 4

### Fibank подписа споразумение с ЕИФ по инициативата JEREMIE

Банката ще предлага кредити с двойно по-ниска лихва

Fibank е първата банка с български капитал, която подписа споразумение с

Европейския инвестиционен фонд (ЕИФ) за изпълнението на новия финансов про-

дукт „Финансиране чрез споделяне на риска“ по инициативата JEREMIE. Fibank бе избрана за партньор на ЕИФ след конкурентен подбор между общо 17 кредитни институции.

На стр. 5

■ ЛИЦАТА  
НА FIBANK ■ —

# Дарина Иванова

Старши специалист  
обща банкови  
операции



- Обича да пътува и не пропуска да го направи при първа възможност
- Най-голямата ѝ мотивация в работата са доволните клиенти и добрите партньорски взаимоотношения

## ОТ СТР. 1

Много харесвах начина, по който се посрещат и обслужват клиентите, а през 2007 година се присъединих към екипа на Fibank.

### - В какво се изразява работата Ви?

- Работата ми е изцяло свързана с обслужване на клиенти в една доста деликатна сфера – личното финансово състояние. Именно това ме кара да се опитвам да откривам най-добрия и подходящ продукт за всеки клиент, като винаги се съобразявам с неговите нужди и изисквания. Не е важно просто да продадеш продукт или услуга, а да го направиш така че клиентът да остане доволен от работата ти и да го видиш как отново се връща, за да продължите да работите заедно и за напред.

### - Какви предизвикателства намирате в ежедневната работа и какво Ви мотивира да давате всичко от себе си?

- Най-голямата ми мотивация са доволните клиенти, добрите партньорски взаимоотношения, които успявам да изградя и доверието, което ми гласуват клиентите на банката. Мисля, че няма по-голя-

мо предизвикателство от това да успееш да проявиш съпричастност към проблема на един човек

и да разрешиш неговия казус. Усещането, че днес си бил полезен на някого е невероятно!



## Разплащателна сметка с минимално салдо

### - В какво се изразява перфектното клиентско обслужване?

Винаги трябва да си позитивно настроен към човека срещу теб, да бъдеш компетентен и усмихнат. Никога не трябва да забравяме, че в дадени ситуации и ние сме клиенти. А перфектният начин на обслужване е този, по който бихме искали и нас да ни обслужват.

### - Как прекарвате свободното си време?

- Обичам много да пътувам и не пропускам да го направи при първа възможност, а морето е моята страст. През свободното ми време ходя на театър, срещам се с приятели, гледам филми, но отделям най-много време и внимание на сина ми. Забавляваме се заедно и водим разговори, които ме карат да се усмихвам.

### - Какво си пожелавате през новата 2013г.?

- Пожелавам си много здраве, късмет, положителни емоции, професионално развитие и повече пътувания, защото „човекът е човек, когато е на път“.

**Fibank** генерален спонсор на  
Първа инвестиционна банка



Национална банка на България  
„Банка на годината за 2011 г.“



Супербанк  
в изградена мрежа



С Fibank №2265  
www.fibank.bg

■ НИЕ ОТ FIBANK ■



**Председателят на БТПП Цветан Симеонов връчи наградата на изпълнителния директор на Fibank Васил Христов.**

# Fibank е най-силната марка в България сред банките

- *Наградата Superbrands бе връчена на изпълнителния директор на Fibank Васил Христов*

## ОТ СТР. 1

Методиката на подбор и оценяване на марките е международна, като се осъществява на два етапа: с конфиденциално гласуване на членовете на експертното жури (Борд на Superbrands Bulgaria) и с национално гласуване на публиката в интернет.

Партньор на Superbrands в провеждането на национално-

то гласуване на потребителите в интернет и тази година е водещият Институт за пазарни проучвания Gfk Bulgaria.

Глобалната организация Superbrands е независима институция, фокусирана върху брандинга. Тя отличава изключителните търговски марки, които се открояват и доминират над всички останали в рамките на националния пазар.



## Fibank проведе регионални срещи със земеделски производители

В приятна и неангажираща обстановка бяха представени актуалните кредитни продукти на банката, свързани с реализацията на одобрени инвестиционни проекти по програмата за развитие на селските райони на „ДФ Земеделие“ и с финансиране на закупуването на земеделска земя.

Дискутирани бяха възможностите за подкрепа на инвестиционните намерения на земеделските стопани с финансиране



**Представители на Fibank се срещнаха със земеделски производители в градовете Добрич, Силистра и Плевен.**

до 100% от необходимите разходи при създаване или модернизиране на стопанства, а също така и изцяло финансиране за покупката на земеделска земя до 100% от пазарната ѝ стойност.

„Наред с финансирането на инвестиционните проекти на земеделските производители, Fibank предлага бързо и гъвкаво финансиране на нуждите от оборотни средства, за да се обезпечи своевременното заплащане на рентите и обработката на земеделската земя.“ — каза Надя Кошинска, директор „Малки и средни предприятия“ във Fibank, която също присъстваше на срещите. „Традиционно за тази част на годината с чаша вино пожелахме на земеделските стопани успешна и плодородна нова година и още дълги години добрите партньорски отношения.“

■ ПОД ЗНАКА  
НА FIBANK ■

Осъществяването на проект „Развитието – въпрос на традиция“ е продължение на успешно приключения през 2011 г. проект „Въпрос на развитие“, в рамките на който бяха обучени 366 служители на банката



## Fibank с нов проект за обучение на служители

■ „Развитието – въпрос на традиция“ е продължение на успешно приключен през 2011 г. проект на „УЧК“

От стр.1

Проектното предложение, с което банката кандидатства за финансиране, е класирано от оценителната комисия на първо място сред финансовите институции и на четвърто място от всички организации, подготвили и представили проекти по програмата.

Основна цел на проекта е развитието на служителите чрез надграждане и усъвършенстване на ключови професионални знания, умения и социални компетенции. В рамките на проект „Развитието – въпрос на традиция“ ще се проведат обучения за четири групи служители – над 560 специалисти и мениджъри от различни звена във Fibank, като 30% от бюджета на проекта ще бъде инвестиция от страна на банката. Обученията ще се провеждат в градовете София, Пловдив, Варна и Велико Търново, а проектът ще бъде осъществен в периода януари-октомври 2013 г.



**В рамките на проект „Развитието – въпрос на традиция“ ще се проведат обучения за четири групи служители – над 560 специалисти и мениджъри от различни звена във Fibank.**

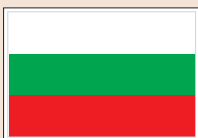
Осъществяването на проект „Развитието – въпрос на традиция“ е продължение на успешно приключения през 2011 г. проект „Въпрос на развитие“, в рамките на който бяха обучени 366 служители на банката. Изграденият през 2011 г. успешен проектен екип в дирекция „УЧК“, натрупаният ценен опит при изпълнението на проект

„Въпрос на развитие“ и утвърденото име на Fibank като социално-отговорен, надежден и предпочитан работодател, бяха сигурни предпоставки за успешното кандидатстване за финансиране на нов, по-голям проект – с повече участници и по-висок бюджет.

„Реализацията на проекта е продължение на последователната политика на Банката, насочена към непрекъснатата инвестиция в развитието на хората и екипите и в изграждането на служителите в банката като експерти и ръководители на високо професионално ниво“ – каза Роси Тонева, директор на дирекция „Управление на човешкия капитал“ във Fibank.

Инвестирайки в своя най-ценен ресурс – служителите, Първа инвестиционна банка се стреми към създаване на работна среда, която мотивира служителите и създава възможности за изява и високи постижения. Усъвършенстването на професионалните умения на включените в проекта служители ще допринесе за постигане на все по-висока клиентска удовлетвореност, успешна реализация на бизнес целите на банката и до повече и по-високи лични резултати за служителите.

■ НИЕ ОТ FIBANK ■



# Fibank подписа споразумение с ЕИФ по инициативата JEREMIE

■ Банката ще предлага кредити с двойно по-ниска лихва

От стр. 1

Продуктът е иновативен за българския пазар и ще позволи на Fibank да предоставя инвестиционни и оборотни кредити

на лихвени нива, намалени с поне 50%. Освен от по-ниски лихви, клиентите на Fibank ще могат да се възползват и от значително по-ниски такси и комисиони, както и облекчени

условия за обезпечение. Продуктът е предназначен за допустими по инициативата микро, малки и средни предприятия, а срокът на заемите ще бъде от 1 до 10 години.

## ГЕРГАНА ПРАМАТАРОВА,

директор „Външни партньори, европрограми, кореспондентски отношения“:

планирания ресурс, който Fibank ще отпусне като кредитиране по новия продукт на JEREMIE?

- Общата стойност на нашия портфейл по JEREMIE за 2013 година е 70 млн. евро.

## Кредитирането на малкия и среден бизнес винаги е било наш приоритет

- Какви ще бъдат лихвите, при които Fibank ще отпусне кредити по новия продукт на JEREMIE?

- Ще предложим на нашите бизнес клиенти кредити с минимум двойно по-ниска лихва от пазарната при значително облекчени условия за обезпечение и такси. Лихвите ще бъдат между 3% и 4,5%.

- Към кого са насочени кредитите по JEREMIE?

- Кредитите ще са предназначени за всички допустими категории, микро, малки и средни предприятия от всички сектори на икономиката с някои изключения, като ресурсът ще се разпредели в зависимост от техните нужди и предвиджани инвестиции през

следващите две години. Сред изключенията са представителите на секторите рибарство и аквакултури, селскостопанство, първична преработка и търговия на селскостопанска продукция, въгледобив, както и частични ограничения за транспортния сектор.

- Каква е стойността на

- Към кого могат да се обърнат клиентите за повече информация относно този продукт?

- Ако се интересувате от кредитите по JEREMIE можете да получите по-подробна информация и съдействие от отдел „Външни партньори и европрограми“ на телефони 028002300 и 028002301.

Предоставеното финансиране по инициативата „Съвместни европейски ресурси за микро, малки и средни предприятия“, JEREMIE, се осъществява чрез Оперативна Програма „Развитие на конкурентоспособността на българската икономика 2007-2013“, финансирана от Европей-

ския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие и от националния бюджет. Новият продукт е изцяло в полза на микро, малките и средни предприятия, тъй като улеснява достъпа им до финансиране чрез структурни фондове и национални ресурси.



**ИВАН  
РАЛЧЕВ,**  
специалист  
Нови медии

# За кои депозити се отнася данъкът върху лихвите?

■ *Лихвите по разплащателните сметки и групите видове безсрочни сметки не се облагат с данък съгласно приетия закон*

**В**ече ни питахте как ще се отрази въведеният данък върху лихвите от депозити върху Вашите спестявания. Ето го и нашият отговор.

Промените засягат всички депозити, които са сключени за определен срок, независимо от датата на сключване на договора, но с падеж след 31.12.2012 г., както и независимо дали лихвата се изплаща авансово (при откриване на депозита или всеки месец например), или на падежа на депозита. Лихвите по разплащателните сметки и другите видове безсрочни сметки не се облагат с данък съгласно приетия закон.

За Ваше улеснение ще разгледаме няколко примера и ще дадем няколко дефиниции.

1. Депозитът е срочна форма на спестяване, а срокът може да е от няколко дни до няколко години. Например Вие имате депозит със срок 12 месеца – т.е. внасяте средствата си по сметка при нас и на датата на падежа на депозита (края на 12-я месец от датата на сключване на договора), за вложените средства получавате договорената с Банката лихва. Когато изтече срокът на депозита, можете да изтеглите средствата или да ги прехвърлите в нов депозит и да продължите да спестявате. Условието на някои депозити разрешават да се внасят и теглят средства по всяко време. Нашите депозити можете да разгледате тук. В случай че сте избрали едногодишен депозит и сте го открили със сумата от 5000 лв. при годишен лихвен процент 5.7%, в края на дванадесетия месец (дата на падеж), при условие че



*Депозитът е срочна форма на спестяване, а срокът може да е от няколко дни до няколко години.*

не сте нарушили условията на договора, ще получите лихва в размер на 256.50 лв. Тя е равна на разликата от начислената лихва по депозита в размер на 285 лв. и удържания данък върху лихвата (10%) в размер на 28.50 лв.

2. Можете да спестявате и с безсрочни сметки – спестовни сметки, детски влогове или дори разплащателни сметки. Те се откриват с цел събиране на средства за по-дълъг период от време. Също така е важно, че можете по всяко

време да внасяте средства или да теглите. При откриването на спестовната сметка или детския влог получавате и специална спестовна книжка, в която се отразяват всички движения по сметката. Ако изберете да спестявате в разплащателна сметка, ще получите едновременно доходност и в същото време удобен достъп до Вашите средства – във всеки един клон на банката или чрез Виртуалния клон. Имате и допълнително удобство – не трябва да следите край-

ни срокове и да подписвате нови договори.

А сега да обсъдим лихвите, как се начисляват и кога се дължи данък върху тях.

Обичайно лихвата по депозитите се изплаща на датата на падежа, посочена в договора. Ако Вашият депозит например е „Свободен депозит“ със срок 12 месеца и сте сключили договора и открили сметката на 15.02.2012 г., данъкът от 10% ще бъде начислен върху цялата сума на лихвата, която ще получите на 15.02.2013 г. (датата на падежа на депозита).

При други депозити лихвата се изплаща авансово – например всеки месец или при самото откриване на депозита. Да приемем, че сте открили такъв шестмесечен депозит на 06.08.2012 г., т.е. неговият падеж ще е на 06.02.2013 г. Лихвата получавате всеки месец по своя сметка. И в този случай данъкът ще се начисли на датата на падежа върху цялата сума на лихвата, изплатена през периода от 06.08.2012 до 06.02.2013 г. Причината за това е, че при авансово изплащане на дохода той се счита за придобит на датата на падежа на депозита. И тъй като в нашия пример падежът се пада след 31.12.2012 г., данъкът ще бъде начислен върху получената лихва за целия период, въпреки че голяма част от нея сте получили преди края на тази година.

## АНАЛИЗ НА ДИРЕКЦИЯ „ТРЕЖЪРИ“

# Акциите - с добър потенциал за растеж

## ■ Възможно е поскъпване на мекта и петрола

В последните месеци на изминалата 2012г. се забеляза отчетлив спад на индикаторите, измерващи риска в икономиката, както и ръст на очакванията за по-висока инфлация. От тази гледна точка очакванията ни са за по-добро представяне през 2013 г. на индексите на страните, които в последните години бяха силно подтиснати като Италия и други страни от периферията на Европа.

Като цяло, ако бихме степенуваха представянето на индексите по географски региони, то първо ще предпочетем развиващите се азиатски икономики пред страните от Европа и на края САЩ.

След като за периода от август 2009 г. до декември 2012 г. залчиха близо 44% от капитализацията си, според нас акциите в Китай регистрираха дългосрочно дъно, а също така и успешно затвори над линията на низходящата посока. Очакванията ни за представянето на индекса през 2013г. са за ръст от поне 20% като всяко по-сериозна разпродажба бихме използвали за увеличаване на експозицията.

Подобен силен сигнал с дългосрочна значимост се наблюдава и при японския Nikkei. Индексът също затвори над многогодишната си низходяща посока и марката, че в краткосрочен период стойностите на индикаторите са екстремно високи, то очакванията са в по-дългосрочен период и поне до края на 2013г. Nikkei да реализира ръст от поне 20%.

Щатските индекси са на по-малко от 6% от исторически най-високите си стойности, а и статистиката показва, че в първите две години след изборната година за президент шансът за по-сериозна корекция е около 73%. От тази гледна точка потенциалът за ръст при щатските компании е силно ограничен и сравнително по-малък спрямо индексите на развиващите се пазари и отделни индекси от Европа.

От 1981 г. до сега доходността по държавния дълг (в дългия си край) следва непрекъсната

низходяща посока и според нас този 30-годишен тренд е към своя край, т.е. на прага сме на нова дългосрочна посока на покачване на доходностите. В началото на 2013 г. доходностите по щатския и немски дълг пробиха над средносрочните си нива на съпротива като се открива потенциал за ръст до нива около 2.20 пункта при щатския десетгодишен и около 1.80 пункта при немския дълг до края на 2013 г. Очакванията ни са, че по-скоро към края на 2013 г. доходностите по държав-

ния дълг ще бъдат с поне 10% от нивата на затваряне към края на 2012г.

Стратегията при инвестирането в индустриалните суровини (метали и горива) е базирана най-вече на сезонните характеристики при представянето им. На база средномесечното представяне при мекта и петрола за последните десет години първото тримесечие на година предполага ръст за конкретните суровини. Други суровини като кафе и захар са на нива с 50% по-ниски за последните две

години, което дава добро ниво на съотношението между риск и печалба. Ще отбележим и представянето и на природния газ в САЩ. През април 2012 г. суровината регистрира 12-годишно дъно и намери подкрепа на нива около \$1.92/ MMBtu. След ръст от над 100% за по-малко от шест месеца към момента се наблюдава нормална корекция, като според нас нива между \$2.90 – \$3.00/ MMBtu биха представлявали отлична възможност за заемане на дълги позиции.

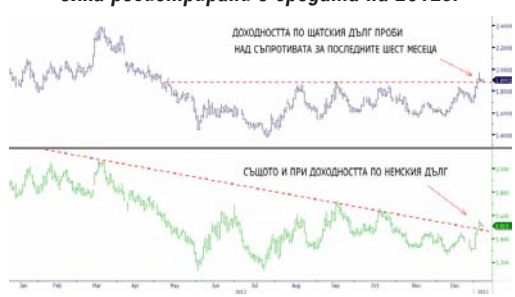
### ■ Китайските компании предлагат добър потенциал за растеж през 2013г.



### ■ Потенциал за дългосрочен ръст при японските рискови активи



### ■ Най-ниските доходности по държавния дълг бяха регистрирани в средата на 2012г.



### ■ Природен газ



Дирекция Трежъри  
Управление на активи  
ПИБ АД

### ВАЖНО ПОЯСНЕНИЕ:

Представената информация има изцяло информационен характер и не следва да се разглежда като препоръка за покупка или продажба или склоняване към вземане на инвестиционно решение. Изложените коментари и мнения са получени от и базирани на източници, за които се смята, че са надеждни, но не са гаранция за точност и изчерпателност.

Търговията с финансови инструменти крие специфични рискове. Не се препоръчва търговията с тези продукти, ако клиентът не е наясно с тяхното естество и нивото на риск, на което се излага. Този материал не е предназначен за малки корпоративни клиенти и физически лица. В случай че такъв клиент получи копие на този материал, не бива да взема инвестиционно решение, основано на информацията, съдържаща се в него, а трябва да потърси независим финансов съвет.

ПИБ АД и свързани с нея лица е възможно да сключват сделки с финансови инструменти за собствена сметка, да ги притежават или да действат като маркет мейкър, консултант или брокер по отношение на физически лица, дружества или други организации, упоменати в материала. Служители на ПИБ АД и свързани с тях лица може да имат позиция в или да притежават финансови инструменти, посочени в настоящата публикация.

ПИБ АД не е задължена да разкрива или взема под внимание съдържанието на представената информация, когато препоръчва или предлага определена инвестиционна стратегия на своите клиенти. ПИБ АД не носи каквато и да било отговорност за публикуваните мнения и становища в този материал. Те изразяват единствено позицията на неговите автори.

Дирекция Маркетинг,  
реклама и  
връзки с  
обществеността

Илона СТАНЕВА – Директор Маркетинг,  
реклама и връзки с обществеността

Ивайло АЛЕКСАНДРОВ – PR експерт

Яна ЯЧЕВА – специалист Маркетинг

Иван РАЛЧЕВ – специалист Маркетинг и нови  
медии

Христо ХРИСТОВ – специалист Маркетингови  
проучвания и анализи

печат: ROPRINT OOD

## ■ БЛАГОТВОРИТЕЛНОСТ ■

# Fihealth дари ваксини VAXIGRIP

## Ваксините достигнаха до възрастни хронично болни хора

Медицински центрове Fihealth и здравноосигурителна каса Fihealth дариха ваксини VAXIGRIP на Фондация „Работилница за граждански инициативи“.

Ваксината, създадена от френската фармацевтична фирма Санофи – Пстьор, достигна до възрастни хронично болни хора с цел превенция.

„Времето, в което се прави това дарение, е изключително подходящо за изграждане на имунитет и предотвратяване заболяване от грип.“ – сподели д-р Милена Касапова, Изпълнителен директор на МЦ „Fihealth“ – София. „Ваксините са най-добро средство за профилактика и предотвратяване на грипна епидемия.“ –

допълни още тя.

Мисията на Фондация „Работилница за граждански инициативи“ е да насърчава различни общности да поемат отговорност и да работят активно за социално развитие. Фондацията си сътрудничи успешно с индивидуални дарители и бизнес организации. От 2004 г. управлява и фонда „Корпоративна социална отговорност“ на Fibank.



### Медицински център FiHealth-София

София, кв. Студентски град,  
ул. „Проф. Александър Фол“ 2, вх.В, ет.1

тел.: 02 / 445 6666 | мобилен: 0882 140 666  
факс: 02 / 445 6669 | e-mail: medc@sofia.fihealth.bg

Илияна Николова, изпълнителен директор на фондация „Работилница за граждански инициативи“ (вляво) получава ваксините от д-р Милена Касапова, изпълнителен директор на МЦ „Fihealth“ – София.

## ■ БАНКОВ СВЯТ ■

## Рубини идва в България

Икономистът изнася лекция за растежа на страната ни



Нуриел Рубини

Нобеловият лауреат икономистът Нуриел Рубини идва в София на 26 февруари по покана на пенсионноосигурителната компания „Доверие“. Професорът, предвидил световната икономическа криза от 2008 г. ще изнася лекция на тема „Възможен ли е растеж на една

малка икономика, каквато е българската, в глобализирания свят“.

Нуриел Рубини е професор по икономика и международен бизнес в Нюйоркския университет, председател и основател на консултантската и анализаторска компания Roubini Global Economics.

## Отложиха с 4 г. новите правила за капитала на банките

Базелският комитет по банков надзор при Банката за международни разплащания прие решение за отлагане с четири години /до 2019 г./ на датата за встъпване в сила на новите правила за размера и качеството на банковия капитал, съобщи Би Би Си.

Като взе предвид анализа на причините за глобалната финансова криза, възникнала в световната икономика през 2008 година, по-рано Базелският комитет установи нови норми за съотношението на основния капитал на банките и даваните от тях кредити, известни като Базел III. При това бе определена 2015 г. като краен срок за изпълнение на изискванията.

Много банки в света се оказаха пред необходимостта да привлечат за кратко време огромни суми в наличност за увеличаване на основния си капитал. В



резултат на това, под натиска на частните банки, бе прието решение за отсрочка на изпълнението на това изискване до 2019 година, коментира ИТАР-ТАСС. По този начин отпадна спешната необходимост за многобройни банки да търсят пътища за попълване на капиталовите си запаси при условия на запазена ниска делова конюнктура в световната икономика, посочват агенциите.

**Банката за международни разплащания, чието ръководство е в Базел, е международна финансова структура, в която членуват централните банки на 58 държави.**