

■ ПОД ЗНАКА НА FIBANK ■

## Fibank стартира конкурса „Най-добра българска фирма на годината“



■ Важна част от критериите за оценка ще бъде корпоративната социална отговорност

Fibank даде старт на второто издание на конкурса „Най-добра българска фирма на годината“.

През 2012 г. в съревнованието участваха повече от 70 български фирми с различни сфери на дейност. Печелившите бяха избрани заради водещите си позиции в своите сектори, реализираните печалби през годината, както и високата възвръщаемост на собствения капитал и възвръщаемостта на активите.

„През тази година, освен финансовите показатели, важна част от критериите за оценка ще бъде корпоративната социална отговорност“, заяви изпълнителният директор на Fibank Васил Христов.

На стр. 5



Изпълнителният директор на Fibank Васил Христов (в средата) обяви старта на второто издание на конкурса „Най-добра българска фирма на годината“.

■ DINERS CLUB ■

## Изберете дестинация с "Порталът на пътешественика"

■ В каталога на Travel.diners.bg има над 57 000 хотела в Европа, Северна и Южна Америка, Азия, Африка, Австралия и Океания

Порталът Travel.diners.bg е разработен съвместно с туристическата компания TUI и специално за членовете на Diners Club. Той ще Ви послужи, когато организирате следващото си пътуване – по работа или за удоволствие.

На стр. 3



Отлични условия за отличници

### Кредит Отличник

- 6,7% фиксирана годишна лихва за левове и евро за първата година от срока на кредита\*
- сума – до 50 000 лева или равностойността им в евро
- срок на изплащане до 10 години
- без такса за разглеждане на документи
- прегварително одобрение до 2 часа



\* за останалия период на кредита – плаваща лихва, формирана на база БАПкс на Fibank + надбавка съгласно програмите за потребителско кредитиране и индивидуалния кредитен рейтинг на кредитополучателя.

ГПР пример: При сума на кредита от 10 000 лв. със срок на погасяване 5 години, с годишна фиксирана лихва 6,7% за първите 12 месеца от срока на кредита и при годишна лихва за останалия период от 9,49%, формирана на база БАПкс на Fibank + надбавка, ГПР е 10,28%, включващо комисиона при отпускането на кредита. Месечната вноска за първите 12 месеца е 197,04 лв. Месечната вноска за останалия период на кредита е 208,04 лв. Общата дължима сума е 12 645,16 лв.

Период на промоцията: от 9.09 до 31.10.2013 г. Включително и важи за искания, подадени в промоционалния период. Пълните условия на продукта можете да научите на www.fibank.bg, \*bank(\*2265) или във всеки клон на Fibank.



## Радостина Лазарова,

директор "Главна каса"

- Разкажете ни повече за себе си.

- Трудовият ми стаж започна в БНБ Клон 1, когато бях само на 18 години. Там се работеше при желязна дисциплина и това беше мно-



го добра школовка за мен. После работих в още няколко банки, докато не разбрах, че се открива Пър-

ва инвестиционна банка. Явих се на интервю и бях одобрена. Спомням си, че бях вълнувана от новаторския дух на бъдещото ръководство. На стр. 2

# Радостина Лазарова

Директор  
„Главна каса“

ОТ СТР. 1

- Вие сте в банката от самото ѝ създаване – вече 20 години. Малко са хората, прекарвали толкова време при един работодател. Какво Ви задържа във Fibank?

- Всичко! И колеги, и изминалите години, в които израснах като професионалист. Радвам се, че чрез различните предизвикателства, които сме преодолявали заедно, на трупах житейска мъдрост.

Винаги съм получавала подкрепа и разбиране от страна на ръководството и това ми дава силния мотив да съм на своето място. Това отношение засили моето чувство на съпричастност и аз по същия този начин се опитвам да влизам в проблемите на касиерите в ежедневната им работа.

- Какво си спомняте от първата работна седмица в банката?

- Желанието на всички да работят в една нова и различна банка. Още тогава имахме стремеж да предложим клиентско обслужване на друго ниво. Мисля, че направихме много през годините и клиентите ни оценяват това. Продължаваме да работим в тази посока и до днес.

- Работата Ви включва и организирането в работата на касиерите в банката. Какви са най-важните качества, които трябва да притежават те



- Цени хората, които са адаптивни, които са всеотдайни в името на общите цели.
- Обича да прекарва свободното си време със семейството.

## според Вас?

- За мен най-важните качества са отговорност, лоялност и съпричастност. Ценя хората, които са адаптивни, които са всеотдайни в името на общите цели. Дисциплината на работното място и точността са част от ежедневието на касиерите, защото работата с клиенти и пари изисква внимание и концентрация. Напоследък комуникацията играе все по-голяма роля и по тази причина е

важно за касиерите да бъдат не само добри професионалисти, но да владеят и уменията да общуват с клиенти и колеги на ниво.

- Какво Ви мотивира да давате всичко от себе си в работата?

- Мотивът е в моя характер. Възпитана съм да бъда отговорна и лоялна, а работата във Fibank развива качества като толерантност и стремеж да разбирам хората, да ги подкрепям и да не се от-

казвам без да има налице резултати. Истинско удовлетворение ми носи, когато мога да бъда полезна и да помогна.

- Кое е най-голямото Ви постижение в личен план?

- Това може би ми предстои!?

- Каква е Радостина Лазарова извън офиса?

- Не на сто процента, но до голяма степен съм авантюристка, изключително отговорна. Обичам да прекарвам свободното си време със семейството. Обичам малкото, но верни приятели. Готова съм за път винаги при предложение и се отзовавам без да се замисля.



Home > Your hotels

Search for hotels and apartments

1 Enter destination, zone or hotel name

Drop-down search list | Search by tourist attraction

2 Please, select dates

Arrival: 15/09/2013 (Sunday) | Nights: 3 | Departure: 18/09/2013 (Wednesday)

3 Number of rooms and people

Rooms: 1 Room 1 | Adults: 2 | Children: 0

Search

Ref.: Diners Club BG  
Call us! +34 971 178 739 More phone numbers



**ИВАН РАЛЧЕВ,**  
специалист  
Нови медии

# Изберете дестинация с "Порталът на пътешественика"

ОТ СТР. 1

Подобно на повечето сайтове за резервации, в него можете да изберете дестинацията си и от списъка с резултати да се спрете на хотел. Изборът е богат – в каталога към момента има над 57 000 хотела в Европа, Северна и Южна Америка, Азия, Африка, Австралия и Океания.

Като притежател на кредитна карта Diners Club се ползвате с преференциални условия, а международният опит на TUI е гаранция за отличното качество на услугата.

Изберете дестинацията и периода на престой. Задайте и броя на посетителите. Можете да съкратите списъка с предложения, като използвате възможностите за избор на категория, предлагани допълнителни удобства и др. В

■ В каталога на *Travel.diners.bg* има над 57 000 хотела в Европа, Северна и Южна Америка, Азия, Африка, Австралия и Океания



сайта могат да се организират и летищни трансфери, когато са необходими.

"Порталът на пътешественика" е винаги онлайн, така че информацията за направените и потвърдени резервации е на една ръка разстояние – навсякъде и по всяко време.

Предстои Ви пътуване по работа, или за удоволствие? Отворете *travel.diners.bg* и започнете следващото си пътешествие с Портала на пътешественика и Diners Club. И не забравяйте, че със своята Diners Club дори чакането между полетите може да е удоволствие – с безплатния достъп до VIP салони.

■ ПРОУЧВАНЕ ■

Лятната ваканция свърши, а септември внася трепети около подготовката за учебната година. Проучване на Visa, проведено сред жителите на десетте най-големи града в България, показва, че родителите все по-често използват безналични плащания, за да осигурят обувки, дрехи, раница и учебни материали за децата си. Около 20% от анкетираните семейства ще платят необходимите за учебната година артикули с банкова карта.

Карти се използват най-вече за покупки на дрехи, обувки, учебни материали и тетрадки, а учебниците традиционно се заплащат в брой, показва проучването на Visa. Това най-вероятно се дължи на факта, че облекла, химикалки, моливи и линии попадат в списъците за пазаруване от големите търговски вериги, а учебниците често се закупуват на старо от по-големите ученици.

Все по-популярно се оказва и пазаруването онлайн – около 30% от родителите, планиращи покупки, ще използват виртуален магазин. Цели 51% от родителите, избрали виртуалното пазаруване, ще направят покупки с банковата си карта, а 41% - с наложен платеж.

От Visa Европа дават следните съвети за сигурност, когато пазаруваме онлайн:

- Използвайте последната версия на Вашия браузър и се уверете, че операционната система на Вашия компютър е актуална.
- Пазарувайте от търговци, които познавате и на които имате доверие.
- Уверете се, че данните от Вашата карта ще бъдат криптирани, преди да ги изпратите в интер-

# В подготовка за учебната година

■ *Visa: 20% от семействата на ученици ще платят покупките за първия учебен ден с банкова карта*



*Родителите все по-често използват безналични плащания, за да осигурят обувки, дрехи, раница и учебни материали за децата си.*

нет пространството – огледайте се за иконка на катинарче най-долу в прозореца на Вашия браузър и погледенете дали интернет адресът започва с <https://> вместо с <http://>

- Записвайте онлайн трансациите, които правите, включително адреса на търговеца, от когото пазарувате. Много онлайн магазини

изпращат на клиентите си данни с информация за направената покупка – уверете се, че ги запазвате или принтирате.

- Преди да направите покупка, прочетете внимателно условията за доставка и връщане на закупените стоки, публикувани на сайта на търговеца. Можете ли да върнете артикули, от

които не сте доволни? Ще получите ли обратно заплатената за тях сума?

- Проведете информацията за условията и цена на доставката, валута, която онлайн магазинът приема, евентуални мита, които се прилагат. Запишете си телефонни номера и email адрес на търговеца и ги използвайте в случай на въпроси



## ■ НОВИ ПРОДУКТИ ■

## Fibank пусна кредит „Отличник“

Първият учебен ден винаги е свързан с много емоции и доза притеснение, както при децата, така и при техните родители. Fibank предлага на своите клиенти нов промоционален кредит, с който семействата да посрещнат непредвидените разходи, свързани с подготовката на учебната година, без притеснения.

Кредит „Отличник“ е с фиксирана лихва за първата година от срока на кредита в размер на 6.7% и няма такса за разглеждане на документите. Максималният размер на кредита е до 50 000 лв. или тяхната равностойност в евро, и възможност за дълъг срок на погасяване до 10 години. Промоцията ще продължи до 31-ви октом-

■ *Фиксираната лихва за първата година от срока на кредита е 6.7% и няма такса за разглеждане на документите*

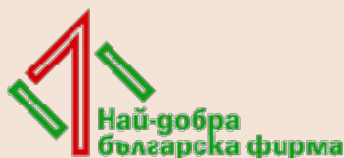


ври 2013г.

Милка Тодорова, директор „Банкиране на дребно“ уточни, че кредитът е подходящ освен за набавянето на учебни материали, и за осъществяването на дълго отлаган ремонт на жилището. Попитайте за всичко, което Ви интересува за новия ни кредит в офисите ни в цялата страна.

## ■ ПОД ЗНАКА НА FIBANK ■

## Fibank стартира конкурса „Най-добра българска фирма на годината“



■ *Важна част от критериите за оценка ще бъде корпоративната социална отговорност*

## ОТ СТР. 1

Задължително условие остава кандидатите да имат българския капитал, български мениджмънт и да представляват български бранд.

„Целта ни е да дадем повече увереност и самочувствие на българските фирми“, уточни Христов. Той заяви, че фирмите проявяват интерес към конкурса, още преди да е започнал.

Тази година фирмите ще бъдат оценявани по фи-



*Целта ни е да дадем повече увереност и самочувствие на българските фирми, заяви Васил Христов.*

нансови показатели при опростен регламент, обясни финансистът и член на журито на конкурса Емил Хърсев.

Всички фирми, които отговарят на условията за участие, могат да се включат в конкурса чрез попълване на специална онлайн форма за регистрация на адрес [www.naidobrafirma.bg](http://www.naidobrafirma.bg). Срокът за участие е 28 октомври 2013 г.

Сред оценителите са и Димитър Костов-изпълнителен директор на Fibank, Кънчо Стойчев от „Галъп интернешънъл“, Светла Костадинова-изп. директор на Института за пазарна икономика, Лъчезар Богданов-управляващ партньор в „Индъстри уоч“, Йордан Матеев-главен редактор на Форбс-България и Венелина Гочева, член на издателския борд на „Вестникарска група България“.

■ СЪВЕТИТЕ НА  
СПЕЦИАЛИСТА ■

# Преди да вземем кредит



**МИНКА  
МИХАЙЛОВА**

Директор  
"Методология"

■ *Изберете внимателно валутата на кредита съобразно източника ви на доходи, за да минимизирате риска от промени във валутните курсове*

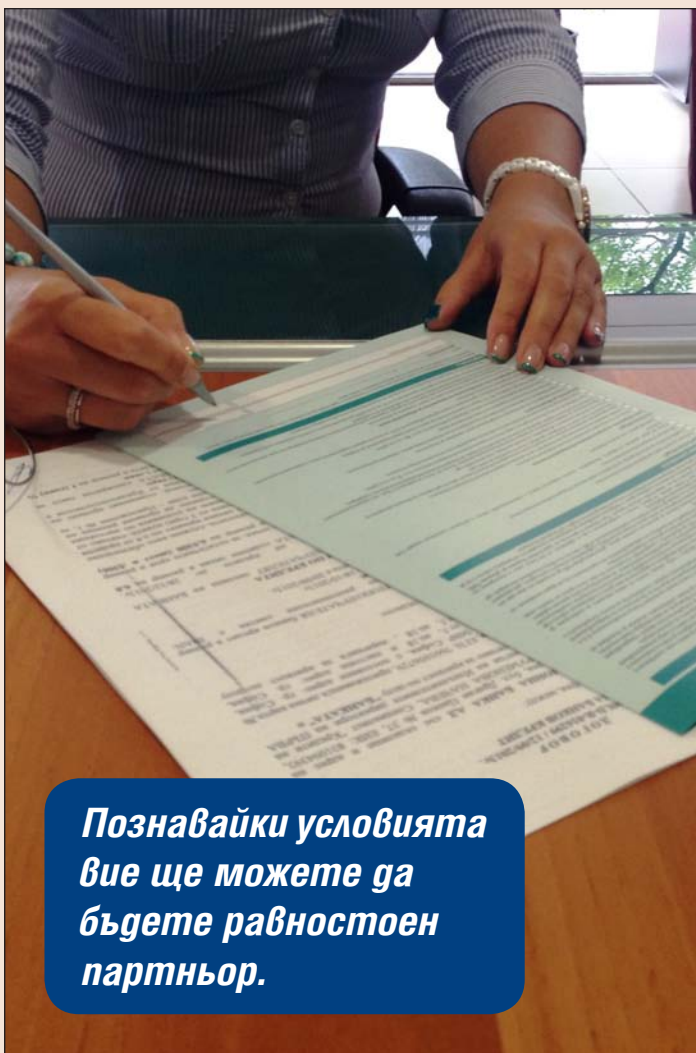
Както най-вероятно вече сте забелязали, в тази рубрика се спираме на въпроси, свързани с банковите услуги, с приоритетна насоченост към физическите лица. Нашият стремеж е чрез отделни щрихи, постепенно да повишим финансовите познания и ползи, които клиентите могат да получат. Както при редене на пъзел – с наслагване и търсене на цялата картина, което (в по-широк смисъл) правим, всеки поотделно и всички заедно, цял живот.

Досега се спряхме на въпроси, свързани най-вече с плащанията. Време е да обърнем внимание и на кредитите.

## Какво трябва да направим при вземането на кредит?

**ЛИЧЕН (СЕМЕЕН) БЮДЖЕТ** - вече си представям как сте попълнили със знака минус графите за ток, парно, вода, телефон, лични вещи и за здраве. Не пропускайте да заделите сума и за развлечения. Разбира се, човек може да мине на строга диета, но зависи колко време ще ви е необходимо за погасяване на кредита. Добре би било, ако месечната вношка по кредита, не надвишава 45% от приходите. Имате ли резервен вариант, ако основният източник на доходи спре?

**КАКЪВ ВИД КРЕДИТ ЩЕ**



*Познавайки условията вие ще можете да бъдете равностоен партньор.*

**Е НАЙ-ПОДХОДЯЩ ЗА ВАШИТЕ НУЖДИ?** – на тази стъпка вече сигурно сте разпитали вашите приятели, получили сте съвети, а най-вероятно сте се запознали и с кредитните продукти поне на няколко банки. Време е да се консултирате с банков специалист. Споделете - опишете потребностите, притесненията си, ако имате такива и какво искате да постигнете. Както

при посещение на доктор или адвокат - все си мислим, че нашият случай е нестандартен, а се оказваме средностатистически пример. Задавайте въпроси – за всичко, което не разбирате или искате да изясните, докато го разберете. Водете си бележки – те ще ви помогнат на спокойствие вкъщи да обмислите отново начинанието, което предприемате.

Изберете внимателно

валутата на кредита съобразно източника ви на доходи, за да минимизирате риска от промени във валутните курсове. България е в режим на паричен съвет и курсът на лева спрямо еврото е фиксиран, което елиминира валутния риск във видим хоризонт. Спрямо останалите валути курсовете са променливи и е възможно да доведат и до повишаване (както и до намаляване) на размера на сумите, които ще трябва да отделите за погасителните вноски. Източниците на доходи трябва да стоят стабилно спрямо валутата, в която вземате кредита, за целия му срок.

Запознахте ли се с банковите условия? От опит знам, че при възникване на проблем се изчитат всички условия, членове и алинеи. Направете го в началото.

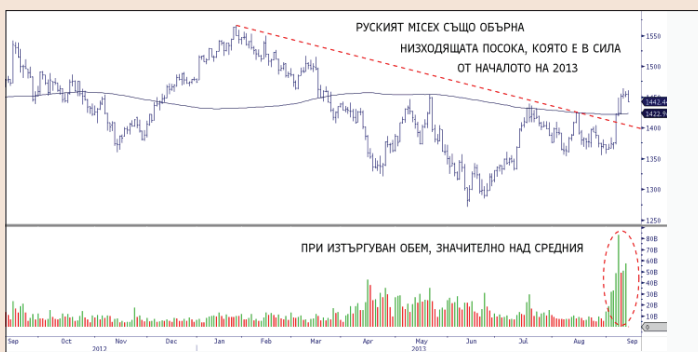
Освен размера на лихвения процент са важни таксите и комисионите, които ще дължите – проверете какви са те за целия срок на кредита. Запознайте се с условията за ползване и погасяване, както и има ли други услуги, които ще получите или за които трябва да платите при ползването на кредита - застраховки, банкови сметки, оценка на имущество. Обърнете внимание на възможностите и условията за предсрочно погасяване.

Познавайки условията вие ще можете да бъдете равностоен партньор, който знае какво иска и какво прави. За банката е много важно да успеете. И да се върнете отново.

# Обръщане на фокуса от развити към развиващи се пазари

## АНАЛИЗ НА ДИРЕКЦИЯ „ТРЕЖЪРИ“

От началото на годината индексите на развитите страни отчитат положителна възвръщаемост от средно +9% за Европа, над +15% за Северна Америка и близо +20% за Япония (каквито бяха и очакванията ни в началото на 2013г). От друга страна индексите на развиващите се страни регистрираха сериозен спад за същия период, вариращ от -10% за Русия до над -20% за Бразилия. Популярна стратегия при инвестирането във финансови инструменти е да се увеличава експозицията в по-добре представящите се класове активи за сметка на тези с по-ниска възвръщаемост. Т.е. към момента по-голямата експозиция би трябвало да бъде в развитите пазари. Разглеждайки графиката на сравнителното представяне прави впечатление, че развиващите се пазари са достигнали най-ниските си нива за последните седем години, а от средата на юни показват и признаци на стабилизиране. В края на август се забелязва и обръщане на негативната тенденция, което дава предпоставки да очакваме по-добра възможност пред пазари като Русия, Индия, Бразилия, Китай, Турция и др. за сметка на САЩ, Япония и Западна Европа.



В началото на септември китайският SHCOMP даде сериозна заявка за по-високи нива в средносрочен период. Индексът успешно преодоля психологическа-

та съпротива, дефинирана от дългосрочната си двеста дневна средна стойност като в същото време затвори и надниходящата посока, която е в сила от началото

на годината. Възходящата посока от последните дни бе придружена от изтъргувани обеми, които значително надвишават средните за последния месец и допълнително подкрепят очакванията за запазването на ръста в средносрочен период.

Сходна е графиката и при руския MICEX, което потвърждава тенденцията за възстановяване на индексите на развиващите се страни. В началото на септември нисходящата посока от началото на годината бе преодоляна като заедно с това MICEX затвори над дългосрочната си 200-дневна средна стойност, затвърждавайки възходящата посока в средносрочен период. Значително по-високият обем изтъргувани акции от началото на месеца служи като допълнително потвърждение за запазване на ръста в следващите седмици.

Гореспоменатите индекси на отделни региони и страни са леснодостъпни за търговия при изключително конкурентни условия. Екипът на дирекция „Трежъри“ предлага продукт, гарантиращ на 100% инвестираната сума с възможност за допълнителна доходност от представянето на конкретен индекс, сектор, клас актив или суровина.

Дирекция Трежъри  
Управление на активи  
ПИБ АД

### ВАЖНО ПОЯСНЕНИЕ:

Представената информация има изцяло информационен характер и не следва да се разглежда като препоръка за покупка или продажба или склоняване към вземане на инвестиционно решение. Изложените коментари и мнения са получени от и базирани на източници, за които се смята, че са надеждни, но не са гаранция за точност и изчерпателност.

Търговията с финансови инструменти крие специфични рискове. Не се препоръчва търговията с тези продукти, ако

клиентът не е наясно с тяхното естество и нивото на риск, на което се излага. Този материал не е предназначен за малки корпоративни клиенти и физически лица. В случай, че такъв клиент получи копие на този материал, не бива да взема инвестиционно решение, основано на информацията, съдържаща се в него, а трябва да потърси независим финансов съвет.

ПИБ АД и свързани с нея лица е възможно да сключват сделки с финансови инструменти за собствена сметка, да ги притежават или да действат като маркет мейкър, консултант или брокер по отношение на физически лица, дружества или други

организации, упоменати в материала. Служителите на ПИБ АД и свързани с тях лица може да имат позиция в или да притежават финансови инструменти, посочени в настоящата публикация.

ПИБ АД не е задължена да разкрива или взема под внимание съдържанието на представената информация, когато препоръчва или предлага определена инвестиционна стратегия на своите клиенти. ПИБ АД не носи каквато и да била отговорност за публикуваните мнения и становища в този материал. Те изразяват единствено позицията на неговите автори.

Дирекция Маркетинг,  
реклама и  
връзки с  
обществеността

Илона СТАНЕВА – Директор Маркетинг,  
реклама и връзки с обществеността  
Ивайло АЛЕКСАНДРОВ – PR експерт  
Яна ЯЧЕВА – PR експерт

Иван РАЛЧЕВ – специалист Маркетинг и нови  
медии  
Христо ХРИСТОВ – специалист Маркетингови  
проучвания и анализи

печат: ROPRINT OOD



**■ БАНКОВ СВЯТ ■**

# Евروزоната с общ банков съюз

Европейският парламент даде зелена светлина на създаването на единен механизъм за надзор на около 6000 банки в еврозоната, което е първата крачка към създаването на единен банков съюз, съобщиха световните агенции.

Евродепутатите гласуваха да се разреши на Европейската централна банка (ЕЦБ) да упражнява надзор над банките от 2014 г.

Създаването на единна



ЕЦБ трябва да стане единен надзорен орган през втората половина на 2014 г.

рамка и възможност за подкрепа на банките от еврозоната, наред с механизми за закриване на фалирали банкови институции и защита на спестяванията на вложителите, е един от най-амбициозните проекти на ЕС, предаде Ройтерс.

Европейският парламент иска да увеличи влиянието си

при вземането на мерки срещу кризи в банковия сектор, като заплаши, че ще забави одобрението си за надзорния орган, ако ЕЦБ не представя на евродепутатите подробности от процеса на взимането на решения. Много от пречките по този въпрос бяха преодолени и бе съобщено, че председателят на европарламента Мартин Шулц и президентът на ЕЦБ Марио Драги са изгладили разногласията, отбелязва Ройтерс.

**■ СЪВЕТИТЕ НА FIHEALTH ■**

**FiHealth**  
 Медицински центрове

Ако искаме тялото ни да гори калории през целия ден, то не бива да допускаме големи пикове и спадове на кръвната захар. Решението е да включвате малки хапвания по 100 до 200 калории между основните хранения, за да поддържате нивото на кръвната захар и да не се получават резки спадания.

Избирайте храни с отрицателен калориен баланс. Това са храни, които горят повече калории, отколкото собствените им съставни такива. И тези храни са естествени храни-растения. Ако се храним с тях и същевременно правим упражнения, това ще забърза метаболизма и ще горим ефективно калории за по-кратко време.

## Кои са тези храни?

Храни, богати на витамин С: липа, лимони, портокали, гуава, грейпфрути и мандарини.

**ЯБЪЛКИ.** Пектинът в ябълките пречи на клетките да абсорбират мазнина. Те също така спомагат абсорбирането на вода от храната, което съдейства на изтласкването на запаса от мазнини от тялото.

**БОГАТИ НА КАЛЦИЙ МЛЕЧНИ ПРОДУКТИ.** Мля-

# Храни за по-бързо отслабване



Д-р Райна Стоянова,  
диетолог във FiHealth

кото, сиренето и киселото мляко също спадат от групата на храните, които топят мазнини.

**ЯДКИ.** Те ни помагат да се чувстваме сити и ни снабдяват с важни минерали. Важно е да бъдат в суровия ми вариант, защото печени и осолени са загубили повечето от полезните си свойства.

**ЛЮТО.** Храните, съдържащи люто, като чилито или лютият пипер, са богати на капсаicin, който за-

бързва метаболизма.

**ПРОТЕИНИ.** Протеините и храните богати на фибри са най-подходящи за горенето на мазнини в коремната област.

**ЯЙЦА.** Те също са много богати на протеини и следователно, са подходящи за изгаряне на мазнини около талията. Ако обаче нивото на холестерола е високо, можем да премажем жълтъка.

**ЗЕХТИН.** Някои мазнини са истински полезни за тялото ни. Около 30 грама зехтин съдържат дневната доза от така наречената „ненаистени“ мазнини киселини, които са с множество полезни ефекти върху цялостното здраве.

### АКАЙ БЕРИ ПЛОДОВЕ

Акай са малки лилави палмови плодове, съдържащи фибри, които помагат на храната да се

придвижи по-бързо през стомашно-чревния тракт. Те стимулират обмяната на веществата и изгарят ненужните мазнини. Плодът акай съдържа аминокиселини и фитостероли за по-бързо усвояване на храната и мастни киселини за повишаване на метаболизма.

### КОЕНЗИМ Q10

Коензим Q10, или още известен като витамин Q, се съдържа във всяка една клетка от тялото и е отговорен за производството на енергия в клетката.

### ЛЕНЕНО МАСЛО

Лененото масло е мощен антиоксидант, който значително ускорява метаболизма.

Каквито и мерки да вземем против килограмите, каквито и диети да изберем, е редно да се консултираме със специалист в областта на храненето и метаболизма, тъй-като всеки организъм е строго индивидуален и съществуват фактори, с които трябва да се съобразим – физическо състояние, минали и настоящи заболявания, предварителна детоксикация и т.н.

## Медицински център FiHealth-София

София, кв. Студентски град,  
ул. „Проф. Александър Фол“ 2, вх.В, ет.1

тел.: 02 / 445 6666

мобилен: 0882 140 666

факс: 02 / 445 6669

e-mail: medc@sofia.fihealth.bg