

■ ЛИЦАТА НА FIBANK ■



Искрен Петков,

управител на банков салон в Mall of Sofia

Искрен Петков е управител на банков салон в Mall of Sofia. Завършил е висшето си образование по специалност „Финанси – банково дело“ в СА „Димитър А. Ценов“. Женен е, с две деца. Част от екипа на Fibank е от близо 7 години.

Обича да чете приключенски романи и мистика. Любимата му книга е „Робинзон Крузо“, заради това, че кара човек да се замисли над дребните неща. Слуша Melody и Alternative Rock, Drum'n'Bass. Любимата му кино лента е „Аватар“.

Обича да използва българските мъдрости, защото за едно изречение се крие дълбоката проникновеност на българския народ, векове на себепознаване и самокритика. Любимата му народна мъдрост е: „Не питай старило, а питай патило“.

Старае се да отговаря на името си, като винаги е „искрен“ с хората.

В свободното си време е изцяло отдаден на децата си. Обича да „човърка“, да учи нови неща.

На стр. 2

■ НИЕ ОТ FIBANK ■

Частното банкиране на Fibank с престижно отличие

В края на месец ноември частното банкиране на Fibank бе отличено от авторитетното международно списание International Banker.

Списанието определи частното банкиране на банката като най-успешното и качествено през изминаващата 2014 г.

Фокусирана върху систематичния и последователен растеж, Първа инвестиционна банка от самото си създаване разширява своите канали за доставка и обхвата на обслужването си. Именно това превърна Fibank в лидер на българския пазар в сегмента „Частно



банкиране“. Тя успешно и ефективно предлага широка гама от банкови решения в частното банкиране за физически лица от 2003 г., а за корпоративни клиенти от 2005 г. насам.

Клиентската база, обслужвана от Fibank, продължава да расте от година на година.

Церемонията по връчване на престижното отличие бе на 20 ноември в сградата на Лондонската фондова борса (London Stock Exchange). Наградата бе получена от г-н Румен Стамов, директор дирекция „Частно банкиране“ на Първа инвестиционна банка.

■ FIBANK СПОРТ ■

Fibank с нова благотворителна инициатива в подкрепа на българските спортисти

■ Благотворителен календар е първата от предстоящите инициативи, с които банката ще подкрепи Българската федерация по художествена гимнастика



Стилният календар вече може да бъде намерен в офисите на Първа инвестиционна банка. Той се предлага на цена от 5 лв., като Fibank ще удвои сумата от продажбите му. Събраните средства ще бъдат използвани за спортната подготовка на ансамбъл – девойки /Олимпийски вице-шампион от Младежките олимпийски игри –

олимпийски надпревари.

Стилният 13-листов стенов календар е отпечатан в лимитиран тираж. На страниците си той показва изящството на българските златни момичета.

Партньорството между Fibank и Българската федерация по художествена гимнастика е част от дългосрочната политика за корпоративна-социална отговорност на Банката. Като една от най-големите банки в България, Fibank традиционно подкрепя развитието на българския спорт.

Можете да подкрепите инициативата, като закупите календара, издаден в лимитиран тираж, от офисите и клоновете на Fibank в цялата страна.

Нанджинг 2014 г./, за да могат младите надежди да преследват медалите за България и в предстоящите европейски, световни и

■ ЛИЦАТА
НА FIBANK ■

Искрен Петков,

управител на
банков салон в
Mall of Sofia

ОТ СТР. 1

- Г-н Петков, разкажете ни за професионалния Ви път и за годините, през които сте част от екипа на Fibank?

- Още след завършването на висшето си образование започнах работа в Първа инвестиционна банка. Това беше през декември 2007 г. - след кратка, но много полезна за развитието на езиковите ми умения студентска бригада в САЩ. От септември 2010 г. съм управител на банков салон първо в офис „Флавия“, а от 2012 г. – насам на офиса в Mall of Sofia.

- Как преминава един Ваш работен ден?

- Идвам винаги по-рано, за да мога да помогна на колегите ми от втората смяна, като довърша останали от предната вечер неща. Телефонът не спира да звъни. После започва работата с клиенти, помагам на колегите с трудни задачи, разговарям с най-различни клиенти и колеги. И така продължава чак до вечерта. Времето минава неусетно. Винаги се стремя да се забавляваме и да има шеги с колегите, за да бъде по-ведра атмосферата.

- Какви са предизвикателствата, пред които се изправяте в работата си



● В свободното си време е изцяло отдаден на децата си

● Старае се да отговаря на името си, като винаги е искрен с хората

с клиенти и управлението на екипа?

- Повереният ми офис е един от най-посещаваните. Всеки ден при нас идват много клиенти. Дори и някой от тях да е дошъл недоволен от нещо, аз и моите колеги винаги правим всичко възможно клиентът да бъде компетентно, качествено и бързо обслужен, и да си тръгне от офиса доволен. За тези години работа с клиенти се научих да разби-

рам хората и техните нужди. Разбира се, стават грешки. Но все пак всички ние се учим от грешките си, а аз вярвам, че „мъдър е онзи, който се учи и от грешките на другите“. Хората искат да знаят отговора на най-главния въпрос на света – „защо?“. Защо това не става или е станало „така“, а не „иначе“. За мен няма израз като: „това не може да стане“. Разбрах също, че едно искрено „извинявай“

върши чудеса и клиентът дори да е недоволен, ще прояви разбиране.

- Какво според Вас е важно за клиентите на Банката и с какво Fibank успява да ги спечели за клиенти?

- Най-важното е клиентите да знаят, че парите им и те самите са в сигурни ръце, че човекът пред тях е професионалист и не на последно място „човечен“. Доверието във Fibank се гради от създаването ѝ - с честно и отлично обслужване и с иновативните и подходящи за различни клиенти продукти. Според мен най-важният ресурс на банката сме всички ние. Вярвам, че доверието трябва да се залучава всеки ден, а не да се лежи на „стари лаври“, затова ще продължаваме да се развиваме и като професионалисти, и като банка.

- Как прекарвате свободното си време?

- Обожавам семейството си. След работа с жена ми се отдаваме изцяло на двамата ни сладки, палави близнаци. Те са смисълът на съществуването ни. През хубавите топли дни винаги сме навън в парка или на някоя детска площадка. Когато пораснат и станат по-самостоятелни, ще имам повече време за себе си. Ще го посветя на хобитата си: фитнес, четене на книги и себеопознаване. Но всяко нещо с времето си. Сега се радвам, когато мога да изгледам някой нов филм и да релаксирам.

- Какво ще пожелаете на читателите на FibankNEWS за 2015-та година?

- Пожелавам на всички читатели весели празници, мир и разбирателство в семейството, много успехи в начинанията, но най-вече здраве на тях и техните близки, защото без него плановите са безсмислени. Пожелавам също повече вяра в себе си и късмет, защото с вяра чудесата, които са ни нужни, се случат. Нека всеки един от нас да направи добро някому и така да се предава нататък.



■ ПОД ЗНАКА НА FIBANK ■

Fibank и Ути Бъчваров представиха общ проект с кулинарно шоу

■ Книгата „Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“ има амбицията да внесе любими вкусове във всеки български дом

Премиерата на книгата „Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“ създаде незабравимо преживяване за всички гости на събитието. Апетитно пиле „Самба“, много снимки за спомен и лично послание с автограф от Ути са само част от споделените емоции.

На събитието в столичен мол присъстваха множество приятели и почитатели на кулинарията. Специални гости бяха семейства-новодомици от цялата страна, които спечелиха новодомско парти с Ути. Те бяха избрани измежду всички, купили нов дом с жилищен кредит от Първа инвестиционна банка. По време на премиерата семействата получиха специален подарък – кулинарната творба, събра най-вкусните моменти от техните партита с близки и приятели. Самият Ути сподели, че новодомиците са още една негова събдната мечта: „Благодарение на Fibank направихме много хора щастливи. Хора, които бяха взели в свои ръце живота си и свободата да го направят „вкусен“, вземайки решението да имат свой



собствен дом.“

Премиерата на книгата създаде още един безценен момент за новодомиците, Ути и екипа на Fibank - общата среща на щастливите семейства, споделили емоциите на събднатата мечта да имат собствен дом.

Пригответе на специалитета – пиле „Самба“, събра погледите на всички посети-

тели на търговския център. Заедно с екипа си за „бързо кулинарно реагиране“ Ути приготви ястието в уникален тиган с диаметър 2 метра. Гигантският съд всъщност е бил чело на парен локомотив, произведен преди повече от един век - през 1907 г. Машината е била в употреба до 1955 г., а сега опитни майстори са превърнали

челото в атрактивен тиган, в който Ути Бъчваров забърква едни от най-вкусните гозби в България. Апетитната рецепта за пиле „Самба“ е една от общо 101 рецепти, поместени на страниците на „Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“.

Книгата представя на всички почитатели на кулинарната литература свежи рецепти. „Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“ разказва и за емоциите, които щастливи новодомици – клиенти на Fibank, споделиха в национален ефир в предаването на Ути. Епизоди от новодомиците партита могат да бъдат видени в официалния YouTube канал на Fibank - <https://www.youtube.com/FIBank>.

„Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“ е един проект, зад който Fibank застава, вярна на традициите си да подкрепя българското. Книгата има амбицията да внесе любими вкусове във всеки български дом.



■ ТОЗИ МЕСЕЦ ПРАЗНУВАТ ■



16 години клон Стара Загора

В обръщението си към гостите на събитието управителят на клон Стара Загора – г-н Емил Георгиев сподели: „За 16 години изградихме своя имидж на доверен партньор на бизнеса в областта, на банка,

чието име се свързва със сигурност, стабилност и лоялност. Подкрепихме бизнеса в различни производства, търговията, земеделието, транспорта и услугите. За жителите на областта се утвърди-

хме като предпочитана и търсена банка. Уверен съм в добрите перспективи, новите проекти и предизвикателства, които ще допринесат за развитието на града и областта ни“, сподели Георгиев.

Над 80 високо квалифицирани служители на клон Стара Загора работят в петте модерни и функционално оборудвани банкови офиса. Те обслужват над 50 000 настоящи клиенти на банката.

Fibank отпразнува годишнини Стара Загора, Петрич и Силист





8 ГОДИНИ клон Силистра

Управителят на клон Силистра – г-жа Драга Неделчева, благодари на колеги и партньори за доверието. „За тези години Fibank изгради своя имидж на доверен партньор на бизнеса в област Силистра и завоювахме достойния си пазарен дял. Конкуренцията повиши качеството на нашата работа“, каза г-жа Неделчева.

Общо 35 служители се грижат за качествено, компетентно и бързо обслужване на клиентите на Fibank в Силистра.

на клоновете:

ра

■ Събитията бяха отпразнувани с коктейл, на който присъстваха клиенти, партньори и приятели на Fibank

12 ГОДИНИ клон Петрич

По време на коктейла управителят на клон Петрич – г-н Георги Цилев, изказа своята признателност за успешното сътрудничество към всички клиенти, партньори, представителите на бизнеса от града и региона.

„Искам да благодаря сърдечно и на всеот-

дайнния ни екип, който всеки ден демонстрира изключителен професионализъм и продължава напред с огромно желание за постигане на нови цели“, сподели още г-н Цилев.

Общо 20 служители работят в клона на Fibank в гр. Петрич.

Комбиниран депозит Портфолио

Вашият продукт за спестяване
и инвестиция в договорен фонд



■ КОМЕНТАРЪТ
НА ЧАСТНИЯ
БАНКЕР ■

**ВЛАДИСЛАВ
ХАДЖИДИНЕВ,**



Главен
специалист
„Частно
банкиране“

e-mail: privatebanking@fibank.bg
www.privatefibank.bg

През 2014 г. цените на суровините предимно падат. Пазарният индекс CRB* се е понижил с над 6% от началото на годината.

Всичко започна със златото. Още през 2013 г., когато стана ясно, че САЩ планират прекратяването на програмата за стимулиране на икономиката, започнаха мащабни разпродажби на злато. Това се случи, защото програмата за икономическо стимулиране, прилагана в периода между 2008 г. и 2014 г., напълно съзнателно обезценяваше долара. В подобни условия на обезценяване на световните валути се повишава търсенето на злато и съответно цената му посъкпва, защото златото служи като застраховка срещу понижение в стойността на валутите. Или казано на пазарен жаргон - за хедж.

В периода на програмата за икономическо стимулиране цената на златото посъкпна до рекордната стойност от \$1798 за тройунция. Когато обаче програмата наближи своя край, процесът се обърна – инвеститорите вече нямаша нужда от хедж, защото обезценяването на долара приключваше и съответно търсенето на злато драстично намаля. В резултат на това стойността на

Какво се случва с пазарите на суровини?

■ Суровините на международните пазари най-често се котират в долари, така че посъкпването в стойността на американската валута често предизвиква спад в цените им



Можете да се свържете с нас на е-mail

privatebanking@fibank.bg

или с някой от нашите консултанти на:

02/800 2611 (Б.Петрова),
02/800 6651 (А.Минкова) и
02/800 2942 (И.Илиев)

златото се е понижила с над 27% към днешна дата (спрямо най-високите си стойности за 2013 г.).

След това последва значително посъкпване на цената на американския долар. От началото на тази година доларът е посъкпнал с над 8%, измерван срещу кошница от най-големите световни валути.

Суровините на международните пазари най-често се котират в долари, така че посъкпването в стойността на американската валута

често предизвиква спад в цените на суровините. Да вземем един пример: Ако цената на барел петрол днес е \$10, а доларът посъкпне с 10% в рамките на деня, то един барел петрол вече ще се търгува за \$9.

Реално цената на петрола през последните месеци се понижаваше. Това се дължи както на ефекта от посъкпващия долар, така и на намаленото търсене на суровината на пазара. Китай, който е най-големият консуматор на гориво в световен мащаб, премина през леко забавяне на икономическия растеж. Ниската цена на шистовия газ в САЩ допълнително оказва негативно влияние върху търсенето на петрол. А по време на годишната среща на организацията на държавите производители на

петрол, известна като ОПЕК, бе взето решение да не се ограничи производството - с цел да се намали спада в цената. И така, от началото на годината петролът падна с над 25%.

Понижението на цените на суровините създава риск от дефлация. А тя пречи на икономиката, защото притиска бизнеса да намалява цените на продуктите и стоките, което естествено има негативен ефект върху печалбите. Много често тази ситуация принуждава компаниите да търсят начин за съкращаване на разходи, което намира отражение в по-малко работни места и по-ниски заплати. Следователно, динамиката на пазарите на суровини е възможно да създаде макроикономически трудности в краткосрочен план.

*Индексът CRB Reuters/Jefferies е един от основните инструменти за следене нивото на цените на международно търгуваните суровини. Той следи деветнадесет вида суровини: енергийни, агрикултурни и метали.

** Представената публикация има изцяло информационен характер и не следва да се разглежда като препоръка за покупко-продажба на ценни книжа или склоняване към вземане на инвестиционно решение.

■ СЪВЕТИТЕ НА СПЕЦИАЛИСТА ■



ЗЛАТКО СТОЯНОВ

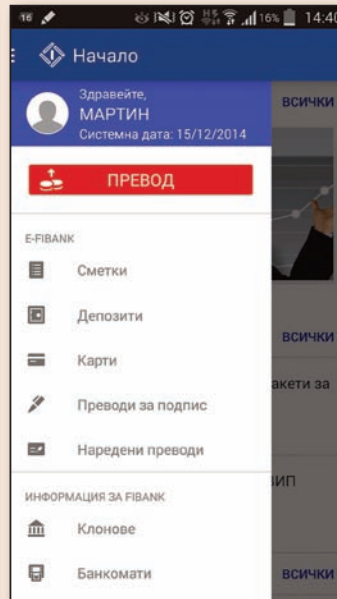
Методолог
„Вътрешна
нормативна уредба“
Дирекция
„Методология“

Непрекъснатата еволюция на технологиите не подмина и банкирането. Преди, за да направим превод, посещавахме банковия офис. Впоследствие, банкирахме през компютъра или лаптопа. Днес банката е в телефона – един истински мобилен офис.

Като един от лидерите в дистанционното банкиране, Fibank предлага на своите клиенти мобилно приложение за техните смартфони. Условие за ползване на приложението „Fibank“ е да имате активна лична регистрация в една от двете системи за дистанционно банкиране на Банката – Виртуалния банков клон или „Моята Fibank“.

Мобилното приложение „Fibank“ е достъпно за безплатно изтегляне от каталога с приложения на съответната операционна система, т.н. „маркет“. Към момента това са AppStore и Google Play. Минималните технически изисквания на които трябва да отговаря Вашият телефон, можете да откриете на адрес www.fibank.bg (в частта „Дистанционно банкиране“) или в описанието на приложението в „маркет-а“.

При първи вход в приложението можете да изберете дали ще банкирате активно или пасивно. Пасивното банкиране се потвърждава с парола за вход (за Виртуалния банков клон или „Моята Fibank“), а активното банкиране можете да потвърдите по три начина: чрез Token устройство през самото приложение; чрез подписване на необходимите документи във Виртуален



Банкиране през мобилния телефон

■ *Fibank предлага на своите клиенти мобилно приложение за техните смартфони*

банков клон или на място в офис на Fibank.

Можете да използвате пълната функционалност на приложенията от неограничен брой мобилни устройства, които отговарят на изискванията и са предварително регистрирани. В случай, че използвате ново, все още нерегистрирано мобилно устройство, ще имате достъп само до пасивната част на мобилното си банкиране.

Какви възможности предлага мобилното приложение „Fibank“?

Менюто с активни операции Ви позволява да

извършвате местни и презгранични преводи. Всичките се извършват от едно универсално меню, което Ви води стъпка по стъпка до извършване на превода. За по-голямо удобство клиентите ще могат да създават шаблони, да използват история на преводите, извършвани в банката от всяка сметка, или директно да направят нов превод ръчно.

Справочната функционалност включва информация за наличности (салда) и операции по банковите сметки и/или платежни карти (отчет по сметка, извлечение и/или друга отчетна информация), както и справки за преводите, очакващи потвърждение, и вече наредените такива. Справките

са графично представени в нов вид, който е удобен и интуитивен.

Модулът „Информация за Fibank“ ще Ви покаже списъци с най-близките офиси и банкомати, информация за валутните курсове на банката, както и секции с новини и актуални промоции.

През мобилния телефон имате възможност:

- ✓ да нареждате преводи само с потребителска парола или съгласно „Политиката на потвърждение“, определена от Вас в меню „Настройки“;
- ✓ да извършвате операции, надвишаващи определения лимит, с Token (потвърждаване с ПИНТ и ТАН).

За по-голяма сигурност на наредените плащания ще можете да избирате продължителността на валидност на сесията в приложението.

Промяна на вида банкиране в приложението, както и на лимитите, е възможна през Виртуален банков клон и на място в банков офис. Регистриране и дерегетиране на отделни сметки също са възможни, но само в банков офис.

Съвсем скоро ще разберете какви бъдещи функционалности и изненади в мобилното приложение „Fibank“ сме подготвили.

Поставили сме си за цел да Ви предложим най-доброто и функционално мобилно приложение.

Желаем Ви приятно банкиране!



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ -
Директор „Корпоративни комуникации“

Десислава БОГДАНОВА - Отговорен редактор
Христо ХРИСТОВ - Мениджър „Корпоративни комуникации“

печат: ROPRINT



■ **НОВИ ПРОДУКТИ** ■

Поднесете стилен подарък за празниците

В навечерието на коледните и новогодишните празници Fibank Ви предлага избрани продукти от злато и сребро със специални отстъпки.

Предложените промоционални продукти могат да бъдат подходящ подарък както за Ваш близък, така и за Вас самия.

За любителите на монети сме подготвили специални предложения, сред които сребърната и златната монета „Година на Козата“,

тематично посветени на следващата календарна година, в която символът, който ще ни носи късмет според китайския хорос-

коп, ще бъде козата. Тя е олицетворение на мира, спокойствието и хармонията и е покровител на изкуствата.

■ **Зарадвайте Ваш близък с уникален подарък от Fibank**

Сребърната монета „Година на Козата“

е изработена в Новозеландския монетен двор от 1 тройунция сребро (31.1035 г) с най-висока проба 999/1000 и диаметър от 40.7 мм. Монетата има релефно цветно изображение на козел, който е покровител на предстоящата година по лунния календар. Продава се в луксозна прозрачна поставка и кутия, придружена със сертификат.

Златната монета „Година на козата“

също е продукт на Новозеландския монетен двор от 1/4 тройунция злато с проба 999.9/1000. Тиражът е лимитиран на 2015 бр. Монетата се продава в луксозна дървена кутийка.

Освен монети, посветени на Годината на козата, сред селектираните продукти са и сребърно и златно ключче „Година на козата“

Сребърното ключче „Година на Козата“

е представено в стандартната сертификатна опаковка на швейцарската рафинерия ПАМП. За първи път инвестиционно ключче има декорация от двете страни: изображението на козел върху лицевата страна продължава и върху обратната.

Златно ключче „Година на Козата“

е 5 г с проба 999.9/1000. Ключето отново е представено в стандартната сертификатна опаковка на швейцарската рафинерия ПАМП и в кутийка на Fibank.

Сред избраните продукти, които са включени в промоцията, са и сребърните монети от луксозната колекционна серия „Български символи и традиции“, златни монети от серията „Баунти“ и сребърен медал 1 тройунция с масивно двустранно позлатяване „Твоят ангел хранител“.

Сребърните монети от луксозната колекционна серия „Български символи и традиции“

са изработени по специална поръчка на Fibank от 1 тройунция сребро с най-висока проба 999/1000 в швейцарската рафинерия ПАМП. Те имат релефно цветно изображение, диаметър от 40 мм и позлатена декорация. Сребърните монети се продават в луксозна кутия с капак-профорник и отново са придружени със сертификат.

Двете златни монети от серията „Баунти“

на Новозеландския монетен двор са с тегло от 1/4 и 1/25 тройунция и проба 999.9/1000. Продават се в луксозна дървена кутия с подробен сертификат и копие на секстант-старинен уред за морска навигация.

Сребърен медал 1 тройунция с масивно двустранно позлатяване „Твоят ангел хранител“

Предназначен е за новородени, деца, рождени дни, кръщения и др. Опакован е във вакуумирана капсула и поставен в луксозна книжка с предвидено място за написване на пожелания. На първа страница е цитирана част от известното стихотворение на Иван Вазов „Молитва“, с което са израснали поколения български деца. Част от стойността на медала ще бъде насочена за благотворителност. Fibank и Фондация „Работилница за граждански инициативи“ ще помогнат на деца от София и Варна, растящи сред домашно насилие и бедност, да получат грижите и вниманието, които заслужават, за да бъдат щастливи.

Златно ключче-медальон „Зима“

Със стилна и елегантна визия, подходяща и за най-изтънчения вкус на дамите. Продуктът е изработен от злато с проба 999.9/1000. Предлага се в сертификатна опаковка, патент на ПАМП, и в елегантна подаръчна кутийка.

До 16-ти януари 2015 г. можете да закупите стилен подарък с **отстъпка от 5%** през електронния ни магазин **Fibank Gold & Silver** и с **3% отстъпка** в клоновете на банката. Изберете подарък, който ще направи притежателя му щастлив, направете подарък за себе си и не забравяйте, че не само празниците са повод за правим изненади. **Всички посочени предложения можете да закупите с отстъпка както през електронния магазин Fibank Gold & Silver (<https://my.fibank.bg/GoldShop>), така и в клоновете на Fibank. Промоцията продължава до 16-ти януари 2015г.**

Вашият стилен празничен подарък

Само сега

5% отстъпка в нашия онлайн магазин

3% отстъпка при покупка в офис

