



## ■ ЛИЦАТА НА FIBANK ■



### Нина Димитрова Барзова-Петкова

Специалист Кредити на физически лица, клон Враца

*Нина Петкова работи от три години във Fibank. Завършила е магистърска степен във ВТУ „Св. Св. Кирил и Методий“. Омъжена е и има син на 8 години, а любимото ѝ занимание в свободното време е да пътува със семейството си.*

*Харесва афоризмите на полския поет и хуморист Станислав Лец: „Не е кой знае какво да кажеш „Съм!“ Важно е да си.“ Сред любимите ѝ книги са романите на Джон Гришам и Джеймс Хадли Чейс. Един от филмите, от които е силно впечатлена е „Война на световете“ на режисьора Стивън Спилбърг. Обича да слуша рок и хардрок музика.*

*Ако трябва да се опишете в едно изречение, Вие сте: усмихната, добронамерена и дипломатична.*

*Коя е Вашата най-голяма мечта? Да направя околосветско пътешествие с кораб.*

На стр. 2

## ■ БЛАГОТВОРИТЕЛНОСТ ■

*Христо Мутафчиев, председател на Съюза на артистите в България:*

# С подкрепата на Fibank осъществихме благородни инициативи

- Г-н Мутафчиев, в началото на месец декември, вие и Ваши колеги от Съюза на артистите в България и Fibank представихте съвместна благотворителна инициатива – календар 2017 – „Актьори с добри сърца“. Какво Ви мотивира да се включите в добрата кауза и да привлечете и едни от най-известните имена в българския театър, носители на престижната награда „Икар“?

- Смяя да твърдя, че всеки, който се занимава с нашата професия би трябвало да е добър човек и да има добро сърце, за да може да практикува и хората да му вярват. „Актьори с добри сърца“ е кауза, зад която стоят само



част от българските актьори календара е мотивирано от с добри сърца. Участието в много фактори. **На стр. 4-5**

## ■ ПРОМОЦИИ ■

# Плащайте активно с Mastercard от Fibank и спечелете

1. Направи поне 1 плащане
2. Няма минимална стойност на покупката
3. В промоцията участват всички дебитни и кредитни карти Mastercard, издадени от Fibank. Няма ограничение в броя на участията Ви, така че използвайте Вашата карта Mastercard от Fibank всеки път, когато плащате в търговските обекти в България и чужбина. Ние автоматично ще Ви включим в нашата томбола с вълнуващи награди. Период на промоцията е от 19.12.2016 г. – 29.01.2017 г., включително. Промоцията важи за карти Mastercard, издадени от Fibank преди 19.12.2016 г., с които в рамките на промоционалния период е извършено поне 1 плащане. Пълните условия и правила на промоцията са публикувани на



[www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)

■ ЛИЦАТА  
НА FIBANK ■

# Нина Димитрова Барзова- Петкова

Специалист Кредити  
на физически лица,  
клон Враца

ОТ СТР. 1

**- Разкажете ни повече за професионалния Ви път и за годините, през които сте част от екипа на Fibank.**

- Започнах работа в банковата сфера през 2007 г. в ПроКредит банк на експертна длъжност в Кредитна администрация. През годините смених няколко позиции, дойде 2013г. и в масовите съкращения попаднах и аз. Същата година започнах, малко на шега, работа в Юнионбанк ЕАД във Враца, като фронт офис, като смятах това да бъде временно. Временно, временно – ето ме вече в редиците на Fibank.

**- С какви предизвикателства се срещате в ежедневната работа с клиенти?**

- Работя с много и различни хора. Всеки идва при нас кредитните специалисти, със своите тревоги, нужди, с нагласата да получи адекватна подкрепа и да разрешим навреме и точно възникналия казус. Така ставам съпричастна и разбирам повече за проблемите на клиентите и по-малко за хубавите неща, които им се случват.

**- Какво според Вас е важно за клиентите на Банката и с какво Fibank успява да ги спечели?**

- За всеки клиент е важно да бъде обслужен компе-



**повече“ с първо място в категория „Висок принос към екипните резултати – отлично взаимодействие и работа в екип“. Разкажете ни повече за Вашите колеги и работната среда.**

- От самото начало не съм имала никакви притеснения и колебания в отношенията ми с колегите. Те са стратогични. Поемайки кредитния портфейл за потребителско кредитиране на Юнионбанк, разчитах основно на тях – в офиса във Враца, в другите офиси, в дирекция „Банкиране на дребно,,“, те бяха хората, които ми даваха сили и увереност да се справя с нелеката задача. А резултатът от всичко това е спокойна и ведра работна атмосфера. Чувствам се добре и на място.

**- Кои са кредитните продукти за физически лица „на фокус“ към момента, предлагани от банката?**

- Активно предлагаме всички кредитни продукти, насочили сме вниманието си към овърдрафти и кредитни карти за клиентите, които биха ги използвали по предназначение. Продуктите са разнообразни, така че биха отговорили на очакванията на всеки един клиент.

**- С какво е важно да се подготвят хората преди да дойдат на място, за да поискат кредит?**

- Да знаят какво точно искат. Повечето клиенти в стремежа си по-бързо и най-безболезнено да разрешат въпроса, свързан с необходимостта от пари, идвайки в банката, пропускат важна информация, която им даваме.

**- С какво се гордеете в професионален и в личен план?**

- В професионален план с многото доволни клиенти, в личен – с моето семейство.

**- Как прекарвате свободното си време?**

- Винаги със семейството ми. При всеки удобен случай пътуваме и опознаваме различни кътчета на страната.

тентно, с професионално отношение, да почувства, че той е с предимство пред останалите, на първо място. На всичко това Fibank ни учи и го пресъздаваме. Смятам, че това е голямо предимство пред останалите банки и клиентите го усещат.

**- Отличена сте в програмата „Заедно можем**

■ ДЕН НА БАНКЕРА ■



# Честит празник, Fibank!

По традиция голямото семейство на Fibank (Първа инвестиционна банка) се събра в Банско в навечерието на професионалния празник на банкера. На грандиозното парти присъстваха близо 800 служители на банката от цялата страна. Както подобава на всяко звездно парти, гостите пристигнаха по червен килим и се снимаха на сте-

ната на славата. В самото начало на вечерта г-н Васил Христов – Главен изпълнителен директор на Fibank и член на УС, поздрави служителите на Банката.

Г-н Христов отбеляза успешното приключване на стрес-тестовете и проверката на качеството на активите в банковата система през 2016 г. Благодарни на всички служители на Fibank

за всеотдайната работа и високите резултати постигнати през годината. Общият кредитен портфейл на банката надхвърли 6 млрд. лв. Само за първите 9 месеца на 2016 г. оперативната печалба на банката е в размер на над 200 млн. лв.

Кулминацията на празничната програма бяха любимците на всички от D2 и певецът Любо Киров. Веднага

след тях на сцената излезе легендата на българската музика Васил Найденов, който нажежи градуса на купона. На финала на партито румънската певица Lariss и балет Secret Garden подпалиха сърцата на всички с латино ритми. За доброто музикално оформление на партито допринесе DJ Sprite както и звездата от VIP Брандър DJ Глория.



■ ИНТЕРВЮ ■ **ХРИСТО МУТАФЧИЕВ**, председател на Съюза на артистите

# С подкрепата на Fibank осъществ

ОТ СТР. 1

В този динамичен свят, в който живеем, ние все по-малко можем да разчитаме на държавата като отношение към целия български народ и респективно към нашата гилдия. Тъй като ние, актьорите, сме една особена част от целия обществен живот на България, смятам че ние сами можем да си помогнем. От тази гледна точка, прегърнахме изключително радушно предложението, което дойде от Fibank. Снимахме се за календара, който вече се продава във всички клонове на банката. Fibank ще удвои приходите от продажбите на календара и с този акт ние ще помогнем на наши колеги, които в момента няма как да си помогнат сами. Всички заедно можем да помогнем на гилдията.

**- Разкажете ни повече за снимките зад кулисите.**

- Зад кадър обикновено кипи нашата творческа емоция. При създаването на календара, процесът протече изключително професионално. Знаете, аз съм снимал много фотосесии, много филми. Винаги има някакво пропукване в организационния етап. Е, този път нямаше - разпределихме идеално задачите. Ангажиментът на Съюза на артистите в България (САБ), беше да убеди колегите, че трябва да снимат про боно за този календар, за да може след това наистина средствата да отидат за целта - за Здравния и Социалния фонд на САБ.

В момента, в който аз прозвъних всички колеги, носители на наградата „Икар“, нямаше нито един, който да откаже. Всички се отзоваха на секундата и само трябваше да определим заедно с Fibank, графика за снимките. Тук е моментът да благодаря на Fibank за цяла-



та организация на процеса, от предоставянето на място за снимките, до последния детайл. Както виждате календарът съдържа невероятен стил, а не просто лицата на колегите. Уловен е стилът на всеки и всеки излъчва различен заряд. Просто ни се получи добре!

**- Разбираме, че освен че сте създали благороден и стилиен продукт, сте успели и да се забавлявате по време на снимките, така ли е?**

- Как да не сме успели! В компанията на хора, които знаят какво правят, които нямат негативно отношение към работата си, а напротив - правят го с цялото си сърце, с цялата си душа и усмихнати, удоволствието става пълно. И когато се

събереш с такива професионалисти в своята област и актьори, които носят своето чувство за хумор от сцената към снимачния сет, тогава ангажиментите се превръщат в удоволствие.

**- Fibank подкрепя „Социалния фонд“ към Съюза на артистите в България за трета поредна година.**

**Ще запознаете ли нашите читатели със социалната програма, която подпомага осигуряването на достойни старини на заслужили български артисти, както и талантливи студенти в областта на театъра.**

- Fibank подкрепя не само Фонда, а също и наградите „Икар“ за трета поредна година. Имаме и други иници-

*Всеки, който желае да се включи и да подкрепи социалната програма на Съюза на артистите в България, може да придобие календара срещу сумата от 10 лева. В края на кампанията Fibank ще удвои събраната сума. Календарът е в ограничен тираж и ще се предлага във всички клонове и офиси на Fibank в страната до изчерпване на количествата.*



в България:

# Вихме благородни инициативи



циативи с банката, които са в ход в момента, но за тях ще говорим, когато се случат.

Сам по себе си, Фондът от една страна подкрепя достойните старини на колеги пенсионери в гилдията. Освен това, този фонд подкрепя и млади хора - студенти и техните стипендии. Изборът на такива студенти се взема от страна на САБ чрез допитване до Студентските съвети на различните университети по изкуство. Една от основните точки в правилника, за това по някакъв начин да подпомогнем стипендиално млади колеги, е успехът им по актьорско майсторство да бъде не по-малко от 5,50.

Когато избрахме колегите пенсионери, които да подпомогнем още първата година, постигнахме много добра организация с банката. Тогава Fibank съдейства много бързо да се създадат сметки на колегите пенсионери в цялата страна. Условието за участие в този вид подпомагане е пенсията им да не надвишава прага на бедност за конкретния момент. Банката моментално създаде сметки на колегите,

посрещна ги с уважение в клоновете, обслужи ги бързо и коректно. Голяма част от тях са по-възрастни хора и не могат сами да си попълнят данните, така че и тук организацията ни с Fibank беше изключително адекватна и коректна. И тук, няма как да не отбележа, че колегите не останаха безучастни към добрината, която получиха.

**- Разкажете ни за това. Какво се случи с пенсионерите актьори, които получиха финансово подпомагане от съвместните проекти на САБ и банката?**

- Вижте, това са хора, които през целия си творчески път само са давали, раздавали са се. И сега, когато получиха помощ благодарение на съвместния проект на САБ и Fibank, отново искат да дадат.

Една голяма група от колегите актьори, които получиха тази социална помощ като допълнение към ниските си държавни пенсии, направиха Клуб „Артисти със сребро в косите“ към САБ. Те си организираха сами един спектакъл, който се казва „А, помните ли?“ с режисьор Никола Петков (също пенсионер колега). В този спектакъл играят около 19 човека. Всички те направиха нещо, което носи особен заряд. Само човек, който не се е качвал на сцена, не знае каква зараза е това. Затова смея да твърдя, че за тях това е като втори живот. Тичат тук, репетират, крещят, говорят текстове, носят торти, шоколади, правят кексове, репетират... Едно истинско възраждане! Дори в момента те работят над втори спектакъл, работят и върху издаване на книга с техните спомени от театралния им път. Така, освен че благодарение на Fibank, успяваме с някакъв

вид финансова помощ да ги обезпечим и да им помогнем, ние ги върнахме на сцената. Ще гледате спектакъла, ще видите – те се събуждат отново, раждат се отново и разцъфтяват наново.

Fibank е социално отговорна компания, но има и нещо друго. Там умеят да улавят важното в живота - отношението. Затова се радвам че сме партньори, защото ние имаме отношение към тях, те имат отношение към нас и по някакъв начин се зареждаме взаимно.



**- Какво Ви предстои през следващата година в личен и професионален план?**

- На мен през 2017-та ми предстоят само хубави неща. От една страна, няма да спра да си играя представленията в театър „Зад канала“ и в Народния театър. Освен това спектакълът със Станимир Гъмов „За теб“ продължава да се играе и ще продължава да се играе в момента, в който завърши ремонтът на театър „Азарян“ в НДК.

Предстоят ми и няколко филмови проекта, които са ми предложени в момента и аз ги чета и обмислям.

Разбира се, предстои и

много работа в САБ, свързана с политическите промени в България и нашите синдикални действия за защитата на колегите в театрите.

Хубави неща предстоят, както ви казах.

**- А в личен план – ще издадете ли нещо за нашите читатели?**

- Засега не чакам четвърто дете, ако това питате (смее се).

Радвам се на децата си, предстои ми да стана на 47, все хубави неща ми предстоят. Пътувания, турнета в цялата страна и малко почивка през лятото.

**- Коя е следващата роля, която искате да изиграете?**

- Винету. За мен това е детска мечта. Знаете ли, казвам го, защото когато бях млад актьор и ме питаха коя е ролята, за която мечтая, аз казвах – Сандокан, Зоро, Конникът без глава и Винету. Така е, защото ако аз си мечтая да изиграя Хамлет и го изиграя, например, след две години - какво ще правя после? За какво ще мечтая?

В интерес на истината всичко това, което идва при мен като текст и като предложение, аз прекарвам през главата си дълго време. Преседява, преспива, отново се събужда, за да видя дали имам мотивация и дали моментът е точно този, в който трябва да го направя. Така че не мога да назова конкретно роля, която искам да изиграя. Няма как.

**- Какво ще пожелаете на българския театър?**

- Като цяло пожелаявам на всички в театъра много интересни театрални сезони, пълни зали, здраве на колегите ми и по-високи доходи. За последното, разбира се, трябва да се погрижим и ние от синдикална гледна точка.

**■ С ПОДКРЕПАТА  
НА FIBANK ■**

Ути Бъчваров и Fibank (Първа инвестиционна банка) зарадваха феновете на вкусните гозби с представяне на най-новата книга на прочутия кулинар „100 семейни рецепти с Ути Бъчваров и Fibank“. На събитието, което се състоя в „Парк Център София“, присъстваха куп гости, а най-голямата атракция за тях бе огромният двуметров тиган, в който Ути забърка апетитни ястия.

„Това е най-верният ми помощник. Специалният чугун, от който е направен, е една от тайните защо всичко става толкова вкусно“, заяви готвачът за гигантския уред, с който пътешества из България. Тиганът, направен от чело на парен локомотив от 1907 г., събира около 500-600 порции.

Гостите останаха очаровани от гозбите, но бяха единодушни, че вкусът им се дължи преди всичко на майсторлъка на Ути и едва след това на тигана, който е най-големият у нас.

Присъстващите на събитието имаха възможността първи да си купят новата кулинарна книга и да получат послание с автограф от Ути Бъчваров.

„Животът е вкусен: 100 семейни рецепти с Ути Бъчваров и Fibank“ е проект, който банката подкрепя за трети път, а предишните две книги се радват на изключителен успех. И сега, Бъчваров залага на изпитани рецепти, приготвени лично от него. Амбицията на кулинаря е да събере роднини и приятели заедно на трапезата. Ястията са подходящи за изготвяне на меню както за ежедневна вечеря, така и за специални поводи.

В книгата „100 семейни рецепти с Ути Бъчваров и Fibank“ са поместени и рецепти, които щастливи семейства – новодошци, дегустираха в национален ефир в предаването „Животът е вкусен“. На представянето Ути припомни гостуванията си при семейства, които се радват на новите си жилища, благодарение на Fibank.



# Ути Бъчваров и Fibank представиха 100 семейни рецепти

■ *Кулинарят  
забърка  
вкусоти  
в дву-  
метров  
тиган в  
столичен  
МОЛ*



■ ИНТЕРВЮ ■

Марияна Савова:

# Гордея се с всички доволни клиенти на Fibank

Вече повече от три години Fibank сбъдва мечтите на новодомици от цяла България за собствен дом. В реалити формата „Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“, в който Ути винаги създава уникално

меню и атмосфера за домакините си, са взели участие повече от 40 участника, заедно с техните най-близки и любими хора. Новодомските партита са приятна изненада, която винаги радва щастливите

семейства. Участниците от цяла България разказват за различните си мечти, планове и цели. Всички споделят, че създаването на собствен дом е важно, когато става въпрос за щастлив семеен живот.

**- Вие сте първият кредитен специалист, който участва в реалити формата по БНТ „Животът е вкусен с Ути Бъчваров и Fibank“. Какво е усещането да сте част от партито в компанията на Ути и новодомиците, на които сте съдействали да бъде отпуснат ипотечен кредит?**

- Поканата за новодомското парти ме зарадва много, защото се почувствах не като служител на Банката, а като приятел, който е помогнал за осъществяването на една мечта. Партито на Ути беше изненада за новодомица Боян. Гостите бяха родителите и приятелите му и аз. Изненадата се получи и е безкрайно приятно да видиш радостта и щастие изписано на лицето му. Ути беше пригответил прекрасен свински бут, както той каза увит като бебенце. Родителите, които са от Добрич, поднесоха традиционна питка, а виното беше един прекрасен завършек.

**- Помните ли първата Ви среща с новодомиците? Какви бяха техните планове за покупка на жилище?**

- Боян Плачков е от онези хора, с които още от първата среща усещаш, че ще е приятно да се работи. Не мога да кажа, че нещата с избрания имот вървяха гладко, но когато една мечта трябва да се сбъдне, не става без усилие. Апартаментът, който си беше избрал и вече е негов е наситен с история.



В него е живял Цветан Минков - български историк, критик, писател и фолклорист. Кооперацията е строена 1928 година и улицата, на която се намира в момента носи неговото име. Изненада за мен беше, колко много промени са направени от първоначалния вид на имота и въпреки всичко е запазен духът и артистизма.

**- Какво според Вас беше важно за новодомиците и с какво Вие и Fibank успяхте да спечелите тяхното доверие?**

- Българинът е традиционалист, трябва да изгради дом, да посади дърво, да отгледа дете! За новодомиците е важно



**Име:** В живота съм Мариянската, в Банката съм Кредитната

**Длъжност:** Специалист по кредитиране, общуване, съдействие, съчувствие и разбиране на клиентите

**Образование:** Основно, средно (техникум Електроника) и висше (НАТФИЗ Кръстьо Сарафов) и няколко допълнителни сертификата, всичките разнообразни и интересни.

**Стаж в банката:** Съизмерим с годините на Банката. От първите 1000 клиента на ПИБ АД съм още при самото създаване и от 15 години служител.

**Любимо занимание в свободното време:** Да изработвам красиви неща, да ходя на театър и кино, да чета, да обикалям реки, язовири и морета с каяк, да язда, да играя скуош.

**Любим цитат, книга, филм, музикален стил:** Цялата мъдрост на вселената е събрана в детските книги, стига да ги прочетеш в подходящото време. Любими книги, много са - повечето детски! „Момо“ и „Приказка безкрай“ на Михаел Енде и цитата ще е от „Момо“. На света има хиляди радости, но по същество всичките са една-единствена радост: радостта да обичаш. Да обичаш и да се радваш - това е едно и също“. Много ми е трудно да определя любим филм, обичам киното. От старите филми „Ах този джаз“ от по-новите „Аватар“. Е! За музиката всичко ми харесва и зависи от настроението ми - От Моцарт, през Армин Ван Бюрен, та чак до Хиподил...

**Ако трябва да се опишете в едно изречение, Вие сте:** Луда работа, но пък много съвестна и пунктуална.

**Коя е Вашата най-голяма мечта?** Да мога да пътувам, за където си пожелаля, да пробвам всичко, което ми се иска и да не се занимавам с битовизми.

да имат дом. Място, на което да се чувстват добре и защитени. Боян сподели с мен, че от три години е искал да си купи апартамент и все не успявал. Това, с което мисля, че успях да го спечеля, че говорихме на един език, без сложни банкови термини с разбиране и доверие. Тук ще си позволя да цитирам Йори от „Мечо Пух“, „...Малко внимание, малко мисъл за другите и всичко би изглеждало иначе...“

**- Какво бихте посъветвала бъдещи новодомици, които биха искали да закупят собствен дом и се нуждаят от ипотечен кредит?**

- Животът е кратък и целта му е да се живее! Пари се изкарват, щастие не е в тях!

**- С какво се гордеете в професионален и в личен план?**

В професионален план се гордея с това, че всичко което съм постигнала е с много труд, желание и всеоидание. Гордея се с всички доволни клиенти, които ме следват, в който и офис на Банката да съм. В личен план - най-голямата ми гордост са двете ми прекрасни момчета, които растат здрави, умни и красиви!

**- Какво ще пожелаете за празниците на нашите читатели?**

- Здраве, щастие, мир и любов в душите и домовете им, както и весели празници с много наденици.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ -  
Директор „Корпоративни комуникации“

Десислава БОГДАНОВА - Редактор  
Данира ДОСПЕВСКА - Отговорен редактор  
Христо ХРИСТОВ - Мениджър „Корпоративни комуникации“

печат: ROPRINT

■ НИЕ ОТ FIBANK ■

# Fibank бе отличена със „Златно сърце“ от списание BUSINESS LADY



сява човешки живот“.

Наградите „Златно сърце“ целят публичност на усилията на компании, НПО, институции и физически лица, подкрепили различни каузи със социален и обществен характер, като по този начин се даде пример и бъдат насърчени все повече компании и личности да се включат в подобни инициативи.

Благородната инициатива бе подкрепена от редица известни личности, сред които бяха: носителят на Световната купа в паралелните дисциплини по сноуборд за сезон 2015/2016 Радослав Янков, най-добрата българска сноубордистка Александра Жекова, председателят на Съюза на артистите в България – г-н Христо Мутафчиев, рок китаристът Митко Кърнев от D2, топготвачът Ути Бъчваров, поп певецът Любо Киров и водещите на „По света и у нас“ – Аделина Радева и Спас Кьосев.

Деветнадесет благотворителни проекта и социални инициативи в общо 11 различни каузи получиха официално признание в третото издание на Годишните награди за благотворителност

и корпоративна социална отговорност „Златно сърце“ на списание Business Lady.

За инициативата си в каузата ЗДРАВЕОПАЗВАНЕ И ЗДРАВНИ ИНИЦИАТИВИ отличия бяха връчени на

Fibank (Първа инвестиционна банка), БНТ и Националният център по трансфузионна хематология за съвместната им кампания за доброволно кръводаряване - „Дари кръв. Тя спа-

## Плащайте с карта Visa от Fibank и купете уреди Philips с до 40% отстъпка

Възползвайте се от специалната възможност за клиенти на Fibank с карти Visa! В периода 14.12.2016 г. до 14.01.2017 г. на уебсайт [www.fibank.cloudcart.net](http://www.fibank.cloudcart.net) можете да купите селек-

тирани уреди Philips с до 40% отстъпка при плащане с карта Visa, издадена от Fibank. Ще получите избраните от Вас уреди директно във Вашия дом или офис, а доставката е безплатна.

**PHILIPS**

**до -40%**  
за уреди Philips

при плащане с карта

**VISA**

от

**Fibank**

Промоцията важи в периода: 14.12.2016 – 14.01.2017 г. ищ по-рано до изчерпване на наличностите.