

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА РЕВОЛВИРАЩИ МЕЖДУНАРОДНИ КРЕДИТНИ КАРТИ С ЧИП MASTERCARD И VISA

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Договора за издаване на револвираща международна кредитна карта с чип и предоставяне на кредитен лимит (овърдрафт) по разплащателна сметка, съответно искането за издаване на Микрокарта, на Дигитална карта, за дигитализиране на карта, (наричани за краткост общо „Договора“ / „Договор за кредитна карта“, или в зависимост от контекста „Договор за карта на пластика“, „Договор за Дигитална карта, Договор за дигитализирана карта), сключен между Ползвател на платежни услуги („Титуляр“), и „Първа инвестиционна банка“ АД гр. София, бул. „Драган Цанков“ № 37, с ЕИК 831094393, (наричано за краткост „Банката“, Fibank или ПИБ), притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009г., издаден от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността ѝ, и Искането за издаване на допълнителна карта и Договора при общи условия към него, сключен между Банката, Титуляря и посочения от него Оправомощен ползвател („Договора за допълнителна карта“), както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Базов лихвен процент (БЛП)“ е променлив лихвен индекс, който Банката използва като базов при изчисляване на лихвения процент по кредита. БЛП се утвърждава от Управителния съвет на Банката и изчислява за всеки отделен вид валута по обявена от Банката методика на база съотношението между планираните разходи по пасива на Банката и пазарните лихви за същата валута, приложим към кредити в национална и чуждестранна валута. БЛПкк е Базовият лихвен процент, коригиран с коефициент за пазарна среда в сегмента кредитни карти. БЛП се прилага като референтен лихвен процент за договорите за кредит, сключени преди 23 юли 2014 г.;

б) „Безконтактна операция“ е всяка операция (транзакция), наредена с карта, вкл. Микрокарта с логото PayPass, PayWave или с Дигитална/ Дигитализирана карта безконтактно – с добулжаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ);

в) „Годишен процент на разходите по кредита“ изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, включващи всички разходи по кредита (лихви, такси, комисиони и други разходи съгласно Закона за потребителския кредит, свързани с Договора), които Титулярят трябва да заплати, изразени като годишен процент от общия размер на кредита;

г) „Гратисен период“ е определен в настоящите Общи условия период от време, за който не се дължи лихва, ако са изпълнени условията за това;

д) „Дата на регистриране в картовата система“ е референтна дата, от която Банката начислява лихвите, когато се дължат такива;

е) „Дигитализирана кредитна карта“ (Дигитализирана карта) е дигитална версия на кредитна платежна карта MasterCardКартата на пластика и нейната дигитална версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. Дигитализираната карта може да се ползва в страната и чужбина по

средством мобилни устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност на конкретното приложение. Оправомощен ползвател на Дигитализирана карта може да бъде физическо лице, регистрирано се за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank“ съгласно реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“ или дигитализирано своята карта през интернет приложение на външен доставчик съгласно реда и условията на съответния доставчик и „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици“ – приложение, неразделна част от настоящите Общи условия;

ж) „Дигитална кредитна карта“ (Дигитална карта) е вид кредитна платежна карта Mastercard, издадена от Fibank без пластика, която може да се ползва само на терминални устройства за безконтактни операции посредством Мобилно устройство. Оправомощен ползвател на Дигитална карта може да бъде физическо лице – Титуляр на сметка в Банката, регистрирал се за активно банкиране в Мобилното приложение на „Fibank“, при и съгласно условията за издаване на Дигитална карта, уредени в Общи условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.

з) „Електронно банкиране „Моята Fibank“ или „Моята Fibank“, е автоматизирана система за електронно банкиране на Първа инвестиционна банка АД, чрез която Клиентът има право на дистанционен достъп през интернет на адрес <https://my.fibank.bg> до предлаганите от Банката по електронен път услуги. Услугата „Моята Fibank“ може да бъде използвана чрез персонален компютър, преносими устройства (лаптопи, таблети и др.) или посредством Мобилното приложение „Моята Fibank“ чрез линка за изтеглянето му;

и) „Извлечение по картова сметка“ е документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за Текущия разполагаем кредитен лимит за отчетния и следващ отчетния период, всички извършени по Сметката платежни операции, включително операциите с всяка от издадените към Сметката карти, в т.ч. и Дигитална/Дигитализирана карта, Микрокарта, както и данни за сумите, вида и датата на извършване на операциите, датата на регистриране в картовата система, минималната погасителна вноска и другите изискуеми суми и техния падеж, начислените по Сметката такси, лихви и комисиони съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за посочения в извлечението отчетен период;

к) „Импринтер“ е механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки (slips);

л) „Кредитна карта“ или „Карта“ е договорен между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ револвираща кредитна банкова платежна карта Mastercard или Visa тип „Без депозит“, издадена от Банката на Оправомощения ползвател на базата на

пластмасова карта (пластика), върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и/или до Кредитен лимит (банков кредит – овърдрафт) по Сметката на Титуляря, в размер и при условия съгласно Договора и настоящите Общи условия;

м) „Кредитен лимит“ е максималният размер на кредита (овърдрафт), посочен в Договора, който Банката разрешава на Титуляря и който може да се ползва чрез издадените към Сметката му Карти;

н) „Мобилно устройство“ е вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон, смарт часовник и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност. Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания;

о) „Микрокарта“ е допълнителна карта MasterCard, издавана от Fibank в умален размер, която може да се ползва на терминални устройства за безконтактни операции PayPass, Микрокартата и Картата са към една сметка с един (общ) кредитен лимит;

п) „Минимална погасителна вноска“ е сумата, която Титулярят е длъжен да погасява ежемесечно от датата, следваща края на отчетния период, до датата на падежа, и представляваща 3% (три процента) от дебитното салдо по Сметката (сумата за пълно погасяване) към последния ден от отчетния период, но не по-малко от 10 лева или целия размер на усвоения Кредитен лимит, ако е по-малък от 10 лева;

р) „Надвишен кредитен лимит“ (Неразрешен овърдрафт) – всяко допуснато надвишение на разрешения Текущ разполагаем кредитен лимит, вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката по Сметката такси, комисиони, лихви. Сумите на надвишението се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем;

с) „Обезпечение“ е всяко поръчителство, гаранция, залог или ипотека, изисквани от Банката и предоставени от Титуляря, което осигурява възможност при непогасяване на дължима сума по кредита, същата да бъде събрана от поръчителя или гаранта, или чрез продажба на заложеното или ипотекирано имущество;

т) „Оправомощен ползвател“ е Титулярят или друго физическо лице, посочено в Искането за издаване на допълнителна карта, на името на което по нареждане на Титуляря е издадена кредитна карта към Сметката;

у) „Отчетен период“ е всеки период от срока на действие на Договора, който може да бъде считано от 20-то число на всеки месец до 19-то число на следващия месец, включително, а за Карта World Elite Mastercard считано от всяко 1-во число на месеца до последно число на същия месец включително, за който Банката издава на Титуляря извлечение по картова сметка;

ф) „Общ разход по кредита за Потребителя“ или „Общ разход“ са всички видове разходи по кредита, така както са определени в ДР, §1, т.1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК);

х) „Падеж“ е датата, до която Титулярят е длъжен да погаси изцяло задълженията си по Сметката или не по-малко от минималната погасителна вноска; за дата на падежа се счита всяко 5-то число от месеца (при отчетен период от 20-то число на месеца до 19-то число на следващия месец), и всяко 20-то число от месеца (при отчетен период от 1-во число на месеца до последно число на същия месец), а ако то е неработен ден, дата на падежа е първият следващ работен ден;

ц) „Програмата“ е програма за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти „Verified by VISA“ на международния картов оператор VISA, съответно „MasterCard SecureCode“ на международния картов оператор MasterCard;

ч) „Разплащателна (картова) сметка“ – „Картова сметка“ или „Сметката“ е банкова сметка, водена от ПИБ на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Карти, включително от различен вид (търговска марка) и клас (класик/стандартна, златна, платинена, World Elite) и по която се отчитат операциите, извършвани с Картата/ите и се погасяват главницата, лихвите и другите разноски, дължими от Титуляря. Банката открива Сметката по нареждане на Титуляря, което се счита дадено с подписване на Искане за кредитна карта, като отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ). Банката има право служебно да закрие Сметката при изтичане и неподновяване срока на Договора;

ш) „Референтен лихвен процент“ е лихвеният процент, който Банката използва като основа за изчисляване на приложимия към договора за кредит променлив лихвен процент по кредита. Банката оповестява публично референтните лихвени проценти, базовите лихвени проценти – БЛП, БЛПкс (референтен лихвен процент за договори за кредит, сключени преди 23.07.2014 г.), които прилага чрез обявяването им в Бюлетина за лихвите, неразделна част от Тарифата за такси и комисиони на Банката, публикуван на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и осигурен на разположение в банковите салони или по друг общодостъпен начин. В случаите, когато за референтен лихвен процент се прилагат пазарни индекси като LIBOR, EURIBOR, ОЛП и др., Банката посочва общодостъпни източници на информация;

щ) „Режим онлайн“ (on-line) е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на картова система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

ю) „Режим офлайн“ (off-line) е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картова система, или международна авторизационна система;

я) „Софтуерен Token (Fibank Token)“ е специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – ТАН, съответно 3D парола при платежни операции в интернет с карти, издадени от Банката. Активира се по искане на регистриран в Моята Fibank Оправомощен ползвател в офис на Банката или през Мобилното приложение „Моята Fibank“, съгласно Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“;

аа) „Такси“ са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

аб) „Тарифа“ е Тарифата за таксите и комисионите на „Първа инвестиционна банка“ АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута („Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“), към нея, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

ав) „Текущ разполагаем кредитен лимит“ е размерът на кредиту-

та (овърдрафта), който Титулярят може да ползва за текущия отчетен период, определен от Банката съобразно броя и размера на извършените с Картата/ите плащания, пазарните условия и очакваното им влияние върху платежоспособността на Титуляря, който не може да превишава максималния размер на банковия кредит, посочен в Договора;

аг) „Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)“ – „АТМ“ или „банкомат“ е устройство за теглене на пари в брой, както и внасяне на пари в брой с кредитна карта на Fibank – за банкоматите, обозначени със стикер за депозитна функция, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

аг) „Терминално устройство ПОС“ (Point of Sale, Point of Service) – „ПОС“ е устройство, чрез което се извършва плащане на стоки и услуги или получаване на пари в брой, както и други платежни и неплатежни операции съобразно знака на услугата, с който е обозначено устройството, чрез използване на платежна карта;

ае) „Титуляр“ е физическо лице, на името на което се води разплащателна (картова) сметка;

аж) „Търговец“ е лице, предлагащо стоки и/или услуги през интернет, заплащането на които се извършва с карта, и което лице когато участва в програмите MasterCard SecureCode или Verified by VISA, е обозначено като такъв със знака на съответната Програма, на интернет страницата си;

аз) „3D парола“ е уникален, еднократно валиден код, който служи за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция през интернет с платежна карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата;

аи) „QR код (Quick response)“ представлява матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ от Fibank Token.

## II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател по повод:

2.1.1. издаване, ползване, обслужване и управление на кредитна карта, в т.ч. дигитализирана/Микрокарта, и условията за предоставяне, ползване и погасяване на банков кредит овърдрафт по Сметката;

2.1.2. за Дигитална карта – условията за нейното ползване, обслужване, управление, условията за предоставяне, ползване и погасяване на банков кредит овърдрафт по Сметката и прекратяване на договора.

2.1.3. Настоящите общи условия се прилагат включително и при договори, сключени от разстояние по електронен път.

2.2. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора и Договора за допълнителна карта.

2.3. Позоваванията в настоящите Общи условия на „Кредитна карта“, „Карта“, „Картата“ и др., се отнасят и до Микрокарта/Дигитализирана карта, освен в случаите, когато изрично е посочено друго.

## III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В изпълнение на изискванията на ЗПУПС и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата, ОУПУ и условията на предлаганите кредитни продукти на разпо-

ложение на ползвателите по достъпен начин чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма и в изпълнение на изискванията на Закон за потребителския кредит осигурява на разположение в банковите си салони цялата предварителна информация на Потребителите, в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга съответно за сключване на договор.

3.1.1. При поискване Банката може да осигури на разположение предварителната информация по ЗПУПС по начин, различен от посочения в т. 3.1., при такси съгласно Тарифата.

3.2. (1) Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната карта – Mastercard или Visa, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.2.1. плащане на стоки и услуги и получаване на пари в брой чрез ПОС или импринтер;

3.2.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

3.2.3. теглене на пари в брой чрез банкомат;

3.2.4. внасяне на пари в брой чрез банкомати на Fibank с депозитна функция на територията на страната;

3.2.5. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори;

3.2.6. справочни и други платежни и неплатежни операции.

(2) Дигиталната/Дигитализираната карта и Микрокартата са предназначени за ползване в страната и чужбина на терминални устройства (АТМ, ПОС), позволяващи безконтактни операции. С тях не могат да бъдат нареждани плащания през интернет или друг дистанционен способ за комуникация, изискващ физическото присъствие на картата, освен при дигитализирана карта чрез мобилно приложение на външен доставчик /в зависимост от това дали конкретното приложение поддържа тази функционалност/.

3.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

3.4. Банката приема да извършва плащания по Сметката при условията на овърдрафт съгласно настоящите Общи условия. Плащанията се извършват до размера на уговорения овърдрафт по Сметката независимо от броя на издадените към нея карти, в т.ч. дигитални/дигитализирани карти /Микрокарти.

3.5. Банката осигурява възможност за кандигатстване и сключване на Договор за кредитна карта при настоящите Общи условия, както на място в офис на Банката, така и по електронен път.

### Кандигатстване и сключване на договор по електронен път

3.6. За кредитни карти по електронен път може да се кандигатства през интернет страницата на Банката и системата ѝ за електронно банкиране „Моята Fibank“.

3.7. След оценка на кредитоспособността Банката дава предварително одобрение или отказ на получените искания. Валидността на предварителните одобрения е до 3 работни дни от датата на уведомяването. Заявените с електронното искане кредитни карти могат да се ползват само след сключване на съответния договор, а за физическите лица, които нямат сметка в Банката, и след успешна идентификация по ред и процедури определени от Банката.

3.8. Банката осигурява възможност за сключване на договор за кредитна карта освен в банков салон и по електронен път:

– през системата на Банката за електронно банкиране „Моята Fibank“ – при наличие на регистрация с права за активно банкиране;

– през мобилно приложение на външен доставчик, с изградена защитена инфраструктура за обмен на данни и документи /Мобилно приложение на външен доставчик/. Банката обявява Мобилните приложения на външни доставчици, които могат да бъдат ползвани, наред с останалата предварителна информация на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

3.9. За целите на сключване на договор по електронен път, на клиентите без регистрация за активно банкиране в „Моята Fibank“, е осигурена възможност за:

3.9.1. онлайн регистрация в Мобилно приложение на външен доставчик и получаване на квалифициран електронен подпис /КЕП/ при условията и реда на съответния доставчик.

3.9.2. онлайн регистрация в „Моята Fibank“ с права за активно банкиране и регистриране на Софтуерен Token (Fibank Token) при определените от Банката условия и ред.

3.10. Договорът за кредитна карта следва да бъде сключен в периода на валидност на даденото от Банката предварително одобрение. Клиентът има право да получи сключения договор на хартиен носител, когато изрично заяви това.

3.11. С избор да сключи договор за кредитна карта през Мобилно приложение на външен доставчик, Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и параметри на изборния от него кредитен продукт, в т.ч. размер на кредитния лимит/овърграфт, да се изпращат между Банката и Клиента, съответно да се подписват с КЕП, през Мобилното приложение на външния доставчик.

Клиентите, направили избор за сключване на договор през Мобилно приложение на външен доставчик, са длъжни да спазват условията му за ползване и изискванията за сигурност. Банката не е страна в правоотношението между Клиента и външния доставчик на Мобилното приложение и/или издателя на КЕП-а Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Мобилното приложение на външния доставчик, невъзможност да се осигури комуникация, поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.

## IV. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА

4.1. По искане на Титуляря Банката издава Карта към Сметката, за което Банката и Титулярят подписват договор.

4.1.1. По искане на Титуляря Банката издава към Сметката допълнителни револвиращи карти, които могат да бъдат от различен вид и клас, в т.ч. и на името на трети лица (Оправомощени ползватели), посочени от Титуляря, за което Банката, Титулярят и Оправомощеният ползвател сключват договор. Оправомощените ползватели с използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат с наличността по Сметката и/или до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит.

4.1.2. При наличие на Кредитна карта на пластика може да бъде издадена допълнителна Микрокарта. Банката може да предложи силиконови гривни, ключодържатели и други аксесоари към микрокартите по избор на Оправомощения ползвател.

4.1.3. Банката си запазва правото да откаже издаването на Карта, в т.ч. Микрокарта без да посочва причините за това.

4.2. Кредитната карта е персонална – на физическо лице, Оправомощен ползвател, авторизирана на база Текущ разполагаем кредитен лимит, съгласно условията за ползването му, увеличен с размера на наличността по Сметка, и може да бъде издадена като Visa или MasterCard.

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия.

4.4. ПИН-ът за всяка Карта се генерира автоматично при издаването ѝ. До предаването на Картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател Банката осигурява запазването му в тайна.

4.5. Картата и ПИН-ът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променен по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него, посредством банкомат на Банката, инсталиран на територията на страната.

4.6. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нова карта с нов ПИН, която предава на Оправомощения ползвател в срок до 10 работни дни при спазване на реда по т. 4.4. и т. 4.5. от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.7. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на картата на пластика при нейното получаване.

4.8. Банката съхранява и осигурява на разположение на Оправомощения ползвател за получаване Картата и ПИН-ът към нея в продължение на три месеца от датата на издаването ѝ. В случай че Картата не бъде получена от Оправомощения ползвател в този срок, Картата и ПИН-ът към нея се унищожават, а Искането се счита за оттеглено от Титуляря.

4.9. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

4.10. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са релефно изобразени върху лицевата ѝ страна (при карти на пластика). При промяна в името, Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.11. Банката служебно активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател.

4.12. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

4.13. Заявяването и издаването на Дигитална, съответно дигитализирането на карта се извършва по реда на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“. Дигитализирането и ползването на карта чрез приложение на външен доставчик се извършва по

рег и условия, определени от външния доставчик и съгласно Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици – приложение и неразделна част от настоящите Общи условия. В зависимост от поддържаната функционалност, Оправомощеният ползвател може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „Моята Fibank“.

4.13.1. Доколкото не е посочено изрично друго в Условията по т.4.13 клаузите от настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на картата, дигитализирана чрез външен доставчик.

4.14. Картите, издавани от Банката, са предварително включени в програмите MasterCard SecureCode и Verified by VISA, според вида карта, предлагащи по-сигурна среда за разплащания през интернет и осигурени с 3D парола за всяка конкретна трансакция в интернет (с посочена сума и получател).

3D паролата се доставя на Оправомощения ползвател чрез Fibank Token, като се сканира QR код по реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“ или чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател.

4.15. Банката не носи отговорност в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок SMS съобщението, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (спиране на електрозахранване, липса на връзка с интернет, покритие на мобилната мрежа, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), SMS съобщението/друго електронно съобщение не бъде изпратено, съответно получено от Оправомощения ползвател. Банката не носи отговорност за вредите, причинени от действията/бездействията на трети лица, както и при погрешно подадени, неактуализирани от Оправомощения ползвател данни, като номер на мобилен телефон и др. Актуализация на номер на мобилен телефон може да бъде направена освен в банков офис и от разстояние по реда на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.

## V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна (при карта на пластика), не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по т.6.3.

5.2. С използване на Картата на терминално устройство чрез поставяне/прокарване/допирание/добижаване в/през/до устройството, а в случаите при които терминалното устройство го изисква – и с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, както и с предоставяне на кода CVC2/CVV2 и 3D паролата при заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

### Сигурност

5.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата, съотв. Микрокартата (при Дигитална/Дигитализирана карта – Мобилното устройство) с грижата на добър стопанин, като предприеме всички

необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването ѝ/му по друг неправилен начин, различен от условията за издаването и ползването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещь, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан рег. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.).

## VI. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА

6.1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безлично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци чрез терминални устройства, а за Дигитална/Дигитализирана карта и Микрокарта чрез терминални устройства, позволяващи безконтактни операции /вкл. теглени на пари в брой от банкомати, които позволяват безконтактни трансакции/, обозначени с търговската марка на MasterCard.

6.2. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство или импринтер Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН когато такъв се изисква при плащане на терминално устройство, и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо нареждането за плащане. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обратната страна на Картата на пластика/документа за самоличност на Оправомощения ползвател. С използване на Картата на терминално устройство чрез поставяне/прокарване/допирание/добижаване в/през/до устройството, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.3. (При карти на пластика) при заплащане на стоки или услуги през телефон, факс, интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации, където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

6.4. При плащане с карта с логото PayPass на MasterCard, съответно payWave на VISA, или с Дигитална/Дигитализирана карта/Микрокарта на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата/Мобилното устройство се допират/добижава до ПОС устройството, без да е необходимо да се поставя/прокарва в/през него (безконтактно плащане).

6.4.1. Когато безконтактното плащане е до одобренията от международната картова организация лимити за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим off-line.

6.4.2. Когато безконтактното плащане е над одобренията от международната картова организация лимит за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява on-line до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно т. 6.16., съответно т. 6.17. от настоящите условия, както и при условията на т. 6.2.

6.4.3. С подписване на искането за издаване на карта, вкл. Микрокарта с приложение за безконтактно плащане PayPass за MasterCard, съответно payWave за VISA, и с подаване на заявлението за Дигитална карта, съотв. за дигитализирането на карта, Титулярят и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на трансакциите с тази карта, съгласяват се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава Сметката на Титуляря с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

6.4.4. За извършване на безконтактни операции с Дигитална/Дигитализирана карта е необходимо Мобилното устройство да е свързано с интернет. При липса на интернет връзка Банката предоставя на Оправомощения ползвател възможност да извърши лимитиран брой плащания с Дигитална/Дигитализирана карта, след изчерпването на които, плащанията могат да се извършват само след свързване на Мобилното устройство с интернет.

6.5. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС устройство, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

6.5.1. невалидност на Картата;

6.5.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата (при карти на пластика);

6.5.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

6.5.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

6.5.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

6.6. Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Титуляря.

6.7. Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина (за Дигитална/Дигитализирана карта и Микрокарта само на терминали приемащи безконтактни операции) или (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с търговските марки MasterCard и VISA (за Дигитализирана и Дигитална карта – само MasterCard).

6.8. За всяко теглене/вносяне на пари в брой от/на банкомат на територията на страната Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

6.9. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции като задължава Сметката на Титуляря със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

6.10. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 3 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането.

6.11. На банкомати на Fibank могат да бъдат внасяни банкноти в левове (монети не се приемат) до определените от Банката лимити съгласно т.6.16. от настоящите Общи условия.

6.11.1. Сумата се отразява в наличността незабавно и се осчетоводява по Сметката с вальор датата на операцията, като при внасяне по сметка във валута, различна от левове, се извършва обмяна по реда на т.6.14. от настоящите Общи условия.

6.12. Банкноти, отделени при обработка на вноски като неистински или преправени, се задържат от Банката за проверка, като сумата на вноската се намалява с тяхната стойност. Ако след проверката се установи, че задържаните банкноти са валидни, тяхната стойност се кредитира по Сметката.

6.13. Повредени банкноти не се приемат, като се връщат автоматично от банкомата преди приключване на операцията, съответно вноската се намалява с тяхната стойност. С въвеждане на ПИН, Оправомощеният ползвател потвърждава окончателната сума на вноската, изписана на екрана на банкомата и получените от него върнати банкноти, в случай че има такива.

6.14. При извършване на операция във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на ПИБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката. При трансакции в чужбина сумата се превакутира в сума на сетълмент във валута и по курс съответно на Visa или Mastercard, според вида на картата, след което Банката конвертира така получената сума във валута на Сметката, като прилага обменния курс на ПИБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката.

6.15. За всяка операция с Картата/ите Титулярят заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

6.16. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания, да тегли и внася пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, за 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/плащане/вносяне).

6.16.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т. 6.16., за което незабавно уведомява Титуляря, чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) или по друг подходящ начин.

6.17. Лимитите по т. 6.16., определени за Картата, могат да бъдат променени по искане на Титуляря измежду едно от определените от Банката нива от лимити. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

6.17.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.18. Титулярят заплаща на Банката такса за поддържане на Кар-

тата съгласно Тарифата.

## **VII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ (ОВЪРДРАФТ)**

7.1. Кредитният лимит (овърдрафт) по Сметката може да се ползва с всяка от издадените към нея Карти след подписване на Договора, предоставяне на договорените обезпечения и съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.

7.2. През всеки отчетен период Титулярият и Оправомощените от него ползватели имат право да ползват общ кредитен лимит (овърдрафт) до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит, за който размер Банката уведомява Титуляря, по реда на раздел IX от настоящите Общи условия.

7.3. Титулярият и Оправомощените ползватели нямат право да превишават Текущия разполагаем кредитен лимит. При превишаване на Текущия разполагаем кредитен лимит сумата на надвишението ще се счита за ползван и неразрешен овърдрафт, която сума Титулярият е длъжен да издължи на Банката незабавно след възникване на превишението.

## **VIII. ЛИХВИ И ТАКСИ**

8.1. За всички операции, изпълнени до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит, отчетени през един отчетен период, Титулярият има право на Гратисен период със срок до 45 дни, а за Карта World Elite Mastercard до 50 дни. Титулярият има право на Гратисен период, само при условие, че до датата на падежа той погаси задълженията си до пълния размер на дебитното салдо (сумата за пълно погасяване), формирано по Сметката през съответния отчетен период.

8.1.1. При непогасяване на пълния размер на дебитното салдо при условията на т. 8.1. по-горе, Титулярият заплаща на Банката годишна лихва, в размер на приложимия съгласно Договора към датата на начисляването Референтен лихвен процент за валутата, в която е разрешен Кредитният лимит, увеличен с надбавка в размер съгласно Договора, съответно приложимия по Договора фиксиран лихвен процент. Дебитните салда се олихвяват за реалния брой дни при година, равна на 360 дни – 365/360, като лихвата се начислява върху непогасените суми по всяка отделна трансакция, считано от датата на регистриране на операцията в картовата система на Банката до датата на погасяването. Банката служебно задължава Сметката на Титуляря със сумата на лихвата в последния ден на следващия отчетен период. При частични погасявания по Сметката погасяването на задълженията на Титуляря се извършва по следния ред: 1) непогасени задължения от предходни отчетни периоди; 2) лихви и такси за последния отчетен период; 3) телглене на пари в брой; 4) плащане на стоки и услуги, и други преводни операции.

8.1.2. При промяна на приложимия Референтен лихвен процент, договореният лихвен процент се променя съответно, считано от датата на промяната, без да е необходимо предоговаряне. Банката уведомява Титуляря при всяка промяна на лихвения процент преди влизането ѝ в сила, чрез обявяването на референтния лихвен процент (БЛП за договорите, сключени преди 23 юли 2014 г.) на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) или чрез осигуряване на разположение на хартиен или друг траен носител в банковите салони, чрез Извлечението по картова сметка или по друг уговорен начин. В Договора може да се предвиди и фиксиран лихвен процент.

8.1.3. Банката има право да промени Общия разход по кредита, като го увеличи или намали, чрез увеличаване, съответно намаляване на един или повече от видовете разходи, съставна част

от Общия разход по кредита, ако са налице едно или повече от следните обстоятелства:

(1) съществени промени в законодателни, съответно регулационни разпоредби от надзорни органи, засягащи дейността на банковата система и/или на Банката, при съществена промяна в паричната политика на Централната банка, като промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, обезценка на лева, деноминация на лева; и/или (2) промяна в размера на застрахователните премии или цената на други допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, договорени при сключването му или впоследствие поискани от Кредитополучателя, като промяната на размера на съответния/те вид/видове разход/и се прилага автоматично към Договора от датата на промяната, без да е необходимо сключването на допълнително споразумение с Кредитополучателя. Банката уведомява Кредитополучателя за промяната в 7-дневен срок, освен ако по друг приложим закон, свързан с разхода, не се изисква по-дълъг срок за уведомление преди промените да влязат в сила, чрез уведомление на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) или чрез осигуряване на разположение на хартиен или друг траен носител в банковите салони, или по друг уговорен начин. В случай че измененията касаят такси и комисиони по платежни услуги, промените влизат в сила при спазване на изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи. При несъгласие от страна на Титуляря, същият има право да прекрати договора и да погаси задълженията си съгласно условията на договора.

8.1.4. Банката капитализира начислените лихви и такси чрез прибавянето им към главницата на овърдрафта, за което с подписването на Договора Титулярият дава своето изрично съгласие.

8.2. Титулярият се задължава да заплаща на Банката дължимите съгласно Тарифата лихви и такси във връзка с Договора и настоящите Общи условия.

8.3. С подписване на Договора Титулярият дава изричното си писмено съгласие Банката да събира от наличността по Сметката, включително и за сметка на Текущия разполагаем кредитен лимит и/или за сметка на неразрешен овърдрафт, всички дължими суми, в т.ч. лихви и такси съгласно Договора и настоящите Общи условия.

8.4. Методиката на Първа инвестиционна банка АД за определяне на референтен лихвен процент, е неразделна част от Договора.

## **IX. ОТЧЕТНОСТ**

9.1. След изтичане на отчетния период Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител Извлечение по картова сметка. Извлечението по сметка съдържа информация за извършените операции с всички карти, издадени към сметката, вкл. и с Микрокартите/ Дигиталните/ Дигитализираните карти.

9.1.1. Банката може да предоставя на Титуляря информация за дължими суми по Сметката, за всяка платежна операция и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярият дава съгласието си. Банката не носи отговорност, когато добросъвестно е осигурила информацията на посочения от Титуляря/Оправомощения ползвател e-mail адрес/номер на мобилен телефон, ако същият е грешен, недостъпен или не се поддържа, като Банката не е била писмено уведомена за това.

9.2. Извлечението по картова сметка се осигурява на разположение на Титуляря на електронен носител – за клиентите на ПИБ,

регистрирани в електронното банкиране „Моята Fibank“ или на друг дълготраен носител, договорен с Банката.

9.2.1. Титулярят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

9.3. По искане на Титуляря Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди.

9.3.1. За издаване на други извлечения по сметка, отчети и предоставяне на информация по искане на Титуляря в различна честота или обем, той дължи на Банката такса съгласно Тарифата.

9.4. Титулярят е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

9.5. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава, по реда и при условията за подаване на възражения съгласно ОУПУ.

9.6. Ако Банката не получи писмена жалба до 45 дни от датата на регистриране на операцията в картовата система, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

## **X. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ (ОВЪРДРАФТ)**

10.1. Титулярят се задължава всеки месец до падежа или на следващия работен ден, ако падежът е в неработен ден, да внася по Сметката минималната погасителна вноска, посочена в Извлечението по картова сметка. Обстоятелството, че Титулярят не е получил извлечението, не го освобождава от задължението да внесе в срок дължимите на падежа суми.

10.1.1. Банката има право едностранно да променя размера на минималната погасителна вноска, като уведомява предварително Титуляря с Извлечението по картова сметка или по друг подходящ начин.

10.2. Титулярят има право да погасява изцяло ползвания Кредитен лимит (овърдрафт) по всяко време от срока на действие на Договора, без да дължи такси за това.

10.3. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, Титулярят се задължава незабавно да погаси всички задължения до размера на дебитното салдо по Сметката, включително разноски, такси, лихви и главница. Титулярят е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

10.4. За погасяване на задължение по Сметката е необходимо сумата на погашението да бъде внесена на каса, чрез банкомат на ПИБ с депозитна функция или преведена по Сметката. Банката няма задължение служебно да удържа суми от други сметки на Титуляря или Оправомощения ползвател до или на падежа, и наличието на суми по други сметки на Титуляря или Оправомощения ползвател при Банката не представлява погасяване на техни изискуеми задължения по Сметката, освен ако изрично не е уговорено друго между страните.

## **XI. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ**

11.1. При непогасяване до датата на падежа на съответния отчетен период на минималната погасителна вноска Титулярят заплаща на Банката върху непогасената част на дълга лихвите по т. 8.1.1., плюс наказателна надбавка в размер, съгласно Договора

и Бюлетина за лихвите. Банката служебно задължава Сметката на Титуляря със сумата на наказателната надбавка в деня, следващ датата на падежа, а ако е неработен ден – на първия следващ работен ден.

11.2. Оправомощеният ползвател има право да извършва плащания с Картата, в т.ч. Дигитална/ Дигитализирана карта, само до разрешения Текущ разполагам кредитен лимит за съответния отчетен период. При надхвърляне на Текущия разполагам кредитен лимит по Сметката (неразрешен овърдрафт), независимо от причината за това, Титулярят е длъжен незабавно да погаси сумата, с която е надхвърлен лимитът. В този случай Титулярят заплаща на Банката върху надвишението на Текущия разполагам кредитен лимит за дните на просрочие лихвите по т. 8.1.1., плюс наказателна надбавка за неразрешен овърдрафт в размер, съгласно Договора и Бюлетина за лихвите. Банката служебно задължава Сметката със сумата на наказателната лихва в последния ден на отчетния период.

11.3. Ако Титулярят не извърши което и да е плащане по овърдрафта повече от 5 (пет) работни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо, Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти. Картите се деблокират по молба на Титуляря след погасяване на просрочените плащания. Банката има право да деблокира Картите служебно при изпълнение на горните условия.

11.4. Ако Титулярят не погаси което и да е свое изискуемо задължение, Банката има право да блокира издадените към Сметката Карти (вкл. Дигитални/Дигитализирани карти) и да предприеме незабавни действия за принудително събиране на дължимите суми, включително по съдебен ред.

## **XII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ОПРАВМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

12.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава:

12.1.1. да ползва разрешения Кредитен лимит (овърдрафт) само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия;

12.1.2. да погасява задълженията си по ползвания Кредитен лимит (овърдрафт) в предвидените за това срокове;

12.1.3. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в Искането за кредитна карта, Договора и Договора за допълнителна карта;

12.1.4. да представя декларация за икономическа свързаност с други лица (по образец), като уведомява писмено Банката за всяка промяна на декларираните в нея обстоятелства;

12.1.5. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

12.1.6. да осигурява покритие за погасяване на задълженията по Сметката, включително чрез предоставения кредит;

12.1.7. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол;

12.1.8. да пази Картата, вкл. Микрокартата/ Мобилното устройство (при Дигитализирана/Дигитална карта) с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично, в съответствие с условията за нейното издаване и ползване, при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия, а за Дигитализирана/ Дигитална карта и предвиденото в Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“, както и в Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през



приложения на външни доставчици / за карти, дигитализирани през приложения на външни доставчици/.

#### 12.2. Титулярят има право:

12.2.1. при Договори, по отношение на които се прилага Законът за потребителския кредит (ЗПК) без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора като депозира на място или изпрати по поща или куриер писмено уведомление до Банката на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, в срок до 14 календарни дни, считано от датата на сключването му.

12.2.2. Отказът на Титуляря от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че уведомлението е направено в срока и по реда на т. 12.2.1. и Титулярят е върнал/ осигурил връщането на Банката на издадените към Сметката Карти, вкл. Микрокарти, погасил е в пълен размер ползвания кредитен лимит, включително и плащанията, постъпили в Банката след изпращане на уведомлението за отказ, съответно след връщане на картите на Банката, заплатил е дължимата лихва начислена за периода от датата на усвояване на средства от лимита до датата на погасяването им, както и всички разходи на Банката към публични административни органи, които тя е извършила и които не подлежат на възстановяване по друг ред, без неоснователно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата на която е изпратено/депозирано уведомлението.

### XIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

13.1. Банката има право да обяви ползвания овърдрафт за изцяло и предсрочно изискуем след писмено уведомление до Титуляря в срок, определен от Банката, в случай че:

13.1.1. Титулярят не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия за срок, по-дълъг от 5 (пет) работни дни след датата, на която такава плащане е станало изискуемо;

13.1.2. на Банката станат известни факти и обстоятелства за влошаване на финансови показатели на Кредитополучателя спрямо първоначалните взети предвид при сключване на Договора и при извършен от Банката анализ е налице сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя, в резултат на което се установява, че Кредитополучателят има вече забава на плащанията или е възможно да не посрещне което и да е дължимо към трета страна плащане, Банката има право едностранно да намали размера на разрешените овърдрафти, за което своевременно уведомява Кредитополучателя.

13.1.3. Титулярят/Оправомощеният ползвател е ползвал овърдрафта за цели или по начин, различни от уговорените в Договора и настоящите Общи условия;

13.1.4. Титулярят е представил неверни сведения или неточни данни, които са мотивирали Банката да сключи Договора и да разреши ползване на овърдрафт;

13.1.5. Титулярят/Оправомощеният ползвател наруши кое да е друго условие по Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, настоящите Общи условия или по предоставените обезпечения;

13.1.6. Титулярят допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест – считано от датата на налагане на ограничението/ята или бъдат наложени ограничения и/или вписани права в полза на трети лица върху негово недвижимо имущество или вземания по договори, по които е страна, в т.ч. и при налагане на запор/залог върху вземания по открити в Банката сметки.

13.2. Ползваният овърдрафт става автоматично изцяло и предсрочно изискуем и Банката предприема незабавно действия за принудително събиране на вземанията си, в т.ч. по съдебен ред, без да уведомява Титуляря и без да дава допълнителен срок за изпълнение, във всички случаи, когато договорът, респ. правото да ползва овърдрафт бъдат прекратени, независимо от основанието за това – считано от датата на прекратяването им.

### XIV. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

14.1. За обезпечаване изпълнението на задълженията на Титуляря по Договора и настоящите Общи условия Банката приема обезпеченията, уговорени в Договора.

14.1.1. Условието по други договорени обезпечения се уреждат с отделен договор.

14.1.2. Обезпеченията се освобождават два месеца след прекратяване на Договора, освен ако няма друг договорен или нормативно установен срок в зависимост от конкретното обезпечение, но не преди погасяване на всички дължими суми съгласно Договора, в т.ч. всички забавени във времето плащания с Картата/ите.

### XV. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

15.1. В случай че Титулярят не изпълни което и да е свое задължение и/или отговорност по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок или ползваният овърдрафт бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем, съгласно т.13.1., респ. настъпили са условията за незабавна предсрочна изискуемост съгласно т.13.2. по-горе, Банката има право:

15.1.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на ОУПУ, дължимите ѝ суми от всички сметки, в т.ч. и депозитни, водени на името на Титуляря и/или на Оправомощените ползватели в Банката, за което с подписването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, Титулярят, респ. Оправомощените ползватели дават изричното си съгласие; в случай че Банката пристъпи към събиране на дължими ѝ суми по реда на тази точка от банкови сметки, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

15.1.2. да се удовлетвори от всички обезпечения едновременно или само от едно или някои от тях, както и от цялото имущество на Титуляря/Оправомощения ползвател по реда, предвиден в закона.

### XVI. ОТГОВОРНОСТИ

16.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

16.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. външни доставчици.

16.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

16.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

16.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или

услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

16.6. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти, а Оправомощеният ползвател приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички суми, дължими на Банката, произтичащи от плащания с издадената към Сметката допълнителна карта.

16.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

16.8. Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването, съотв. дигитализирането и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия, за Дигитална/Дигитализирана карта и Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“, както и ако са приложими - Условието за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици (вкл. за съхраняване на персонализираните средства за сигурност), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 75 от ЗПУПС поради груба небрежност.

16.9. До получаване на уведомлението по т.17.1. Титулярят носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ за неразрешени платежни операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на картата Титулярят не понася имуществени вреди, освен ако Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

16.10. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т.17.1. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала картата.

16.11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини извън нейния контрол.

16.12. Банката не отговаря нито пряко, нито косвено, или по какъвто и да е друг начин за политиката и практиките за защита на данните и информацията, включително представляваща лични данни, предоставяна от Оправомощения ползвател при Търговците, чиито стоки или услуги закупува и ползва. Банката не поема отговорност за съдържанието на сайтовете, включително за каквато и да е реклама извършвана на тези сайтове, за съдържанието на продукти, стоки или материали или услуги, нито за каквото и да е щети, загуби или причинени вреди на Оправомощения ползвател или такива, които могат да бъдат причинени.

## **XVII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА**

17.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно след узнаването да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони:

**+359 2 8171143; +359 2 8171144; 0800 12 012**

или

**+359 888 68 10 10 – 24 часа в денонощието**

в случаите на:

17.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на картата/Мобилното устройство (за Ди-

гитална/Дигитализирана карта), както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а или останалите персонализиращи защитни характеристики на картата/мобилното устройство;

17.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с картата.

17.1.3. при осигуряване на информацията за платежната операция по електронен път (SMS, имейл и др.), се счита че Оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената операция, след получаване на електронното съобщение.

17.2. След получаване на уведомлението по т. 17.1. Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на картата, в т.ч. на дигиталната/дигитализираната карта, дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време.

17.3. В случай на задържане на картата от банкомат (при карта на пластика) поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на картата, Титулярят/ Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на картата, когато е задържана от банкомат на Банката и издава нова карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

17.4. При подновяване на карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

## **XVIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОЛЗИ.ЗАСТРАХОВКА НА ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

18.1. Банката има право, в съответствие с вътрешните си правила, да предлага на Оправомощения ползвател, през определен от Банката период, условия определени като промоционални или други специални условия във връзка с използването на картата, включително по преценка и за сметка на Банката или, в случаите когато е предвидено, по искане на Оправомощения ползвател и за негова сметка, да договаря със Застраховател условията по застраховка в полза на Оправомощения ползвател във връзка с използването от него карта срещу рискове, при покрития и за срок съгласно търговската политика на Банката и в зависимост от вида на картата.

18.1.1. За договореното застрахователно покритие, Банката снабдява Оправомощения ползвател със сертификат или полица за сключената застраховка, както и с условията за ползване на застрахователното покритие, с които условия Оправомощеният ползвател следва да се запознае.

18.1.2. Предоставените застрахователни покрития не представляват обезпечение на задължения по Сметката, произтичащи и свързани с използването на картата.

18.1.3. Оправомощеният ползвател декларира, че е запознат, че:

а) При застраховка, извършена за сметка на Банката, неизпълнението, на което и да е задължение по Договора от негова страна, може да бъде основание за Банката да преустанови плащането на застрахователната премия, да прекрати полицата или да не я поднови за следващ период. При деактивиране на картата, на което и да е от основанията посочени в настоящите условия, Банката, незабавно и без да уведомява Оправомощения ползвател за това, преустановява плащането на застрахователната премия по застраховката.

б) При застраховка извършена за сметка на Оправомощения ползвател, в случай че в месеца, в който изтича застрахователната полица, по сметката на Титуляря няма достатъчно

средства за заплащане на застрахователната премия и/или застрахованата Карта е блокирана или деактивирана, независимо от причината за това, застрахователната полица се прекратява с изтичане на срока, за който е платена.

## **XIX. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ. СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КРЕДИТНИЯ ЛИМИТ (ОВЪРДГРАФТА)**

19.1. Срокът за ползване на кредитния лимит (овърдрафта) е съгласно Договора.

19.1.1. Срокът на Договора, респ. срокът за ползване на овърдрафта, се удължава автоматично всеки път за нов едногодишен период, при условие че никоя от страните не е уведомила другата за прекратяване на Договора по реда на т. 19.2.1., буква „а“, респ. т. 19.2.2., буква „а“.

19.2. Договорът за карта на пластика и/или Договорът за Дигитална/Дигитализирана карта/Микрокарта се прекратява:

19.2.1. едностранно от Титуляря:

а) с писмено предизвестие за отказ от удължаване срока на Договора, подадено в офис на Банката 30 дни преди изтичане на текущия срок на Договора;

б) с 30-дневно писмено предизвестие по всяко време от срока на действие на Договора.

19.2.2. едностранно от Банката:

а) с 60-дневно писмено предизвестие до Титуляря;

б) без предизвестие – при неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря и/или Оправомощения ползвател съгласно съответния Договор, Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия.

в) с изтичане срокът на валидност на дигитална карта съгласно т. 20.3. по-долу.

19.2.3. на други основания, посочени в настоящите Общи условия.

19.3. С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, автоматично се прекратяват и Договорите за допълнителни карти /в т.ч. Микрокарти/, както и за Дигитализирана карта, сключени между Банката, Титуляря и всеки от Оправомощените ползватели.

19.4. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от ОУПУ.

19.5. Правото на Титуляря и Оправомощения ползвател за ползване на предоставения овърдрафт се прекратява незабавно: в случаите на предизвестие за прекратяване на Договора; с обявяване от страна на Банката на овърдрафта за изцяло и предсрочно изискуем, респ. при настъпване на което и да е от основанията за предсрочна изискуемост съгласно т.13.1. и т.13.2.

19.6. Банката има право едностранно да прекрати правото на ползване на овърдрафт без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на което и да е от задълженията и/или отговорностите на Титуляря, респ. Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за издаване на допълнителна карта, настоящите Общи условия и ОУПУ.

19.7. Във всички случаи на прекратяване на Договора, респ. правото на Титуляря да ползва овърдрафта по Сметката:

19.7.1. Банката има право да блокира всички издадени към Сметката Карти, в т.ч. Микрокарти и Дигитални/Дигитализирани карти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие;

19.7.2. Титулярят е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката карти

(при карти на пластика);

19.7.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на Картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване на Договора;

19.7.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, респ. след изтичане срока за ползване на овърдрафт, плащания, извършени с Картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титулярят остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране, респ. удовлетворяване, по реда на раздел XV от настоящите Общи условия.

## **XX. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА**

20.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти на пластика е релефно изобразен върху Картата, съответно върху държателя на Микрокартата и изтича в края на посочения месец/година.

20.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата на пластика Банката издава служебно нова Карта, доколкото е продължен срокът на овърдрафта. Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта в Банката. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти, без да сочи мотиви за това.

20.2. Срокът на валидност на Дигитализираната карта, с изключение на дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява автоматично съобразно валидността на картата на пластика. Дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява съобразно посоченото в Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици.

20.3. При изтичане на срока на валидност на Дигитална карта, същата не се подновява.

## **XXI. БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА**

21.1. Банката има право да блокира Картата, в т.ч. Дигитална/Дигитализирана карта/ Микрокарта при следните условия:

21.1.1. по искане на Титуляря/Оправомощения ползвател. Титулярят има право без съгласието на Оправомощения ползвател да блокира Картата;

21.1.2. при налагане на заповед върху Сметката на Титуляря по предвидения в закона ред;

21.1.3. по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на Картата;

б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;

в) употреба на Картата с цел измама;

21.1.4. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря или Оправомощения ползвател – от деня, в който Банката е узнала за това обстоятелство. В случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, издадена на пластика, която се унищожава;

21.1.5. при получаване от Банката на писмено уведомление/предизвестие от Титуляря за прекратяване на Договора; при

обявяване от страна на Банката на предоставения Кредитен лимит (овърдрафт) за изцяло предсрочно изискуем, респ. при настъпване на основанията за предсрочна изискуемост по т. 13.1. и т. 13.2. по-горе, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на друго основание;

21.1.6. автоматично – при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;

21.1.7. при значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора за плащане на Кредитния лимит по Сметката и/или при допуснато надвишение на Кредитен лимит (неразрешен овърдрафт);

21.1.8. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

21.2. Банката уведомява Титуляря за блокирането на Картата в случаите по т. 21.1.3. и за причините при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

21.3. Блокирана Карта в случаите по т. 21.1.2., т. 21.1.3. и т. 21.1.7. се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря, депозирани в офис на Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

21.4. Банката служебно деактивира издадените към Сметката Карты при прекратяване на Договора, Договора за допълнителна карта, както и в случаите на блокирана Карта съгласно т. 21.1.5., а при блокирана по т. 21.1.4. Карта – след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители; Банката може да деактивира издадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

## **XXII. ДОСТЪП ДО ДАННИ**

22.1. Титулярят и Оправомощеният ползвател дават безусловно и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и да получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на ДОПК от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които е регистриран, в случаите на:

22.1.1. неизпълнение на което и да е задължение по овърдрафта на падежа;

22.1.2. обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или на целия овърдрафт по реда, определен в настоящите Общи условия.

22.2. Като администратор на лични данни Първа инвестиционна банка АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните – ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информацията относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информацията във връзка със защита на личните данни – за ползватели на пла-

тежни услуги и банкови карти. При необходимост Банката обявява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на Първа инвестиционна банка АД на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

22.3. С подписването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, Титулярят и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол, включително да предоставя личните данни, индивидуализиращи Титуляря и Оправомощения ползвател на картовите оператори във връзка с ползването на Картата и процедурата по оспорване на трансакции от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател дава съгласието си да бъде включван в организирани от Банката наградни програми и томболи, както и съгласието си Банката да предоставя на трети лица информация, индивидуализираща Оправомощения ползвател, необходима за участието му в посочените томболи и наградни програми във връзка с ползване на Картата. Оправомощеният ползвател има право да се откаже от участие с изрично писмено уведомление до Банката.

## **XXIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

23.1. В случай че валутата на Сметката е български левове, при промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, съгласно чл. 29 от Закона за БНБ, Банката преизчислява и коригира дължимия остатък по ползвания овърдрафт съобразно новия курс, като размерът на коригирания дълг (главница и дължимите лихви) в български левове бъде равен на дължимата от Титуляря сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/евро.

23.2. Размерът на задълженията на Титуляря по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

23.3. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

23.4. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

23.5. Титулярят дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор информация, свързана с Договора, представляваща банкова тайна.

23.6. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

## **XXIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

24.1. Банката има право да променя настоящите Общи условия, като за промени, които попадат в обхвата на ЗПУПС, Банката уведомява Потребителите в писмена форма най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна, чрез обявление в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, с отчета по сметка, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея,

в това число и обявление на интернет страницата си на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или в Извлечението по картова сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката, без да е необходимо подписването им.

24.1.1. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)

24.2. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, проистичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

24.3. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и промените в таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

24.4. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

## **XXV. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

25.1. Кореспонденцията между страните се води на български език (освен ако не е уговорено друго) в писмена форма на адресите на Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта. Всички уведомления между страните могат да се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден друг начин на уведомяване.

25.2. При промяна на адреса на постоянното си местоживее, е-mail и/или на други данни, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, Титулярят, респ. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail, се считат за връчени.

25.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неупредомяване или по-късно ненавремененно уведомление.

## **XXVI. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

### **Жалби във връзка с ползването на Карта и извършените платежни операции с нея**

26.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора, респ. Договора за из-

даване на допълнителна карта и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като ПИБ АД е осигурила възможност за подаване на жалба в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.

26.2. Банката се произнася и уведомява писмено Титуляря/Оправомощения ползвател за становището си в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата, освен ако се налага удължаване на този срок, за което Титулярят/Оправомощеният ползвател писмено ще бъде уведомен.

26.3. Жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

26.4. Жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от съответната картова организация Mastercard или Visa.

26.5. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/Оправомощения ползвател.

26.6. Ако се установи, че жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

26.7. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. и при условията на удължаването му, както и ако Титулярят/Оправомощеният ползвател не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А,

телефон: +359 2 9330577,

интернет страница: [www.abanksb.bg/pkps](http://www.abanksb.bg/pkps).

или при договори сключени онлайн да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС), на адрес:

<http://ec.europa.eu/odr>

или да се обърне към компетентния български съд.

### **Възражения във връзка с Договора за овърдрафт**

26.8. Титулярят има право да подава писмени възражения във връзка с предоставения овърдрафт по предвидения от Банката ред за подаване на възражения и решаване на спорове. Банката се произнася и уведомява писмено Титуляря за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с Договора в 30-дневен срок от датата на получаването му от Банката.

26.9. Титулярят има право да сезира Комисия за защита на потребителите на адрес гр. София, п.к. 1000, пл. Славейков № 4А или на адресите на съответните регионални центрове, като подава жалби свързани с Договора.


26.10. Титулярят има право да сезира помирителните комисии, създадени по реда на чл. 182-184 от Закона за защита на потребителите в случаите когато са нарушени правата или законните му интереси, включително когато Банката не се е произнесла в предвидения в т. 26.8 срок, или когато решението на Банката не удовлетворява Титуляря и последният желае извънсъдебното му

разглеждане от съответния извънсъдебен орган.

26.11. За всички неуредени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо – действащите правила на международните картови организации Mastercard и Visa и/или актовете на Европейския съюз.

## **XXVII. „YES” – ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ НА ПИБ**

27.1. Банката осигурява на Оправомощените ползватели на Картите с активирано приложение за лоялност възможност да се възползват от Програмата за лоялност „YES” на ПИБ (Програмата), като ползват точки (натрупани при плащания с Картата на ПОС и/или предоставени от Банката), както и различни награди и отстъпки.

27.1.1. Условие за натрупване и ползване на точките (наградите/отстъпките) е Оправомощеният ползвател да извършва плащане на ПОС, обозначен със знака на Програмата: .

27.1.2. Точките по Програмата се натрупват на името на Титуляря на Сметката, независимо дали той или друг Оправомощен ползвател са извършили плащане с Картата (основна или допълнителна) на ПОС, обозначен със знака на Програмата.

27.2. Банката осигурява на разположение на Оправомощените ползватели информация за условията на Програмата, включително за участващите в нея търговци, за кампаниите, за реда за ползване на точки, награди и др., на интернет страницата на Програмата на адрес <http://yes.fibank.bg> след надлежна регистрация за ползването ѝ.

27.3. Банката си запазва правото да променя условията по Програмата, както и да предлага на Оправомощените ползватели и други наградни и бонус програми, свързани с издаването/ползването на Картата, като ги уведомява по подходящ начин за условията и реда за участие.

## **XXVIII. ДЕКЛАРАЦИИ**

28.1. С подписването на Искането за кредитна карта, Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят/Оправомощения ползвател декларира, че:

28.1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора/Договора за допълнителна карта са действителни, верни и изчерпателни;

28.1.2. не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора, респ. Договора за допълнителна карта и настоящите Общи условия;

28.1.3. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

28.1.4. дава съгласието си Банката да предоставя данни за личността, операциите и други данни за състоянието по Сметката му на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

28.1.5. дава съгласието си Банката да изпраща чрез SMS, на посочен от него мобилен телефон, информация за Картата, извършените с нея операции и след края на Отчетен период дължимите на Падежа суми;

28.1.6. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени към Сметката му Картите;

28.1.7. е съгласен Банката да прехвърли вземанията си към него, произтичащи от Договора, на трети лица;

28.1.8. е уведомен от Банката преди сключването на Договора и е запознат с всички условия на договора за потребителски кредит, както и с последиците в случай на просрочени плащания на дължими суми;

28.1.9. известно му е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за: 1) търсене на отговорност, включително имуществена; 2) обявяване на овърдрафта за изцяло и предсрочно изискуем; и 3) включване на Титуляря в регистъра на БНБ за неизправните длъжници.

28.1.10. дава съгласието си Банката да предоставя данни за Титуляря на трети лица, на които е възложила събирането на вземанията си по Договора.

## **XXIX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

29.1. Ако някоя от клаузите на настоящите Общи условия бъде обявена за неравноправна, съответно за нищожна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

29.2. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към тях.

29.3. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка” АД, изменени и допълнени с решение в сила от 03.02.2020 г.