

## Условия за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици

### I. ПРЕДМЕТ И ПРИЛОЖЕНИЕ

1.1. Настоящите Условия уреждат дигитализирането и ползването на карта, издадена от Първа инвестиционна банка АД /Fibank, Банката/ на оправомощен ползвател на карта през приложения на външни доставчици.

1.2. Настоящите условия представляват приложение и неразделна част от съответните приложими общи условия в зависимост от вида на картата и са приложими заедно със заключения между оправомощения ползвател на картата и Fibank договор при общи условия, като го допълват по отношение на дигитализирането на карта през външен доставчик.

1.3. Съгласието с общите условия на външния доставчик, както и с други приложими условия на трети страни от страна на оправомощения ползвател на картата, не отменя действието и приложението на настоящите Условия и на общите условия на Банката.

1.3.1. С дигитализиране и използване на картата през приложения на външни доставчици, оправомощеният ползвател потвърждава, че се е запознал надлежно с настоящите Условия и приема прилагането им във взаимоотношенията си с Банката.

1.4. В случай на несъответствие между настоящите Условия и приложимите общи условия на Банката, предимство ще имат настоящите Условия.

### II. РЕГИСТРАЦИЯ И ДИГИТАЛИЗИРАНЕ НА КАРТА

2.1. Оправомощеният ползвател може да дигитализира своята карта чрез приложение на външен доставчик и да извършва плащания с нея чрез мобилно устройство (мобилен телефон, смарт часовник, таблет, други), които поддържат съответната функционалност.

2.1.1. Техническите изисквания, на които следва да отговаря устройството, за да се дигитализира картата и да се извършват операции с нея, се обявяват от външния доставчик, като е необходима и интернет свързаност.

2.2. За да дигитализира своята карта чрез приложението на външен доставчик, Оправомощеният ползвател следва да спазва реда и условията за това, установени от този доставчик, като приеме приложимите условия и следва определения с цел защитеност и сигурност стъпков процес за регистрация и потвърждение на дигитализирането на картата.

2.2.1. В зависимост от поддържаната функционалност според конкретния външен доставчик, оправомощеният ползвател може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „Моята Fibank“.

2.3. Като регистрира своята дигитализирана карта в приложение на външен доставчик, оправомощеният ползвател дава съгласие пред Fibank да получи на регистриран от него в Банката номер на мобилен телефон SMS съобщение с еднократен код с цел проверка на идентичността на ползвателя и активация на картата.

2.3.1. В случай на промяна оправомощеният ползвател следва да актуализира номера на мобилния си телефон в офис на Банката или чрез електронно банкиране „Моята Fibank”.

### **III. ПОЛЗВАНЕ НА ДИГИТАЛИЗИРАНАТА КАРТА**

3.1. Дигитализираната чрез приложения на външни доставчици карта може да се ползва в страната и чужбина посредством устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции, или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност.

3.2. При плащания с дигитализирана карта посредством приложение на външен доставчик чрез мобилни устройства /смарт часовник, мобилен телефон, таблет, други/, нареждането се приема съобразно правилата, установени за неговото потвърждение от съответната картова организация и външния доставчик, като могат да се ползват биометрични данни.

3.3. Нареждането за плащане с дигитализирана карта посредством приложение на външен доставчик се приема и изпълнява онлайн до определените за картата лимити за теглене/ плащане.

3.4. Картата на пластика и нейната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции.

3.5. Срокът на валидност на дигитализираната карта е 3 /три/ години, считано от дигитализирането ѝ, като след изтичането му същата се подновява съобразно реда и условията, установени от външния доставчик, и при условие, че картата на пластика е валидна.

### **IV. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ И ОТГОВОРНОСТИ**

4.1. При ползване на дигитализираната карта, оправомощеният ползвател е длъжен да спазва всички мерки за сигурност, установени в общите условия на Банката, условията установени от външния доставчик, в т.ч.:

4.1.1. да пази и ползва лично устройството на което е дигитализирана картата с дължимата грижа и вземе всички необходими мерки за неразкриване и запазване в тайна, предоствратяване на загуба и неразрешена употреба на всички данни и персонализирани средства за сигурност, свързани с картата на пластика, издадена от Fibank, с дигитализираната карта, както и с устройството посредством което тя работи /като ПИН, парола, ПИН код за устройството, биометрични данни, съхранени на него и др./

4.1.2. да съхранява с дължимата грижа устройството, като го държи под свой контрол и не позволява достъп до него от трети лица;

4.1.3. да не съхранява биометрични и други данни на трети лица на неговото устройство;

4.1.4. да не използва лесно установими комбинации за ПИН код, парола и други персонализирани средства за сигурност;

4.1.5. да не инсталира на устройството софтуер, който не е оригинален /например пиратски, нелицензиран и др./

4.1.6. редовно да сменя кода за достъп /парола, ПИН/ до устройството;

4.1.7. да отстрани от приложението дигитализираната си карта, в случай че предава устройството във владение на трето лице /при продажба, заем, ремонт и др./;

4.1.8. да не записва каквато и да е информация за персонализираните средства за сигурност върху платежния инструмент, както и да не съхранява такава информация заедно с платежния инструмент.

4.2. В случай че оправомощеният ползвател не спазва мерките за сигурност, установени в общите условия на Банката, както и мерките по т.4.1. от настоящите Условия, то се счита, че оправомощеният ползвател е действал с груба небрежност, като в този случай той носи отговорност за всички причинени вреди и понася изцяло загубите, произтичащи от или във връзка с ползването на дигитализираната карта.

4.2.1. Оправомощеният ползвател понася изцяло загубите и отговаря за всички причинени вреди и когато действа с измама, както и когато е предоставил на трето лице възможността да ползва дигитализираната карта.

4.3. В съответствие с общите условия на Банката /в зависимост от вида карта/, оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката в случаите на повреждане, изгубване, кражба или използване по друг неправилен начин на устройство, на което картата е дигитализирана, както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае персонализираните средства за сигурност. В случай че не уведоми Банката своевременно, оправомощеният ползвател понася всички вреди и загуби във връзка с използването на дигитализираната карта. Телефони за уведомяване:

**☎ +359 2 8171143; +359 2 8171144; 0800 12 012 или**

**☎ +359 888 68 10 10 – 24 часа в денонощието**

4.4. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на външния доставчик (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугите), нито за причинени в резултат на това вреди. Банката не носи отговорност при невъзможност на оправомощения ползвател да използва дигитализираната карта. Банката не е страна по правоотношението между Оправомощения ползвател и външния доставчик. Таксите, които начислява външния доставчик са отделни от таксите, начислявани от Банката.

## **V. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОЛЗВАНЕТО НА ДИГИТАЛИЗИРАНА КАРТА**

5.1. За да прекрати използването на дигитализирана карта през приложение на външен доставчик, оправомощеният ползвател следва да спазва реда и условията за това, определени от този доставчик.

5.1.1. Прекратяването на дигитализираната карта не води до прекратяване на договора за карта на пластика.

5.1.2. Прекратяването на дигитализирана карта към основна кредитна карта на пластика, не води до прекратяване на дигитализирана карта към допълнителната карта на пластика, както и обратното.

5.2. Fibank си запазва правото да прекрати договора за дигитализирана карта, да блокира/деактивира картата в съответствие с разписаното в общите условия на Банката /в зависимост от вида карта/.

---

За пълна информация по всички останали въпроси, свързани с издаването, ползването, обслужването и управлението на картата, се прилагат разпоредбите от съответните приложения в зависимост от вида карта (дебитна, револвираща кредитна, кредитна с неснижаем остатък, бизнес дебитна/кредитна) общи условия на Fibank, достъпни на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).