

## „Въпроси и отговори относно прехвърлянето на платежна сметка“

### 1. Какво представлява прехвърлянето на платежна сметка?

Прехвърлянето на платежна сметка Ви дава възможност да прехвърлите услуги като периодични преводи, директни дебити и входящи кредитни преводи, извършвани от платежна сметка, водена при Вашата Банка или друг доставчик на платежни услуги (**Прехвърлящ доставчик**) към платежна сметка при избран от Вас нов доставчик (**Приемащ доставчик**).

За да бъде стартирана процедурата по прехвърляне е необходимо да се обърнете към доставчика, към който желаете да прехвърлите Вашата сметка. Той ще се свърже с Вашия настоящ доставчик, за да получи от него необходимите документи и информация, без да се налага Вие да посещавате Прехвърлящия доставчик.



### 2. За кои клиенти е предназначена услугата?

Услугата е предназначена само за физически лица – потребители, титуляри на платежна сметка.

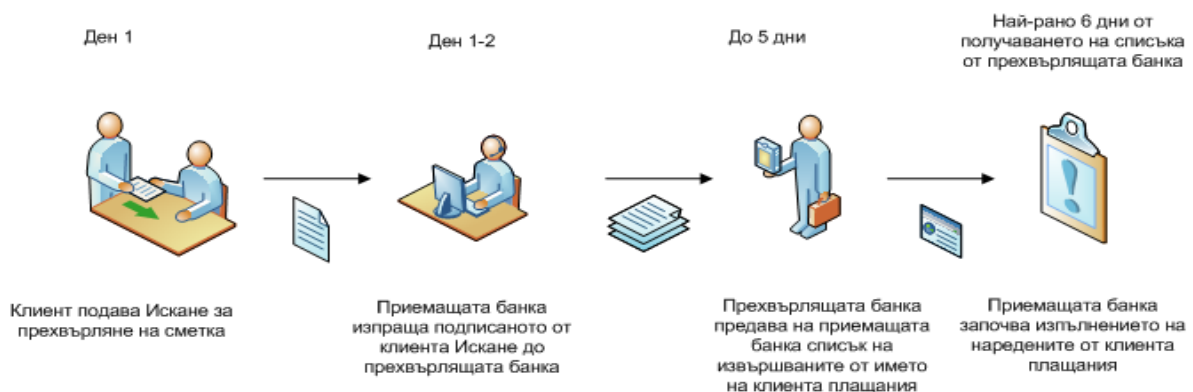
### 3. Какви видове платежни сметки могат да бъдат прехвърляни?

Могат да бъдат прехвърляни разплащателни сметки и платежни сметки за основни операции.

### 4. Какво е необходимо да знам, за да взема информирано решение за прехвърляне на платежна сметка?

За целта е необходимо предварително да проучите дали доставчикът, към който имате намерение да прехвърлите Вашата сметка, извършва услугите, които желаете да прехвърлите и при какви условия ги предоставя.

В случай че сте избрали да прехвърлите сметката си в Първа инвестиционна банка АД, нашите служители от клоновата мрежа на Банката ще Ви съдействат, като Ви консултират и предложат подходящия продукт в съответствие с Вашите индивидуални нужди и съобразно услугите, които желаете да прехвърлите.



**5. Мога ли да прехвърля платежна сметка, водена при доставчик на платежни услуги в Р България към доставчик, установен в друга държава?**

Ако сте решили да откриете платежна сметка при доставчик на платежни услуги в друга държава – членка на Европейския съюз, по която да прехвърлите плащания, трябва да се обърнете към Вашия настоящия доставчик, за да Ви окаже необходимото по закон съдействие.

**6. Мога ли да прехвърля плащания, извършвани от сметка в евро към сметка в друга валута (например в български левове) при новия доставчик?**

Платежните сметки, по които прехвърляте плащания, трябва да бъдат в една и съща валута.

**7. Имам ли възможност да прехвърля не всички, а само отделни плащания?**

Вие имате право да заявите прехвърляне към **Приемащия доставчик** както на всички (пълно прехвърляне), така и на конкретни плащания (частично прехвърляне). **Прехвърлящият доставчик** ще продължи да обслужва всички плащания, които не сте посочили изрично, че желаете да прехвърлите и сметката Ви, водена при него, ще се запази.

**8. Има ли право прехвърлящият доставчик да откаже да прехвърли посочените от мен плащания?**

**Прехвърлящият доставчик** няма право да откаже прехвърлянето на избраните от Вас плащания.

**9. Има ли право Прехвърлящият доставчик да откаже закриването на платежната сметка, водена при него?**

**Прехвърлящият доставчик** е длъжен да закрие Вашата платежна сметка, ако сте спазили предвидените условия за закриване и срокове за предизвестие за прекратяване на сключения рамков договор.

**10. От кога избраните от мен платежни операции ще могат да бъдат изпълнявани от Приемащия доставчик?**

Вие можете да посочите датата, от която желаете нарежданията за избраните платежни операции да се изпълняват от **Приемащия доставчик**.

В случай че **Приемащият доставчик** не може да започне изпълнението от посочената от Вас дата, то ще трябва допълнително да уточните конкретната дата, от която той ще извършва услугите, заявени за прехвърляне.

**11. Могат ли доставчиците на платежни услуги да определят и събират такси, свързани с услугата по прехвърляне на платежна сметка?**

Доставчиците на платежни услуги имат право да определят и събират такси по прехвърлянето, при спазване на изискванията на Закона за платежните услуги и платежните системи.