

**ОБЩИ УСЛОВИЯ**  
**НА "ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА" АД**  
**ЗА ЕЛЕКТРОННО БАНКИРАНЕ**  
**„МОЯТА FIBANK”**

**I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Искането за регистрация/ промяна/ прекратяване на регистрация за електронно банкиране, Искането за регистриране/ деактивиране на мобилно устройство в системата за електронно банкиране „Моята Fibank”, както и всички искания, декларации, потвърждения и други писмени споразумения за ползване на „Моята Fibank” (Договора), сключени между Титуляря на банкова сметка (Ползвател на платежни услуги) и „Първа инвестиционна банка” АД със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе” № 111 П, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/ 16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост ПИБ АД или Банката) и всички приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) **„Дигитализирана карта“** е дигитализирана версия на кредитна или дебитна платежна карта на пластика или Виртуална карта. Картата на пластика или Виртуалната карта и нейната дигитализирана версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит/овърдрафт към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. Дигитализираната карта може да се ползва в страната и чужбина посредством мобилни устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции;

б) **„Електронен подпис“** (ЕП) по смисъла на настоящите Общи условия е средство за подписване на електронни документи, електронна идентификация на Оправомощения ползвател и удостоверяване на автентичността на онлайн услуга, като: 1) Трансакционен авторизационен номер (ТАН),

генериран от Хардуерен/Софтуерен Token; 2) Персонален идентификационен номер (ПИНт); 3) ID номер на регистрирано мобилно устройство; 4) Парола; 5) код, изпратен чрез SMS на регистриран в Банката номер на мобилен телефон; 6) Пръстов отпечатък (Fingerprint)/Лицево разпознаване (Face ID); 7) публичен и таен ключ; или комбинация от тях.

в) **„Електронно банкиране „Моята Fibank”** или **„Моята Fibank”**, е автоматизирана система за електронно банкиране на Първа инвестиционна банка АД, чрез която Титуляря на сметка или оправомощено/и от него лице/а Оправомощен/и ползвател/и имат право на дистанционен достъп през Интернет на адрес <https://my.fibank.bg> до предлаганите от Банката по електронен път услуги. Услугата „Моята Fibank” може да бъде използвана чрез персонален компютър, преносими устройства (лаптопи, таблети и др.) или посредством Мобилното приложение „Моята Fibank” чрез линка за изтеглянето му;

г) **„Електронно изявление“** е словесно изявление, представено в цифрова форма чрез общоприет стандарт за преобразуване, разчитане и визуално представяне на информацията. Електронното изявление може да съдържа и несловесна информация;

д) **„Извлечение“** е **„Отчет по сметка“**, съответно „Извлечение по карта” съгласно определенията, посочени в действията към датата на прилагането им Общи условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, съответно Общите условия на ПИБ АД, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти;

е) **„Карта“** е валидна кредитна или дебитна банкова платежна карта с логото на VISA, VISA Electron, MasterCard и Maestro, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, върху която е записана информация по електронен начин, и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател, и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и при останалите характеристики на картата като платежен инструмент, посочени в действията към датата на прилагането им Общи условия на ПИБ АД, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти;

ж) **„Квалифициран електронен подпис“** е усъвършенстван електронен подпис, който е създаден от устройство за създаване на квалифициран електронен подпис и се основава на квалифицирано удостоверение за електронни подписи;

з) **„Комунално плащане през Системата“** е плащане, включително при предварително зададени условия и параметри, на възникнали битови и други задължения на територията на Р България в левове, което Титуляр – физическо лице може да плати чрез „Моята Fibank“;

и) **„Линк за изтегляне на Мобилно приложение „Моята Fibank“** – приложението е достъпно за безплатно изтегляне през Интернет и инсталиране от онлайн магазините за софтуер, разработени за мобилни устройства, ползващи съответната операционна система (AppStore, Google Play, AppGallery и други посочени от Банката);

к) **„Мобилно приложение „Моята Fibank“** (Мобилното приложение или Приложението) е специализирано приложение за мобилни устройства, чрез което Титулярят на сметка, или оправомощени от него лица имат право при наличие на свързаност с Интернет, на отдалечен достъп до системата „Моята Fibank“;

л) **„Мобилно устройство“** е вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност. Мобилно устройство с камера, може да се ползва за сканиране на QR код Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания;

м) **„Незабавен превод Blink“ (превод Blink или Blink)** - Кредитен превод в левове в съответствие с платежната схема Blink на НКПС, БОРИКА АД, който може да бъде изпълняван 24 часа в денонощието всеки календарен ден в годината с незабавна или близка до незабавната обработка и заверяване/разполагаемост по сметката на Получателя с потвърждение на Платеца в

рамките на секунди след приемане на нареждането за изпълнение от Банката;

н) **„Превод по мобилен номер ( Blink P2P по мобилен номер или Blink P2P)“** е незабавен превод Blink между сметки на физически лица, извършван чрез вторичен идентификатор на платежната сметка – номер на мобилен телефон, обвързан с IBAN-а на сметката;

о) **„Операционна система“** – основна част от системния софтуер, която управлява и координира работата на процесора и останалите компоненти на мобилното устройство. Мобилното приложение е достъпно за операционни системи iOS, Android и Harmony OS. Банката установява задължителни минимални изисквания към версията на операционната система и ги публикува в страницата на Приложението в онлайн магазина за софтуер;

п) **„Оправомощен ползвател“** е физическо лице, което има право от името и за сметка на Титуляря на достъп до „Моята Fibank“ и до предлаганите чрез системата услуги, в зависимост от предоставените му права, в т.ч. Титулярят, когато е физическо лице;

р) **„Парола“** е предварително определена комбинация от цифри, букви на латиница и символи, индивидуална и известна само на Титуляря/ Оправомощения ползвател, която служи за идентифициране на Титуляря, съответно Оправомощения ползвател.

с) **„Персонален идентификационен номер“** (ПИНт) е комбинация от цифри, използва се заедно с ТАН и служи за достъп и идентификация до „Моята Fibank“, както и за потвърждаване на електронни платежни оепрации;

т) **„Потребителско име“** е комбинация от букви на латиница или от букви и цифри, предварително определено от Титуляря/ Оправомощен ползвател, и заедно с независими елементи по смисъла на ЗПУПС служи за удостоверяване на идентичността на Титуляря/Оправомощения ползвател;

у) **„Потребителска сесия“** е период от време, в който Мобилното приложение позволява достъп до предлаганите от него услуги, а след изтичане на този период

сесията автоматично се прекратява. Оправомощеният ползвател може да определя продължителността на потребителската сесия чрез настройка в Приложението. Банката препоръчва след приключване на работа с Мобилното приложение сесията да бъде прекратена с натискане на бутон „Изход“. За да бъде установена нова сесия в Мобилното приложение е необходимо да бъдат въведени отново средствата за достъп и идентификация;

ф) **„Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID)“** – независим елемент по смисъла на ЗПУПС от съкупността биометрични данни, използван чрез Мобилно устройство, вкл. чрез съобщение „Push Notification“ за установяване на идентичността на Ползвателя при извършване на операции от разстояние през Мобилното приложение, при вход в Мобилното приложение, както и за потвърждение извършването на платежни операции в Интернет с карта, издадена на негово име от ПИБ АД. Банката използва функционалността на Мобилното устройство без да съхранява данните при нея;

х) **„Работно време на „Моята Fibank“ за изпълнение на платежни операции“** е интервал от време в рамките на работния ден, след който платежното нареждане се смята за получено на следващия работен ден;

ц) **„Работен ден“** е всеки ден, в който Банката осъществява дейност, необходима за изпълнението на платежна операция; за платежни операции, свързани с прехвърляне на средства от/към други доставчици на платежни услуги, съботните и неделни дни, когато не са обявени за работни дни, както и официалните празници на Р България, се считат за неработни дни;

ч) **„Такси“** са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

ш) **„Тарифа“** е Тарифата за таксите и комисионите на "Първа инвестиционна банка" АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута (Бюлетин за лихвите), към нея, заедно с

всички техни приложения към датата на прилагането им;

щ) **„Титуляр“** е физическо или юридическо лице или друго правно образувание, на чието име се води сметка при ПИБ АД и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея в качеството си на Ползвател на платежни услуги. Регистрирано в системата за електронно банкиране „Моята Fibank“ Титуляр – физическо лице може да действа и в качеството си на Оправомощен ползвател на карта при ползване услугите на „Моята Fibank“, базирани на карта, издадена от ПИБ АД;

ю) **„Трансакционен авторизационен номер“** (ТАН) е уникален, еднократно валиден цифров код, който се генерира чрез специализирано кодиращо устройство Хардуерен/ Софтуерен Token

я) **„Указания за работа с електронно банкиране на ПИБ АД Моята Fibank“** или **„Указания за работа“** са действащите указания на Банката за регистриране в „Моята Fibank“ и ползване на предлаганите чрез нея услуги, публикувани на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.bg>, ведно с всички приложения и изменения към тях;

аа) **„Услуга по предоставяне на информация за сметка“** е онлайн услуга, при която се предоставя обобщена информация за една или повече платежни сметки, поддържани от Ползвател на платежни услуги при един или повече други доставчици на платежни услуги;

аб) **„Услуга по инициране на плащане“** е услуга, при която се иницира плащане по искане на Ползвател на платежни услуги по отношение на платежна сметка, поддържана при друг доставчик на платежни услуги;

ав) **„Хардуерен Token“** е специализирано електронно кодиращо устройство за генериране на ТАН. Предоставя се лично на Оправомощения ползвател по негово искане, в офис на Банката. Регистрира се за ползване от Оправомощения ползвател в „Моята Fibank“ в неговата лична регистрация, както и в други регистрации, за които по искане на Титуляря, Оправомощеният ползвател е получил право на достъп, по ред и процедури, определени от Банката;

аг) **„API интеграция“** - функционалност, осигуряваща на ползвателите на електронното банкиране „Моята Fibank“ с права за активно банкиране, да ползват услуги чрез защитен канал за интеграция на данни и документи в реално време директно между информационната система на ползвателя и електронното банкиране „Моята Fibank“;

ад) **”ID номер на регистрирано мобилно устройство”** е комбинация от цифри и букви, генерирана от Мобилното приложение в зависимост от мобилното устройство и версията на използваната операционна система, с който номер Мобилното устройство на Оправомощен ползвател се регистрира в Мобилното приложение и в комбинация с други независими елементислужби като средство за достъп и идентификация до приложението и потвърждение на електронни операции. След активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token, ID номерът на регистрираното мобилно устройство се обвързва с вградения Софтуерен Token и генерираните от него TAN кодове

ае) **„QR код (Quick Response)”**, представлява матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. В Моята Fibank QR код се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ.

аж) **„Софтуерен Token (Fibank Token)”** е специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – TAN, съответно 3D Динамична парола при платежни операции в Интернет с карти, издадени от Банката. След активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“ по реда на т.4.9. от настоящите Общи условия, Софтуерният Token е вграден в Мобилното приложение и се ползва ведно с него;

аз) **„Съобщение „Push Notification“** е електронно съобщение с данни за платежна операция (вкл. сума и получател) и/или друга справочна информация, която се изпраща чрез Моята Fibank, в т.ч. чрез Мобилното приложение, като може да способства и за достъп до „Моята Fibank“ и потвърждение на

платежни операции, вкл. с карти в Интернет чрез осигуряване на възможност за удостоверяване на идентичността на платеща чрез Пръстов отпечатък/Лицево разпознаване или въвеждане на ПИНт код.1.2. За термините, свързани с платежни услуги, които не са изрично посочени в настоящите Общи условия, са приложими определенията, съдържащи се в Речника на термините, използвани в Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги.

## II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Титуляря по повод регистриране и ползване на услугите, предоставяни чрез Електронното банкиране на Първа инвестиционна банка АД „Моята Fibank“ и са неразделна част от Договора.

2.2. По искане на Титуляря и в зависимост от начина на извършване на регистрацията, Банката му предоставя достъп чрез „Моята Fibank“ до една или повече от следните услуги:

2.2.1. Пасивни банкови (справочни) операции- пасивно банкиране и ограничен брой активни операции, за което Титулярят може да регистрира и посочени от него Оправомощен/и ползвател/и:

а) Банката осигурява на разположение по електронен начин, позволяващ възпроизвеждане в непроменен, удобен за архивиране и съхранение вид, информация за наличности (салда) и операции по банкови сметки, и/или платежни карти (отчет по сметка, извлечения и/или друга отчетна информация) в обем и периодичност съгласно условията на съответната услуга ;

б) информация относно клонове на Банката, АТМ устройства, обслужвани от ПИБ АД, валутните курсове на Банката, новини и актуални промоции;

в) ограничен брой активни операции – преводи между сметки, водени на името на Титуляря в Банката, комунални /битови/ плащания, закупуване на електронна винетка;

г) кандидатстване за предлагани от Банката кредитни продукти, предназначени за физически лица, както и кандидатстване за

кредитни продукти, предназначени за юридически лица;

д) друга справочна информация.

2.2.2. Активни банкови операции, свързани с изпълнението на платежни и други операции - активно банкиране:

а) Откриване и закриване на банкови сметки в левове или в чуждестранна валута - разплащателни, депозитни и други банкови сметки (без съвместни сметки, платежна сметка за основни операции и други сметки при специални условия за разпореждане и изплащане на лихвата, уговорени изрично в офис на Банката) при предварително обявените от Банката и потвърдени от Титуляря условия на избраната от него вид сметка;

б) превод на средства (левове и чуждестранна валута) от/по сметка на Титуляря при Банката по/от друга сметка при Банката или при/от друг доставчик на платежни услуги, в т.ч. комунални плащания, масови преводи, операции чрез издадени от Банката платежни карти или други подобни инструменти, погасяване на задължения по предоставени от Банката кредитни карти и/или кредити, както и други видове услуги при условията, реда и изискванията на Банката за съответната услуга;

в) незабавен кредитен превод Blink от/по сметка към друг доставчик на платежни услуги;

г) кандидатстване, сключване на договори и усвояване на предлагани от Банката кредитни продукти, предназначени за физически лица, както и кандидастване за кредитни продукти, предназначени за юридически лица;

д) издаване на дебитна карта за физически лица, вкл. на името на малолетно или непълнолетно лице - Debit MasterCard PayPass kids/teen;

е) покупка/продажба на валута и безналично злато от/по сметка;

ж) подаване на нареждания за касови операции;

з) API интеграция, включваща услугите по съставяне на превод, информация за сметките на Титуляря, отчет по сметка, информация за конкретна трансакция.

2.2.3. „Мобилно приложение „Моята Fibank“ с възможност за:

а) ползване на пасивно банкиране съгласно посоченото в т.2.2.1. по-горе;

б) ползване на пасивно банкиране съгласно посоченото в т.2.2.1. - б. „а“, „б“ и „д“ по-горе;

в) активно банкиране съгласно т. 2.2.2. буква „а“, „б“, „в“, „г“, „д“, „е“ и „ж“ по-горе при определените от Банката или избрани от Титуляря лимити.;

г) дигитализиране на карта.

д) достъп до платежни сметки на Титуляря, поддържани при други доставчици на платежни услуги, обслужващи сметки и осигуряване на услугите по предоставяне на информация за сметка и инициране на плащане съгласно т. 5.10. – 5.14. от настоящите Общи условия;

е) извършване на преводи по мобилен номер.

ж) потвърждаване на касови и други платежни операции, иницирани по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател в банковите офиси.

2.2.4. Осигуряване на достъп на Трета страна доставчик (ТСД) до платежни сметки на Титуляря, поддържани в Банката и достъпни онлайн /разплащателни сметки/ за осъществяване на услугите по инициране на плащане и по предоставяне на информация за сметка.

2.2.5. Други услуги.

2.3. Обстоятелството, че Титулярят оперира със сметките си чрез „Моята Fibank“ не ограничава възможностите му да се разпорежда с тези сметки по всички останали способности, договорени с Банката.

2.4. Титулярят се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги, предлагани от ПИБ АД чрез „Моята Fibank“, откриването и воденето на банкови сметки, разрешаването и изпълнението на платежни операции да се извършва съобразно направената регистрация, настоящите Общи условия, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), при конкретните срокове и условия, предварително осигурени

му на разположение на интернет страницата на „Моята Fibank“ на адрес <https://my.fibank.bg> и/или на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

2.5. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, предлагани чрез „Моята Fibank“, да установява допълнителни изисквания, в т.ч. процедурни, да променя условията, вкл. цената, начина на регистрация, средствата за достъп и идентификация, тяхното използване, както и изпълнението на определени операции, основаващи се на промени в действащото законодателство, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга, както и да налага други ограничения, произхождащи от нормативните изисквания в действащото законодателство. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на „Моята Fibank“ на адрес: <https://my.fibank.bg>, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на промяна в обхвата на услугите.

### III. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

3.1. „Моята Fibank“ е достъпна чрез интернет на адрес <https://my.fibank.bg> за Титуляри, които са заявили и получили потвърждение на регистрацията си или за посочените от Титуляря Оправомощени ползватели при условия и ред, определени от Банката, и които са регистрирали средства за достъп и идентификация от разстояние, съгласно посоченото в настоящите Общи условия.

3.1.1. Мобилното приложение My Fibank е достъпно за ползване след инсталиране от Линка за изтегляне на Мобилно приложение „Моята Fibank“.

3.2. За ползване на „Моята Fibank“ и на предлаганите чрез нея услуги, Банката установява (а по отношение на Мобилното приложение – и публикува в страницата на Приложението в онлайн магазина за софтуер) минимални технически изисквания, които Титулярят и Оправомощеният ползвател трябва да осигурят.

3.2.1. С цел подобряване качеството на предоставяната услуга, Банката си запазва

правото да извършва промени в компютърните програми, които я изпълняват. Ако някое от тези изменения налага промяна на необходимото оборудване, операционната система или скоростта на връзката с Интернет, Банката уведомява Титуляря за това чрез съобщение, осигурено му на разположение чрез „Моята Fibank“, Мобилното приложение или на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) преди извършване на промяната.

### Предварителна информация

3.3. Банката осигурява тези Общи условия, Указанията за работа със системата „Моята Fibank“, Тарифата за таксите и комисионите, Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), както и специалните условия и указания за ползване на конкретната услуга на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение преди ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Системата на адрес <https://my.fibank.bg> и/или на интернет страницата на Банката [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или по друг начин на дълготраен носител, във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.3.1. При поискване от Титуляря Банката може да му осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения в т.3.3., при такси съгласно Тарифата.

3.3.2. За удобство на ползвателите чуждестранни лица, Банката осигурява настоящите Общи условия, Указанията за работа със системата „Моята Fibank“, Тарифата и ОУПУ на английски език, като при несъответствие или противоречие, определящ е оригиналният текст на български език.

3.4. Преди ползването на предлаганите в „Моята Fibank“ услуги, Титулярят/ Оправомощеният ползвател е длъжен да се запознае със специалните правила за тяхното ползване.



3.5. При ползване на „Моята Fibank“ Титулярят/ Оправомощеният ползвател се задължава да спазва мерките за сигурност, изискванията и указанията на Банката, публикувани на интернет страницата на „Моята Fibank“.

## **IV. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТЪП И ИДЕНТИФИКАЦИЯ**

### **Електронно банкиране „Моята Fibank“**

#### **Регистрация с потвърждение в офис**

4.1. Регистрирането се заявява лично от Титуляря с попълване (регистрационна форма през „Моята Fibank“, съответно през Мобилното приложение „Моята Fibank“ или Искане за регистрация в офис на Банката) на необходимите за целта данни, като имена, валиден електронен адрес за получаване на информация, потребителско име, парола и други съгласно Указанията за работа.

4.1.1. Регистрацията се потвърждава и активира в офис на Банката въз основа на подписано Искане за регистрация/ промяна/прекратяване на регистрация (Искане) и след представяне на всички изисквани от Банката документи. Потвърждаването на регистрацията на Титуляр - юридическо лице, както и на Оправомощените ползватели, може да се извърши и от упълномощено от Титуляря с изрично нотариално заверено пълномощно лице, съставено в съответствие с изискванията на Банката.

4.1.2. В Искането Титулярят може да определи едно или повече упълномощени от него физически лица (Оправомощени ползватели), които от негово име и за негова сметка да ползват „Моята Fibank“ и да определи техните права за достъп до избраната от него услуга и лимити на разпореджане при наличие на нотариално заверено пълномощно. При предоставяне на права единствено за пасивно банкиране, в случаите когато Титулярят е юридическо лице или друго правно образувание, упълномощаването на Оправомощен ползвател може да бъде направено на място, в офис пред служител на Банката в присъствието на законния представител на Титуляря.

4.1.3. Титулярят може по всяко време едностранно да оттегли предоставените от него права на Оправомощените ползватели.

#### **Регистрация с потвърждение чрез карта**

4.1.4. При регистрация през „Моята Fibank“ или Мобилното приложение „Моята Fibank“, Титулярят-физическо лице с въвеждане на ЕГН-то си и данните от издадената на негово име карта от ПИБ АД: имена (така както са изписани върху картата), валидност, вид карта, CVC/CVV (персонализиращи характеристики на картата), както и с въвеждането на осигурените за ползване персонализирани средства за сигурност, се идентифицира пред Банката, като с потвърждаване на искането си за регистрация потвърждава, че се е запознал предварително с настоящите Общи условия и приема прилагането им при уреждане на отношенията му с Банката във връзка с ползването на „Моята Fibank“ и нарежда на Банката да активира регистрацията му и да задължи сметката, към която се води картата, чиито персонализиращи характеристики е въвел, с дължимата съгласно Тарифата такса.

4.1.4.1. При регистрация през „Моята Fibank“ приемането на настоящите Общи условия, потвърждаване на регистрацията от Титуляря съгласно т.4.1.4. и изпращане от Банката на потвърждение за направената регистрация, има действието на сключване на договор между Титуляря и Банката.

4.1.5. При регистрация на Оправомощени ползватели непълнолетни лица се осигурява достъп с права за пасивни банкови операции съгласно т.2.2.1, б. „а“, „б“ и „д“, а в случаите когато изрично е подадено искане в офис на Банката – се осигурява и ограничен достъп до активни операции през Мобилното приложение от регистрирано Мобилно устройство, позволяващи вътрешнобанков превод от/към Спестовна сметка за тийнейджъри към/от сметка, към която е издадена Debit MasterCard PayPass teen, и двете водени на името на Оправомощения ползвател, както и възможност за дигитализиране на дебитна карта.

4.2. След извършена регистрация по т.4.1.4. по-горе, Титулярят-физическо лице получава пасивен достъп съгласно т. 2.2.1. по-горе, с изключение на преводи между сметки, водени

на името на Титуляря в Банката, като за всяка допълнителна услуга или промяна в достъпа следва да подаде искане до Банката. При сключен договор с правата активно баниране и след активиране на Мобилното приложение с вграден софтуерен Token Титулярят получава и достъп до активно банкиране съгласно настоящите Общи условия.

### **Регистрация през Мобилното приложение „Моята Fibank” с потвърждение чрез външен доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги**

4.3. Банката осигурява на дееспособни физически лица с българско гражданство възможност за сключване на договор за пакет, включващ ползване на „Моята Fibank” с права за активно банкиране, откриване на банкова сметка (разплащателна или депозитна) и дебитна карта и/или друг продукт/услуга, съответно за промяна на достъпа от пасивно на активно банкиране по вече сключен договор, по електронен път чрез Мобилното приложение „Моята Fibank”.

4.3.1 Регистрирането се заявява лично с попълване на необходимите за целта данни, като имена, валиден електронен адрес, номер на мобилен телефон, потребителско име, парола, избиране на продукт/и и други необходими потвърждения.

4.3.2. В процеса на регистрация, заявителят потвърждава съгласието си с приложимите общи условия и Информация за обработване на личните данни, вкл. с предоставените такива от външния доставчик. При регистрация се извършва видеоидентификация от външния доставчик и издаване на квалифициран електронен подпис (КЕП) с еднократно действие за подписване на документи, съдържащи договор при общи условия, декларации, документи за избраните от лицето и/или включени в пакета услуги, като заявителят предоставя копие от личната си карта (лице и гръб). След въвеждането на еднократен код, изпратен на посочения от заявителя номер на мобилен телефон, искането за пакет/услуга, съответно за активно банкиране се счита за заявено. С изпращане на известие за потвърждение от страна на Банката,

договорът за избраните от заявителя продукти/услуги се счита за сключен между страните.

4.3.3. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа, невъзможност да се осигури комуникация, поради проблеми в глобалната мрежа Интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.

### **Регистрация на търговци и юридически лица (заедно търговци) с потвърждение чрез външен доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги**

4.3.4. Банката осигурява на търговци (ЕТ, ООД, ЕООД), регистрирани в РБългария, с представляващи и собственици – физически лица с българско гражданство, възможност за сключване на договор за разплащателна сметка или договор за бизнес пакет, както и ползване на „Моята Fibank” с права за активно банкиране, дистанционно през интернет страницата на адрес: <https://fibank.bg>.

4.3.5. Искане за сключване на договор за откриване на сметка/пакет/електронно банкиране „Моята Fibank”, може да бъде заявено онлайн от физическо лице български гражданин - законен представител, служител на търговеца, пълномощник, с попълване на необходимите за целта данни, като имена, валиден електронен адрес, номер на мобилен телефон, изискуеми данни за търговеца, като ЕИК, наименование, седалище и адрес на управление. При заявяване на искането се извършва видеоидентификация на заявителя чрез външен доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, като заявителят предоставя копие от личната си карта (лице и гръб).

4.3.5.1. Банката изпраща линк чрез SMS към номера на мобилен телефон на законния представител, посочен от заявителя за потвърждаване на въведените от заявителя данни, продукти (сметка/пакет) и



предоставяне на всички изискуеми данни и документи.

4.3.6. Сключването на договор за заявените продукти и услуги се извършва от законния представител с еднократен КЕП издаден чрез външен доставчик на квалифицирани удостоверителни услуги, като за видеоидентифицирането на законния представител, съответно за дистанционното сключване на договора се прилага съответно реда по т.4.3.2. и 4.3.3. по-горе.

4.4. Иницирането на коя да е активна операция чрез „Моята Fibank“ преди изтичането на 14 дни от сключването на Договора от разстояние, се счита за изрично съгласие на Титуляря за започване изпълнение на Договора от страна на Банката преди изтичане на срока по т.15.7. от настоящите Общи условия.

4.5. Титулярят се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промени в предоставените от него данни и документи, в т.ч. и за Оправомощените ползватели, независимо дали обстоятелствата относно настъпилите промени, вкл. относно представляващите юридическото лице или друго правно образувание, подлежат на вписване или оповестяване в публичен регистър.

4.5.1. Промените в данните/ документите и представителните права имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена от Титуляря за настъпилата промяна чрез депозиране на съответните документи в офис на Банката, а за актуализиране номерата на мобилните телефони – и по реда на т.4.5.2. по-долу.

4.5.2. Оправомощеният ползвател може да актуализира номера на мобилния си телефон чрез „Моята Fibank“. За клиентите с активен достъп смяната и потвърждаването на актуалния телефонен номер се извършва чрез „Моята Fibank“ в зависимост от използваните от Оправомощения ползвател средства за достъп и идентификация. Оправомощените ползватели с права за пасивно банкиране притежаващи издадена от Банката карта, могат да актуализират номера на мобилния си телефон като потвърдят актуализацията с въвеждане от бележка за

извършена с картата операция на ATM терминално устройство (банкомат) на авторизационен код от ATM-а и ID номер на терминал (ID Terminal) в рамките на 24 часа от извършване на операцията.

### **Средства за достъп и идентификация**

4.6. Титулярят/ Оправомощеният ползвател може да ползва едно или комбинация от следните средства за достъп и идентификация до „Моята Fibank“ в зависимост от заявените услуги:

4.6.1. **Потребителско име и парола, в комбинация с еднократен код, изпратен чрез SMS съобщение** до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател – служи за достъп до електронното банкиране „Моята Fibank“. При регистрация, извършена през „Моята Fibank“ или Мобилното приложение „Моята Fibank“, Оправомощеният ползвател определя лично потребителското си име и парола, а при регистрация в офис на Банката, има право да определи потребителското си име, като с цел осигуряването и запазването в тайна, се генерира автоматично от информационната система на Банката еднократна парола, която се изпраща на посочения в Искането електронен адрес на Оправомощения ползвател. Последният следва да замени еднократната парола, като определи парола за вход в „Моята Fibank“ лично с избрана от него комбинация.

4.6.2. **Потребителско име и парола, в комбинация с ТАН** – след въвеждане на потребителско име и парола, последвано от въвеждане на ТАН, генериран от Хардуерен или Fibank Token, може да се достъпи до електронното банкиране „Моята Fibank“;

4.6.3. **Комбинация от ТАН и ПИНт** - чрез въвеждането на валиден ПИНт и ТАН, генериран чрез кодиращо устройство Хардуерен/Софтуерен Token, както и еднократен код, изпратен чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател (при генериране чрез Хардуерен Token), могат да бъдат извършвани всички активни и пасивни банкови операции при ползване на услуги чрез „Моята Fibank“ в съответствие с дадените права.

4.6.3.1. ПИНТ, използван с ТАН от активирано Мобилно приложение „Моята Fibank“ с вграден Софтуерен Token, се определя лично от Оправомощения ползвател в процеса на активирането му след извършена идентификация чрез комбинация от потребителско име, парола и еднократен код за активация на Мобилното приложение и се използва за извършване на всички активни банкови операции, включително 3D плащания с карти.

4.6.3.2. Хардуерният Token не изисква инсталация на компютър или други специални настройки за ползването му. С получаването на Хардуерен Token в офис на Банката на Оправомощения ползвател се предоставя и ПИНТ, който ще служи за персонална идентификация. С цел запазването и осигуряването му в тайна, ПИНТ се генерира автоматично от информационната система на Банката и се изпраща на посочения електронен адрес на Оправомощения ползвател.

4.6.3.3. Софтуерен Token – Fibank Token. За отключване на приложението Fibank Token, Оправомощеният ползвател избира дали да ползва биометричните си данни или парола известна само на него. С подаване на искането за Софтуерен Token се счита, че Оправомощеният ползвател избира същото за средство за подпис и идентификация пред Банката в Моята Fibank и с активирането му нарежда при наличие на друго активно негово средство за подпис КЕП или ПИНТ и ТАН от Хардуерен Token същото да бъде deregистрирано от Банката в регистрацията/ите му.

4.6.4. **Парола или Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID) в комбинация с ТАН**, генериран от активирано Мобилно Приложение „Моята Fibank“ с вграден Софтуерен Token служи за достъп и идентификация за извършване на всички активни банкови операции;

4.6.5. **Публичен и таен ключ**, служещи за достъп до „Моята Fibank“ чрез API интеграция.

## „Мобилно приложение Моята Fibank“

4.7. За ползване на „Мобилното приложение „Моята Fibank“, Титулярят следва да има валидна регистрация в „Моята Fibank“, а след активиране на новата версия на Мобилното приложение съгласно т.4.8.1. и активирано Мобилно приложение с регистрирано мобилно устройство (за активни операции).

4.8. За изпълнение на активни операции по т.2.2.2. буква „а“, „б“, „в“, „г“, „д“, „е“ и „ж“, и по т.2.2.3., б. „е“ по-горе, Оправомощеният ползвател следва да активира Мобилното приложение и да регистрира Мобилното си устройство, с което ще осъществява достъп до Мобилното приложение, като заяви искането си за това чрез Мобилното приложение, „при условия и параметри, определени от Банката.

4.8.1. Считано от 15.08.2022 г. ПИБ АД осигурява нова версия на Мобилното приложение „Моята Fibank“, която дава възможност на ползвателите, които я активират да ползват Софтуерен Token, вграден в Мобилното приложение.

4.8.1.1. С активирането ѝ, средствата за достъп и идентификация, които Оправомощеният ползвател е ползвал до този момент (ПИНТ и ТАН от Хардуерен Token/Fibank Token), автоматично се deregистрират, като ПИНТ за активираното Мобилно приложение и ТАН, генериран от вградения Софтуерен Token, стават валидни за всички сметки, на които клиентът е Титуляр и/или Оправомощен ползвател (вкл. като представляващ).

4.8.1.2. С активирането на новата версия на Мобилното приложение с вграден софтуерен Token, предварително определените лимити за изпълнение на платежни операции чрез регистрирано Мобилно устройство се прекратяват, с изключение на лимитите за преводи между сметки, водени на името на Титуляря, като в сила влизат лимити, обявени на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)—или индивидуално уговорени лимити между Банката и Титуляря. Банката осигурява възможност на Титуляря да промени лимитите съгласно т.5.2.1. от настоящите Общи условия.

4.8.2. Оправомощеният ползвател може да има само едно активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token. При активиране на Мобилното приложение на друго Мобилно устройство, Мобилното приложение, инсталирано на предишното Мобилно устройство се деактивира. 4.8.3. При активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token на ново устройство, Банката изпраща SMS на регистрирания при нея номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател. Съобщението съдържа персонализиран линк, който с цел сигурност дава информация за активирането на приложението на ново устройство, както и предоставя възможност на Оправомощения ползвател да блокира процеса по активиране, в случай на съмнение за измама или друго неразрешено действие.

4.9. Активирането на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token се потвърждава от Оправомощения ползвател от разстояние при спазване на стъпковия процес, определен от Банката, при който се прилага задълбочено установяване на идентичността на Оправомощения ползвател. До регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател чрез SMS съобщение се изпраща еднократен код за активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“, генериран след въвеждане на комбинация от потребителско име и парола, който служи за идентификация в процеса на активиране на мобилното приложение „Моята Fibank“.

4.9.1. При активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token, Приложението генерира уникален, еднократно валиден код – ТАН, който може да служи както за целите на достъп и идентификация, така и за потвърждение на всички електронни платежни операции през „Моята Fibank“, вкл. и на платежни операции с карти в Интернет.

4.9.2. Оправомощеният ползвател може да премахне (деинсталира) Мобилното приложение от Мобилното устройство по всяко време, както и да дерегистрира устройството. В случай на преинсталиране на Мобилното приложение на вече регистрирано Мобилно устройство, независимо от причината за това, както и при промяна на версията на операционната система, с която оперира устройството, наложена не от

производителя на мобилното устройство, Оправомощеният ползвател е необходимо да активира Мобилното приложение отново по реда на т.4.9. по-горе.

#### **4.10. Средства за достъп и идентификация при ползване на Мобилното приложение – валидни до активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token съгласно т.4.8.1. :**

1) **Потребителско име и парола** са определените от Оправомощения ползвател за ползване на „Моята Fibank“. Те служат за достъп и идентификация, а при регистрация за активно банкиране - и за нареждане на платежни операции до предварително определените лимити

2) **Комбинация от ПИНТ и ТАН** - чрез въвеждането на валиден ПИНТ и ТАН, генериран чрез кодиращо устройство Хардуерен/Софтуерен Token, както и еднократен код изпратен чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател (при генериране чрез Хардуерен Token), могат да бъдат извършвани всички активни и пасивни банкови операции при ползване на услуги чрез Мобилното приложение.

3) **ID номер на регистрирано мобилно устройство** - в комбинация с потребителско име и парола или пръстов отпечатък (Fingerprint)/Лицево разпознаване (Face ID) и/или ТАН и ПИНТ от Хардуерен/Софтуерен Token служи за достъп и идентификация до Мобилното приложение

4) **Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID)** – функционални опции на съответното Мобилно устройство, осигуряващи възможност Оправомощеният ползвател да удостовери идентичността си чрез биометрични данни, които той използва при достъп в Мобилното приложение „Моята Fibank“, а при регистрация за активно банкиране - и за нареждане на платежни операции до предварително определените лимити.

Чрез използването на биометричните данни по настоящата точка и при регистрирано Мобилно устройство, Оправомощеният ползвател може да удостовери идентичността си и да потвърди извършването на платежни операции в

Интернет с карта, издадена на негово име от ПИБ АД.

**Средства за достъп и идентификация – валидни след активиране на Мобилното приложение с вграден Софтуерен Token съгласно т.4.8.1. :**

1) **Комбинация от ПИНт и ТАН** - чрез въвеждането на валиден ПИНт и генерирането на ТАН от вграден Софтуерен Token може да се достъпи Мобилното приложение. Комбинацията от ПИНт и ТАН, генериран чрез вграден Софтуерен Token служи за достъп до Мобилното приложение и извършване на всички активни и пасивни банкови операции при ползване на услуги чрез него.

2) **Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID) в комбинация с ТАН** – чрез използване на Пръстов отпечатък (Fingerprint)/ Лицево разпознаване (Face ID) и генерирането на ТАН от вграден Софтуерен Token може да се достъпи Мобилното приложение, както и да се извършват всички активни и пасивни банкови операции при ползване на услуги чрез него.

4.11. Когато Титулярят е определил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях ползва индивидуално средство за достъп и идентификация. Титулярят приема, че ползването от Оправомощен от него ползвател средство за достъп и идентификация е достатъчно сигурно с оглед нуждите на оборота и конкретните договорености с Банката и че то ще служи за индивидуализиране на Оправомощения ползвател пред Банката, когато действа от името и за сметка на Титуляря.

4.12. Банката и Титулярят договарят, че ползването на кой да е от посочените в т.1.1., б. „б“ от настоящите Общи условия ЕП в комбинация между тях и/или с други персонализирани средства за сигурност, като потребителско име, потребителска парола, ПИНт, ID номер на регистрирано мобилно устройство, ТАН, пръстов отпечатък (Fingerprint)/Лицево разпознаване (Face ID), ще бъдат ползвани от Оправомощения ползвател и приемани от Банката за даване на разрешения и нареждания, електронни изявления чрез „Моята Fibank“ и Мобилното приложение за изпълнение на активни банкови операции за сметка на Титуляря.

Подадените електронни изявления след получаване на достъп до „Моята Fibank“ и Мобилното приложение се приемат и изпълняват от Банката като подадени и подписани от Оправомощения ползвател, идентифицирал се пред Банката, действащ от името и за сметка на Титуляря.

4.12.1. Банката и Титулярят договарят, че използването на кой да е или комбинация от изброените в т.1.1. буква „б“ по-горе средства за електронна идентификация на Титуляря или Оправомощения ползвател при достъп и идентификация в „Моята Fibank“, в т.ч. Мобилното приложение, съответно ползваните от Банката електронни подписи (вкл. усъвършенстван електронен подпис), имат силата и значението на правно валиден електронен подпис по смисъла на чл.13, ал.4 от ЗЕДЕУУ, който в отношенията помежду си страните приравняват на саморъчен подпис, удостоверяващ истинността и автентичността на електронното изявление за наредената операция, или за подписването на договори и/или потвърждението на други действия/операции, извършвани от съответната страна по електронен път.

4.13. Банката си запазва правото да променя допустимите средства за достъп и идентификация или да поставя изискване за комбинации от тях, като уведомява за това ползвателите чрез обявление на интернет страницата на „Моята Fibank“ <https://my.fibank.bg> или по друг подходящ начин.

### **Мерки за защита на средствата за достъп и идентификация**

4.14. Оправомощеният ползвател е длъжен:

4.14.1. да пази в тайна своите персонални идентификационни характеристики на средствата за достъп и идентификация, като потребителско име, парола, ПИНт, включително и мобилното устройство (при ползване на електронното банкиране „Моята Fibank“, вкл. Мобилното приложение или Fibank Token, както и при операции през ТСД) и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването им от трети лица, включително като не ги съхранява по начин, който дава възможност за узнаването им от трето лице, както и да

защити използваните от него устройства като (компютър, таблет, мобилен телефон, друго), за достъп до регистрацията си. Избраният от Оправомощения ползвател ПИНт/потребителска парола включително за отключване на Fibank Token не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобил и други подобни).

4.14.2. отговорно да съхранява средствата за достъп и идентификация, в т.ч. мобилните устройства и да вземе всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадване или използването им по друг неправилен начин;

4.14.3. да предприема мерки при съхранение на биометрични данни в Мобилното устройство (като Пръстов отпечатък /Fingerprint/ и Лицево разпознаване /Face ID/), за предотвратяване на неразрешеното им ползване, в т.ч. използването им с цел измама, като:

4.14.3.1. използва само лично Мобилното устройство, като не го прехвърля за ползване от други лица, в т.ч. деца, родители, съпрузи, вкл. за ползване на функционалности за биометрични данни;

4.14.3.2. не запазва в Мобилното устройство биометрични данни на друго/и лице/лица, като изтрие всички налични биометрични данни на трети лица. В случай на извършена трансакция с биометричните данни на трето лице, различно от Оправомощения ползвател, запазени в Мобилното устройство, Банката ще счита операцията за наредена от Оправомощения ползвател, като няма да носи отговорност за загуби и вреди, причинени във връзка с това

4.14.4. да проверява адреса на интернет страницата, която достъпва. В случай че при влизане в електронното банкиране „Моята Fibank“, началната страница /URL/ не започва с <https://my.fibank.bg> или иконката, която показва сигурна връзка не се визуализира в прозореца на брауъра, това означава, че Оправомощеният ползвател не е достъпил сайта на „Моята Fibank“. В тези случаи има риск той да е попаднал на интернет страница,

която цели да извлече персонализирани средства за сигурност или други идентификационни характеристики (т.нар. phishing). В този случай, Оправомощеният ползвател следва незабавно да преустанови достъпа до тази интернет страница и да уведоми незабавно Банката на телефоните, посочени в т.11.5., когато едно или повече от персонализираните средства за сигурност са въведени на интернет страницата.

4.14.5. В случай че Оправомощеният ползвател е записал или съхранява персоналните си идентификационни характеристики за достъп и идентификация на електронен или друг дълготраен носител, което създава предпоставка за незапазването им от узнаване от трети лица, или ги е съобщил на трето лице, включително на член от семейството или роднина, или ги е въвел чрез интернет страници или средства за комуникации, различни от посочените в т.14.4. от настоящите Общи условия или е допуснал ползване на услугите, предоставяни чрез „Моята Fibank“ от трето лице, различно от Оправомощения ползвател, се счита, че е действал умишлено или при груба небрежност, като Банката не носи отговорност за неправилените действия на трети лица чрез неоторизиран достъп, които са увредили Оправомощения Ползвател.

4.14.6. да се запознае и да спазва начините на съхранение и мерките за сигурност, предоставени му при регистрацията на двата ключа – публичен и таен, при използване на услугата API Интеграция.

4.15. Персонализираните средства за сигурност, като потребителско име, парола, ПИНт, могат да бъдат променени чрез „Моята Fibank“ многократно от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него. Банката препоръчва потребителското име, парола и ПИНт да бъдат променени периодично.

## **V. ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГИ И ОПЕРАЦИИ ЧРЕЗ „МОЯТА FIBANK“**

5.1. Титулярят/ Оправомощен от него ползвател, регистриран по надлежния ред с право на достъп за пасивно, съответно и до активно банкиране, може да получава информация и данни за наличности и



операции по сметките, регистрирани в „Моята Fibank“, както и да инициира и дава разрешения (нареждания/ искания и други) за активни операции чрез „Моята Fibank“ без ограничение всеки ден – 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

5.2. Банката има право да определя лимити за изпълнението на платежни операции през „Моята Fibank“ и Мобилното приложение, както и по отношение на операциите, инициирани през ТСД – достъпни на интернет страницата на Банката на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). Банката може да въвежда и други ограничения, да прилага изключения, както и да установява допълнителни изисквания, вкл. процедурни, когато това се налага поради изисквания на действащото законодателство или поддържане на ниво на сигурност съобразно техническите стандарти, условия и политики за електронно и мобилно банкиране.

5.2.1. Банката осигурява възможност и препоръчва Титулярят да определи лимити за изпълнение на платежни операции (на операция, дневен и седмичен) чрез подаване на искане за промяна в офис на Банката или чрез приложение на външен доставчик.

### **Трети страни доставчици (ТСД)**

5.3. В случай че Ползвателят ползва услуги по инициране на плащане и/или предоставяне на информация за сметка, когато сметката му е достъпна онлайн, чрез други доставчици на платежни услуги (трети страни доставчици), включително когато дава съгласието си за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции чрез тях, Ползвателят е предварително информиран, че при даване на съгласие ТСД ще има същия достъп – все едно сметката се достъпва от самия Ползвател.

5.4. С даване на съгласие/инструкции на трета страна доставчик, включително при онлайн операции, като част от процеса на плащане през Интернет, за инициране на плащане или извличане на информация за наличност и/или за операции по сметка (по установения от ТСД ред), Ползвателят дава изричното си съгласие тази трета страна при условията, при които се е идентифицирала и

прилага законовите изисквания в дейността си, да достъпи до сметките му в ПИБ АД, които са достъпни онлайн и да иницира платежни операции от тях за сметка на Ползвателя. В тези случаи ПИБ АД ще приеме всяка получена инструкция/нареждане, като дадена/дадено от Ползвателя.

5.4.1. С потвърждение в „Моята Fibank“ на иницирано от ТСД искане за съгласие чрез използваното от Титуляря средство за достъп и идентификация, Титулярят дава съгласие пред Банката избраните от него сметки /разплащателни/ да могат да бъдат достъпвани от ТСД с цел извършване на услугата по инициране на плащане и/или по предоставяне на информация за сметка.

5.4.2. Въз основа на съгласието на Титуляря, Банката осигурява възможността ТСД да може да достъпва до информация, вкл. за наличностите и операциите по сметката, както и да иницира плащане за негова сметка.

5.5. Ползвателят, преди да даде съгласие и/или инструкции за инициране на плащане или извличане на информация от сметката си, следва да положи дължимата грижа и да се увери, че ТСД има права да извършва услугите по инициране на плащане и по предоставяне на информация за сметка.

5.5.1. ТСД следва да осигуряват предварително на ползвателите информация относно тяхната регистрация, седалище, правомощия, да се легитимират като доставчици на платежни услуги, да посочат надзорния орган, който упражнява надзор върху дейността им. Всеки ТСД следва да е надлежно регистриран или лицензиран да предоставя услугите по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане, като ползвателите могат да получат информация затова от публичните регистри, поддържани на интернет страницата на Българската народна банка на адрес [www.bnb.bg](http://www.bnb.bg), съответно от Регистъра на платежните институции и дружествата за електронни пари /Register on payment and electronic money institutions/, поддържан на интернет страницата на Европейския банков орган (ЕБО) на адрес <https://euclid.eba.europa.eu/register/>

5.5.2. С цел вземане на информирано решение за ползване на услугите на трети страни доставчици по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане ПИБ АД осигурява на разположение на ползвателите допълнителна информация на интернет страницата си на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

5.6. Ползвателят обикновено има право да оттегли даденото съгласие към ТСД, като в някои случаи това може да бъде извършено следвайки инструкциите на Банката и на ТСД. При наличие на съмнения по отношение сигурността на сметката си, Ползвателят следва незабавно да се свърже с Банката по реда на т.11.5. от настоящите общи условия.

5.7. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на ТСД (например като прекъсване или прекратяване предоставянето на услугата) нито за причинени в резултат на това вреди. Банката не е страна по правоотношението между Ползвателя и ТСД. Таксите, които начисляват ТСД са отделни от таксите, начислявани от Банката.

5.7.1. В случаите, когато платежната операция е иницирана чрез Доставчик по инициране на плащане, в рамките на неговото участие той носи доказателствената тежест при установяване на автентичността на платежната операция, нейното точно регистриране и това, че операцията не е засегната от техническа повреда или от друг недостатък, свързан с платежната услуга, за която той отговаря.

5.8. Банката може да откаже на ТСД достъп до сметката/ите на Ползвател, когато има съмнения за неоторизиран достъп или измама, за което Ползвателят ще бъде уведомен по подходящ начин, освен ако не е забранено от закона или поради причини, свързани със сигурността.

5.9. При неизпълнение на задълженията си към Банката, Ползвателят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. трети страни доставчици.

## **Осигуряване на услугите по инициране на плащане и по предоставяне на информация за сметка**

5.10. ПИБ АД осигурява услугата по предоставяне на информация за сметка на клиентите на "Моята Fibank" с права за пасивно банкиране, като клиентите с права за активно банкиране могат да ползват и услугата по инициране на плащане.

5.11. С избор на услуга по предоставяне на информация за сметка и/или по инициране на плащане и с определяне на сметка (IBAN), обслужвана от друг доставчик на платежни услуги, ползвателят дава изричното си съгласие ПИБ АД да достъпва до избраната/ите от него сметка/и с цел предоставяне на исканите услуги, потвърдено с осигуряване на достъп от обслужващия сметката доставчик.

5.12. При предоставяне на информация за сметка, поддържана при друг доставчик на платежни услуги, в регистрацията на Титуляря в електронното банкиране „Моята Fibank“ се визуализира обобщена информация за сметката, в т.ч. наличност, извършени операции по сметката за определен период от време и друга информация, така, както е предоставена от доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката. ПИБ АД не носи отговорност за пълнотата и актуалността на предоставената информация.

5.13. Услугата по инициране на плащане от сметка, обслужвана при друг доставчик на платежни услуги, се извършва, като ПИБ АД иницира плащане от името и за сметка на Ползвателя при посочените от него данни и информация (получател, IBAN, сума и др.) съобразно лимитите за извършване на преводи, установени от доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката.

5.13.1. ПИБ АД не носи отговорност за инициране на плащане, съдържащо посочени от Ползвателя неточни или невалидни данни – IBAN, сума, получател и др.

5.14. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на Доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката (например като прекъсване или прекратяване на дейността, невъзможност за

осъществяване на услугите, технически затруднения и др.), нито за причинени в резултат на това вреди. ПИБ АД не е страна по правоотношението между Ползвателя и Доставчика на платежни услуги, обслужващ сметката. Таксите, които начисляват Доставчиците на платежни услуги, обслужващи сметката са отделни от таксите, начислявани от Банката.

### Услуга API Интеграция

5.15 Банката предоставя възможност на ползвателите на електронното банкиране „Моята Fibank” с права за активно банкиране да се регистрират за услугата API интеграция. Регистрацията се извършва и потвърждава от Титуляря (за юридическите лица от Оправомощен ползвател - директор/директор МОЛ) с използването от него средство за достъп и идентификация в „Моята Fibank”. При регистрация, Банката предоставя една двойка ключове (публичен и таен) за идентификация на Титуляря/Оправомощения ползвател при всеки вход (достъп) до услугата. Ключовете могат да бъдат използвани само от Оправомощения ползвател/Титуляря, който е извършил регистрацията по-горе.

5.15.1. Оправомощеният ползвател съставя нареждане за превод в неговата информационна система под формата на API заявка, като преди да изпрати заявката към „Моята Fibank”, следва да се увери в пълнотата и точността на данните в него. Потвърждението на операциите се извършва в електронното банкиране „Моята Fibank” със средствата за достъп и идентификация на съответния Оправомощен ползвател и в съответствие с дадените му права.

5.15.2. Дерегистриране - Оправомощеният ползвател може да се дерегистрира по всяко време от услугата API Интеграция, като за дерегистрация е необходимо да се извършат последователно следните две стъпки:

- 1) деактивация на издадените ключове;
- 2) изтриване на същите ключове.

## VI. БАНКОВИ СМЕТКИ И КАРТИ

6.1. Банкова сметка може да бъде открита чрез „Моята Fibank” на името на Титуляря, лично от него или от Оправомощен ползвател.

6.2. Титулярят има право да извършва активни банкови операции по сметките си, регистрирани в „Моята Fibank”, независимо дали са открити в офис на Банката или чрез „Моята Fibank”.

6.3. Откриването и воденето на банкова сметка, в т.ч. откриването на депозит, чрез „Моята Fibank” се извършва при действащите условия на Банката за съответната сметка, депозитен продукт, предварително обявени на интернет страницата на „Моята Fibank” и/или на Банката, с които Титулярят е длъжен да се запознае преди откриването на сметката/депозита.

6.3.1. Банката и Титулярят се съгласяват по нареждане на Титуляря и след потвърждение с опцията „подпис” да бъде открита чрез „Моята Fibank” на негово име исканата сметка/депозит съгласно приложимия ред и процедури на „Моята Fibank”, която да се води при условията на Банката за съответния вид сметка/депозит и приложимите нормативни изисквания, като сметката се счита за открита при валидно сключено споразумение между тях. По преценка на Банката могат да бъдат изискани документите по т. 4.2 – 4.4. от ОУПУ.

6.3.2. С откриването на сметка/депозит при спазване на процедурите на „Моята Fibank”, условията за достъп, идентифициране и потвърждение чрез електронен подпис, Титулярят потвърждава, че е запознат с договорните условия на Банката, приложими спрямо откритата на негово име сметка/депозит, включително с реда и условията за тяхната промяна и последиците от нарушаването им, приема ги и е обвързан с тях по силата на сключеното по електронен път споразумение.

6.4. Закриването на банкова сметка по искане на Титуляря се извършва с писмено нареждане в офис на Банката по ред и условия съгласно ОУПУ или чрез „Моята Fibank” според вида на съответната сметка съобразно действащите условия на Банката, при условие, че са заплатени всички такси на

Банката и за съответната сметка не е предвиден специален ред при закриването ѝ.

6.5. Титуляр – физическо лице с права за активно банкиране може да заяви през електронното банкиране „Моята Fibank“, вкл. през Мобилното приложение издаването на дебитна карта, вкл. по сметка на родителя на името на малолетното или непълнолетното си дете - Debit MasterCard PayPass kids/teen (както и силиконова гривна към нея), кредитна карта (вкл. Виртуална), кредитни продукти за физически лица и да сключи договор по електронен път за съответния продукт. Дебитната карта може да бъде издадена към вече съществуваща или нова сметка, която се открива в избрана от Титуляря валута.

6.5.1. Искането за издаване на дебитна карта, съответният договор за кредитна карта или кредитен продукт се подписват чрез използваните от Титуляря в електронното банкиране „Моята Fibank“ Хардуерен или Софтуерен Token.

6.5.2. След спазване на процедурите на „Моята Fibank“, условията за достъп, идентифициране и потвърждение чрез електронен подпис, и след потвърждение, че е запознат с настоящите общи условия, с ОУПУ, с приложимите общи условия в зависимост от конкретния кредитен продукт и с реда и условията за тяхната промяна и последиците от нарушаването им, приема ги и е обвързан с тях, договорът за дебитна/кредитна карта или друг кредитен продукт между Титуляря и Банката, се счита за сключен.

6.6. Доколкото друго не е предвидено в тези Общи условия, отношенията между Банката и Титуляря във връзка с откриването, воденето и закриването на банкова сметка, както и със сключването на договор и ползването на дебитна карта, се уреждат от ОУПУ, както и от действащите специални Общи условия и договор за съответната услуга.

### **Гарантиране на влоговете**

6.7. Средствата по всички сметки на Титуляря, включително по откритите чрез „Моята Fibank“, са гарантирани от Фонда за гарантиране на влоговете в банките до размер и при условията, предвидени в Закона за гарантиране на влоговете в банките.

### **Активно банкиране**

6.8. Всички заявени операции (включително платежни нареждания в левове и/или в чуждестранна валута) се изпълняват при условията и по реда, определени с действащите нормативни актове, ОУПУ и съобразно конкретните договорености с Титуляря.

6.9. Оправомощеният ползвател има право да нарежда плащания от регистрираните сметки на Титуляря, при условие че е с ниво на достъп с права за разпореждане по сметката, в съответствие с определените лимити, ако има такива, и до размера на разполагаемата наличност по сметката.

6.10. За изпълнение на платежна операция Оправомощеният ползвател следва да подаде платежно нареждане, съставено в електронен вид, с коректно въведени уникален идентификатор/IBAN идентифициращ сметката на Получателя и ако е необходимо - бизнес идентификационния код на доставчика на платежни услуги на Получателя (BIC), както и данни и информация, съобразно изискванията за изпълнение на съответната платежна услуга. В случай че тези данни се извличат от автоматизирана система за обмен на информация, Титулярят е длъжен предварително да се увери, че данните са коректни.

6.10.1. Оправомощеният ползвател е длъжен да осигури втора проверка на данните за тяхната коректност и пълнота, да се увери в информацията за имена и сметка на получателя, сумата и валутата на операцията и за тяхната коректност, и съответствие с даденото нареждане, след което да потвърди исканата операция, като подпише платежното нареждане с избрания от него ЕП.

6.10.2. Банката не носи отговорност за неизпълнението или неточното изпълнение на платежна операция при неточност на посочения от Оправомощения ползвател в платежното нареждане уникален идентификатор/ IBAN/друг вторичен идентификатор на Получателя и /или други, необходими за изпълнението му данни.



## Преводи по мобилен номер (Blink P2P)

6.10.3. Банката осигурява възможност на своите клиенти физически лица – оправомощени ползватели на Мобилното приложение „Моята Fibank“ с активно банкиране да се регистрират за услугата Blink P2P по мобилен номер, която се предоставя чрез централизираната услуга на БОРИКА АД Blink Mobile Lookup за свързване на IBAN на сметка с номер на мобилен телефон.

6.10.4. При регистрация Оправомощеният ползвател следва да посочи един номер на мобилен телефон (регистрирания от него в ПИБ АД) и IBAN на разплащателна сметка, водена на негово име в Банката, по която да се получават преводи Blink P2P. IBAN-ът и номерът на мобилния телефон се предоставят на БОРИКА АД с цел изпълнение на преводи Blink P2P. Регистрацията се потвърждава от Оправомощения ползвател с използваното от него средство за достъп и идентификация, като в допълнение, на номера на мобилния му телефон Банката изпраща SMS с еднократен код.

6.10.4.1. Регистрирайки се за услугата Blink P2P, Оправомощеният ползвател е запознат, че платежните документи (нареждания и извлечения) ще съдържат номер на мобилен телефон на получателя, чрез който еднозначно се определя IBAN-а на сметката на получателя.

6.10.5. След регистрация, Оправомощеният ползвател може да нарежда Blink P2P от всяка своя сметка в Банката към сметки на физически лица, регистрирали се за услугата Blink P2P, но може да получава преводи само по разплащателната сметка, обвързана с номера на мобилния му телефон.

6.10.6. При нареждане на Blink P2P, Оправомощеният ползвател може да определи получателя на превода от Списъка с контакти (Contacts) на регистрираното си в „Моята Fibank“ Мобилно устройство или да въведе сам мобилния номер на получателя и да попълни коректно изискуемите полета (сума, валута и основание).

6.10.6.1. Потвърждавайки нареждането за Blink P2P, Оправомощеният ползвател поема отговорност за точността на всички,

съдържащи се в него данни, като за целта следва преди това да: 1) се увери в коректността на имената на получателя и номера на мобилния телефон, чрез който нарежда превода;

2) провери сумата и валутата на превода.

6.10.6.2. Преводите се изпълняват при достатъчна разполагаема наличност по сметката за превода и дължимите такси и в съответствие с лимитите, определени за ден/трансакция или други, обявени в Тарифата и/или интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

6.10.7. С регистрацията си за Blink P2P, Оправомощеният ползвател дава съгласие да получава суми от всяко регистрирано за услугата лице, като оправомощава Банката да кредитира (заверява) сметката му, обвързана с регистрирания номер на мобилния му телефон със сумите от всички входящи преводи.

6.10.8. При всяка промяна на номера на мобилния телефон и IBAN-а на сметката, заявени от Оправомощения ползвател за ползване на Blink P2P следва пререгистрация. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при промяна на номера на мобилния му телефон, с който е обвързана сметката му при регистрация за услугата за незабавен превод Blink P2P, като Банката не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи от ненавременното уведомяване или неуведомяване.

6.10.9. С регистрацията си, Оправомощеният ползвател потвърждава и дава съгласието си Банката да осъществява достъп до Списъка с контакти (Contacts) на регистраното му мобилно устройство, като се съгласява личните му данни (имена, телефонен номер, IBAN, снимка и други необходими за ползване на услугата), да се предоставят на трети страни – други регистрирани лица и участници в платежния процес.

6.10.9.1. При регистрация и дадено съгласие логото Blink, съответно Fibank може да бъде видимо за останалите ползватели на услугата.



6.10.10. Дерегистрация – Оправомощеният ползвател може да се дерегистрира по всяко време от Blink P2P чрез Мобилното приложение „Моята Fibank“.

6.10.11. При изпълнение на Blink P2P, се прилагат всички условия относно незабавните преводи Blink, както и по отношение на изпълнението на преводи, предвидени в настоящите Общи условия и в ОУПУ.

6.11. За изпълнение на платежни нареждания Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен предварително да предостави на Банката копие от всички съпровождащи нареждането документи, изискуеми от Банката и съгласно действащото законодателство, по електронната поща, под формата на сканирани документи. В 7-дневен срок от нареждането на операцията Титулярят е длъжен да предостави на Банката оригиналните документи или заверени копия.

6.12. Изискуемите документи (декларации и други), които е необходимо да бъдат изготвени от Титуляря съгласно действащото законодателство за изпълнение на наредената операция, се съставят в електронен вид и се подават по начина, предвиден за подаване на платежните нареждания чрез „Моята Fibank“ и съгласно изискванията на Банката.

6.13. Титулярят/Оправомощеният ползвател може да създава, запазва и ползва абонатни сметки (макети на електронни заявления за плащане), съдържащи един или повече често използвани реквизити, за улесняване съставянето на заявленията за плащания в системата „Моята Fibank“.

6.13.1. При регистрация за плащане на данъчни и кредитни задължения, Титулярят – физическо лице получава информация и може да заплаща само собствените си задължения. Информацията за тях се обновява периодично посредством автоматизирана система за обмен на информация.

6.14. Титулярят е длъжен да осигури достатъчна разполагаема наличност по сметката за изпълнение на наредените платежни операции и за заплащане на дължимите за изпълнението им такси.

6.15. Платежните нареждания се изпълняват на датата на получаването им, освен ако не е уговорена друга дата за изпълнение, по ред, с вальори и срокове съгласно ОУПУ.

6.15.1. Прието за изпълнение нареждане за превод Blink (със статус „одобрен“) се извършва незабавно – при условие че доставчикът на платежни услуги на Получателя е достъпен през платежната система за незабавни плащания.

6.15.2. Банката не носи отговорност за неизпълнен превод поради недостъпност на съответния доставчик на платежни услуги в системата за незабавни плащания или неуспешна обработка от други участници в платежния процес.

6.16. Когато се инициира плащане на данъчни задължения, същите се погасяват за всеки вид (като данък, такса, глоба и др. ведно с натрупаните по тях лихви) по реда на възникването им. Частични плащания на данъчни задължения не се извършват.

6.17. Платежни нареждания, получени от името на Титуляря/ Оправомощения ползвател чрез „Моята Fibank“ съгласно установените от Банката правила и процедури, се считат за валидно подадени писмени изявления, които безусловно обвързват Титуляря, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението им.

6.18. Титулярят/ Оправомощеният ползвател е длъжен да проверява статуса на изпълнение на подадените от негово име платежни нареждания и своевременно да сигнализира при констатирани несъответствия. При статус „одобрен“ нареждането се счита за прието от Банката за изпълнение и не може да бъде отменено чрез „Моята Fibank“ – прилага се редът за отмяна на нареждания, посочен в ОУПУ.

6.19. Банката изпраща уведомления (съобщения “Push Notification”) в профила на Оправомощения ползвател в електронното банкиране „Моята Fibank“, в т.ч. в Мобилното приложение, за всички незабавни преводи Blink, които са: изпълнени, получени или неуспешни преводи.

## **VII. ОТКАЗ ОТ ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАТЕЖНА ОПЕРАЦИЯ**

7.1. Банката отказва изпълнението на платежна операция, наредена чрез „Моята Fibank“, ако не са изпълнени изискванията на настоящите Общи условия, ОУПУ и конкретните договорености с Титуляря. Банката отказва изпълнението на превода, когато е посочен невалиден или непълен идентификатор (IBAN), по сметката няма разполагаема наличност за изпълнение на трансакцията и плащане на дължимите на Банката такси.

7.1.1. Банката не носи отговорност за вреди от неизпълнение на платежни операции поради недостиг на парични средства, неизпълнение на приложимите правила и изисквания, и договорените условия, на операции, недопустими по действащото законодателство, в т.ч. във връзка с мерките срещу изпирането на пари и финансиране на тероризма.

7.2. Банката уведомява Оправомощения ползвател за отказа (чрез статуса „грешен“, в меню „Наредени документи“, вкл. и чрез съобщение „Push Notification“ в меню „Известия“ освен в случаите, когато е деактивирано изрично от Оправомощения ползвател), като при поискване от Титуляря му съобщава за причините за отказа и начините за поправяне на грешките, когато неизпълнението е поради допуснати грешки, освен ако е налице забрана за предоставяне на такава информация съгласно закон или акт на Европейския съюз.

## **VIII. ОТЧЕТНОСТ**

8.1. Банката изготвя и предоставя на Титуляря, както и на посочените от него Оправомощени ползватели, в писмена форма отчети по сметка и друга отчетна информация (извлечения, потвърждения и други), с информация за извършените операции с банкови карти, наличностите и операциите по банкови сметки, като му ги осигурява на разположение чрез „Моята Fibank“

8.2. Титулярят се съгласява да получава извлеченията и другите документи и информация по т.8.1. по-горе по уговорения съгласно настоящите Общи условия начин без Банката да има задължение да му ги предоставя на хартиен носител.

8.2.1. Банката осигурява на разположение извлеченията в деня на изготвянето им, посочен в документа, който страните приемат за дата на получаването им.

8.2.2. Банката осигурява на разположение на Титуляря/Оправомощен от него ползвател достъп до извлеченията за минал период, като ги съхранява в Системата минимум 6 (шест) месеца след изготвянето им.

8.2.3. Титулярят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

8.2.4. С регистриране в „Моята Fibank“ Титулярят дава своето изрично съгласие да му бъде преустановено предоставянето от Банката на извлечения (отчет по сметка) на хартиен носител, в т.ч. в офис на Банката или по пощата. Промяна в това обстоятелство е възможна с подписване на искане в офис на Банката. Титулярят има възможност да се откаже от получаване на извлечения за банкови карти, от настройките за карти в регистрацията си в електронното банкиране „Моята Fibank“. При искане от Титуляря на дубликат Банката го предоставя при такса съгласно Тарифата.

8.3. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на жалби съгласно ОУПУ.

8.3.1. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на изпълнение на операцията, ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

8.4. Титулярят/Оправомощен от него ползвател може да посочва в Системата повече от един електронен адрес за получаване на извлечения, като посочването на адреси на трети лица е изцяло в отговорност на Титуляря и се счита за валидно упълномощаване на Банката да изпраща на посочените адреси данните и информацията (представляващи банкова

тайна и лични данни), съдържаща се в извлеченията.

8.5. Титулярят потвърждава, че е запознат и поема рисковете, свързани с преноса на данни в интернет среда, с възможността за неоторизиран достъп и разкриване на информация пред трети лица, за промяна на съдържанието или технически пропуски при преноса на данни и информация в некриптиран вид, защитени единствено с парола.

## **IX. ДИГИТАЛИЗИРАНЕ НА КАРТА ПРЕЗ МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ „МОЯТА FIBANK”**

9.1. Условия за дигитализиране на карта са: Оправомощеният ползвател да е регистриран за активно банкиране (вкл. банкиране с ограничен достъп до активни операции съгл. т.4.1.5. от настоящите Общи условия) в Мобилното приложение „Моята Fibank“ или да има активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token; да притежава издадена от Банката карта на пластика (с изключение на Maestro и V PAY) или Виртуална карта по смисъла на Общите условия на „Първа инвестиционна банка” АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти MasterCard и VISA или ОУПУ; Мобилното устройство да е регистрирано в Мобилното приложение (да има регистриран ID номер) или Оправомощеният ползвател да има активирано Мобилно приложение с вграден Софтуерен Token, неговият софтуер да отговаря на техническите изисквания и да е стандартизиран за работа с Дигитализирана карта.

9.2. С избор на карта от списъка в Мобилното приложение „Моята Fibank” и с потвърждаване на заявката за дигитализиране на карта с ЕП, Оправомощеният ползвател отправя изрично Искане до Банката за дигитализиране на избраната от него карта, която ще се ползва при условията на сключения между ползвателя и Банката Договор за карта при Общи условия (Общите условия на Първа инвестиционна банка АД за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (за дигитализирани дебитни карти), настоящите Общи условия,

съответно Общите условия на „Първа инвестиционна банка” АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти MasterCard и VISA (за Дигитализирани револвиращи международни кредитни карти) и такси и комисиони съгласно действащата Тарифа, с които предварително е запознат и приема да бъдат прилагани при уреждане на взаимоотношенията му с Банката във връзка със заявяване и ползване на Дигитализираната карта.

9.3. С изпращане от Банката до Оправомощения ползвател чрез Мобилното приложение на уведомление, че Искането е изпълнено и картата е дигитализирана, Договорът за дигитализиране карта се счита за сключен.

9.3.1. В случаите на Дигитализирана кредитна карта Договорът по предходната точка е неразделна част от Договора за издаване на револвираща международна кредитна карта (вкл. Виртуална) и предоставяне на кредитен лимит (овърдрафт) по разплащателна сметка, а при Дигитализирана дебитна карта (вкл. Виртуална) – от Договора за предоставяне на банков кредит – овърдрафт по разплащателна (картова) сметка на физически лица, когато такъв вече е сключен.

9.4. Дигитализираната карта е с уникален персонален идентификационен номер (ПИН) като на картата на пластика или Виртуалната карта, която се дигитализира. ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Титуляря при извършване на операции с картата.

9.4.1. В случай на изгубване, кражба, унищожаване, повреждане, продажба на Мобилното устройство, Банката одобрява по искане на Оправомощения ползвател ново дигитализиране на карта при такси съгласно Тарифата.

9.4.2. При загубване на картата на пластика, Банката издава на Оправомощения ползвател нова карта на пластика, съответно одобрява нова Дигитализирана карта към нея с нов ПИН, при поискване от Оправомощения ползвател .

9.5. За неуредените в този раздел въпроси, както и относно условията за ползване,

обслужване, управление и прекратяване на договора за Дигитализирана карта се прилагат Общите условия на Първа инвестиционна банка АД за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (за Дигитализирани дебитни карти), съответно Общите условия на „Първа инвестиционна банка” АД за издаване и ползване на револвиращи международни кредитни карти MasterCard и VISA (за Дигитализирани револвиращи международни кредитни карти).

9.6. Банката има право да откаже дигитализирането на карта, включително и когато Мобилното устройство разполага с необходимите технически параметри, без да посочва основание за това.

9.7. Нареддането на плащане или друга операция чрез Дигитализираната карта преди изтичането на 14 дни от сключването на Договора за нея, се счита за изрично съгласие на Титуляря за започване изпълнение на Договора от страна на Банката.

## **X. БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА**

10.1. Достъпът до „Моята Fibank”, вкл. Мобилното приложение и API интеграция може да бъде блокиран от Банката при следните условия:

10.1.1. по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател по реда на т. 11.5. по-долу, без да е длъжен да посочва за това конкретна причина;

10.1.2. по инициатива на Банката – по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни или при основателни съмнения за неоторизирани от Титуляря плащания, подадени чрез „Моята Fibank”, в т.ч. и Мобилното приложение или значително нараснал риск Титулярят да не е в състояние да изпълни задълженията си към Банката;

10.1.3. по инициатива на Банката – на Титуляр/Оправомощен ползвател, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия и/или ОУПУ, застрашава сигурността и правилното функциониране на Системата, както и ако застрашава или пречатства ползването на услугите от страна на други клиенти;

10.1.4. автоматично - при поредица от грешни опити за въвеждане на ТАН, ПИНт, парола или други персонализирани средства за сигурност съгласно посоченото в Указанията за работа.

10.2. В случаите по т. 10.1.1. Банката блокира достъпа в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини е необходим по-дълъг срок.

10.3. В случаите на блокиране по т. 10.1.2. и т. 10.1.3. Банката уведомява Титуляря за блокирането на достъпа и за причините, по възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

10.4. Деблокиране на достъпа се извършва от Банката след отстраняване на причините за блокиране, а когато блокирането е по инициатива на Титуляря или Оправомощен ползвател - въз основа на искане за деблокиране, подадено от Титуляря, след изпълнение на инструкциите, посочени в Указанието за работа и заплащане на такса съгласно Тарифата.

10.5. Банката не носи отговорност за вреди, възникнали вследствие блокиране на достъпа съгласно настоящия раздел.

## **XI. ОТГОВОРНОСТИ**

11.1. Банката не контролира предмета и не следи за законосъобразността на сделките, които са основание за извършване на плащане, предмет на настоящите Общи условия, освен ако с нормативен акт не е предвидено друго, както и не отговаря за вреди или за разрешаване на спорове, възникнали във връзка с тези сделки.

11.2. Титулярят/Оправомощеният ползвател отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неоторизиран достъп до информация или извършване на плащания чрез „Моята Fibank”, с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи

условия ползване на услугите в „Моята Fibank“.

11.3. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на „Моята Fibank“, Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. трети страни доставчици.

11.4. Титулярят/Оправомощеният ползвател носи отговорност за опити от негова страна да придобие неоторизиран достъп до чужди клиентски регистрации и информация.

11.5. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае потребителското му име и паролата/ПИНТ и/или персонализирани средства за сигурност на средство за достъп и идентификация, както и да изиска блокиране на достъпа до „Моята Fibank“ или на средството за достъп (ако средството позволява блокиране), като уведомяването се извършва лично в офис на Банката или чрез обаждане на телефон:

**☎ 0700 12 777**

**☎ +359 2 800 2700**

**☎ + 359 2 818 0003**

При промяна на телефона, Банката ще уведоми Титуляря/Оправомощените ползватели със съобщение на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) и чрез „Моята Fibank“ на адрес <https://my.fibank.bg>.

11.5.1. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита интереса на Титуляря като е блокирала достъпа и не е изпълнила наредени чрез „Моята Fibank“ платежни операции.

11.6. Титулярят понася всички загуби, независимо от размера им, свързани с неразрешени платежни операции, произтичащи от неправомерно използване на „Моята Fibank“ в случаите на т. 4.14. по-горе, както и загубите, причинени от него или от оторизиран от него ползвател чрез измама

или с неизпълнението на едно или повече от условията на настоящите Общи условия, мерките за сигурност, посочени в Указанията за работа, в т.ч. и мерките за защита на средствата за достъп и идентификация, което се счита за груба небрежност.

11.6.1. До получаване на уведомлението по т.11.5., Ползвателят, който е потребител, носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ, а след получаване на уведомлението и блокиране на достъпа, Потребителят не понася имуществени вреди, освен ако е действал чрез измама, като в този случай понася всички имуществени вреди.

11.7. Титулярят и Оправомощеният ползвател са длъжни да уведомяват Банката незабавно при констатиране на забава, неправилна работа или неполучаване на информация, както и да оказват съдействие на Банката за предотвратяване и ограничаване на вредите по указания от нея начин.

11.8. Банката осигурява информация на интернет страницата на „Моята Fibank“ <https://my.fibank.bg> за подходящите мерки за повишаване на сигурността. Оправомощените ползватели на „Моята Fibank“ са длъжни да проверяват регулярно за информация и предупреждения за повишаване на сигурността и да ги изпълняват.

11.9. Банката не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи поради неточности, грешки или забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до „Моята Fibank“.

## **XII. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

12.1. За ползване услугите на Банката чрез „Моята Fibank“ Титулярят дължи такси и комисиони съгласно ОУПУ и Тарифата.

12.2. Лихвите, с които се олихвяват средствата по сметките на Титуляря, се определят и начисляват съгласно установеното в ОУПУ и се обявяват в Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута.



12.3. Във връзка с регистриране и ползване на „Моята Fibank“, както и при ползване на други банкови услуги, свързани с изпълнение на права и задължения на страните по Договора и настоящите Общи условия, Титулярят дължи на Банката такси и комисиони съгласно ОУПУ и раздела „Дистанционно банкиране“ от Тарифата, действаща към датата, на която са дължими.

12.4. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

12.4.1. Промените в лихвените проценти и обменните курсове се прилагат съгласно ОУПУ.

12.5. Банката има право да събира служебно всички дължими ѝ от Титуляря суми, в т. ч. такси и комисиони, от всяка сметка, водена на негово име при нея, при условията и по реда на ОУПУ.

### **XIII. КОМУНИКАЦИЯ**

13.1. Комуникацията, включително уведомленията между страните, се извършва в писмена форма, включително и на електронните адреси на страните, посочени в регистрацията, освен ако в настоящите Общи условия изрично не е предвиден друг начин на уведомяване.

13.2. При промяна на адреса и/или на други данни, предоставени от Титуляря, последният е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на промяната. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на предишния адрес на Титуляря, се считат за връчени.

13.2.1. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора и настоящите Общи условия, посочените в Искането адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес.

### **XIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

14.1. Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително, най-малко 3 (три) дни преди влизане в сила на съответната промяна, уведомява Титуляря в писмена форма чрез обявление на интернет страницата на „Моята Fibank“, в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, с отчета по сметка, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката.

14.1.1. Когато Титулярят е потребител уведомяването се извършва най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна.

14.1.2. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) в срока по т.14.1, съответно 2 месеца предварително, ако е потребител.

14.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено искане без предизвестие, по реда на раздел XV, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита че той ги е приел и е обвързан от тях.

14.3. Промените в Общите условия, свързани със законодателни промени или с разширяване обхвата на платежните услуги, както и промените в таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

## **XV. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

15.1. Договорът се сключва за неопределен срок.

15.2. Договорът се прекратява:

15.2.1. С писмено искане на Титуляря без предизвестие, при условие че няма непогасени задължения към Банката, като при прекратяване на Договора преди изтичането на 6 месеца от датата на сключването му - след заплащане на такса съгласно Тарифата за такси и комисиони на ПИБ АД; Титулярите, които не са потребители, заплащат такса съгласно Тарифата;

15.2.2. По искане на Банката - едностранно с 30 (тридесет) дневно предизвестие, а когато Титулярят е потребител - с 60 (шестдесет) дневно предизвестие, отправено до Титуляря на хартиен или друг дълготраен носител - след изтичане срока на предизвестията;

15.3. При прекратяването на Договора Титулярят е длъжен да заплати на Банката всички дължими такси. Такси, дължими месечно и изплатени след началото на месеца, за който са дължими, не се считат за авансово платени. Авансово изплатени такси от Титуляря, който не е потребител, не се възстановяват.

15.4. Банката има право едностранно да прекрати Договора без предизвестие до Титуляря поради настъпване или установяване настъпването на което и да е от посочените по-долу обстоятелства, а именно: включването на Титуляря/Оправомощения ползвател в санкционни списъци, в т.ч. на Съвета за сигурност на ООН, Европейския съюз, Службата за контрол на чуждестранните активи (OFAC) към Министерство на финансите на САЩ, на Министерството на финансите и Националната агенция за приходите на Р България или в други ограничителни списъци, вкл. съгласно Закона за мерките срещу изпирането на пари и Закона за мерките срещу финансирането на тероризма; поради използване на електронното банкиране за незаконни цели или с цел измама, както и когато Титулярят/Оправомощеният ползвател с действията си застрашава или пречатства ползването на услугите от други клиенти, вкл. когато се опитва да придобие неоторизиран

достъп до чужди клиентски регистрации и информация, както и когато е предоставил невярна информация, за да бъде регистриран в „Моята Fibank“, когато предоставянето на вярната информация би довело до отказ за регистрирането му. При прекратяване на Договора по реда на тази точка Банката не дължи на Титуляря възстановяване на авансово платените такси.

15.5. Прекратяването на Договора не води автоматично до закриване на сметките, вкл. депозитите, открити чрез „Моята Fibank“, освен ако Титулярят изрично не поиска закриването им при условията и по реда, определени от Банката или Банката не закрие служебно сметката/сметките съгласно ОУПУ.

15.6. Титулярят има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора за „Моята Fibank“, вкл. Мобилното приложение, когато са сключени от разстояние, с което се счита, че автоматично се отказва и от Договора за карта в частта за ползване на Дигитализирана карта, или да се откаже само от Договора за карта относно ползване на Дигитализирана карта, сключени от разстояние чрез Мобилното приложение, като депозира на място или изпрати по поща или куриер писмено уведомление до Банката на адреса за кореспонденция, посочен в регистрацията или на адрес гр. София, п.к. 1797, бул. Драган Цанков № 37 – седалище на Банката, в срок до 14 календарни дни, считано от датата на сключването на Договора.

15.6.1. Отказът на Титуляря от Договора за „Моята Fibank“ и/или Мобилното приложение влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че уведомлението е направено в срока и по реда на т.15.6. и Титулярят е заплатил на Банката предоставените услуги и дължими такси по Договора.

## **XVI. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

16.1. Доколкото в настоящите Общи условия и конкретните договорености между страните не е предвидено друго, отношенията между Банката и Титуляря във връзка с ползването на платежните услуги и свързаните с тях други услуги, предлагани от ПИБ АД чрез „Моята Fibank“, вкл. откриването и воденето

на банкови сметки, предоставянето на банкови карти и кредитни продукти, разрешаването и извършването на платежни операции, отмяна на наредена платежна операция от Титуляря, възможността за коригиране и другите права, задължения и отговорности на страните, се уреждат от Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, приложимите общи условия – в зависимост от конкретната услуга/продукт, Тарифата за таксите и комисионите на ПИБ АД и другите приложения към тях, неразделна част от Договора.

16.2. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на платежни операции, или други трансакции и на другата информация, подадени под формата на електронни заявления чрез „Моята Fibank“, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени. Записванията, извършени от Банката, на операциите чрез „Моята Fibank“ са счетоводни документи по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

16.3. Като администратор на лични данни Първа инвестиционна банка АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (Общ регламент относно защитата на данните - ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни - за ползватели на платежни услуги и банкови карти. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на Първа

инвестиционна банка АД на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

## **XVII. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО**

17.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като ПИБ АД е осигурила възможност за подаване на жалба в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.

17.1.1. Банката се произнася и уведомява писмено Ползвателя за становището си в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата, освен ако се налага удължаване на този срок, за което Ползвателят писмено ще бъде уведомен.

17.1.2. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. и при условия на удължаването му, както и ако Ползвателят не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1, ет.4, телефон: +359 2 9330577, интернет страница: [abanksb.bg/pkps](http://abanksb.bg/pkps).

или при договори за платежни услуги сключени онлайн да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на адрес:

<http://ec.europa.eu/odr>

17.2. За неуредените в Договора, настоящите Общи условия, ОУПУ и специалните общи условия за конкретната платежна услуга въпроси, се прилагат приложимите

нормативни актове от действащото българско законодателство.

17.3. В случай че взаимно съгласие не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

17.4. Ако някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия е или стане невалидна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

## **XVIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

18.1. Всички права и задължения между Оправомощения ползвател и Банката, във връзка с ползваната от него Карта се уреждат от приложимите за съответната карта Общи условия на ПИБ АД, регламентиращи издаването и ползването на банкови карти.

18.2. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Общите условия на „Първа инвестиционна банка“ АД за електронен депозит “Моят депозит“, Указанията за работа със системата „Моята Fibank“, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ АД и приложенията към тях.

18.3. Спрямо действащите договори за ползване на интернет банкиране, сключени с „Юнионбанк“ ЕАД преди вливането в „Първа инвестиционна банка“ АД (04.03.2014 г.), Банката и Титулярят приемат, че упълномощените от Титуляря лица при условията, при които е извършено упълномощаването съгласно изискванията на „Юнионбанк“ ЕАД, ще продължат да действат и ще имат същите права, както упълномощените по реда на т. 4.1.2. от настоящите Общи условия лица, до обявен от Банката срок.

18.4. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са изм. и доп. с решение на Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД в сила от 14.11.2024 г.