

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА КРЕДИТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия (ОУ), Договора за банков кредит, съответно Договора за банков кредит-овърдрафт (наричан за краткост „Договора“), сключен между Кредитополучателя и „Първа инвестиционна банка“ АД, гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 111П, с ЕИК 831094393, (наричано по-долу „Банката“), притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка (БНБ), която упражнява надзор върху дейността, както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Базов лихвен процент (БЛП)“ е променлив лихвен индекс, който Банката използва като базов при изчисляване на лихвения процент по кредита. БЛП се утвърждава от Управителния съвет на Банката и изчислява за всеки отделен вид валута по обявена от Банката методика на база съотношението между планираните разходи по пасива на Банката и пазарните лихви за същата валута, приложим към кредити в национална и чуждестранна валута. БЛПкс е Базовият лихвен процент, коригиран с коефициент за пазарна среда. БЛП се прилага като референтен лихвен процент за договорите за кредит, сключени преди 23 юли 2014 г.;

б) „Годишен процент на разходите по кредита“ изразява общите разходи по кредита за Кредитополучателя, включващи всички разходи по кредита (лихви, такси, комисиони и другите разходи съгласно Закона за потребителския кредит), свързани с договора за потребителски кредит, които Кредитополучателят трябва да заплати, изразени като годишен процент от общия размер на кредита;

в) „Договора“ е договор в писмена форма, сключен между Банката и Кредитополучателя, с който Банката се задължава да отпусне на Кредитополучателя кредит (овърдрафт) за определена цел и при уговорени условия и срок, а Кредитополучателят се задължава да ползва и издължи кредита (овърдрафта), ведно с дължимите лихви, такси, комисиони и разноски, по реда и при условията на договора и настоящите Общи условия;

г) „Електронно банкиране „Моята Fibank“ или „Моята Fibank“, е автоматизирана система за електронно банкиране на Първа инвестиционна банка АД, чрез която Клиентът има право на дистанционен достъп през интернет на адрес <https://my.fibank.bg> до предлаганите от Банката по електронен път услуги. Услугата „Моята Fibank“ може да бъде използвана чрез персонален компютър, преносими устройства (лаптопи, таблети и др.) или посредством Мобилното приложение „Моята Fibank“ чрез линка за изтеглянето му;

д) „Кредит“ е пълният размер на предоставената от Банката на основание Договора сума за ползване в национална или чуждестранна валута, както и дългът, възникнал и формиран от и във връзка с усвоените суми по главницата, включително дължимите лихви, такси, комисиони и други разноски съгласно условията на Договора и настоящите ОУ;

е) „Кредитополучател“ е правоспособно и дееспособно физическо лице, на което Банката е предоставила банков кредит, кой-

то то усвоява, ползва и погасява съгласно сроковете и при условията, предвидени в Договора и в настоящите Общи условия;

ж) „Лихвен период“ е времето между две падежни дати, като падежната дата е индивидуално уговорена в погасителния план към Договора за кредит. Последният лихвен период завършва на датата на погасяване на кредита и може да е непълен;

з) „Обезпечение“ е всяко поръчителство, гаранция или залог, изисквани от Банката и предоставени от Кредитополучателя/Съдължника, което осигурява възможност при непогасяване от страна на Кредитополучателя на дължимата сума по кредита, същата да се събере от поръчителя или гаранта, или чрез продажба на заложеното имущество;

и) „Общ разход по кредита за Потребителя“ или „Общ разход“ са всички видове разходи по кредита, така както са определени в ДР§1, т.1 от Закона за потребителския кредит (ЗПК);

к) „Обща кредитна експозиция“ е сумата от всички парични задължения на Кредитополучателя към Банката и други кредитни и финансови институции, включително взаимоспомагателни каси, независимо от основанието, на което са възникнали;

л) „Овърдрафт“ е кредит, който Кредитополучателят ползва под формата на превишаване наличността по разплащателната сметка, до максимален размер на надвишението, срок и при условията, посочени в Договора и настоящите Общи условия;

м) „Отчет по сметка“ е документ върху материален или електронен носител, издаден от Банката на Титуляря на сметката, който отразява всички трансакции по сметката през определен период от време и посочва началния и крайния баланс по сметката за дадения период;

н) „Работен ден“ е всеки ден, в който работят и извършват операции банките в Република България;

о) „Разноски за събиране на вземането“ са всички разходи, които Банката е извършила за събиране на вземането си при неизпълнение на Договора, в това число, но не само: разходи за връчване чрез лицензиран пощенски оператор, нотариус или съдебен изпълнител на писмено уведомление / предизвестие за обявяване на предсрочна изискуемост, платени държавни такси по заповедни, искови и изпълнителни дела, платени депозити за вещи лица / особен представител по искови и изпълнителни дела, разноски по изпълнителни дела и други;

п) „Разплащателна сметка“ или „Сметката“ е сметката, посочена в Договора, водена в Банката на името на Кредитополучателя, по която се предоставят служебно сумите от кредита и от която се погасяват служебно от Банката главницата, лихвите, комисионите и другите разноски, дължими от Кредитополучателя; Откриването на отделна разплащателна сметка във връзка с кредита не е задължително. Кредитополучателят посочва в искането за отпускане на кредит открита на негово име разплащателна сметка при Банката във валутата на кредита. Отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ);

р) „Референтен лихвен процент“ е лихвеният процент, който Банката използва като основа за изчисляване на приложимия

към Договора за кредит променлив лихвен процент по кредита. Банката оповестява публично референтните лихвени проценти, като Лихвен процент, базиран на спестяванията (СЛП), Референтен лихвен процент „Пазарна среда“ (РЛПнс), както и базовите лихвени проценти - БЛП, БЛПкс (референтен лихвен процент за договори за кредит, сключени преди 23 юли 2014 г.) които прилага, както и методиките за определянето им, чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg. В случаите, когато за референтен лихвен процент се прилагат пазарни индикатори/показатели или индекси, Банката посочва съответните публични източници на информация. Референтният лихвен процент се посочва в договора за кредит;

с) „Съдължник“ е физическо или юридическо лице, което при условията на чл. 121 и следващите от Закона за задълженията и договорите и чл. 304 от Търговския закон се задължава солидарно с Кредитополучателя да погасява всички задължения, произтичащи от Договора и съгласно настоящите Общи условия. Позоваванията и разпоредбите в Договора и настоящите Общи условия, касаещи задължението на Кредитополучателя за обезпечаване и погасяване на Кредита, ведно с лихвите, таксите и другите разноски, дължими от него, се отнасят и са изцяло относими за Съдължника;

т) „Тарифа“ е Тарифата за таксите и комисионите на „Първа инвестиционна банка“ АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Банката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута („Бюлетин за лихвите“ или „Лихвен бюлетин“) към нея, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им.

1.2. Когато смисълът го изисква, термините, посочени по-горе в единствено число, могат да се употребяват в Договора и в настоящите Общи условия и в множествено число, без да се променя даденото им значение.

Предварителна информация

1.3. В изпълнение на законовите изисквания за предоставяне на предварителна информация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и условията на предлаганите кредитни продукти на разположение на потребителите по достъпен начин чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg, или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език. В изпълнение на изискванията на Закона за потребителския кредит, вкл. при договори сключени от разстояние по електронен път, Банката своевременно осигурява на разположение на Потребителите цялата предварителна информация, в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор.

Банката осигурява възможност за кандидатстване и сключване на договор за кредит при настоящите Общи условия, както на място в офис на Банката, така и по електронен път.

Кандидатстване и сключване на договор по електронен път

1.4. За кредитни продукти по електронен път може да се кандидатства през интернет страницата на Банката и системата ѝ за електронно банкиране „Моята Fibank“.

1.5. След оценка на кредитоспособността Банката дава предварително одобрение или отказ на получените искания. Валидността на предварителните одобрения е до 3 работни дни от датата на уведомяването. Заявените с електронното искане кредит-

ни продукти могат да се ползват само след сключване на договор за съответния кредитен продукт, а за физическите лица, които нямат сметка в Банката, и след успешна идентификация по ред и процедури, определени от Банката.

1.6. Банката осигурява възможност за сключване на договор за кредит освен в банков салон и по електронен път:

– през системата на Банката за електронно банкиране „Моята Fibank“ - при наличие на регистрация с права за активно банкиране;

– през мобилно приложение на външен доставчик, с изградена защитена инфраструктура за обмен на данни и документи / Мобилно приложение на външен доставчик/. Банката обявява Мобилните приложения на външни доставчици, които могат да бъдат ползвани, наред с останалата предварителна информация на адрес: www.fibank.bg.

1.7. За целите на сключване на договор по електронен път, на клиентите без регистрация за активно банкиране в „Моята Fibank“, е осигурена възможност за:

1.7.1. онлайн регистрация в Мобилно приложение на външен доставчик и получаване на квалифициран електронен подпис /КЕП/ при условията и реда на съответния доставчик;

1.7.2. онлайн регистрация в „Моята Fibank“ с права за активно банкиране и регистриране на софтуерен Token (Fibank Token) при определените от Банката условия и ред.

1.8. Договорът за избор от Клиента кредитен продукт следва да бъде сключен в периода на валидност на даденото от Банката предварително одобрение за него. Клиентът има право да получи сключения договор за кредитен продукт на хартиен носител, когато изрично заяви това.

1.9. С избор да сключи договор за кредитен продукт през Мобилно приложение на външен доставчик, Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и параметри на избория от него кредитен продукт, в т.ч. размер на кредита, да се изпращат между Банката и Клиента, съответно да се подписват с КЕП през Мобилното приложение на външния доставчик.

Клиентите, направили избор за сключване на договор през Мобилно приложение на външен доставчик, са длъжни да спазват условията му за ползване и изискванията за сигурност. Банката не е страна в правоотношението между Клиента и доставчика на Мобилното приложение и/или издателя на КЕП-а. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Мобилното приложение на външния доставчик, невъзможност да се осигури комуникация, поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката и Кредитополучателя/Съдължника по повод реда и условията за предоставяне, усвояване, обезпечаване и погасяване на банков кредит, необезпечен с ипотека, вкл. при договори, сключени от разстояние по електронен път. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора.

2.2. С Договора Банката се задължава да отпусне на Кредитополучателя/Съдължника кредит (овърдрафт) за определена цел и при уговорени условия, размер и срок, а Кредитополучателят

се задължава да ползва и издължи кредита (овърдрафта), ведно с дължимите лихви, такси, комисиони и разноски, по реда, при условията и сроковете на Договора и настоящите Общи условия.

III. УСЛОВИЯ ЗА УСВОЯВАНЕ НА КРЕДИТА

3.1. Разрешеният кредит може да се усвои еднократно след подписване на Договора и предоставяне/осигуряване от Кредитополучателя на договорените обезпечения. В Договора може да се предвиди и усвояване на части.

3.1.1. При сключване на договор за овърдрафт Кредитополучателят има право да усвоява средства от овърдрафта до определен в Договора размер. Банката може да прекрати едностранно правото на Кредитополучателя да усвоява средства от овърдрафта, в случай че Кредитополучателят не изпълнява задълженията си по Договора или настоящите Общи условия.

3.1.2. В случай на плащане над определения в Договора размер на овърдрафта, извършено по нареждане на Кредитополучателя или служебно от Банката, за погасяване на дължими от Кредитополучателя такси, комисиони и лихви, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем от Кредитополучателя.

3.2. След изтичането на срока за усвояване, посочен в Договора, задължението на Банката за предоставяне на неусвоените суми от кредита се погасява.

3.3. При договори за овърдрафт срокът за ползване на овърдрафта е посочен в Договора. След изтичането на този срок правото на Кредитополучателя да ползва овърдрафт по разплащателната сметка се погасява.

3.4. Усвояването и погасяването на суми по кредита се отразява в счетоводните книги на Банката с вальор, както следва:

а) денят на заверяване на разплащателната сметка със съответната сума от кредита или деня на изпълнение на нареждане на Кредитополучателя за усвояване на кредита по друга сметка;

б) денят на задължаване на разплащателната сметка със сумата на съответното погасяване.

3.5. При смърт на Кредитополучателя се прекратява правото на усвояване на неусвоени суми от разрешения кредит.

IV. ЛИХВИ, ТАКСИ И КОМИСИОНИ

4.1. Кредитополучателят заплаща на Банката годишна лихва, начислявана върху усвоената и непогасена част от главницата, в съответствие с размера на приложимия съгласно Договора Референтен лихвен процент за валутата на кредита, увеличен с надбавка, посочена в Договора. В Договора може да се предвиди и фиксиран лихвен процент. Лихви се начисляват само за дните на фактическото ползване на кредита.

4.1.1. Дължимата от Кредитополучателя лихва, определена в Договора, се изплаща периодично на падежи, подробно описани в погасителен план – Приложение към Договора. Размерът на лихвените плащания, посочени в погасителния план, изчислен върху главницата на кредита на основа Референтния лихвен процент за валутата на кредита, валиден към датата на сключването на Договора, не отразява точния размер на дължимата лихва за всеки отделен лихвен период, а има ориентируващ характер.

4.1.2. Кредитополучателят заплаща точния размер на дължимата лихва, изчислена от Банката за всеки лихвен период на падежа на съответното лихвено плащане на основа на Референтния лихвен процент за валутата на кредита, валиден към

всеки един ден от лихвения период.

4.1.3. Банката уведомява и предоставя на Кредитополучателя на хартиен или друг траен носител веднъж годишно информация за промените на лихвения процент, произтичащи от промяна в референтния лихвен процент, както и за размера на погасителните вноски, броя или периодичността на същите, когато последните се променят.

4.1.4. При промяна на приложимия по договора за кредит лихвен процент, в резултат на изменение на референтния лихвен процент, която промяна води до поне едно от по-долу описаните събития, Банката променя размера на месечната погасителна вноска, преизчислявайки погасителния план по кредита съгласно договорения краен срок за погасяване:

а) дялът на лихвено то плащане в месечната погасителна вноска надхвърля 95%;

б) размерът на изравнителната вноска би надвишил месечната погасителна вноска с повече от 1/10 от размера на предоставения кредит;

в) срокът на кредита би се съкратил с повече от 1/10 спрямо договорения краен срок за погасяване.

Банката уведомява Кредитополучателя и Съдлъжника по реда на настоящите Общи условия за променения размер на месечната погасителна вноска и им предоставя безвъзмездно новия погасителен план.

4.1.5. При промяна на лихвения процент поради промяна в размера на приложимия референтен лихвен процент за валутата на кредита, която не води до посоченото в т. 4.1.4., договореният размер на дължимите месечни погасителни вноски се запазва, с изключение на размера на последната погасителна вноска по кредита. Страните се договарят и Кредитополучателят/Съдлъжникът е предварително запознат, че последната вноска по кредита ще представлява изравнителна вноска, отразяваща остатъка по главницата, като при изчисляването ѝ са взети предвид реално платените по кредита главница и лихва и промените на референтния лихвен процент.

4.1.6. При отпадане на договорените условия за приложение на преференциална лихва по кредита или наличие на основание за прилагане на допълнителна надбавка като част от дължимата по Договора лихва съгласно постигнатите с Кредитополучателя договорености, Банката преизчислява размера на месечната погасителна вноска съобразно приложимия по Договора лихвен процент и променя погасителния план. Банката уведомява Кредитополучателя и Съдлъжника на хартиен или друг траен носител за променения размер на месечната погасителна вноска по кредита, като им предоставя безвъзмездно по предвидения в настоящите Общи условия ред новия погасителен план, отразяващ промяната, който обвързва страните.

4.1.7. При кредит под формата на овърдрафт, лихви се начисляват текущо върху усвоения размер на овърдрафта и се дължат в края на всеки календарен месец от разплащателната сметка по реда на т. 12.1 от настоящите Общи условия и се събират служебно от Банката.

4.1.7.1. При прекратяване на правото на Кредитополучателя да ползва овърдрафт по Договора дължимата от Кредитополучателя лихва се заплаща по реда на т. 4.1 - т. 4.4 от настоящите Общи условия.

4.2. Банката има право да промени Общия разход по кредита, като го увеличи или намали, чрез увеличаване, съответно намаляване на един или повече от видовете разходи, съставна част от Общия разход по кредита, ако са налице едно или повече от след-

ните обстоятелства: (1) съществени промени в законодателни, съответно регулационни разпоредби от надзорни органи, засягащи дейността на банковата система и/или на Банката, при съществена промяна в паричната политика на Централната банка, като промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, обезценка на лева, деноминация на лева; и/или (2) промяна в размера на застрахователните премии или цената на други допълнителни услуги, свързани с договора за кредит, договорени при сключването му или впоследствие поискани от Кредитополучателя, като промяната на размера на съответния/те вид/ове разход/и се прилага автоматично към Договора от датата на промяната, без да е необходимо сключването на допълнително споразумение с Кредитополучателя. Банката уведомява Кредитополучателя за промяната в 7-дневен срок, освен ако по друг приложим закон, свързан с разхода, не се изисква по-дълъг срок за уведомление преди промените да влязат в сила, чрез уведомление на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg или чрез осигуряване на разположение на хартиен или друг траен носител в банковите салони, или по друг уговорен начин. В случай че измененията касаят такси и комисионни по платежни услуги, промените влизат в сила при спазване на изискванията на Закон за платежните услуги и платежните системи. При несъгласие от страна на Кредитополучателя, същият има право да прекрати договора и да погаси задълженията си съгласно условията на договора.

4.2.1. Общият разход по кредита не включва нотариалните такси, както и разноските за събиране на вземането, които Кредитополучателят/ Съдължникът е длъжен да възстанови на Банката. Извършените от Банката разноски за събиране на вземането стават неразделна част от задълженията на Кредитополучателя/ Съдължника по Кредита.

4.3. В случай че Кредитополучателят не изпълни едно или повече от задълженията си по т.т. 7.1. и 7.2. от настоящите Общи условия и/или по Договора, Банката има право да приложи лихвения процент за случаите на просрочие/друго неизпълнение съгласно Бюлетина за лихвите и Договора, считано от датата, на която е изтекъл срокът за изпълнение на съответното задължение на Кредитополучателя или от датата, на която Банката е констатирала неизпълнението, в случай че за изпълнението на съответното задължение на Кредитополучателя няма предвиден определен срок. В случай че въпреки забавата Кредитополучателят изпълни задълженията си, размерът на надбавката на лихвата може да се намали, съответно да се намали фиксирания лихвен процент, считано от датата, на която Банката приеме, че Кредитополучателят е изпълнил задълженията си съгласно условията на Договора.

4.4. Във връзка с предоставянето, поемането на ангажимент, обезпечаването и погасяването на кредита, както и при ползването на други банкови услуги, свързани с изпълнение на права и задължения на страните по Договора и настоящите ОУ, Кредитополучателят дължи на Банката такси и комисиони съгласно действащата Тарифа към датата на плащането им.

4.4.1. Дължимите лихви и други аналогични суми се изчисляват въз основа на действителния брой дни при година, равна на 360 дни.

4.5. Методиката на Първа инвестиционна банка АД за определяне на референтен лихвен процент е приложение - неразделна част от Договора.

4.5.1. В случай че пазарен индекс престане да се изчислява или претърпи съществена промяна, или които и да било от индикаторите, ползвани от Банката при формиране на Референтните лихвени проценти, като СЛП, РЛПнс, (променливата ком-

понента), престанат да бъдат официално обявявани, то за останалия срок от договора за кредит Банката формира променливата компонента на база на друга комбинация от официално публикувани индикатори или друг действащ пазарен индекс, като към датата на промяната размерът на общия лихвен процент по кредита (определен като сума от променлива компонента и фиксирана надбавка) не може да надхвърля размера на общия лихвен процент, изчислен по стария ред към тази дата. Промяната се прилага към Договора, без да е необходимо допълнително споразумение с Кредитополучателя. Банката обявява промяната чрез съобщение на интернет страницата си и в банковите салони в страната. Уведомлението съдържа информация за приложимия лихвен процент след промяната и датата от която същата влиза в сила. При несъгласие от страна на Кредитополучателя, той има право да прекрати Договора и да погаси задълженията си съгласно условията на Договора.

V. ПОГАСЯВАНЕ НА КРЕДИТА

5.1. Ползваният от Кредитополучателя кредит се погасява чрез разплащателната сметка на равни месечни погасителни вноски, всяка една с падеж и в размер, определени в погасителен план - Приложение към Договора.

5.1.1. При сключване на договор за овърдрафт между Банката и Кредитополучателя, в деня след изтичането на определения в Договора срок за ползване на овърдрафта, Банката закрива овърдрафта.

5.1.2. При наличие на непогасени задължения по овърдрафта на датата на закриването му те се издължават от Кредитополучателя/Съдължника съгласно погасителен план – Приложение към Договора, като крайният срок за погасяването им е посочен в Договора.

5.1.3. Ако в деня след закриване на овърдрафта дебитното салдо по разплащателната сметка е по-малко от максимално допустимия размер, посочен в Договора, и страните изрично не са постигнали друга договореност, погасителният план се преизчислява от Банката спрямо размера на кредитното задължение, като непогасените задължения от сумата на разрешения овърдрафт се издължават от Кредитополучателя/Съдължника съгласно нов погасителен план при запазване на посочения в Договора краен срок за погасяване на кредита. Банката уведомява Кредитополучателя/Съдължника за броя и размера на месечните погасителни вноски по кредита и му изпраща новия погасителен план, който обвързва страните.

5.1.4. Ако в деня след закриване на овърдрафта дебитното салдо по разплащателната сметка е по-голямо от максимално допустимия размер, посочен в Договора, договореният размер на кредитното задължение се издължава от Кредитополучателя съгласно погасителния план – Приложение към Договора. Сумата на надвишението е незабавно изискуема, отнася се в просрочие и се олихвява съгласно т. 6.1.1 от настоящите Общи условия.

5.1.5. При наличие на непогасени задължения по овърдрафта на датата на закриването му и липса на погасителен план – Приложение към Договора и/или анекс по т.т. 5.1.3 или 5.1.4, размерът на дебитното салдо е незабавно изискуем, отнася се в просрочие и се олихвява съгласно т. 6.1.1 от настоящите Общи условия.

5.2. Размерът на месечните погасителни вноски, посочени в погасителния план, е изчислен на основа Референтния лихвен процент на Банката за валутата на кредита при сключването на Договора и не отразява точния размер на дължимата вноска за всеки отделен лихвен период и съотношението между главницата и ли-

хвата, които се погасяват с всяка вноски по кредита и имат ориентировъчен характер.

5.3. С подписване на Договора Кредитополучателят дава изрично съгласие Банката да задължава служебно разплащателната му сметка и с всички авоари по нея, в т.ч. за сметка на предоставен на Кредитополучателя овърдрафт, в деня на падежа или след него, изискуемите суми по Договора, включително лихви, такси и комисиони.

5.4. Когато извършено от Кредитополучателя плащане не е достатъчно да покрие задълженията му по Договора в пълен размер, същите се погасяват по следния ред: 1. такси, комисиони и разности 2. обезщетение за забава (наказателна лихва) 3. Възнаградителна лихва; 4. главница, освен ако страните се договорят изрично за друго.

5.5. Кредитополучателят има право да погаси предсрочно част или всички свои задължения по Договора съгласно негово предварително изрично писмено искане, депозирани в офис на Банката или през Му Fibank, съдържащо размера на предсрочно погасяваната сума и датата, на която желае да се погаси същата. Кредитополучателят следва да депозира искането не по – рано от 5 (пет) работни дни преди датата на предсрочно погасяване.

5.6. В случай на предсрочно погасяване на част от задълженията на Кредитополучателя по Договора, Банката преизчислява размера на дължимата лихва за остатъка от периода до пълното погасяване на кредита.

VI. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

6.1. Плащания, дължими, но неизвършени в срок поради недостиг на авоар по разплащателната сметка на Кредитополучателя в Банката, се отнасят в просрочие, като за времето на забава Кредитополучателят дължи обезщетение за забава (наказателна лихва) върху размера на просрочената сума. Обезщетението за забава е в размер на законната лихва.

6.1.1. При сключване на договор за овърдрафт между Банката и Кредитополучателя - в случай на надвишаване на разрешените размер на овърдрафта, дължимите суми се считат за неразрешен овърдрафт, като върху тях се начислява съответната лихва, предвидена в Бюлетина за лихвите към Тарифата на Банката. Сумата на надвишението е незабавно изискуема от Кредитополучателя.

6.2. Точки 6.1 и 6.1.1 се прилагат и за случаите на предсрочна изискуемост.

VII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КРЕДИТОПОЛУЧАТЕЛЯ/ СЪДЪЛЖНИКА

7.1. Кредитополучателят се задължава:

а) да ползва разрешения кредит само за целите, предвидени в Договора;

б) да осигурява своевременно средства по разплащателната си сметка за извършване на погашенията по кредита съгласно погасителния план – Приложение към Договора, както и за всички други, дължими на Банката по и/или във връзка с Договора суми. Ако падежът на съответната погасителна вноски е в неработен ден, Кредитополучателят се задължава да осигурява средства по разплащателната си сметка в последния работен ден преди падежа;

в) да предоставя на Банката достоверна и актуална информация за финансовото си състояние, кредитоспособност и предоставеното обезпечение, и всякаква допълнителна документация във връзка със своята дейност за целите на банковия контрол;

г) да допуска извършването на проверки от служители на Банката за целевото използване на кредита, за наличието и състоянието на обезпеченията по него, като им оказва необходимото за това съдействие;

д) да представя декларация за свързаност (по образец) и уведомява незабавно Банката в писмена форма за всяка промяна на декларираните в нея обстоятелства;

е) да уведомява незабавно Банката при настъпването на обстоятелства, които са основание за изменение или прекратяване или за връчване на предизвестие за прекратяване или при прекратяване на трудовото/служебното му правоотношение, на граждански договор или договор за управление, по който Кредитополучателят е страна, независимо от основанията за това, настъпването в ново трудово/служебно правоотношение или за всяко обстоятелство, което може да доведе до неизпълнение на условията по застрахователната полица, до нейното прекратяване или ако застрахователят откаже да сключи застраховка, както и при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да изпълнява задълженията си по Договора;

ж) без съгласие на Банката да не залага в полза на трети лица вземанията по сметките си в Банката.

з) да възстанови на Банката всички разности за събиране на вземането, извършени от нея.

7.2. Кредитополучателят се задължава незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, декларираните от него пред Банката.

7.3. Кредитополучателят има право при погасяване на главницата по Договора да получи безвъзмездно при поискване, във всеки един момент от изпълнението на Договора, погасителен план за извършените и предстоящите плащания. Права по предходното изречение могат да бъдат упражнени и от всеки един поръчител или солидарен дължник по Договора.

7.4. Кредитополучателят има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от Договора, като депозира на място или изпрати по поща или куриер писмено уведомление до Банката на адреса за кореспонденция, посочен в Договора, в срок до 14 календарни дни, считано от датата на сключването му.

7.4.1. Отказът на Кредитополучателя от Договора влиза в сила и Договорът се прекратява при условие, че уведомлението е направено в срока и по реда на т. 7.4 и Кредитополучателят е погасил усвоената сума по Договора, заплатил е дължимата лихва, начислена за периода от датата на усвояване на средства по кредита до датата на погасяването им, всички разходи на Банката към публични административни органи, които тя е извършила и които не подлежат на възстановяване по друг ред, без неоснователно забавяне и не по-късно от 30 календарни дни, считано от датата на която е изпратено/депозирани уведомлението

7.5. При подписване на Договора и приемане на настоящите Общи условия Съдължникът декларира, че е правоспособен и/или дееспособен да сключва, обезпечава и изпълнява условията на Договора и Общите условия в качеството си на Съдължник при условията на чл. 121 и следващите от ЗЗД и чл. 304 от ТЗ и неотменимо и безусловно се задължава:

а) да отговаря солидарно за целия размер на дълга на Кредитополучателя, както и за всички последици от неизпълнението на задълженията, произтичащи от Договора и Общите условия, включително за лихвите, таксите, комисионите и разностите,

в това число и за заплащане на дължимите по застраховката на ипотекираното имущество застрахователни премии;

б) при неизпълнение на задълженията съгласно Договора и Общите условия от страна на Кредитополучателя, и без да е необходимо Банката да насочва иска си първо към Кредитополучателя, да погаси доброволно всички дължими суми, включително лихвите, таксите, комисионите и разноските, в това число и за заплащане на дължимите по застраховката на ипотекираното имущество застрахователни премии;

в) да отговаря с цялото си движимо и недвижимо имущество до окончателното погасяване на задълженията, произтичащи от Договора и съгласно Общите условия, без да съществува задължение за Банката да предяви иск против Кредитополучателя в определен срок;

г) своевременно да уведомява Банката за всички промени в предоставените от него сведения и документи при сключване на Договора или които са послужили да мотивират Банката за неговото сключване.

7.6. В случай на неплащане на което и да е изискуемо задължение по Договора Банката има право да събере служебно дължимите ѝ суми от всички сметки на Съдлъжника в БАНКАТА, в това число и от ползван от Съдлъжника овърдрафт, за което с подписване на Договора Съдлъжникът дава своето изрично съгласие.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

8.1. Банката се задължава да предостави разрешен кредит на Кредитополучателя съгласно договореното в Договора и настоящите Общи условия.

IX. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ

9.1. За обезпечаване вземанията на Банката по предоставения кредит – главница, лихви, такси, комисиони и разноски, Кредитополучателят учредява в полза на Банката обезпечения съгласно Договора.

9.2. След пълното погасяване на всички задължения на Кредитополучателя по Договора, Банката се задължава да освободи всички обезпечения, учредени в нейна полза съгласно Договора.

X. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ

10.1. Банката има право да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем:

10.1.1. Незабавно, чрез писмено уведомление до Кредитополучателя/Съдлъжника, връчено му от служител на Банката срещу подпис, или връчено чрез лицензиран пощенски оператор, или чрез нотариус / съдебен изпълнител по реда на ГПК, в случай че:

а) Кредитополучателят допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест и/или допусне принудително изпълнение върху негово имущество;

б) Кредитополучателят е ползвал кредита за цели, различни от уговорените в Договора;

в) върху която и да е сметка при Банката с титуляр Кредитополучателя, бъде наложен запор в полза на трето лице.

10.1.2. Банката има право да обяви кредита за изцяло и предсрочно изискуем в случай на смърт или поставяне под пълно или ограничено запрещение на Кредитополучателя/Съдлъжника, чрез писмено уведомление до наследниците на Кредитополучателя, до попечител/настойник в случай на поставяне под запрещение и до всички други задължени лица по кредита.

10.1.3. С писмено предизвестие до Кредитополучателя/Съдлъж-

ника, връчено му от служител на Банката срещу подпис, или връчено чрез лицензиран пощенски оператор, или чрез нотариус / съдебен изпълнител по реда на ГПК – за срок, определен от Банката, в случай че:

а) Кредитополучателят/Съдлъжника не извърши което и да е плащане изцяло или частично, по Договора (не осигури авоар по разплащателната сметка) повече от 5 работни дни след датата, на която плащането е станало изискуемо;

б) Кредитополучателят/Съдлъжникът не извърши изискуемо плащане по друг кредит, предоставен от Банката, поради сериозно влошаване на финансовото си състояние.

в) Кредитополучателят/Съдлъжникът е предоставил неточни или неверни данни и сведения, потвърждения, декларации, удостоверения или други документи, които са мотивирали Банката да сключи Договора и отпусне искания кредит, както и във връзка с изпълнение на Договора;

г) трудовото/служебното правоотношение на Кредитополучателя бъде прекратено, освен при възникване на ново трудово/служебно правоотношение, както и при сключване на граждански договор или договор за управление, с възнаграждение равно или по-голямо по размер от това по прекратеното трудово/служебно правоотношение;

д) Кредитополучателят/Съдлъжникът наруши кое да е друго условие по Договора, по настоящите ОУ или по във връзка с предоставените обезпечения.

10.2. В случай че до изтичането на срока на писменото предизвестие по т. 10.1.2 Кредитополучателят/Съдлъжникът изпълни изискуемото си задължение или отстрани допуснатото нарушение, Банката не обявява кредита за предсрочно изискуем.

XI. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

11.1. В случай че Кредитополучателят не изпълни което и да е свое задължение по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок или кредитът бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем при условията на раздел X от настоящите Общи условия, Банката има право:

а) да прекрати предоставянето на неусвоените суми от кредита;

б) да се удовлетвори по свое усмотрение от всички обезпечения едновременно или само от едно или няколко от тях, по реда, предвиден в закона;

в) да предоставя данни за Кредитополучателя на трети лица, на които Банката е възложила събирането на вземанията си по Договора или които по силата на закон или подзаконов нормативен акт водят публичен регистър за неизправни длъжници, за което с подписването на Договора, Кредитополучателят дава безусловното си и неотменимо съгласие;

г) да събере служебно, без съдебна намеса, изискуемите си вземания за главница, лихви, комисиони, такси, разноски за събиране на вземането (в случай че има такива) от всички сметки на Кредитополучателя в Банката по реда, предвиден в раздел XII от настоящите Общи условия и/или да прихване изискуемите си вземания срещу задълженията си към Кредитополучателя.

XII. СЛУЖЕБНО СЪБИРАНЕ

12.1. С приемане на настоящите Общи условия Кредитополучателят/ Съдлъжникът дава/т изричното си и неотменимо писмено съгласие и упълномощава Банката служебно да събира всички дължими суми по Договора, в т.ч. разноските за събиране на вземането (в случай че има такива), от всяка негова сметка при нея, вклю-

чително и от депозитни сметки на Кредитополучателя/Съдължника, независимо от условията на конкретния договор за депозит. В случаите по предходното изречение всички последици от нарушаването на условията по депозита са за сметка съответно на Кредитополучателя/Съдължника. Банката уведомява Кредитополучателя/Съдължника за основанието, размера и валийора на служебно събраната от неговата сметка сума с отчета по сметка.

12.1.1. В случай че Банката пристъпи към събиране на дължимите ѝ суми от банкови сметки на Кредитополучателя/Съдължника, които са в друга валута, се прилага референтният обменен курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията.

XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ

13.1. Договорът се прекратява:

- а) по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;
- б) едностранно от Кредитополучателя – с писмено заявление до Банката, при условие че Кредитополучателят погаси задълженията си по Договора в пълен размер.

13.2. В случаите по т.13.1 Договорът се счита за прекратен:

- а) по б."а" – от датата на постигане на съгласие между двете страни за неговото прекратяване или от друга дата, определена по споразумение между двете страни;
- б) по б."б" – от датата на пълното погасяване на задълженията на Кредитополучателя по Договора.

XIV. ДЕКЛАРАЦИИ

14.1. С подписването на Договора Кредитополучателят декларира, че:

- а) сведенията и документите, предоставени от него, във връзка със сключването и изпълнението на Договора, са действителни, верни и изчерпателни;
- б) не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора;
- в) е съгласен Банката да прехвърли вземанията си към него, произтичащи от Договора, на трети лица;
- г) е уведомен от Банката преди сключването на Договора и е запознат с всички условия на договора за потребителски кредит, както и с последиците в случай на просрочени плащания на дължими суми;
- д) работи по трудово/служебно правоотношение или по граждански договор или договор за управление или има друг източник на трайни доходи, с възнаграждение/нетен доход, деклариран/о пред Банката;
- е) е запознат, че разполага със срок от 14 дни от получаването на проекта на договор за кредит, за да вземе решение за сключване на договора за кредит.

14.2. Кредитополучателят заявява, че му е известно, че деклариранието на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за: 1) търсене на имуществена отговорност; 2) обявяване на кредита за изцяло и предсрочно изискуем и 3) включване на Кредитополучателя в регистъра на БНБ за неизправните длъжници или в друг подобен регистър, който се води от трето лице по силата на закон или подзаконов нормативен акт.

XV. ВЪЗРАЖЕНИЯ. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ. ПРИЛОЖИМО ПРАВО

15.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като Банката е осигурила възможност за подаване на жалба/възражение в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес www.fibank.bg. Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи. Банката се произнася и уведомява писмено Кредитополучателя за решението си по всяко постъпило възражение във връзка с Договора в 30-дневен срок от датата на получаването му от Банката.

15.2. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, както и ако Кредитополучателят не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София 1000, ул. „Врабча“ №1, ет.3, 4 и 5, телефон: +359 2 9330565, интернет страница: www.kzpr.bg,

или при договори сключени онлайн да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на адрес:

<http://ec.europa.eu/odr>

или да се обърне към компетентния български съд.

15.3. За неуредените в Договора и настоящите Общи условия въпроси се прилагат съответните нормативни актове в областта на банковото дело, както и другите приложими нормативни актове от действащото българско законодателство.

XVI. ОБРАБОТВАНЕ И ДОСТЪП ДО ДАННИ

16.1. С подписване на Договора Кредитополучателят/Съдължникът дава/т безусловно си и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на чл. 72 от Данъчно-осигурителен процесуален кодекс (ДОПК) от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които е регистриран, в случаите на:

- а) неизпълнение на което и да е задължение по кредита;
- б) обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или на целия кредит, при условията, определени в настоящите ОУ и в Договора.

Кредитополучателят дава съгласието си Банката да обработва предоставените от него лични данни и за целите и в изпълнение на договор, с който Банката прехвърля вземането си съгласно т. 17.6. и т. 17.7. по-долу, както и за целите на събиране на вземането в случаите на т.11.1., б. „в“ по-горе, включително да предоставя личните данни на третите лица - страни по договора за цесия (приобретатели на вземането/нови кредитори) или страни, на които Банката е възложила събирането на вземанията си.

16.2. Страните по Договора се споразумяват съгласието на Кредитополучателя по предходната точка да се счита за валидно упълномощаване на Банката по отношение на всички регистрирани данъчни субекти, свързани с Кредитополучателя, без значение на формата, вида, качеството, регистъра, представителната власт и територията на органа по приходите, съответно публичния изпълнител, както и че това съгласие се издава на основание чл. 74, ал. 2, т. 1 от ДОПК.

16.3. Като администратор на лични данни Първа инвестиционна банка АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните – ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни – при предоставяне на кредити. При необходимост Банката обновява предоставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на Първа инвестиционна банка АД на адрес: www.fibank.bg.

XVII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

17.1. В случаите на т. 4.7. (1), както и в случаите, когато на Банката станат известни факти и обстоятелства за влошаване на финансови показатели на Кредитополучателя, спрямо първоначалните взети предвид при сключване на Договора и при извършен от Банката анализ е налице сериозно влошаване на финансовото състояние на Кредитополучателя, в резултат на което се установява, че Кредитополучателят има вече забава на плащанията или е възможно да не посрещне, което и да е дължимо към трета страна плащане, Банката има право едностранно да намали размера на разрешения овърдрафт, за което своевременно уведомява Кредитополучателя.

17.2. Ако Кредитополучателят ползва повече от един кредит, Банката може да погасява с постъпленията по сметките му първо най-обременителния за него.

17.3. Размерът на задълженията на Кредитополучателя по Договора се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката.

17.4. Приложенията, анексите, кореспонденцията, както и всички други официални писмени изявления на страните във връзка с изпълнението и тълкуването на Договора са неразделна част от него.

17.5. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на предлаганите от Банката продукти и услуги, когато са по-благоприятни за клиентите, се прилагат незабавно, като Банката уведомява Кредитополучателя за влизането им в сила.

17.6. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Кредитополучателя на трето лице. В този случай Кредитополучателят има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

17.7. Кредитополучателят/Съдължникът дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор информация, свързана с Договора, представляваща банкова тайна и лични данни.

17.8. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Кредитополучателят/Съдължникът дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски за събиране на вземането, по реда за служебно събиране от Банката.

17.9. Ако някоя от клаузите на настоящите Общи условия бъде обявена за неравнопавна, съответно за нищожна, това не засяга приложимостта на останалите разпоредби от Общите условия.

XVIII. КОРЕСПОНДИЦИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

18.1. Кореспонденцията между страните се води на български език (освен ако не е уговорено друго) в писмена форма на адреса на Банката, и на адресите на Кредитополучателя/Съдължника, в т.ч. и посочените от страните електронни адреси. Всички известия между страните ще се смятат за получени, в случай че са изпратени на посочения от съответната страна адрес, включително и на електронен адрес. При промяна на адреса Кредитополучателят и/или Съдължникът е/са длъжен/ни да уведоми/ят Банката незабавно. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на стария адрес, се считат за връчени.

18.2. Страните се съгласяват, че в отношенията помежду им, уредени с Договора и Общите условия на Банката, всяко изпратено на посочения адрес за кореспонденция на съответната страна съобщение, известие, уведомление, покана и други с препоръчано писмо ще се счита за изпратено на датата, отбелязвана от пощенската служба или доставчика, че писмото, пратката или известието е прието от службата/доставчика, независимо дали е било фактически получено или не, и ще поражда правните последици, свързани с получаването му. Тази уговорка важи и за връчване на нотариални покани и други документи, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на посочения по-горе адрес.

18.3. Банката уведомява Кредитополучателя, съответно – Съдължника и предоставя информация, свързана с обслужване на кредита, в т.ч. погасителен план и други, като изпраща/осигурява на разположение уведомления, известия, съобщения и други електронни изявления по електронна поща, чрез профила на Кредитополучателя в електронното банкиране „Моята Fibank“, в отчета по сметка, чрез SMS съобщение на номера на мобилен телефон, посочен от Кредитополучателя/Съдължника, както и чрез интернет страницата си. Същата информация се осигурява безвъзмездно и в офисите на Банката при поискване.

18.4. Упълномощено да получи известие от името на Кредитополучателя и Съдължника ще се счита всяко лице което е съгласно да го приеме със задължение да му го предаде, за което от обстоятелствата може да се предполага, че е член на неговото/тяхното семейство и/или домакинство.

XIX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл. 298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, изменени и допълнени с решение в сила от 06.12.2024 г.