



Уважаеми клиенти,

Тук се публикуват уведомленията за предвижданите промени в Тарифата и Общите условия на Първа инвестиционна банка АД /Fibank, Банката/. Уведомленията съдържат и пълната версия на документите - новите Общи условия или съответната част от Тарифата във формат, който ви дава възможност да ги изтеглите и съхраните за неограничен срок, както и да ги разпечатите за целите на документацията, бъдещи справки и непроменено възпроизвеждане.

Първа инвестиционна банка АД предоставя информация за предвижданите промени, като изпраща индивидуално на потребителите уведомленията и променените документи по електронен път или по пощата. В допълнение, Банката ги осигурява на всеки клиент, ползващ електронното банкиране „Моята Fibank“ (в секция „Известия“), откъдето също могат да бъдат изтеглени, съхранени, разпечатани. Можете да ги получите на хартиен носител във всеки един от банковите офиси. Fibank предоставя уведомленията в достъпен формат за потребители с увреждания в съответствие с действащото законодателство и правото на Европейския съюз в областта на хармонизирането на изискванията за достъпност на продукти и услуги.

В случай че промените касаят платежни услуги, ако потребителят не е съгласен с тях има право, след като погаси задълженията си към Банката, ако има такива, да прекрати договора без предизвестие и без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с това, преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. Повече информация за промените, вашите права и условия се съдържа в приложимите за съответната банкова услуга Общи условия и договор.

Първа инвестиционна банка АД, в услуга на клиентите си, се стреми да предостави по ясен и леснодостъпен начин цялата необходима информация и да ви улесни в избора, и ползването на подходящ продукт според вашите нужди.

Бъдете информирани потребители.