

ЛИЦАТА НА FIBANK



Цветелина Миланова

Ръководител банков салон - офис „България“, клон София Юг

Цветелина Миланова е „Ръководител банков салон“ в офис „България“, дирекция „Клонова мрежа“ и победител в категория „Изграждане на партньорство с клиентите на Банката“ във второто издание на програмата „Заедно можем повече“ на Fibank за 2021 г. Определя себе си като необикновена по свой собствен начин, външно строга, но вътрешно чувствителна и нежна натура. Винаги гледа от положителната страна на нещата, а силната ѝ интуиция ѝ помага да разпознае добрите и лошите намерения. Предпочита български стари филми и особено комедии, като в този жанр има афинитет към френските заглавия. Харесва още романтични филми, сред които са испанският „Три метра над небето“ и италианският „Извинявай, но ще те наричам любов“.

На стр. 2

ПРОДУКТИ

Fibank с нови кредити, вдъхновени от идеята за „Зелено финансиране“



Fibank (Първа инвестиционна банка) вече предлага на своите бизнес клиенти 3 нови кредитни продукта – „Зелен транспорт“, „Зелена енергия – свободен пазар“ и „Зелена енергия – собствено потребление“. Те са предназначени за микропредприятия, малки и средни фирми и корпоративни клиенти. Новите кредити са в изпълнение на поетата от банката политика за намаляване на въглеродния отпечатък и инвестиции в устойчивото бъдеще.

„Зелен транспорт“ от Fibank е кредит за закупуване на нови електрически транспортни средства.

На стр. 3

Покупката на електронна винетка през My Fibank носи на клиентите атрактивни награди

Всеки настоящ и нов клиент на Fibank (Първа инвестиционна банка) – физическо лице, закупил годишна винетка през My Fibank в периода 04.01-28.02.2022 г., участва в томбола за спечелване на страхотни награди. Ежеседмично банката ще възстановява сред-

ствата за закупуването на 5 броя електронни винетки по сметките на клиентите, общо 40 броя за целия период. В края на кампанията, на случаен принцип, трима клиенти ще спечелят ваучер за гориво на стойност 1000 лв. за бензиностанции Петрол.



На стр. 8

■ ЛИЦАТА НА FIBANK ■ От стр. 1

Цветелина Миланова

Ръководител банков салон - офис „България“, клон София Юг

- Разкажи ни повече за професионалния си път, за годините, през които си част от екипа на Fibank?

- Родният ми град Пловдив даде старт на професионалната ми реализация. През 2007 г. постъпих като касиер в Първа инвестиционна банка. През 2013 г. продължих развитието си в банката, в София, на позиция специалист общи банкови операции, последвано от старши специалист общи банкови операции. От 2019 г. съм ръководител банков салон в офис „България“, клон „София Юг“ към дирекция „Клонова мрежа“. В ежедневието си имам изградена позитивна среда за работа, споделям успехите като едновременно с това имам право на глас, тоест давам обратна връзка. Изразът „не мога“ за мен не съществува. Отдадена съм, честна и не толерирам задкулисни игри в екипа. Чувствам се оценена и наградена за свършената

от мен работа както от ръководството, така и от колегите, както в случая и повода, по който пиша тук.

- Ти си победител в категорията „Изграждане на партньорство с клиентите на банката“ във второто издание на програмата “Заедно можем повече“ на Fibank за 2021 г. Каква е тайната за изграждане на успешно партньорство с клиентите на банката?

- Трябва да имаш план за всяка престояща среща, да си адаптиран към ситуацията на конкретния клиент. Установяването на контакт е първият етап от нашата среща. Първите две фрази от един разговор са много по-важни от следващите 20. Служителят трябва да е добър слушател и да умеє да разбира какво наистина искат хората, като анализира тона им, езика на тялото, изразите им и най-вече чувствата, които показват

и за които говорят. Това означава да владееш емоциите си и да се справяш с трудностите в ежедневието среда, за да бъдеш ефикасен. Клиентите ни се чувстват така, сякаш ги посрещаме като гости в нашия дом, тоест те са значими и ние ги посрещаме с удоволствие. Удоволствието на клиента и неговата положителна нагласа винаги ще са наша цел. Винаги проявяваме уважение, защото в нас той трябва да вижда „съюзник“.

- Как виждаш банкирането на бъдещето?

- Това, което се промени през последните две години, е необходимостта да се предоставят банкови услуги 24/7, при това без да се ходи до банков офис. В бъдеще всеки ще е в състояние да сглобява по собствен модел финансовите услуги, така че мисля, че дигитализацията и цифровизацията ще продължат да заемат основно място.

- С какво се гордееш в професионален и личен план?

- Най-много се гордея с моите клиенти. Мога да кажа, че съм щастлива да живея в хармония. Моите лични вярвания за едно по-добро бъдеще се отразяват в ежедневието ми дела. Истината е, че няма значение каква ще е професията ми, аз няма да съм удовлетворена от нищо, ако вътре в себе си съм неудовлетворена. Гордея се със семейството си и най-вече с любимия ми съпруг Александър.

- Как прекарваш свободното си време?

- Думата релакс в традиционния смисъл на важи за мен. Аз мога да релаксирам само, ако всичко в дома ми е подредено и изчистено. След това се отдавам на срещи с приятели и семейството, време за любимия човек, пътуване, спорт и всичко, от което всеки нормален човек изпитва нужда.

- Какво ще пожелаеш на клиентите на Fibank и на колегите от екипа през 2022 г.?

- Надявам се 2022 г. да донесе много повече възможности за всички. Нека тя положи едно красиво начало на благоприятни бизнес промени и успешни начинания. На всички клиенти и екипа на Fibank желая успех!

В зависимост от настроението си, Цвети обича да слуша най-различна музика. Любими са ѝ Beyonce, Adele и The Weeknd, а Tiziano Ferro, Marco Mengoni, Fedez са предпочитаните имена от италианската музика, за която казва, че ѝ е слабост. Когато пътува пък слуша местната музика, защото тя е универсален език за общуване между хората. “Изкуството на щастието се крие в способността да намирате щастието в простите неща“ е любимият ѝ цитат, който се старее да следва в живота.



■ ПРОДУКТИ ■

Инвестиционен кредит „Зелен транспорт“

От стр. 1

Той предоставя възможност за финансиране до 90% от офертната цена на автомобила и се отпуска в левове и евро. Предимство са по-ниските лихви и комисиона за управление, както и липсата на комисиона за предсрочно погасяване със собствени средства на кредитополучателя. Срокът на кредита „Зелен транспорт“ е до 7 години, с опция заgratisен период до 6 месеца. Погасява се с равни мески по главницата, а закупеният автомобил служи като обезпечение.

С продукта „Зелена енергия – свободен пазар“ компаниите могат да инвестират в изграждане на фотоволтаични инсталации за производство на електроенергия за продажба на свободния пазар. Кредитът е инвестиционен с дълъг срок – до 15 години и gratisен период до пускане на фотоволтаичната инсталация в експлоатация. Изискванията за обезпечения са облекчени, като в повечето случаи това е единствено новоизградения фотоволтаичен парк. Лихвите и комисионите са по-ниски

от пазарните за този вид кредити. Друга важна особеност е сезонният погасителен план, съобразен с производството на електроенергия.

Новият кредит „Зелена енергия – собствено потребление“ е също за изграждане на фотоволтаични инсталации, но с цел производство на електроенергия за собствено потребление и продажба. Финансирането е до 100% от приетите от банката разходи за изграждането. Лихвата е атрактивна, а при използване на други продукти на Fibank има вари-

ант за допълнителни лихвени отстъпки. Погасителният план е гъвкав и сезонен. Максималният срок на кредита е 10 години, но разчетите показват, че при очакваните пазарни цени на електроенергията, със спестените разходи за ток, кредитът ще се изплати за период от 3 до 5 години.

За отпускане на някой от новите „зелени“ кредити, кредитните специалисти на Fibank разработват индивидуална оферта. Повече информация можете да намерите на [нашия сайт](#).



■ НОВ ДОМ ■

Fibank се мести в нов еко дом през 2022 г.

През 2022-а година Fibank (Първа инвестиционна банка) ще посреща клиентите си в своя нов дом - Sofia Tech One. Това решение бе взето след предварително одобрение от Надзорния съвет на банката и окончателно решение на Управителния съвет на 23 декември 2021 г. Модерната и иновативна нова сграда се намира в „София Тех парк“ на бул. „Цариградско шосе“ № 111 – II, където банката ще продължи да обслужва и работи със своите клиенти и партньори. Новата локация дава отлична възможност на банката да предложи своите услуги на стартиращи технологични и иновативни компании.

Новата сграда е сертифицирана по BREEAM ниво

„Excellent“. Освен всички необходими удобства за работата на служителите и обслужването на клиентите, единадесетте етажа на Sofia Tech One са оборудвани със система от ново поколение за управление на микроклимата с индивидуални настройки на отделните офиси и стаи. Чрез нея банката ще продължи инициативите си за редуциране на отделните въглеродни (CO2) емисии в атмосферата.

В Sofia Tech One ще бъде новият централен офис на банката, който ще събере на едно място почти всички административни звена, които са разположени в действащите към момента централи

на бул. „Драган Цанков“ 37 и бул. „България“ 81 Г. Това ще улесни вътрешната комуникация в структурите ѝ, но също така и ще даде възможност за по-бързо, удобно и модерно обслужване на клиентите.

Бизнес сградата Sofia Tech One е собственост на дружеството „Фраксинус Инвестмънт“ ЕООД. Както Fibank информира обществеността на 04.03.2020 г., капиталът на дружеството бе придобит на 100% като крайна собственост от двамата мажоритарни акционери и основатели на Първа инвестиционна банка – г-н Ивайло Мутафчиев и г-н Цеко Минев.

Дългосрочно наемане на офис площите и събирането на едно място на почти всички оперативни звена на банката ще повиши функционалностите в работния процес, ще намали разходите и не на по-

следно място – ще подобри и оптимизира процесите по дейности, свързани с логистиката.

„Новата ни централа ще ни позволи да консолидираме на едно място всички основни дирекции и отдели на банката. Това ще доведе до значително увеличение в административния капацитет на банката, както и до оптимизиране на почти всички оперативни процеси в нея. Не е за пренебрегване и фактът, че от всичките предлагани офис площи в бизнес сградата клас „А“ в град София, Sofia Tech One беше единствената свободна офис сграда с подобен размер и технически характеристики, както и предложен наем и ниска такса поддръжка“, коментира г-н Никола Бакалов – Главен изпълнителен директор и Председател на УС на Fibank.

ГОЛЯМОТО КОЛЕДНО- НОВОГОДИШНО ГОТВЕНЕ

в Кулинарната академия на Fibank

■ *Последният за 2021 г. епизод на Fibank & Cook Academy предложи истински кулинарен празник, в който на гости на Ути Бъчваров беше емблематичният водещ шеф Иван Манчев. Изданието носеше духа на приближаващите празници, а в кухнята беше ароматно, вкусно и много забавно.*

За всички зрители на Академията шеф Манчев и екипът на Ути приготвиха 3 ястия – свинско с рататуй на фурна, кисело зеле със

свинско и патешко и традиционна баница с късмети. Именно баницата беше основен елемент, тъй като в дните преди епизода беше обявен конкурс за най-оригинални късмети за баница, в който се включиха много наши служители. Шеф Манчев и Ути изчетеха в ефира някои от най-интересните късмети, част от които публикуваме и на страниците на Fibank NEWS. Победителите ще получат страхотно пенливо вино като подарък от екипа на Fibank & Cook Academy.

Шеф Манчев е роден в София на 08.02.1973 г. Завършва техникум по обществено хранене в ранния период на демократичните промени в

България и решава да започне собствен бизнес. Отваря първия си ресторант, носещ името Кактус, през 2003 г. За последвалите години успява да го развие като един от най-известните и предпочитани ресторанти в София. Водещ е на предаванията „Черешката на тортата“ и „Кошмари в кухнята“. Автор е на редица статии за кулинарното изкуство и е помогнал на дузина приятели да развият собствените си заведения.

Следващото издание на Fibank & Cook Academy предстои на 22 януари, а негов специален гост ще бъде екстравагантният Лео Бианки. Той и екипът на Ути ще приготвят вкусни

италиански рецепти – пица, паста и dolce. За зрителите отново има приятна изненада – предизвикателство, а именно конкурсът „Pasta, amore mio“. Участниците в него трябва само да споделят

любимата си семейна рецепта за паста, лазаня, пица или друг вид ястие от традиционната италианска кухня. Наградите са повече от изкусителни и битката ще бъде отново оспорвана!

Всички епизоди на Академията можете да проследите и в нашия YouTube канал.



През новата година ще имаш ти късмет, ще ти подари автомобил твоят зет.

ДЖЕНИФЪР КАЦАРСКА

Старши банков служител, отдел „Обслужване на клиенти“, София, офис Драгалевци

„Бързо, лесно, вкусно“ трапезата за Бъдни вечер нареди, „Кактус“ Коледно си украси, а „Кошмари в кухнята“ за да нямаш ти, на „Новодомско парти“ шефове си покани!

БОЖИДАР АТАНАСОВ

Специалист „Анализ и одобряване на микрокредити“, София

Малко вързопче, със силно гласче много радост в дома ти ще донесе. И ще плачеш от умиление пред това съвършено твое творение!

ГЕРГАНА КАМБУРОВА

Смолян

Нова година, здравей!
От щастие песен запей!
В Музфибанк ти се логни
Лимитите за плащане на картите бързо вдигни!
Кредитът предсрочно ще погасиш, само трябва вътрешен превод да наредиш.
Не в това няма шега...
с парите тази година вървиш ръка за ръка.
След като на всичко си угодил,
не може все на късмета си да лежиш.
Инвестирай във фонд пари, за да може и занаят да ти спори.

МАРИНА ДИМОВА

Специалист отдел „Подпомагане, контрол и отчитане на продажбите“, Дирекция „Клонова мрежа“, София

Честита да е Новата година, щастливи да са всички нейни дни.
От старата година, що отмина, ти само хубавото запомни!
Песни, танци и свинско да се яде и таз година БУЛКА, догодина – две!

ДАНИЕЛ ЙОРДАНОВ,

Специалист „Кредити на фирми“, „Първа Инвестиционна Банка“ АД, Клон Стара Загора

■ ЛЮБОПИТНО ■

50 г. от първия БГ електрически скутер

**АНТОН
ОРУШ**

Гост-автор

www.sandacite.bg - Българският портал за стара техника

Днес електроскутерите са мн. модерни, но те присъстват в България доста по-отрано, отколкото предполагахме. Знаете ли, че още преди половин век е имало и наши ел. скутери? Ако не, хайде да отпразнуваме юбилея заедно. Това е много важен момент за българската технологична история.

През 1972 г. в Научноизследователския институт по двигатели и автомобили (НИПКИДА) е конструирано първото БГ двуколесно (едноместно) превозно средство с ел. тяга – ЕлРо 72 (или Роел 72 – от Ролер електрически) за градски пътувания. Сътрудничат и специалисти от Научноизследователския институт по електропромишленост (ИЕП).

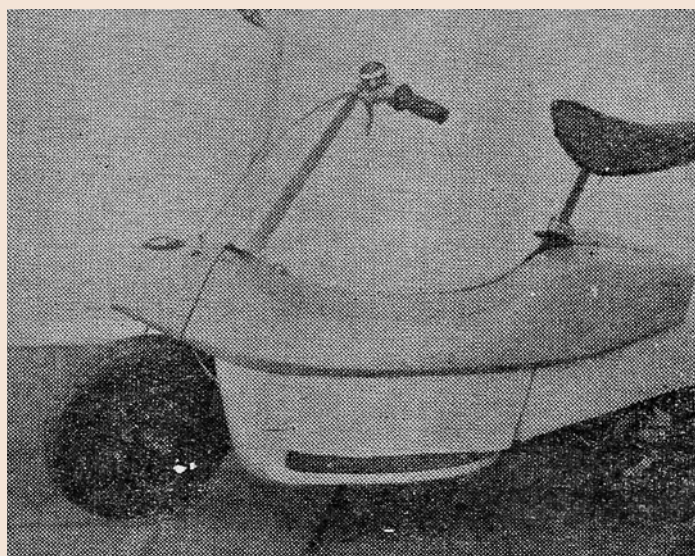
Черно-бялата снимка ни показва как изглежда то. Дизайнери са инж. Петър Ходжов, Стефан Начков и Йохан Веляотс от Центъра за промишлена естетика (ЦПЕ). Там НИПКИДА възлага дизайна на прототипа ЕлРо 72 и за целта първо е изработен макет, а скутерът е наречен „електропед“. Приликите с велосипед са очевидни – напр. пътникът достига спиращките чрез лостове на кормилните ръкохватки. На макета дизайнерите, пак по аналогия с велосипедите, слагат отпред надпис Balkan, но дву-

колката не стига до известния ловешки завод, който ги произвежда.

ЕлРо 72 се захранва от 2 бр. 12-волтови оловни акумулаторни батерии с общ капацитет 150 Ah (2 x 75Ah). Електродвигателят му има номинална мощност 0,6 kW и прави 4000 об/мин. Скутерът тежи 52 кг, а с 2-те батерии и пътника – до 167 кг.

Ето и първата специфика. За да се движи скутерът с различна скорост при 1 и същ двигателен момент, ел-двигателят трябва да има различни обороти. Затова батериите са свързани успоредно и последователно чрез контактори. Така, при захранващо напрежение 24 В двигателят черпи ток ~30 А.

Потегляме, като първо поставим и завъртим секретния (контактен) ключ зад кормилото – с него подаваме захранване. Сетне трябва да завъртим дясната кормилна ръкохватка, която действа като контролер. След като потеглим, може да сменяме скоростите с нея (като ръчката за газ при мотоциклетите). Те са 2 – според това дали се използва успоредното или последователно свързване на батериите. Максималната скорост на първия БГ ел. скутер е 30 км/ч, като с нея пробегът е ~70 км. Имаме фарче и звънец, ако застра-

*Първият БГ електроскутер - реален образец*

шаваме някого на пътя.

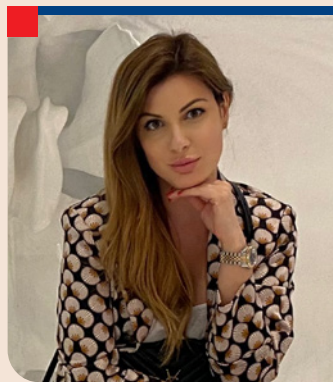
ЕлРо 72 има гуми 3,5 x 8“, пневматични (помпат се). Задното окачване е твърдо, а предното – шарнирно, с вилка със сумарен ход 40 мм. Рамата е изградена от стоманени шевни тръби. За да се олекоти скутерът, страничните плоскости са от стъклопласт. Това говори за стремежа конструкцията да е актуална за времето си.

БГ-скутерът се задвижва чрез двустепенен редуктор с предавателно число 5,06 и верижна предавка с пред. число 2,1. Ползва се велосипедна верига. Редукторът е нужен, защото само с верига не може да се постигне общото предавателното число 10,37 на ЕлРо 72. За да може да пестим енергия,

като изключим ел-двигателя и се движим по инерция, на изходния край на редуктора има муфа със свободен ход.

Как спираме? Чрез 2 барабани феродови спиращки. Спирането става, като върнем ръкохватката и с 2 лоста (по 1 на всяка кормилна ръкохватка) предизвикаме силно натягане на спиращните челюсти към барабана на всяко колело.

ЕлРо 72 е успешно изпитан пробно, но конструкторите смятат, че трябва да се внесат промени в акум. батерия, ел-двигателя и дизайна. Как са го направили и какво е станало, ще видим в следващия епизод. Благодарим Ви, че заедно празнуваме този юбилей!



Цветелина Миланова е Ръководител банков салон – офис България. Тя е победител в категорията „Изграждане на партньорство с клиентите на Банката“.

Родният ѝ град Пловдив дава старт на професионалния ѝ път през 2007 г. като касиер в ПИБ. През 2013 г. продължава своето развитие

в банката в София на позиция специалист общи банкови операции, последвано от старши специалист общи банкови операции. През 2019 г. е избрана за Ръководител банков салон в клон София Юг към дирекция „Клонова мрежа“. За себе си споделя, че е човек, който обича живота и възможността да му се наслаждава пълноценно. Обича да пътува и да открива нови кътчета, култури и да общува с различни по националност хора. Най-силно се мотивира от предизвикателствата, с които всеки ден я среща работата ѝ, от възможността да приложи познанията си в услуга на клиентите на Банката, както и от факта, че работи със страхотен екип от професионалисти, превърнали се в ценни приятели.



Лилия Маринова е Банков служител обслужване на клиенти в офис Ботевград/клон Враца. Победител е в категория „Постигане на максимално високи резултати в работата“.

Във Fibank е от месец юли 2015 г. Бакалавър по специалност „Счетоводство и контрол“ в Между-

народно Висше Бизнес Училище, град Ботевград. Щастливо омъжена с две страхотни деца - момиче на 13 години и момче на 8 години. За себе си споделя, че е обичаща, позитивна, много търпелива и вярва, че когато обичаш себе си, позволяваш на чудесата да се случват в живота ти. Обича промяната и предизвикателствата и вярва, че доверието в нас - служителите е нещото, което ни мотивира да се справим успешно. Благодарна е на колегите си за приятелството, постоянната подкрепа, отношението.

■ ИНИЦИАТИВИ ■

Победителите в „Заедно можем повече“



Нора Добридолска – Георгиева е Ръководител отдел Правно обслужване на проблемни кредити в дирекция „Правна“. Нора е победи-

тел в категория „Принос към постигане на продуктивно екипно взаимодействие“.

Преди да се присъедини към ПИБ е работила като адвокат на свободна практика, юриконсулт в международен холдинг и в МКБ Юнионбанк АД. Завършила е Право в СУ „Св. Климент Охридски“. За себе си споделя, че обича да пътува, да играе народни танци, с чувство за хумор и самоирония. Най-силно се мотивира от трудностите. Благодарна е на колегите си за възможността да се учи от тях.



Мартин Иванов е Риск-мениджър в д-я „Интензивно Управление на Кредити“. Победител е в категорията „Позитивност и адаптивност в условията на промени“.

Завършил е Финанси в УНСС. Шегува се, че заедно с приятелката си Габи имат сключена ипотека за срок от 30 години, брачен свидетел – ПИБ АД, естествено. За себе си споделя, че обича да спортува, да играе на Playstation и също да посещава куиз-ове с приятели. Най-силно се мотивира от вътрешното удоволствие, което човек усеща след добре свършена работа. Благодарен е на колегите си за доброто отношение, полезните съвети и приятната компания.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ
Директор „Корпоративни комуникации“

Златко СТОЯНОВ
Отговорен редактор

Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

Христо ХРИСТОВ
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

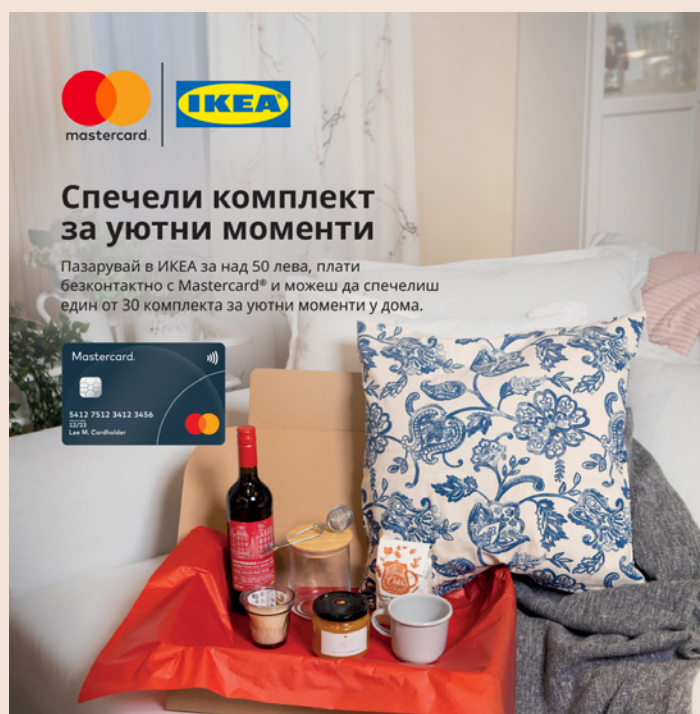
■ ПРОМОЦИИ ■



- ✓ Регистрирай се в Ново със своята карта Visa
- ✓ Трупай Ново точки два пъти по-бързо
- ✓ Взemi твоите безплатни пътувания сега

*Точки повече в раздел Ново Игра в приложението **Максимална промоция до 31.10.2021

VISA |  hobo



Спечели комплект за уютни моменти

Пазарувай в ИКЕА за над 50 лева, плати безконтактно с Mastercard® и можеш да спечелиш един от 30 комплекта за уютни моменти у дома.

Mastercard

5412 7512 3412 3456
12/21
Lee M. Cardholder

Пазарувайте в ИКЕА за над 50 лв., платете безконтактно с Mastercard® и регистрирайте касовата си бележка.

Всеки месец може да спечелите един от 30 зимни комплекта, които включват уютни домашни блага.

Ако снимате наградата си и я споделите, като качите снимка в Instagram с хаштаг #IKEAMastercard, можете да спечелите ваучер за 1000 лева. Участвайте от 6 декември до 6 март.

Покупката на електронна винетка през My Fibank носи на клиентите атрактивни награди

От стр. 1

Началото на годината е времето, през което изтичат голяма част от закупените в България винетки и това е моментът, в който нашите клиенти могат бързо, лесно и сигурно да подновят своята електронна винетка през дигиталните ни канали. Онлайн закупуването на електронна винетка през Мобилното приложение My Fibank или електронното банкиране „Моята Fibank“ е само в няколко стъпки. Необходимо е да се избере вида на пътното превозно средство - автомобил или ремарке, каравана, тип винетка (годишна, тримесечна, месечна, седмична или уикенд), да въведете държавата на регистрация, регистрационен номер и начална дата на винетката. Винетката се издава веднага след успешното закупуване и се активира от посочената от клиента начална дата. Последната стъпка е въвежда-

нето на имейл за получаване на разписка и избор на метод за плащане – от карта или сметка във Fibank. За по-голямо удобство, с една заявка могат да се закупят няколко електронни винетки.

Покупката на електронни винетки е само една от множеството възможности, които електронното банкиране на Fibank предлага на клиентите. С него кандидатстването за потребителски и ипотечен кредит изцяло онлайн е удобно и лесно, като на разположение за видео консултация са и нашите кредитни специалисти. Управлението на карти - заявка, промяна на лимити, получаване и активиране на карта с куриер също са сред функционалностите на приложението. Извършването на преводи е с до 75% по-ниски такси от прилаганите в банков офис, а комуналните плащания са напълно безплатни.