

ЛИЦАТА НА FIBANK ■



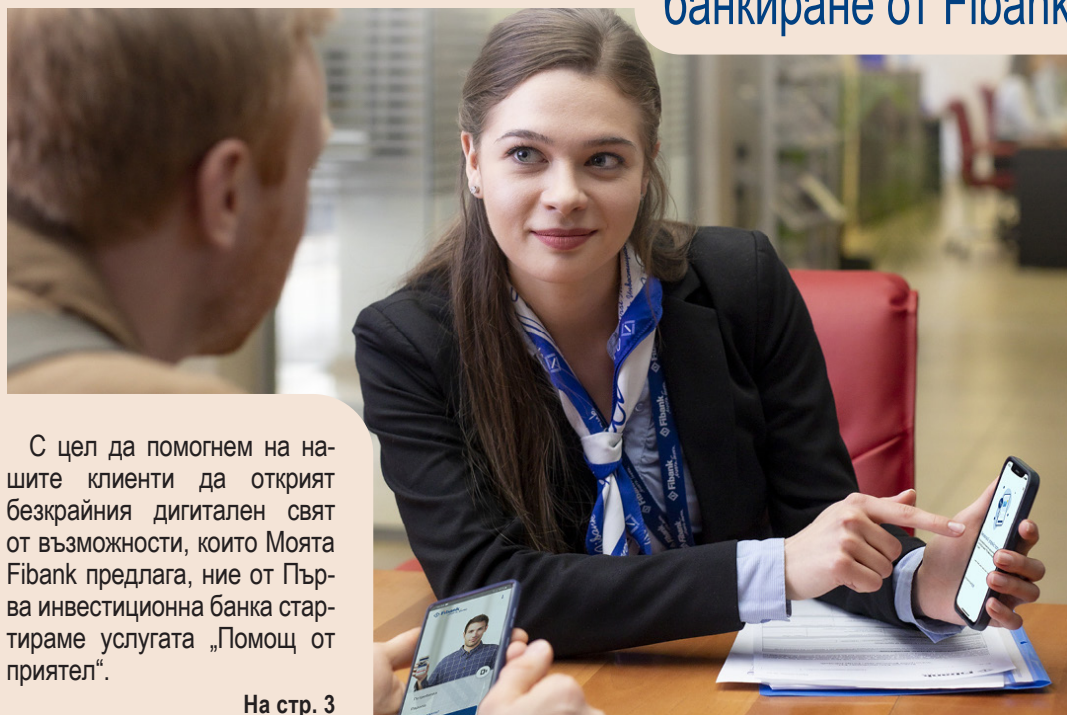
Цветелина Златева

Специалист финансови продукти физически лица, офис „Централни хали“

“Бъди винаги готов“ – с този любим свой цитат се представя пред Fibank NEWS Цветелина Златева, специалист финансови продукти физически лица, офис „Централни хали“, клон София - Север, дирекция “Клонова мрежа“. Тя описва себе си със стихотворението на Димчо Дебелянов – „Черна песен“, както и като усмихната, добронамерена дама, работохолик и винаги търсеща доброто в хората. За позитивното ѝ настроение допринася всяка хубава музика. Слуша предимно електронна музика, но също така харесва от класически рок до денс парчета, българска естрада и класическа музика. Обожава всички части на „Матрицата“, а често избира да гледа романтични комедии и психологически трилъри.

На стр. 2

Новата услуга „Помощ от приятел“ отключва безкрайните възможности на дигиталното банкиране от Fibank



С цел да помогнем на нашите клиенти да открият безкрайния дигитален свят от възможности, които Моята Fibank предлага, ние от Първа инвестиционна банка стартираме услугата „Помощ от приятел“.

На стр. 3

Главният изпълнителен директор на Fibank – Никола Бакалов е избран за член на УС на АББ

Г-н Никола Бакалов – Главен изпълнителен директор и Председател на Управителния съвет на Fibank (Първа инвестиционна банка) е избран за член на Управителния съвет на Асоциацията на банките в България (АББ).

Г-н Никола Бакалов е с над 20 години опит на високи мениджърски позиции в банковия и застрахователния сектор в България, като е минал цялата кариерна стълба и има доказани професионални и управленски качества. През годините е бил директор на дирекция „Картови разплащания“ в ПИБ, член на из-

пълнителните комитети на Mastercard България и VISA България, член на УС и Главен изпълнителен директор на Алианс Банк България, Изпълнителен директор на FiHealth Застраховане, Главен директор „Банкиране на дребно“ (CRBO) във Fibank. От април 2020 г. г-н Бакалов е Главен изпълнителен директор (CEO) и Председател на Управителния съвет на Първа инвестиционна банка.

„За мен е чест и отговорност да бъда заедно с доказани професионалисти в Управителния съвет на Асоциацията на банките в България.



Радвам се, че с колегите ще имаме възможност да работим успешно за доверие и стабилност в банковата система в страната. Използвам случая да благодаря на моите ментори във Fibank – г-жа Мая Георгиева, г-н Евгени Луканов и г-н Йордан Скорчев, на г-жа Диана Митева – Председател на Управителния съвет на Асоциацията на банките в България, както и на всички членове на АББ за гласуваното доверие.“

■ ЛИЦАТА НА FIBANK ■



Цветелина Златева

От стр. 1

Специалист финансови продукти физически лица,
офис „Централни хали“

- Цветелина, Вие сте част от екипа на Fibank отскоро?

- В екипа на Fibank съм от година, така че професионалният ми път тепърва предстои, надявам се.

- Как преминава един Ваш работен ден, какви са предизвикателствата, с които се срещате?

- Всеки работен ден е различен и научавам поне по едно ново нещо. Понякога наистина се губя в цялата информация, която получавам, но в крайна сметка успявам да систематизирам нещата. Работата е динамична, свързана е с клиенти и работя много с колеги от различни структури в банката. Често съм изправена пред неразрешими казуси, някои от които все пак успявам да разреша.

- Какво Ви мотивира?

- Мотивират ме желанието да уча и стремежът да бъда най-добрата. Искам да знам всичко и постоянно досаж-

дам на колегите с въпроси. За да бъда професионалист, трябва да натрупам възможно най-много знания и опит.

- Кое е най-важно за клиентите на банката и с какво Fibank успява да ги спечели?

- За клиентите е важно да се чувстват в сигурни ръце, да имат доверие на човека срещу себе си. Аз предлагам предимно ипотечни кредити и там доверието е най-важно. Трябва да се обърне внимание на всеки човек, конкретен случай и нужди, да си любезен и усмихнат, за да задържиш клиента в банката.

- Според Вас какво стои в основата на успешната и позитивна комуникация с клиенти и колеги?

- Усмивката. Тя винаги отваря врати и предразполага към позитивизъм. Изказване на съпричастност с мнението на другите, изслушването, разбирането.

- Как виждате банкирането на бъдещето?

- В близко бъдеще не виждам драстична промяна. Въвеждането на нови дигитални процеси е положителен напредък според мен, печели се най-ценният ресурс – време, но личният контакт на този етап не може да бъде заменен изцяло.

- С какво се гордеете в професионален и личен план?

- В професионален план се гордея с факта, че клиентите ми са щастливи. Те стават и мои приятели. Много е хубаво да видиш как семейство, което с години е живяло под наем в София, с помощта на Fibank успява да се сдобие с мечтания дом. Щастието и благодарността в погледите на хората ме карат да се гордея. В личен план повод за гордост е моето семейство. То ми дава силата да продължавам напред.

- Как прекарвате свободното си време?

- Всяка минута, в която не съм на работа, съм с децата ми. Старая се да ги държа далеч от телефоните и гледам да ходим на разходки, да караме колела, правим си импровизирани пикници. Също така гле-

дам всяка събота и неделя със съпруга ми и децата да избягаме от шума и мръсния въздух в града.

- Как намирате баланс между работа и личен живот?

- Старая се да не ги смесвам. Сутрин оставям семейните проблеми вкъщи, слагам усмивката и отивам да работя. Давам всичко от себе си. В края на деня оставям проблемите от работата пред входната врата, слагам анцуга и действам по задачи.

- Какво ще пожелаете на клиентите на Fibank и на колегите от екипа през 2022 година?

- Пожелавам на клиентите на Fibank да бъдат по-отворени към промените, когато нещо ги притеснява да посетят офис на банката и да споделят проблема си. Почти винаги има решение. На колегите си желая преди всичко да са здрави и да съумяват да запазват добрия тон, въпреки трудностите, пред които са изправени. Живеем в изключително динамично и натоварено време, но все пак да не забравяме, че сме от един отбор.



■ ИНОВАЦИИ ■

Новата услуга „Помощ от приятел“ отключва безкрайните възможности на дигиталното банкиране от Fibank

От стр. 1

Във всички 125 клона и офиси на банката в цялата страна всеки, който иска да научи повече за пълния обхват на наличните дигитални услуги в Моята Fibank или има нужда от консултация как да активира приложението, може да се обърне към наш служител. По този начин, с малка „Помощ от приятел“, клиентите ни ще имат възможността да научат как по-лесно и удобно да използват своето дигитално банкиране, така че то да може да им спести както време, така и до 75% от стандартните такси и комисионни при управлението на личните им финанси. Всеки ще може да разбере как да добави сметки от други банки, да извършва онлайн плащания чрез лице-

во разпознаване, да си издаде виртуална карта само за няколко секунди, да промени лимитите по своите кредитни карти спрямо страните, в които му се налага да ги използва, да заплаща комуналните си сметки без допълнителни такси, да закупи електронна винетка, да си открие сметка, депозит или да кандидатства за кредит или кредитна карта и още много други.

Чрез Моята Fibank можете да се възползвате дори и от динамиката в цената на международните пазари на златото, като си откриете „Златна сметка“. Тя дава възможност свободно да се планира с каква сума и по кое време да се закупи злато, а също така и в кой момент да се продаде

част или цялата наличност, според моментната динамика на цената на актива спрямо лева, еврото и щатския долар. Всичко това са само част от продуктите и услугите, които всеки клиент може да използва онлайн и за които всеки може да разбере повече чрез услугата „Помощ от приятел“. Тя е напълно безплатна и е достъпна за всички клиенти на банката, без значение дали са физически или юридически лица.

Съществено важно предимство за всеки е, че освен персонална консултация, той получава и денонощна поддръжка. Във всеки един момент, в който има нужда от помощ, той може да се обърне към нашите служители

или да позвъни на телефон 0700 12 777.

Вече повече от 25 години Fibank е лидер в електронните разплащания и въвеждането на иновативни технологии, предлагащи сигурно, бързо и достъпно дигитално банкиране за своите клиенти чрез Моята Fibank и мобилното приложение MyFibank. Изключителният принос в развитието на иновациите в страната, качеството на обслужване на клиенти и осигуряването на сигурна и надеждна система за дигитално банкиране донесоха през 2021 г. на банката признанието за „Дигитална банка на годината – България“, връчено от базираното в Англия международно списание „Global Brands Magazine“.

■ СЪБИТИЯ ■

Fibank отличи най-добрата сред артистите с награда „ИКАР“



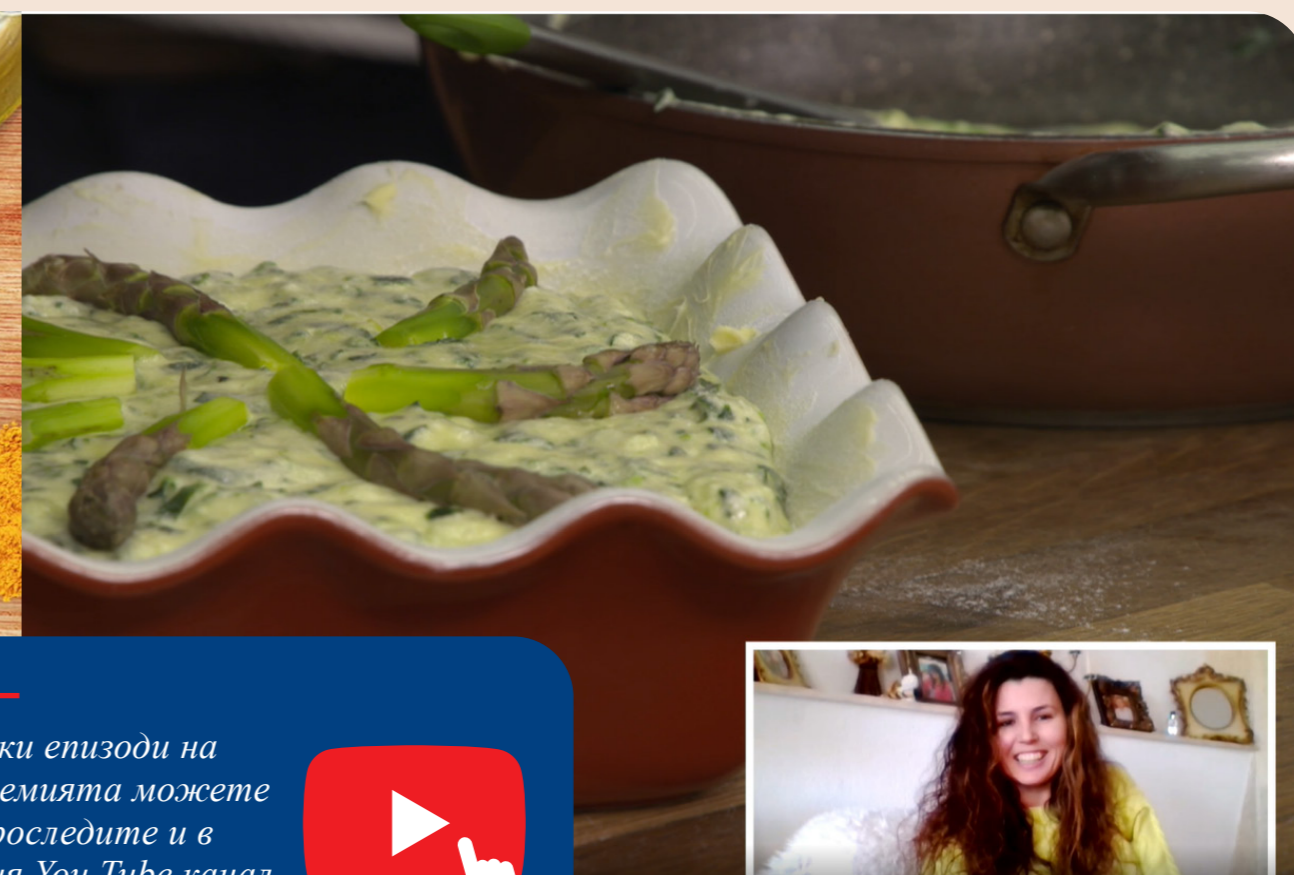
В Световния ден на театъра – 27 март, Съюзът на артистите в България връчи за 48-и път Националните награди за сценични изкуства ИКАР. Призът за „Водеща женска роля“ на Койна Русева, за ролята на Воланд в „Майстора и Маргарита“, актрисата получи от Главния изпълнителен директор и Председател на Управителния съвет на Fibank г-н Никола Бакалов.

В своето обръщение към гостите г-н Бакалов сподели: „Играещият човек - Homo Ludens - е този, който прави днешния свят по-цветен, по-смислен, по-добър и по-поносим. От името на Първа инвестиционна банка ви благодаря за това!“ Той увери, че Fibank ще продължи да подкрепя младите таланти, на които принадлежи утрешния ден на

българските и световните сцени. Банката е дългогодишен партньор на Съюза на артистите в България, като активно подкрепя и неговата социална програма през годините.

Наградите ИКАР са част от Софийския театрален сезон, който по традиция е включен в Календара на културните събития на Столичната община. Fibank е сред компаниите, които подкрепиха за пореден път церемонията. Сред отличените бяха Владимир Карамазов за Кандидатът в „Опашката“ по романа на Захари Карабашлиев; Николай Поляков за режисурата на „Майстора и Маргарита“; Младежки театър „Николай Бинев“; Димитър Илиев в категорията „Дебют“ за режисурата на „Shopping and fucking“ от Марк Рейвънхил.

■ НАШИЯТ ЕКИП ■



Всички епизоди на Академията можете да проследите и в нашия YouTube канал.



Кулинарната академия на Fibank с ПРОЛЕТНО ИЗДАНИЕ, ПОСВЕТЕНО НА СУФЛЕТО

В края на март студиото на Ути Бъчваров беше арена на поредния епизод на Fibank&Cook Academy, в който главната роля имаше Негово Величество Суфлето – сладко или солено, но винаги изкушаващо. Специалният гост Ники Станоев се оказа изключителен фен на суфлето и заедно с Ути и екипът му се включи в приготвянето на 3 вкусни рецепти.

Епизодът на нашата Кулинарна академия с тематичното заглавие „Зелена бухнала пролет“ предложи на зрителите пролетно суфле със спанак, шоколадово лава суфле и уникална пролетна салата със спанак. Този път предизвикателството за служителите на Fibank беше конкурсът за любими пролетни ястия и

десерти, в които те отново се включиха много активно. На живо участваха колегите Пламена Славова от Бургас, Мария Димитрова от Пловдив и Ваня Чугунска от дирекция „Дигитално банкиране“ в Централно управление. От името на Fibank любезният домакин подари на Ники Станоев сребърна монета, като подаръци

имаше и за всички служители в прякото излъчване.

Актьорът, водещ и комик Ники Станоев е познат на любителите на театъра и телевизията. Част е от един от най-популярните български ситкоми „Домашен арест“, а в момента е водещ на едно от най-гледаните предавания в

телевизионния ефир – „Събота вечер с БНТ“. Ники е и стенд-ъп комедиант, човек, способен да заличи всяка намръщена физиономия.

Следващото издание на Fibank&Cook Academy предстои на 16 април, като ще бъде посветено на Великден и Гергьовден.



■ ЛЮБОПИТНО ■

Херосът остава в Тракия

Има невероятно редки БГ устройства, които са легендарни. Запазени са по снимки в стари каталози, списания и спомените на хора, но времето е покосило и без това малкия им брой. Само колко БГ радиоприемници са изгорели в бомбардировките над София пред 1943 – 4 г. напр.! При др. апарати тиражът е и без това изкл. малък (до няколко десетки) и затруднява намирането им. Един съвместен колекционер е длъжен да натрупа макс. мн. знания и факти за тях, за да ги разпознае при нужда, но за подробностите само се догаждаме.

В тези свръхредки експонати влизат радиограмофоните (рг) отпреди 1948 г. и някои серии БГ компютри, напр. МИК 16. Намирането на такива издига на ново равнище знанието ни за историята на БГ-техниката.

МИК 16 (Модулен Индустриален Компютър) е серия 16-битови

компютри от 1985 – 6 г. за професионална употреба. Неслучайно такъв работи в косм. кораб Союз ТМ-5, с който пред 1988 г. лети БГ-космонавтът Ал. Александров. В серията влиза и МИК 16В – 1-вият БГ компютър с вертикална кутия тип кула (1985).

МИК 16 имат интересна хардуерна архитектура – елементите, които сме свикнали да са монтирани на дънната платка (процесор, памет...), тук се добавят на слотовете като отделни унифицирани платки карти – „модули“. Контролерите също. Д. платка само свързва модулите и е шина за данни. Компютърът е компактен и се преустройва в разл. кутии и минимум пространство. Платките се добавят и снемат удобно отзад, без досадно сваляне на капака (напр. бърза замяна на повредена част или ъпгрейд на RAM), може да се добавя копроцесор и т.н. Тиражът на МИК-овете е мн. малък.

Рг е радиоприемник и грамофон в 1 корпус (2 в 1). Рг от 60-те и 70-те г. са масови, но не и тези отпреди 1948 г. Бг произвежда луксозни рг още от 30-те г., но имах само снимки и техн. данни (напр. на софийската фирма Херц и бургаската Тулан). Жив експонат не намирах.

Понякога просто трябва да бъдем на висотата на събитията, иначе почти няма смисъл да продължаваме. Мин. седмица имах четирилистния шанс да ми се предложат за колекцията рг Адмирал G419 (~1937 г., от производителя „Родно радио“ О.О.Д-во на инж. Георги М. Георгиев) и запазен компютър МИК 16 В.

Продавачът призна, че ако не ги взема, ще бъдат продадени в

**АНТОН ОРУШ**

Гост-автор

www.sandacite.bg - Българският портал за стара техника

*Радиограмофонът*

чужбина чрез Ибей, даже вече имал предложение. Не е прецедент това, има и чуждестранни колекционери. Но за мен е недопустимо да се изнасят в чужбина редки у-ва – така късове от техн. минало на Бг изчезват оттук, ние оставаме без тях и обезкървяваме техн. си история. И може да стане така, че тези редки БГ неща ще ги има зад граница, а тук, където са създадени – не! Така навремето едва спасих от изнасяне в посл. момент 1-вия БГ военнополови телефон ЦБТ 37 („Цар Борис III“, 1937 г.) и съм нащрек.

Още щом видях 2-та апарата, знаех, че трябва да ги запазя тук, да ги покажа и да се види напр. кога още сме произвеждали рг. Истински принос към БГ техн. история, 2-ри такива експонати не знам някъде да има. Просто не, онова не биваше да става!

Продавачът беше от провинцията и се уговорих да ми ги докара. Срецнахме се, отворих апаратите с отвертки, останах доволен от вътрешната и отидох да изтегля пари от банкомат. Оказа се обаче, че сумата е над дневния лимит на картата ми.

В този момент човекът ми звън-

на да побързам – правели му проблем за паркирането. А аз не можех да изтегля пари!

И изведнъж се сетих. Да, не се прави така, може би щяха да ме гледат като улав, но трябваше да ги набавя.

Тогава ми звъннаха за нещо важно, но за щастие не за секундата – работа с колеги след 20 мин.

Оставих отвертките в кабинета, минах подлеза на СУ и излязох до ПИБ НС II на пл. Народно събрание. Стисках палци да няма опашка и минах през „въртележката“. А, 1-вото бюро свободно, чудесно. „Заповядайте.“ Седнах, подадох л.к. и помолих да изтегля парите, а таксата да се удържи от сметката, в такива моменти не ни е важно колко е.

Продавачът пак звънна, затворих му и умно загледах бюрото. Интериорът излъчваше същото спокойствие като последните 11 г. Табелката нова, не от типовите. Нямах време, пренастройването на 24-часовия лимит за картово теглене бе отложено за неопределен срок, покаянието за изразходваната сума – за още по-дълъг. Тихо, мислех си, спасяваме България.

Сетне се подписах на листовете и отидох на касата. Акуратната г-жа Елисавета Крумова ми подаде парите в плик, готови за предаване; явно усети, че става нещо. Да знаеха и 2-те само какво направиха днес... страхотно! Като часови на пост, винаги точни и на висотата на събитията, когато имаш нужда. Иначе нямаше как да взема апаратите. Пожелах хубав ден и си тръгнах.

Разплатих се с продавача и се закандилках с 2-те съкровища към работата, мислейки вече статиите за тях. Нашата техника принадлежи на нашия народ. Херосът остана в Тракия. Никой няма да ни го отнеме. Адмиралът работи, дори лампата на скалпата свети! Ако бях пропуснал тази възможност, каква полза от всичките човечески трудове?

*МИК 16*

■ СЪБИТИЯ ■



Г-н Никола Бакалов, CEO на Fibank, участва на конференцията "Women on boards"

Главният изпълнителен директор (CEO) и Председател на Управителния съвет на Fibank – г-н Никола Бакалов, участва във форума „Women On Boards“, организиран от Сдружение „Дамски форум“. Събитието се проведе на 5 април в София при засилен медиен интерес и събра повече от 200 делегати на място. Сред участниците бяха посланици на европейски страни, както и изтъкнати бизнес дами от сферите на правото, банкирането, информационните технологии, маркетинга и др.

При откриването на събитието специално обръ-

щение направи г-жа Калина Константинова, вицепремиер и заместник-министър по ефективното управление. Специален гост на конференцията беше г-жа Шери Блеър, основател на Cherie Blair Foundation for Women и съпруга на бившия британски премиер Тони Блеър. Сред участниците в „Women On Boards“ бяха също Флоранс Рубин, посланик на Франция, Кристина Кувая-Ксантопулос, посланик на Финландия, Брандуша Йоана Предеску, посланик на Румъния.

Г-н Бакалов се включи като част от гласа на бизнеса и сподели впечатля-

ващите резултати, които Fibank е постигнала по отношение на женското предприемачество:

» 30% от членовете на Управителния съвет на Първа инвестиционна банка са жени, 40% от членовете на Надзорния съвет, 50% от директорите на дирекции и 50% от управителите на клонове в цялата страна също са жени.

» За 4 години програмата ни Smart Lady е подпомогнала 1000 жени в техните над 1100 проекта. До момента финансирането е на стойност 124 млн. лв., като това включва и безценна помощ в дигитален маркетинг, ПР,

продажби и менторство.

» Балансът между половете и възможността жените с техните професионални качества и енергия да получават реални шансове да се развиват в сферата, в която са избрали, е гаранцията за успех на всеки бизнес.

В Сдружение „Дамски форум“ членуват 115 дами, които заемат високи ръководни позиции или развиват успешно собствен бизнес.

Целта им е да споделят натрупания опит, да обменят идеи и да работят в посока развиване на обществото и позицията на жената в него.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ
Директор „Корпоративни комуникации“

Златко СТОЯНОВ
Отговорен редактор

Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

Христо ХРИСТОВ
Мениджър
„Корпоративни комуникации“

■ ПРОМОЦИИ ■

Вземете своята
нова кредитна
карта от Fibank и
се възползвайте от
промоционалните
условия:

> без годишна такса*

> без лихва за първите
6 отчетни периода

**Без годишна такса за първата година. Без годишна такса за всяка следваща година при активно ползване на картата.*

Всеки клиент, заявил и активирал карта в периода на кампанията, участва автоматично в томбола за награди:

120 ваучера за зареждане на гориво от бензиностанции „Петрол“, всеки на стойност 150 лева. Всяка седмица 10 клиента печелят.

Условията са валидни за новоиздадени основни кредитни карти MasterCard PayPass Standard, MasterCard Standard Yes, VISA PayWave, MasterCard Gold, VISA Gold, MasterCard Platinum, VISA Platinum на физически лица, заявени и активирани в периода на промоцията.

Период на кампанията 25.03.2022-25.06.2022 г.



**Взemi
кредитна карта
от Fibank и спечели**



Период на кампанията 25.03.2022-25.06.2022 г.



VISA Е МРЕЖАТА, КОЯТО ТИ ПОМАГА ДА ПЪТУВАШ ЕКОЛОГИЧНО

РЕГИСТРИРАЙ СВОЯТА КАРТА VISA В МОБИЛНОТО ПРИЛОЖЕНИЕ SPARK, ТРУПАЙ
БОНУС EGO ТОЧКИ ПРИ ВСЯКО ПЛАЩАНЕ С НЕЯ И СПЕЧЕЛИ БЕЗПЛАТНИ ПЪТУВАНИЯ

Кампанията е валидна до 30.04.2023 г.

Пътувайте повече докато шофирате с мисъл за околната среда

Регистрирайте Вашата карта Visa в уебсайта на Spark и трупайте бонус eGo точки при всяко плащане с нея.

Съберете необходимия брой точки (за съответния автомобил) и спечелете безплатно пътуване за един ден.

Кампанията е валидна до 30.04.2023 за карти Visa, издадени на територията на България.