

ЛИЦАТА НА FIBANK



Александър Тодоров

Главен специалист
„Развитие на човешкия
капитал“, Дирекция
„Управление на
човешкия капитал“

Александър е част от екипа на Първа инвестиционна банка от 13 години. По образование е магистър по икономика от УНСС. Той е един от победителите в програмата „Заедно можем повече“ на Fibank за 2020 г., като зае челното място в категория „Позитивност и адаптивност в условията на промени“. Семейен е. Има син на 15 години, а най-малкият член на семейството е котка на 7 години.

За себе си споделя:

„Аз съм интроверт, домошар и педантичен перфекционист, а същевременно умея позитивно и ефективно да комуникирам с хората, обичам да пътувам и също така смятам, че хаосът може да бъде полезен за нови открития и подобрения.

Обичам да чета книги, които се различават една от друга, които могат да ме изненадат и да ме обогатят с нови идеи. Всяка книга, която ме е накарала да се замисля, ми е любима.

На стр. 3

КРЕДИТИ

Потребителският кредит от Fibank е изцяло онлайн



Fibank (Първа инвестиционна банка) предлага на клиентите си дистанционно подписване на документите за потребителски кредит.

Иновативното решение банката надгради с отпускането на кредита изцяло онлайн, чрез няколко клика и може да се използва от физически лица, които не са клиенти. Сумата на кредитиране е висока - до 80 000 лева или равностойността им в евро, при дълг срок до 10 години.

При натрупване на лихвени отстъпки (като например: превод на декларирания доход по сметка във Fibank, ползване на банков пакет с дигитално банкиране и др.) лихвеният процент може да бъде намален с до 1.55%.

След одобрение клиентите могат да получат специален бонус - предварително одобрен овърдрафт по дебитната си карта в размер до 3 работни заплати, при 0% годишна лихва за първата година. Допълнителен стимул за подобно финансиране е и липсата на такси за кандидатстване онлайн, за отпускане на кредита, управление и предсрочно погасяване.

Още в края на 2020-а година Първа инвестиционна банка обяви и услугата „Видео консултация“ за физически лица, желаещи съдействие при кандидатстване и ползване на ипотечен или потребителски кредит, кредитна карта, овърдрафт и банков пакет. Експертите на ПИБ са на разположение при интерес от някой от тези продукти, от понеделник до петък от 09:00 до 17:00 ч., а видеоразговорът е напълно безплатен.

■ ЛИЦАТА
НА FIBANK ■

Александър Тодоров

Главен специалист
„Развитие на човешкия
капитал“, Дирекция
„Управление на човешкия
капитал“

ОТ СТР. 1

Една от книгите, които харесвам, е „Крадецът на книги“ от Маркъс Зюсак - заради представянето на човешката доблест, доброта и надежда в най-мрачните моменти от историята на човечеството.

Чета книги и публикации и историята на България и Европа. Обичам да пътувам - най-вече до места с исторически забележителности.

- Александър, разкажи ни за професионалния си опит?

- Работя в сферата на човешките ресурси и професионалното обучение вече почти 20 години. Преди да се присъединя към екипа на Fibank работих в най-големия телеком оператор у нас, а също и в организация, предлагаша специализирани банкови обучения. Занимавам се с всички дейности, свързани с обучение и развитие - анализ на нуждите от обучение, планиране и бюджетиране, дизайн на обучителни програми, организиране, водене на обучения, оценка на ефективността. Водя най-вече soft skills обучения - за ефективна и клиентоориентирана комуникация при обслужване и при предлагане и продажба на продукти и услуги. Същевременно съм основно ангажиран и в други дейности и проекти - изграждане и развитие на вътрешните процедури и практики за управление на човешкия капитал в банката, органи-



зационно-структурно развитие, въвеждане на мотивационни и други програми и инициативи за служителите, с цел Fibank да продължава да бъде успешна, стабилна и клиентоориентирана банка.

- Ти си победител в категория „Позитивност и адаптивност в условията на промени“ в програмата „Заедно можем повече“ на Fibank. През какви промени премина и кое беше водещото за успешното справяне тях?

- Бях номиниран и избран за победител в тази категория на програмата заради това, че чрез обученията, които водя и организирам, вдъхновявам и подкрепям колегите от банката за постигане на позитивност и адаптивност, и за справяне с предизвикателствата, пред които те са изправени в условията на променяща среда.

- Кои са водещите принципи, които следваш в работата си, свързана с обу-

чението и развитието на служителите на Fibank?

- На първо място - търсене и осигуряване на решения, подпомагачи в максимална степен управлението на човешкия капитал и реализирането на приоритетите на банката при обслужването на клиентите и отговаряне на техните нужди.

- Разкажи ни за екипа, с който работиш?

- Част съм от сплотения и организиран екип на дирекция „Управление на човешкия капитал“. За мен е удоволствие и привилегия да работя с колегите от екипа, защото знам, че винаги мога да разчитам на подкрепа от тях и защото след толкова години съвместна работа продължаваме да се обогатяваме взаимно чрез познания и опит. Работим в синхрон и се стремим да подпомагаме колегите от другите звена на банката, така че заедно да сме максимално полезни за клиентите на Fibank.



- Какви са предизвикателствата в работното ти ежедневие?

- Основното предизвикателство е постигането на баланс между осигуряването на решения с максимално качество и добавена стойност за вътрешните ни клиенти от другите звена на банката при изпълнение на задачите в кратки срокове.

- Каква според теб ще бъде банката на бъдещето? И как ще се промени управлението на човешки капитал?

- Банката на бъдещето ще се отличава с още повече иновативност при въвеждането на продукти, услуги и технологии, които да осигуряват на клиентите повече удобство и свобода при банкиране. Банката ще разбира по-добре своите клиенти и ще осигурява максимална гъвкавост и индивидуален подход при обслужването. Основният приоритет пред управлението на човешкия капитал ще бъде да подготви служителите за бъдещите предизвикателства, като въвежда практики и програми за насърчаване на проактивност и инициативност, за постигане на висока мотивация и стремеж към иновации в работата. Ще бъде важно и развитието на емоционалната интелигентност и уменията за ефективна комуникация при обслужването на клиенти и предлагането на продукти и услуги.

- Как успяваш да балансираш между работа и личен живот?

- Стремя се да оставам позитивен и да давам максимума от себе си и в работата, и в личния живот и така те по-лесно да са в синхрон и баланс.

- Как прекарваш свободното си време?

- Опитвам се да прекарвам повече време със своите близки. Чета книги. Гледам филми. Слушам музика. Плувам. До преди няколко години активно играех български народни танци. Когато мога - пътувам. Опитвам да се наслаждавам на „малките радости“ и в живота.

■ КАРТИ ■

Промоционална кампания за безконтактни плащания Mastercard® в МЕТРО

ЕЛАЯ РАЗГРЕЙ и спечели

2x Тротинетки
2x Дрона
2x Смарт часовника
1x Segway

19.02 до 19.04.2021 на promo.metro.bg

Пазарувай в МЕТРО за поне 69 лв. | Плати безконтактно с Mastercard® | Регистрирай покупката си на promo.metro.bg

Снимките са илюстративни. За повече детайли за наградите - посетете promo.metro.bg

Пазарувайте в МЕТРО за поне 69 лв., платете безконтактно с карта Mastercard® от Fibank в периода от 19 февруари до 19 април 2021 г. и може да спечелите една от специалните награди:

- 2 броя електрически скутер SEGWAY;
- 2 броя дрон DJI Mavic Mini;
- 2 броя смарт часовник Smartwatch Garmin Venu Sq;
- 1 брой NINEBOT SEGWAY Mini Pro.

■ Как да участвате?

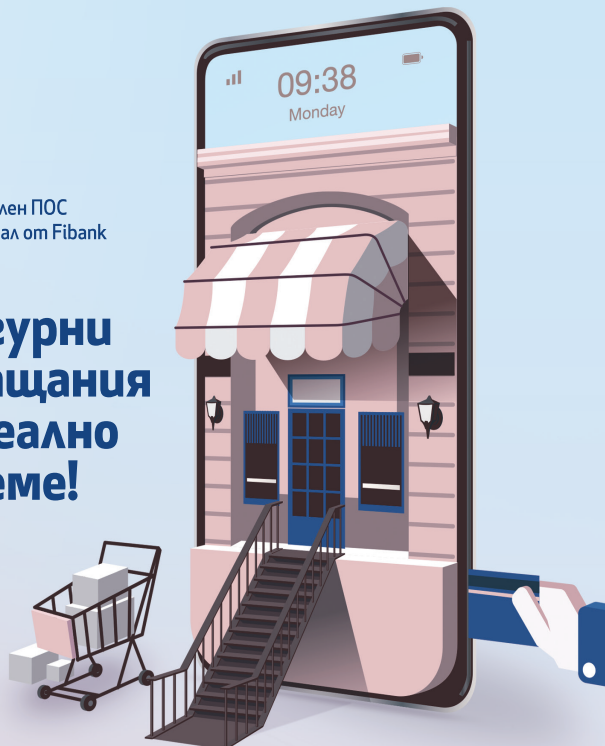
- Платете покупката си в МЕТРО на минимална стойност 69 лева с безконтактна карта Mastercard от Fibank, в периода от 19 февруари до 19 април 2021 г.
- Запазете бележката от ПОС терминала и оригиналната фактура;
- Регистрирайте се за участие на <https://promo.metro.bg> и автоматично ще участвате в **тегленето на томболата за специалните награди.**

В кампанията участват дебитни и кредитни карти Mastercard®, издадени преди 19.02.2021 г. Няма ограничение в броя на регистрациите

Научете повече на
<https://promo.metro.bg/>

Виртуален ПОС терминал от Fibank

Сигурни плащания
в реално време!



Свържи се с нас на:
(02) 817 1155 / (02) 800 2121 / pos@fibank.bg

Fibank
Моята Банка



Домашна свинска шунка от контрафиле

■ Продукти:

- 500 - 600 г. свинско контрафиле (цяло парче без кост)
- 100 г. листа от спанак (препоръчваме бейби спанак)
- Сол, черен пипер

■ За соса:

- Дижонска горчица
- Сладко от портокалови корички
- 1 с. л. майонеза
- 1 с. л. кисело мляко

■ За да готвите тази рецепта с нас ви трябва:

- Стреч фолио;
- Решетка за варене на пара;
- Тенджера с вместимост 5 литра;

■ Време за приготвяне: 25 мин.

За да видите как точно се приготвя рецептата, следете и [канала на банката в YouTube](#), където ще можете да намерите всички епизоди от кулинарната академия.



■ НАШИЯТ ЕКИП ■

Служители на банката от цялата страна се забавляваха заедно във Второто издание на Fibank & Cook Academy

В края на февруари се проведе второто издание на уникалния проект, създаден специално за служителите на Fibank & Cook Academy.

Кулинарната академия е съобразена с всички противоепидемични мерки и се провежда в изцяло онлайн формат. По този начин всички служители на банката от цялата страна и техните семейства и приятели имат възможност да участват на живо в едно невероятно кулинарно шоу. Домакин на академията е популярният и обичан от всички готвач Ути Бъчваров.

Във всяко издание на кулинарната академия освен Ути има и специален гост, който заедно с него показва колко лесно могат да се

приготвят подобрите вкусни гозби. В първото издание на формата гост бе шеф Андре Токев.

А във второто в ролята на помощник на Ути влезе уникалният Герасим Георгиев-Геро - актьор, любител-кулинар и много забавен човек с широка душа. Актьорът е добре познат на всички от телевизионния екран и талантлив актьор от театралната сцена. Участва в много телевизионни продукции и спектакли, един от емблематичните водещи на предаванията „Господари на ефира“ и „Като две капки вода“.

Темата на това издание на кулинарната академия бе шеговито формулирана като „Свинско и винско“ (Традиционна българска кухня). Ге-

ро и Ути приготвиха няколко уникално вкусни ястия. Менюто включваше домашна свинска шунка от контрафиле, свински джолан с кисело зеле на фурна и баница с круши и ябълки. Всички служители на банката, участвали в онлайн академията, имаха възможност да задават на живо своите въпроси на Ути и Геро и, разбира се, да получат ценни съвети, с които да подобрят своите кулинарни умения.

Целта на формата е да покаже, че може и да не си професионален готвач, но да зарадваш любимите си хора с вкусни ястия. Разбира се, и да ни напомни нещо много важно, а то е, че каквото и да правим, не трябва да забравяме да се забавляваме.

По време на кулинарното шоу Ути обяви и специална награда. Всички участвали в академията могат да изпратят снимки на своите приготвени ястия на Геро, Ути и неговия екип и да спечелят страхотни награди, а защо не и да гостуват в студиото, където да готвят заедно на живо!

Следващото издание на кулинарната академия Fibank & Cook Academy ще се проведе в края на месец март, а Ути е подготвил и редица нови рецепти и изненади за участниците.

Ще направим малко по-съпричастни нашите читатели, като публикуваме и рецептата на едно от лесните и много вкусни ястия, които бяха приготвени от Геро, Ути и нашите колеги.



■ DINERS CLUB ■

Пазарувайте с кредитна карта от Дайнърс клуб България и спестете

■ Успешното партньорство между Дайнърс клуб България АД и търговска верига Фантастико продължава.

Пазарувай с кредитни карти Diners Club® и спести



**3%
ОТСТЪПКА**

при плащане с кредитна карта Diners Club® в супермаркети ФАНТАСТИКО от 01.03 до 31.05.2021 г. Отстъпката се предоставя от Дайнърс клуб България.



Пълните условия може да видите на www.diners.bg

В периода от 01 март до 31 май 2021 г. всяка трансакция в супермаркети Фантастико, направена с карта Diners Club International или Evolve, носи 3% отстъпка от направената покупка, но не повече от 30 лева месечно.

Отстъпката се предоставя от Дайнърс клуб България, а не на място в търговските обекти. Тя ще бъде отразена в месечното извлечение на клиентите, а от промоцията могат да се възползват както съществуващи, така и нови картодръжатели на Дайнърс клуб България АД.

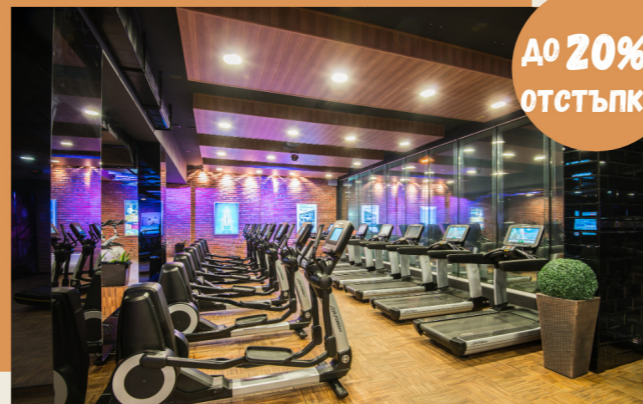
MyDinersClub

лесни и удобни справки онлайн



my.diners.bg

■ Pulse Fitness & Spa със специални отстъпки за притежателите на кредитни карти Diners Club



**ДО 20%
ОТСТЪПКА**

ПРИ ПЛАЩАНЕ НА МЕСЕЧЕН АБОНАМЕНТ В **Pulse Fitness & Spa**

С КРЕДИТНИ КАРТИ DINERS CLUB®



Пълните условия на www.diners.bg

Благодарение на успешното партньорство между Дайнърс клуб България АД и лайфстайл спортни центрове Pulse Fitness & Spa, картодръжателите с кредитни карти Diners Club International и Evolve могат да се възползват от редица привилегии и отстъпка до 20% от месечния си абонамент!

Pulse Fitness & SPA е най-модерната верига фитнес клубове у нас, създадени за обикновени хора, които искат да постигнат необикновени резултати.

Всеки от клубовете предлага на своите клиенти редица услуги за още по-добри резултати:

- Персонални треньори;
- Възможност за изготвяне на индивидуални програми в диагностично-консултативен кабинет;
- FIT3D PROSCANNER;
- MIHA BODYTEC & Power

- Plate;
- Организиране на спортни лагери и семинари;
- Групови занимания;
- Модерно оборудвани кардио и силови зони;
- СПА зони и СПА терапии за пълен релакс;
- Beauty Spots;
- Външни зони за тренировки;
- Аква зони с богат набор от кардио уреди;
- Протеинови и фреш барове;
- Клубни магазини за спортни стоки и аксесоари;
- Ресторанти & автомивки - грижейки се за себе си, има кой да се погрижи и за вашата кола.

Сега клиентите на Дайнърс клуб България АД имат възможност да се възползват от преференциални отстъпки при заявяване на клубна карта в центрове Pulse Fitness & SPA.

Пълните условия на www.diners.bg

■ Кредитна карта Evolve с промоционални условия

Кредитната карта Evolve е продукт от ново поколение, съчетаващ в себе си най-добрите възможности, предлагани от два световни бранда - Diners Club International и Mastercard®. Evolve обединява удобството и сигурността на кредитна карта, клубна принадлежност и нови технологии.

- Автоматично участие в Cashback Програмата*;
- Безлихвен гратисен период до 45 дни;
- Без такса плащане при търговци и в чужбина;
- Без такса получаване на средства по кредитната карта (refund);
- Програма за достъп до над 1000 VIP летищни салона по целия свят*;
- Безплатно използване на услугата Mastercard Fast Track;
- Безплатна застраховка „Пътуване в чужбина“ за всички карти Evolve и допълнителна застраховка „Рак на гърдата“, за карти First Lady Evolve;

Период на кампанията: 01 януари - 31 март 2021 г.

Допълнителни услуги и програми, даващи предимства на картодръжателите с карта Evolve:

- Автоматично участие в Cashback Програмата*;
- Безлихвен гратисен период до 45 дни;
- Без такса плащане при търговци и в чужбина;
- Без такса получаване на средства по кредитната карта (refund);
- Програма за достъп до над 1000 VIP летищни салона по целия свят*;
- Безплатно използване на услугата Mastercard Fast Track;
- Безплатна застраховка „Пътуване в чужбина“ за всички карти Evolve и допълнителна застраховка „Рак на гърдата“, за карти First Lady Evolve;

Период на кампанията: 01 януари - 31 март 2021 г.

Бърза и лесна заявка за кредитна карта Evolve може да направите онлайн, в офис на Fibank или на телефон: *bank (*2265).

Промоционалните условия са валидни за новоиздадена основна или допълнителна лична револвираща кредитна карта от следните видове:

Diners Club - Mastercard Classic и Diners Club - Mastercard First Lady Pink, които са заявени до 31 март 2021 г., включително.

*Пълните условия на cashback програма и програмата за достъп и консумация до летищните салони може да намерите на www.diners.bg

Заявете кредитна карта Evolve с промоционални условия



Diners Club INTERNATIONAL

Пример за ГПР: пример за ГПР: 17.23% за карта Diners club - Mastercard Classic при следните допускания: срок на овърграфта 12 месеца, кредитен лимит 3000 лв., усвоен изцяло чрез ПОС, годишна лихва в размер на 16% и без месечна такса.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ - Директор „Корпоративни комуникации“

Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА - Отговорен редактор

Христо ХРИСТОВ - Менеджър „Корпоративни комуникации“
Златко СТОЯНОВ - Менеджър „Корпоративни комуникации“

печат: **ROPRINT**

Снимки Иван Обрейков



■ ПАРТНЬОРСТВА ■

Васко Василев свири по върховете на Пирин

за Световната купа по ски и Световното младежко първенство

■ „Зимата“ на Вивалди прозвуча на 2525 м. надморска височина в изпълнение на цигулка Калкани от 1714 г.

Васко Василев пропътува пътя от Валенсия до България, въпреки COVID ограниченията, за да свири на възшебната си цигулка по снежните върхове на Пирин. Той винаги е впечатлявал не само с таланта си, но и с любовта си към България и нейните прекрасни кътчета.

Вдъхновението му този път идва от Пирин планина, където прекарва три дни от изгрев слънце до късно през нощта на белоснежните писти. Начинанието си завършва облечен само с костюм, караш ски, свирейки на изключително скъпата си цигулка Калкани от 1714 г. „Зима“ от „Годишните времена“ на Вивалди.

„Няма по-безценен спомен от изгрева в Пирин, под връх Тодорка, когато малко след 7 ч. сутринта виждаш как се събужда природата. Усещането е нереално - едновременно приземяващо и



космическо. Възможността да стана свидетел на това три поредни сутрини намирам за голям подарък и благодаря на Юлен за поканата да споделя красотата на българската природа чрез музика“, споделя Васко Василев

Всичко това Маестрото прави с конкретен повод -

именно в Банско се провежда стартовете за Световната купа в гигантския слалом за мъже, а от 1 до 10 март 2021 г. - и Световното първенство за младежи по ски алпийски дисциплини.

Специално видео, което моментално се превърна в хит в социалните мрежи, бе раз-

пространено точно в 12:00 ч. в петък, 26 февруари. То развива нестандартна идея, показвайки красиви, спиращи дъха панорамни кадри от връх Тодорка, Вихрен, Кутело, Стражите, местност „Платото“, „Бъндеришка поляна“, Банско, всички те - озвучени от прекрасна музика.

„Няма да крия, че беше истинско предизвикателство, буквално болезнено и за цигулката, и за пръстите ми, но имах усещането за цялост с неописуемата мощ и красота на върховете около себе си“, разказва Васко Василев.

Музикалният фон и лично то му присъствие с цигулка в ръка внасят естетика и стил, като за пореден път можем да покажем с гордост Пирин планина и България и да напомним, че те са предпочитана международна туристическа дестинация и успешен домакин на много празници на зимните спортове.