

ЛИЦАТА НА FIBANK

Драга Неделчева,

управител на клон Силистра



- Разкажете ни повече за себе си.

- Професионалната си кариера започнах в сферата на образованието след завършване на СУ "Климент Охридски" специалност Педагогика и психология. Специализирах „Предучилищна педагогика“, а по късно и „Стопанско управление“. Пет години от професионалния си път посветих на организационна работа в Силистра, от които две години зам. кмет на гр. Силистра. Междувременно придобих и втора магистърска степен в УНСС – гр. София. От 1992 г. до 2006 г. бях в застрахователния бранш – животозастраховане и общо застраховане.

Определям себе си като щастливо омъжена жена с прекрасен син, снаха и едно слънчице – Дара, моята внучка. Социално и обществено ангажирана личност съм.

На стр. 2

НИЕ ОТ FIBANK

Fibank с три награди от конкурса „Банка на годината“



Банки спечелиха осем награди в конкурса „Банка на годината“.

И тази година Fibank бе отличена в престижния конкурс „Банка на годината“, организиран от Асоциация Банка на годината за 2012 г. Fibank е и банката, спечелила най-много награди в тазгодишното издание на конкурса – „Банка на клиента 2012“, приза за „Таен клиент“ и отличието за „Пазарен дял“.

Наградата „Банка на клиента 2012“ е признание от страна на клиентите за професионализма на целия екип на Fibank, тъй като се определя от гласуване на потребителите в интернет. Fibank печели тази награда за 6-и път, което показва доверието, което клиентите гласуват на институцията през годините.

Много ценен е и призьт „Таен клиент“, който се връчва след проучвания на място и оценки от тайни клиенти в 500 банкови клонове в София и страната на ниво фронт офис, показвайки високото ниво на обслужване в банковите салони на Fibank.

На стр. 4-5

Debit MasterCard – карта без граници



Без такса теглете от банкомат в България

Debit MasterCard Ви дава възможност да:

- плащате без такса на ПОС устройствата в търговските обекти в България и в чужбина;
- пазарувате в интернет;
- извършвате Pay Pass (безконтактни) плащания;
- печелите отстъпки и бонус точки чрез програмата за лоялност YES.



Носител на наградата „Банка на годината за 2011 г.“



www.fibank.bg

Пълните условия на продукта можете да научите на www.fibank.bg. *bank (*2265) или 8в8 всеки клон или офис на Fibank.

■ ЛИЦАТА
НА FIBANK ■ —

Драга Неделчева,

управител
на клон Силистра

ОТ СТР. 1

Дълги години бях общински съветник и зам. председател на Общински съвет, председател на Домовото настоятелство на Дома за сираци, секретар на Женско дружество на крайдунавските градове. Хосе Силва е казал: „Знаете ли, че в живота има три типа хора? Едни, които правят така, че нещата да се случат, втори, които гледат как нещата се случват и трети, които се чудят какво се е случило“. Аз определям себе си от първите.

- Откога сте в екипа на банката и в какво се изразява работата Ви?

- В екипа на Fibank съм от 2006 г. Това се оказа най-голямото предизвикателство и най-голямата отговорност в моя живот. Започнахме с екип от 11 служители, а към настоящия момент сме с два офиса в гр. Силистра и един в гр. Дулово с общ персонал 32 души. Работата ми изисква изключителна организирателност, имайки предвид разнообразието по своя характер и сложност задачи. От особено значение за мен е обслужването на клиентите, информираността на колегите ми и обратната връзка, бързата и навременна реакция при разрешаването на всеки възникнал проблем.

След седем години спокойно мога да кажа, че в клон Силистра работят истински професионалисти, които имат огромно желание за постигане на по-добри и високи резултати. Сигурно вдигам много високо летвата, сигурно не винаги съм много добра за всеки, но на младите



● **Постигнала е желан баланс между обществени ангажименти, работата и семейството**

хора много трябва да давам от себе си, но и да искам от тях да бъдат все по-добри и по-добри.

Няма по-голяма оценка за нашата работа от признанието на клиентите за това, че са обслужени добре, че са консултирани по интересувашите ги финансови казуси и че сме станали добри партньори чрез услугите и продуктите, които предлагаме.

Като ръководител за мен е от изключителна важност личният контакт с клиентите. Всеки клиент е различен и изисква специален подход. Това ни различава от конкуренцията и това допринася за високия имидж на Fibank в Силистра.

В многогодишната си практика като ръководител не пропускам и вниманието към колеги и клиенти в чисто човешки план, било то рожден ден, годишнина или раждане на дете.

- Миналата година бяхте

едно от главните действащи лица в организацията на събитието, насочени към земеделските производители. Трудна ли беше организацията, и как протече събитието във Вашия град?

- Радвам се, че Fibank е банката, която вече години традиционно подпомага и кредитира земеделските производители. Няма да скрия, че предложението за такива срещи беше по моя инициатива, и съм много благодарна, че ръководството ме подкрепи. Срещите се провеждаха в Плевен, Добрич и Силистра с участието на Надя Кошинска, директор „МСП“ и лично на председателя на УС на банката г-н Димитър Костов. Смятам, че човек трябва винаги да намира форма да благодари на своите клиенти и своите служители. А земеделските производители, които са наши клиенти заслужават това. Що се отнася до организацията,

това беше най-лесното за мен. Интересът беше голям и клиентите ни още говорят за тази среща. Отзвукът бе невероятен.

- Какви предизвикателства намирате в ежедневната работа и какво Ви мотивира да давате всичко от себе си?

- Най-голямото предизвикателство за мен и онова, което силно ме мотивира, са доволните клиенти, гласуваното доверие от висшия мениджмънт, адекватната оценка и младият екип, с който работя.

На младите мои колеги искам да предам отговорността, дисциплината и корпоративната лоялност, на които съм се научила в годините и считам за положителни качества у мен. Искам да приемат работата си като лична кауза и да изпитват удовлетворение от това, което работят.

- Кое е най-голямото Ви постижение в личен план?

- Това, че около мен има хора, на които вярвам и ги обичам, които ми вярват и ме обичат.

Имам една прекрасна внучка Дара, която е гордостта и слънцето на баба. Това, че съм постигнала желан баланс между обществени ангажименти, работата и семейството.

- Как прекарвате свободното си време?

- За съжаление с толкова много дини под мишница свободното ми време е много малко. Но тогава, когато го имам, се отдавам изцяло на семейството си, на малката Дара и приятелите.

Слабост ми е кулинарството. Обичам да изнасям близките си с някоя вкусотия.

- Каква е Драга Неделчева извън работната среда?

- Същата! Отново емоционална, усмихната, подредена. Зодия Дева – възискателна към себе си и околните. Не обичам самотата и уединението. Динамиката ме зарежда.

■ ПОД ЗНАКА НА FIBANK ■

**Без такса
теглете
от банкомат
в България**

Карта
без граници

Интерактивната реклама на Debit MasterCard



**ИВАН
РАЛЧЕВ,**
специалист
Нови медии

Вече Ви представихме Debit MasterCard – дебитната карта, която не познава

граници. Вероятно вече сте срещнали и рекламите ни за нея, на които са подредени много и различни обекти. Тъй като Debit MasterCard е карта за всички ситуации – пътуване и пазаруване, забавление и спорт, работа и почивка, именно те оформят силуета на картата.

А ако си инсталирате Layer на своя iPhone или устройство с Android и насочите камерата към билборд или плакат с рекламата, ще можете да разгледате картата отблизо. Пробвайте! Приложението е безплатно и можете да го свалите още сега.

Ако щракнете на картата след това, ще се зареди страницата в сайта ни, в която я представяме по-подробно. Там можете директно да попълните и онлайн искането за издаването ѝ, докато чакате на автобусната спирка или се разхождате.



■ НИЕ ОТ FIBANK ■

Артур Туремка, генерален мениджър за региона на Балканите на MasterCard Europe връчи наградата „Банка на клиента 2012 г.“ на изпълнителния директор на Fibank Васил Христов.



Изпълнителният директор на Fibank Васил Христов с трите престижни награди.

Fibank с три награди от конкурса „Банка на годината“

ОТ 1 СТР.

За трети пореден път банката печели и наградата „Пазарен дял“, която се определя от комбинираната статистика на показателите с динамиката на развитие.

Наградите бяха връчени на изпълнителния директор на банката Васил Христов на 2 юли, на изискана церемония в „Шератон София Хотел Балкан“.

Другите категории, за които бяха раздадени призове, са за динамика и развитие, ефективност, най-добър чуждестранен банков клон, новата категория за най-добър банков бренд и „Банка на годината“.

Наградата „Банка на годината“ получи Уникредит Булбанк. В категория „Динамика на развитието“ бе отличена Корпоратив-

■ Полският икономист Лешек Балцерович бе почетен гост и лектор на събитието

на търговска банка, а за „Ефективност“ - СИБАНК. В категория „Чуждестранен банков клон“ победител е Ситибанк, клон София. Новата награда „Банков бренд на годината“ спечели Банка ДСК – един от най-старите брендове в България.

Победителите в различните категории са определени



Визитка

лени чрез методика, която е съгласувана с Банковия надзор на БНБ от комитет, съставен от изтъкнати финансови експерти.

Интересен акцент в церемонията беше гостуването на изтъкнатия полски финансист Лешек Балцерович, известен с безком-

промисната си и изключително успешна финансова политика, която въвежда като министър на финансите на Полша. На специална лекция, организирана от Асоциация „Банка на годината“, Балцерович се изказа по няколко ключови, стратегически за страната ни въпроса – той защити валутния борд като единствен гарант за финансовата сигурност на България, но предупреди, че лошата фискална дисциплина може да подкопае доброто му влияние.

Бившият вицепремиер на Полша участва и в дискусия за факторите, които осигуряват икономически растеж. Икономистът обясни, че при слаб икономически растеж трябва да се обърща внимание на няколко системни сили. Първата е ниска безработица, съчетана със застаряване на населението. Според икономиста в такава ситуация трябва да се върви към увеличаване на пенсионната възраст. Освен това е добре реформите да са изпреварващи, а не да се чака да настъпи криза. Друг важен фактор е подобряването на бизнес климата и привличането на повече инвестиции. „Публичните инвестиции не са добър заместител на частните“, коментира Балцерович. Затова, според него, трябва да се предприемат структурни промени, които да подпомогнат привличането на частни инвестиции. Третата сила, която допринася за растежа, са иновациите. За да се развива икономиката успешно, трябва да бъде гарантирано и върховенство на закона.

ЛЕШЕК БАЛЦЕРОВИЧ е виден полски икономист. След основаването на профсъюза *Солидарност* през 1980 г. той става един от неговите икономически експерти и след обявяването на военното положение през 1981 г. е изключен от Полската обединена работническа партия, в която членува от 1969 г. Като един от водещите икономисти на *Солидарност*, през 1989-1991 година Балцерович е вицепремиер и министър на финансите в правителствата на Тадеуш Мазовецки и Ян Кишицкоф Белецки. На този пост той провежда Плана „Балцерович“, който довежда до бърза финансова стабилизация и поставя началото на период на непрекъснат икономически растеж в страната, продължил без прекъсване до 2011. През 1995 г. Балцерович оглавява либералната партия *Съюз на свободата*. През 1997-2000 г. той отново става вицепремиер и финансов министър в правителството на Йежи Бузек. В края на 2000 г. се оттегля от политическите постове и от началото на следващата година до 2007 г. оглавява Полската национална банка.



Председателят на Асоциация Банка на годината Валентин Панайотов връчи приз „Таен клиент“ на изпълнителния директор на Fibank Васил Христов.

■ СЪВЕТИТЕ НА СПЕЦИАЛИСТА ■

Информираността - предпоставка за сигурността на картовите плащания



**МИНКА
МИХАЙЛОВА**

Директор
"Методология"

Банковите карти са най-масово ползваните платежни инструменти. По-широкото понятие е платежна карта, тъй като издателят може да не е банка, а платежна институция, лицензирана по установения от закона ред - например „Дайънс клуб България“.

Днес почти всички картодържатели (оправомощени ползватели – получили карта с правото да я ползват в периода ѝ на ва-

лидност) са запознати с мерките за сигурност. Част от тях са предупредителните маркировки върху банкоматите относно въвеждането на ПИН-а (персоналния идентификационен номер). Няма банка, която да не е дала под една или друга форма съвети на своите клиенти как да ги ползват и съхраняват (сканирайте QR кода, за да видите тези на Fibank).

Опазването на ПИН-а в тайна е предмет на изрични разпоредби както от страна на банките, така и законодателни. Предоставянето му на други лица, независимо дали това са най-близките (родители, деца, съпруг, приятел), се счита за груба небрежност и лишава клиента от закрилата на закона в качеството му на потребител. Това е и причината Fibank

да не разрешава получаването на карти от упълномощени лица. Ако все пак това се налага (инвалиди, болни, възрастни хора) най-доброто решение е да поискате да бъде издадена допълнителна карта на лицето, на което сте дали права да се разпорежда с парите от сметката ви.

Клиентите, които са се абонирали за получаване на SMS съобщения, знаят, че това е най-бързият и лесен начин да бъдат информирани за всяко извършено с картата им плащане. Технологията на картовите операции допуска те да бъдат осчетоводени по сметката на клиента по-късно от деня на извършването им, като закъснението при операции, наредени в чужбина (особено в страни

извън Европейското икономическо пространство) може да бъде по-голямо. Това зависи най-вече от банката на търговеца – кога ще предяви извършените плащания. Чрез SMS съобщението картодържателят получава известие, че с картата му се извършват операции, докато с отчета по сметка или извлечение по карта получава информация за фактически осчетоводените операции към определен момент. При получаване на SMS за операции, които не са наредили, клиентите трябва незабавно да уведомят банката. Това ще спомогне за предотвратяване на други непропорционни операции, а отговорността на картодържателя ще бъде ограничена в съответствие със Закона за платежните услуги и платежните системи, тъй като е положил дължимата грижа и е изпълнил нормативните изисквания.

■ СЪВЕТИТЕ НА FiHEALTH ■



FiHealth
Медицински центрове

Закуската е задължителен елемент от здравословния режим на човека. Тя дава енергия и подпомага физическата активност на организма през целия ден. Сутрешното хранене отключва метаболитните процеси, забавени по време на съня, улеснявайки преработката на поетите по-късно през деня калории. Закуската помага за стабилизиране нивата на кръвната захар, които регулират апетита и енергията, затова хората, които хапват сутрин, по-рядко прегладняват и прекаляват с поглъщаната храна. Проучванията показват, че хората с наднормено тегло по-често се лишават от закуска в сравнение със слабите.

Препоръчително е закуската да доставя около 25 % от общата калорийна стойност на храната за деня, а за здравословен (физиологичен) се счита три-, четири- и петкратен режим на приемане на храната през деня, което съответства на циркадиалния ритъм („биологичен часовник“) на стомашно-чревния ни

Здравословната закуска



Д-р Райна Стоянова,
диетолог във FiHealth

тракт.

Всяка закуска е по-добра от липсата на закуска. Пълноценна

или не, храната приета на закуска има много по-големи шансове да бъде разградена от метаболитната ни машинка, отколкото порцията пържени картопки и бира за вечеря. Сутрешното хранене трябва да съдържа сложни въглехидрати, които да освобождават бавно своята енергия през идните часове, фибри, за да се чувстваме по-дълго сити и достатъчно количество протеин.

Ето някои лесни варианти за здравословна закуска:

- ако обичаш зърнени закуски: сварена овесена каша с около 120 гр нискомаслено

прясно или кисело мляко и шепа любим плод;

- ако си любител на яйцата: омлет от белтъци (3 белтъка и 1 цяло яйце) със смес от различни зеленчуци и 1 с.л. овесени трици;
- ако обичаш хляб: парче препечено пълнозърнест хляб с маслинова паста или парче сирене;

В дългосрочен план силната и пълноценна закуска ще ни помогне много с оптимизирането на теглото и с редуцирането на процента мазнини в тялото.

От друга страна, така ще сме по-тонизирани, работоспособни и енергични за задачите, които ни поставя делникът или забавленията, планирани през почивните дни. И не бива да се оправдаваме с липса на време - няма да отнеме повече от сутрешното кафе, а наистина си струва!

Медицински център FiHealth-София

София, кв. Студентски град,
ул. „Проф. Александър Фол“ 2, вх.В, ет.1

тел.: 02 / 445 6666 | мобилен: 0882 140 666
факс: 02 / 445 6669 | e-mail: medc@sofia.fihealth.bg

Покачване на волатилността предполага по-динамични пазари в следващите месеци

Това е добра възможност за персонално конструиране на продукт с гарантирана главница

■ Сезонно представяне на S&P 500



■ Петрол



■ Злато



АНАЛИЗ НА ДИРЕКЦИЯ „ТРЕЖЪРИ“

Очакванията ни за ръст при японските акции се оправдаха и за последния месец индексът поскъпна с над 12% след резките разпродажби от последната седмица на май до първата половина на юни. При златото и акциите на Apple се активираха стоп нивата, които бяха на по-малко от 2% от разглежданите към момента стойности. През последните седмици се забелязва известно покачване на волатилността, което предполага по-динамични пазари в следващите два до три месеца. В подобни ситуации акциите на борсовите оператори, специализирани в търговията с деривати, се представят значително по-добре от останалия пазар, а също така предлагат и добра дивидентна доходност.

Сезонността е фактор, който до голяма степен оказва влияние върху представянето на риско-

вите активи. Прави впечатление, че представянето на S&P 500 от началото на годината до момента, много наподобява средномесечното си представяне за последните десет години след изборите за президент в САЩ. Ако тенденцията се запази, може да се очаква по-слабо представяне на индекса в месеците до края на септември.

Един от секторите, който показва сравнително по-добро представяне спрямо широкия индекс в САЩ, е сектор медиите. Ръстът на придобивания на по-малките местни оператори, както и увеличаването на приходи от реклами, съчетано с приличната дивидентна доходност, правят сектора доста атрактивен за инвестиране.

Отделно се наблюдават засилени разпродажби при държавния дълг и златото, което поставя въпроса къде и в какво да инвестираме при минимален риск за инвестицията ни. Една от възможностите е персонално

структуриране на продукт при Fibank, който гарантира на 100% главницата в края на инвестиционния срок и дава възможност за допълнителна доходност от представянето на борсово-търговани инструменти като индекси, държавен дълг, благородни метали и суровини.

В бюлетините на адрес <http://www.fibank.bg/bg/page/1994>, публикувани в средата на юни, отбелязахме потенциала за ръст в цената на петрола след продължилата близо година и половина консолидация. В началото на месец юли петролът не само, че поскъпна над горната граница на консолидация, но проби и многогодишна съпротива, която по време съвпадна и с психологическите нива от \$100 за барел. Очакванията ни са за тестване на нивата от \$110/ \$114 за барел като задължително поставяме стоп при спад под \$93, максимално защитавайки инвестицията от по-неблагоприятни последици. Суровината към момента идеал-

но се вписва при персоналното конструиране на продукт със защитена главница и потенциал за допълнителна доходност. Предимствата са съвсем скорошният ръст над съпротивата, напрежението в Египет и не на последно място сезонното представяне, което предполага запазване на ръста.

Според нас освен петрола и благородните метали, в частност златото, също представляват добра компонента при структурирането на персонален продукт с гарантирана главница и потенциал за допълнителна доходност от представянето на метала. От септември 2011г. до момента златото е загубило над 35% от върховете си стойности, а силните разпродажби от края на юни доведоха метала до изключително подтиснати нива. Моментът може да се използва и чисто спекулативно за заемане на дълги позиции с потенциал за ръст до нива от \$1330 за трой унция и стоп при спад под \$1176.

ВАЖНО ПОЯСНЕНИЕ:

Представената информация има изцяло информационен характер и не следва да се разглежда като препоръка за покупка или продажба или склоняване към вземане на инвестиционно решение. Изложените коментари и мнения са получени от и базирани на източници, за които се смята, че са надеждни, но не са гаранция за точност и изчерпателност.

Търговията с финансови инструменти крие специфични рискове. Не се препоръчва търговията с тези продукти, ако

клиентът не е наясно с тяхното естество и нивото на риск, на което се излага. Този материал не е предназначен за малки корпоративни клиенти и физически лица. В случай, че такъв клиент получи копие на този материал, не бива да взема инвестиционно решение, основано на информацията, съдържаща се в него, а трябва да потърси независим финансов съвет.

ПИБ АД и свързани с нея лица е възможно да сключват сделки с финансови инструменти за собствена сметка, да ги притежават или да действат като маркет мейкъри, консултант или брокер по отношение на физически лица, дружества или

други организации, упоменати в материала. Служители на ПИБ АД и свързани с тях лица може да имат позиция в или да притежават финансови инструменти, посочени в настоящата публикация.

ПИБ АД не е задължена да разкрива или взема под внимание съдържанието на представената информация, когато препоръчва или предлага определена инвестиционна стратегия на своите клиенти. ПИБ АД не носи каквато и да била отговорност за публикуваните мнения и становища в този материал. Те изразяват единствено позицията на неговите автори.

**Дирекция Маркетинг,
реклама и
връзки с
обществеността**

Илона СТАНЕВА – Директор Маркетинг,
реклама и връзки с обществеността
Ивайло АЛЕКСАНДРОВ – PR експерт
Яна ЯЧЕВА – PR експерт

Иван РАЛЧЕВ – специалист Маркетинг и нови
медии
Христо ХРИСТОВ – специалист Маркетингови
проучвания и анализи

печат: ROPRINT OOD

■ БАНКОВ СВЯТ ■

Разделят транша за Гърция на части

Следващият транш от европейската помощ за Гърция може да бъде разделен на вноски, заяви във финландския град Миккели европейският комисар по икономическите и валутните въпроси Оли Рен, цитиран от световните агенции.

Той изключи перспективата за продължително съществуване ден за ден на Гърция, което може да задуши икономиката ѝ.

Атина се надява, че министрите на финансите от еврозоната ще подкрепят отпускането на транша от 8,1 милиарда евро на срещата си в понеделник, макар че гръцки представители при-



*Оли Рен,
европейски
комисар по
икономи-
ческите и
валутните
въпроси*

знаха, че Гърция няма да покрие целите за реформа на държавния сектор до

крайния срок тази неделя, определен от кредиторите ѝ.

Оли Рен потвърди, че мнозина са споделили в частен разговор огорчението си от бавния темп на реформите в Гърция и че траншът трябва да бъде разделен на няколко вноски. „Възможно е, но не е сигурно“, изтъкна Рен, който участва в семинар в Миккели.

По думите всичко зависи от това дали Гърция ще изпълни всички ангажименти, които е обещала да осъществи. Според него преговорите с тройката (МВФ-ЕК-ЕЦБ), която наблюдава Гърция, ще продължат толкова дълго, колкото е необходимо.

Швейцарски банки съживяват „спящи“ сметки

Швейцарски банки са изплатили през 2012 г. 5,81 млн. швейцарски франка (4,8 млн. евро) на роднините на хора, които са били притежатели на т. нар. „спящи“ сметки, обявиха от кабинета на омбудсмана на банковата система в алпийската страна, съобщиха АФП.

Общо 32 наследници на титуляри на банкови сметки са влезли в наследство на авоарите на своите предци. Основно става дума за сметки на евреи, които са откривали депозити в страната



на кантоните по време на Втората световна война, за да спасят парите си от нацистите.

От 2101 г., когато швейцарските банки започнаха да възстановя-

ват собствеността върху депозитите на наследниците на титулярите им, са изплатени общо 42,9 млн. швейцарски франка. Хора, които предполагат, че са наследни-

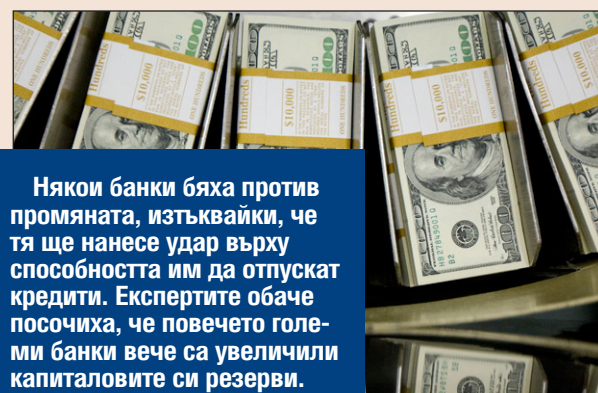
ци на банкови сметки в Швейцария, получиха право след 1996 г. да подават молби в специална служба, която проверява за наличието на сметки, които са открити преди десетилетия. Според швейцарските закони банките са длъжни да информират централната служба по издирването ако в продължение на 10 г. не са имали контакт с титуляря на дадена сметка. От хората с възстановени авоари през миналата година шестима са от Германия и още толкова – от Франция.

ФЕД увеличи резервите на банките в САЩ

Федералният резерв (ФЕД) на САЩ одобри по-високи изисквания за обема на капиталовите резерви в банките като буфер срещу неочаквани загуби, предаде Асошиейтед прес.

Промяната има за цел да

предотврати повторение на финансова криза като тази през 2008 година. Наредбата трябва да бъде одобрена и от Федералната служба за застраховане на депозитите и Службата за надзор на конкуренцията.



Някои банки бяха против промяната, изтъквайки, че тя ще нанесе удар върху способността им да отпускат кредити. Експертите обаче посочиха, че повечето големи банки вече са увеличили капиталовите си резерви.