

## МЕТОДИКА ЗА КОМПЛЕКСНА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ

към документация за участие в процедура

**"Избор с публична покана"**

за определяне на изпълнител с предмет:

**„Организиране и провеждане на обучения по ключови компетентности за 450 заети лица в Първа инвестиционна банка АД“**

Настоящата методика представлява съвкупност от правила, които имат за цел да се определи начина, по който ще се извърши класиране на офертите и ще се определи изпълнителят на процедура "избор с публична покана" по обявена публична покана № 1/12.06.2018 г. с предмет:

**„Организиране и провеждане на обучения по ключови компетентности за 450 заети лица в Първа инвестиционна банка АД" и следните обособени позиции:**

**ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №1 «Организиране и провеждане на обучение за 210 заети лица в Първа инвестиционна банка АД по ключова компетентност № 2 «Общуване на чужди езици» – английски език»**

**ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №2 «Организиране и провеждане на обучение за 240 заети лица в Първа инвестиционна банка АД по ключова компетентност № 4 «Дигитална компетентност»**

Процедурата „Избор с публична покана“ се провежда в рамките на Договор №BG05M9OP001-1.021-0171-C01 "Развитие на знанието за управление на бъдещето" с бенефициент Първа инвестиционна банка АД, процедура BG05M9OP001-1.021 „ОБУЧЕНИЯ ЗА ЗАЕТИ ЛИЦА” на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014 – 2020, съфинансирана от Европейски социален фонд на Европейски съюз.

Настоящата процедура се възлага на икономически най-изгодната оферта съгласно изискването на чл. 3, ал. 1 от ПМС 160/2016 г. Икономически най-изгодната оферта се определя от назначена от Възложителя комисия за разглеждане, оценка и класиране на постъпилите оферти въз основа на **критерий: „оптимално отношение качество/цена”** съгласно чл. 3, ал. 2, т. 3 от ПМС 160/2016 г.

## Етапи на работата на комисията:

### Етап I: Административна проверка

1. Преди началото на подробното разглеждане на офертите, комисията извършва Първи етап – **административна проверка** на окомплектоваността на подадените предложения и съответствието им с изискванията, обявени в документацията за участие.

2. Кандидати, чиито оферти не покриват поставените минимални изисквания, описани в публичната покана, ще бъдат отстранени и техните оферти няма да бъдат класирани.

3. Комисията отбелязва в протокол офертите, които са преминали успешно първия етап на административната проверка.

4. Всички оферти, които отговарят на обявените от Възложителя условия и бъдат допуснати до разглеждане, ще бъдат оценявани на Етап II.

### Етап II: Оценка на офертите по критерий „Оптимално съотношение качество/цена“

**Критерий за оценка на офертите е оптимално съотношение качество/цена**, по смисъла на чл. 3, ал. 2 от ПМС № 160/2016 г.

Елементът «цена» в настоящата процедура е фиксиран и не участва като показател за оценка и класиране на кандидатите. В настоящата процедура елементът „цена“ ще бъде фиксирана величина съгласно ПМС 160/2016 г., с допълн. изм. 22.08.2017 г., чл. 3, ал. 8. В методиката се съдържат само показатели, свързани с качеството на предмета на процедурата.

#### 1. Показатели и тежест в комплексната оценка:

Офертите ще бъдат оценявани по всеки показател, една след друга, по реда на тяхното подаване в ИСУН 2020.

В „Методиката за комплексна оценка на офертите“ са конкретизирани и точно определени отделните показатели и съответните им относителни тегла в комплексната оценка. За всеки предварително определен показател, Възложителят определя максимално възможния брой точки и относителната му тежест.

Всички оферти, които отговарят на изискванията на Закона за обществените поръчки и условията на настоящата документация ще бъдат разглеждани, оценявани и класирани по посочените по-долу показатели и методика. Настоящата методика определя условията и начина за оценяване на офертите.

#### 2. Показатели за оценка на офертите по Обособена позиция №1 и по Обособена позиция №2:

На оценка подлежат всички допуснати предложения. Офертите се класират по низходящ ред на получената оценка, изчислена на база на определените показатели, като на първо място се класират офертите с най-висока оценка.

##### 2.1. Комплексна оценка на офертите:

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Комплексната оценка (КО) на всеки участник се получава като сбор от оценките на офертата по следните два показателя:

**Комплексната оценка (КО)** се определя от сумата от оценките по два показателя:

- **Пс** – Срок за извършване на подготвителните дейности, преди стартиране на обученията;
- **Пп** – Подход и методология за изпълнение, оценка и управление на обучителните дейности.

КО на всеки участник се изчислява по следната формула:

$$КО = Пс + Пп$$

Таблица №1

Показател – П (наименование)	Относително тегло	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение на показателя
1	2	3	4
1. Срок за извършване на подготвителните дейности, преди стартиране на обученията	10 % (0,1)	100	Пс
2. Подход и методология за изпълнение, оценка и управление на обучителните дейности	90 % (0,9)	100	Пп

\* В Колоната №1 на Таблица №1 са дефинирани отделните показатели със съответните им обозначения; в Колоната №2 са посочени относителните тегла на всеки показател, като процент от комплексната оценка (до 100%); в Колоната №3 е определен максималният възможен брой точки; в Колоната №4 е приложено символното обозначение на показателя, които ще получи всяка оферта по конкретния показател.

### 3. Определяне на оценката по всеки показател:

**3.1. Показател Пс – „Срок за извършване на подготвителните дейности, преди стартиране на обученията“**, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,1.

Максималният брой точки получава офертата с предложен най-кратък срок (в календарни дни) за извършване на подготвителните дейности преди стартирането на обученията. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-краткия предложен срок (в календарни дни) за изпълнение, считано от датата на подписване на договора – по следната формула:

$$Пс = 100 \times Пс \text{ min} / Пс \text{ n, където:}$$

- “**Пс min**” е най-краткият предложен срок за извършване на подготвителните дейности;
- “**Пс n**” е предложеният срок от n-тия участник;
- “**100**” е максималният брой точки по критерия.

Максималният брой точки получава офертата, в която е предложен най-кратък срок за извършване на подготвителните дейности, преди стартиране на обученията.

**Пс = Пс x 0,1, където:**

- „0,1” е относителното тегло на показателя.

**3.2. Показател Пп – „Подход и методология за изпълнение, оценка и управление на обучителните дейности”, с максимален брой точки – 100 и относително тегло в комплексната оценка – 0,9.**

Максималният брой точки получава офертата, която е с предложена най-подробна и изчерпателна информация, свързана с подхода и методологията за изпълнение, оценка и управление на обучителните дейности, които ще използва кандидата при изпълнение на поръчката.

Показателят Пм се състои от **два подпоказателя:**

**Ппм + Ппо, където:**

- „**Ппм**“ е оценка на предложената от участника Концепция за подход и методология за подготовка, изпълнение и управление на обучителните дейности;
- „**Ппо**“ е оценка на предложената Концепция за оценка и осигуряване на устойчивост на ефекта и резултатите от проведеното обучение.

По всеки подпоказател се поставя оценка, в рамките на един от посочените диапазони в Таблица №2. Оценката, която дава комисията, следва да бъде обоснована, като за съответната стойност в протокола ще бъдат отразени мотивите за това.

Таблица №2

№	ПОДПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНКАТА НА Пм = Ппм + Ппо		Максimalен брой точки 100
	Подпоказатели	Параметри	
1.	Концепция за подход и методология за подготовка, изпълнение и управление на обучителните дейности – Ппм		Максимум 50 т.
	Представената от кандидата Концепция за подход и методология за подготовка, изпълнение и		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА  
ПОЛИТИКА  
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

	<b>управление на обучителните дейности по съответната обособена позиция, за която кандидатства, съдържа следните измерители за качество на изпълнение на услугата, като част от техническото предложение:</b>		
	<p>1.1. Кандидатът е предложил цялостна Концепция за подход и методология за подготовка, изпълнение и управление на обучителните дейности в рамките на обучението по обособената позиция, за която кандидатства;</p> <p>1.2. Концепцията, предложена от кандидата, съдържа индикативен план-график за провеждане на обучението по съответната обособена позиция, за която кандидатства, включващ разпределение на преподавателите, градът на провеждане и разпределението на темите по дни и часове, в рамките на предложения срок за изпълнение;</p> <p>1.3. Концепцията, предложена от кандидата, съдържа примерна учебна програма на обучението по съответната обособена позиция, за която кандидатства, включваща подробно описание на темите и подтемите на обучението, предвидените за използване обучителни техники/методи/инструменти, както и очакваните знания и умения, които ще бъдат формирани в рамките на обучението;</p> <p>1.4. Примерната учебна програма, предложена от кандидата, съдържа детайлна обосновка как включените теми и подтеми допринасят за придобиване на очакваните умения, знания и работни поведения, описани в Техническата спецификация;</p> <p>1.5. Кандидатът е предложил методология, която съдържа примерни практически упражнения/примери/казуси от банковия и финансов сектор, за използване в обучението по съответната обособена позиция, за която кандидатства.</p>	<p>Участникът не е изпълнил нито 1 (едно) от изброените условия.</p> <p>Участникът е изпълнил 1 (едно) от изброените условия.</p> <p>Участникът е изпълнил 2 (две) от изброените условия.</p> <p>Участникът е изпълнил 3 (три) от изброените условия.</p> <p>Участникът е изпълнил 4 (четири) от изброените условия.</p> <p>Участникът е изпълнил 5 (пет) от изброените условия.</p>	<p><b>1</b></p> <p><b>10</b></p> <p><b>20</b></p> <p><b>30</b></p> <p><b>40</b></p> <p><b>50</b></p>
<b>2.</b>	<b>Концепция за оценка и осигуряване на устойчивост на ефекта и резултатите от проведеното обучение – Ппо</b>		<b>Максимум 50 т.</b>
	<b>Представената от участника Концепция за оценка и осигуряване на устойчивост на ефекта и резултатите от проведеното обучение съдържа следните измерители за качество на изпълнение на услугата, като част от техническото предложение:</b>		



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

МИНИСТЕРСТВО НА ТРУДА И СОЦИАЛНАТА  
ПОЛИТИКА  
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
РАЗВИТИЕ НА  
ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

<p>2.1. Кандидатът е предложил Концепция, която предвижда „входяща“ оценка на знанията и уменията за обучението по съответната обособена позиция. За доказателство кандидатът е приложил примерен инструмент за оценката на този етап;</p> <p>2.2. Предложената Концепция от кандидата предвижда текуща и финална оценки на степента на усвояване на знанията и уменията от обучението по съответната обособена позиция. За доказателство кандидатът е приложил примерни инструменти за текуща оценка и за финална оценка;</p> <p>2.3. Предложената Концепция предвижда оценка на удовлетвореността на обучаемите от преминалото обучение, като оценката се извършва след провеждането на обучението. За доказателство кандидатът е приложил примерен инструмент за оценката на това ниво;</p> <p>2.4. Предложената Концепция предвижда оценка на степента на успешно практическо прилагане в работата (при изпълнение на служебните задължения) на придобитите знания и умения по обособената позиция, както и оценка на постигнати бизнес резултати, като последица от прилагането на придобитите знания и умения. Оценката за успешно практическо прилагане и оценката за постигнати бизнес резултати се извършват след провеждането на обучението. За доказателство кандидатът е приложил примерни инструменти за оценката на всяко от двете нива;</p> <p>2.5. Кандидатът е предложил Концепция, която предвижда мерки/инструменти за осигуряване устойчивост на резултатите от проведеното обучение за обособената позиция, по която кандидатства, които мерки ще се приложат след датата на завършване на обучението. За доказателство кандидатът е приложил описание на примерни мерки/ инструменти за осигуряване на устойчивост на резултатите.</p>	Участникът не е изпълнил нито 1 (едно) от изброените условия.	1
	Участникът е изпълнил 1 (едно) от изброените условия.	10
	Участникът е изпълнил 2 (две) от изброените условия.	20
	Участникът е изпълнил 3 (три) от изброените условия.	30
	Участникът е изпълнил 4 (четири) от изброените условия.	40
	Участникът е изпълнил 5 (пет) от изброените условия.	50

**3.3. Изчисляване на краен резултат за показател Пп по следната формула:**

$$Пп = (Ппм + Ппо) \times 0,9, \text{ където:}$$

- „0,9” е относителното тегло на показателя.

**4. Максималната стойност на комплексната оценка (КО) е 100 точки.**

[www.eufunds.bg](http://www.eufunds.bg)

Проект „Развитие на знанието за управление на бъдещето”,  
Договор BG05M9OP001-1.021-0171-C01 се осъществява с финансовата подкрепа на  
Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020,  
съфинансирана от Европейски социален фонд на Европейски съюз.

$$КО = Пс + Пп$$

### Етап III: Окончателно класиране на офертите:

1. Оценката се извършва от членовете на комисията за провеждане на процедурата, като всеки член на комисията попълва отделна колонка в таблица за оценка на предложенията на участниците на реда за съответния показател.

2. Общата оценка на комисията за всеки показател се получава, като сборът от индивидуалните оценки се раздели на броя на членовете на комисията (средноаритметична оценка).

3. Оценките по отделните показатели се определят в числово изражение с точност до втория знак след десетичната запетая.

4. На първо място се класира кандидатът с най-висока комплексна оценка (КО).

5. Класирането на участниците се извършва в низходящ ред.

6. Участникът получил най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.

7. За изпълнител се определя участникът, класирал се на първо място.

8. В случай, че две или повече оферти имат еднакви общи комплексни оценки, те ще бъдат подредени в низходящ ред по следните критерии:

- Концепция за подход и методология за подготовка, изпълнение и управление на обучителните дейности – Ппм
- Концепция за оценка и осигуряване на устойчивост на ефекта и резултатите от проведените обучения - Ппо
- Срок за извършване на подготвителните дейности, преди стартиране на обученията – Пс.

За целите на оценката на техническите предложения следва да се има предвид следното:

*„Детайлно“ – следва да се разбира описание, което недвусмислено посочва конкретните мерки, като не се ограничава единствено до тяхното просто изброяване, а са добавени допълнителни поясняващи текстове, свързани с обясняване на концепцията, естеството или начина на прилагане/осъществяване на предложените обучителни програми/методи/упражнения или други факти, имащи отношение към осигуряването на устойчивост на резултатите от проведените обучения.*

*„Изпълнено условие“ – приема се, че Кандидатът е изпълнил условие, което е посочено в тази методика, когато представената в техническото предложение информация обхваща всички изисквания на съответното условие.*