

## ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА МЕЖДУНАРОДНИ КРЕДИТНИ КАРТИ Mastercard И VISA С НЕСНИЖАЕМ ОСТАТЪК ИЛИ ГАРАНЦИОНЕН ДЕПОЗИТ

### I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия, Договора за издаване на кредитна карта с неснижаем остатък/Договора за издаване на кредитна карта с гаранционен депозит, искането за дигитализиране на карта, искането за издаване на Микрокарта (наричан за краткост „Договора“/„Договор за кредитна карта“ или в зависимост от контекста „Договор за карта на пластика“, „Договор за дигитализирана карта“, „Договор за Микрокарта“), сключен между Ползвател на платежни услуги („Титуляр“) и „Първа инвестиционна банка“ АД гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, с ЕИК 831094393, притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г., издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността (наричано за краткост „Банката“ или ПИБ) и Искането за издаване на допълнителна карта (Искането), Договора за допълнителна карта, сключен между Банката, Титуляря и посочения от него Оправомощен ползвател (наричан за краткост „Договора за допълнителна карта“), както и всички искания, приложения, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

а) „Базов лихвен процент (БЛП)“ е променлив лихвен индекс, който Банката използва като базов при изчисляване на лихвения процент по кредита. БЛП се утвърждава от Управителния съвет на Банката и изчислява за всеки отделен вид валута по обявена от Банката методика на база съотношението между планираните разходи по пасива на Банката и пазарните лихви за същата валута, приложим към кредити в национална и чуждестранна валута. БЛПкк е Базовият лихвен процент, коригиран с коефициент за пазарна среда в сегмента кредитни карти. БЛП се прилага като референтен лихвен процент за договорите за кредит, сключени преди 23 юли 2014 г.;

б) „Безконтактна операция“ е всяка операция (транзакция), наредена с карта, вкл. Микрокарта с логото PayPass, PayWave или с дигитализирана карта безконтактно – с доближаване/допир до терминално устройство (ПОС, АТМ);

в) „Дата на регистриране в картовата система“ – референтна дата, от която Банката начислява лихвите, когато се дължат такива;

г) „Дигитализирана кредитна карта“ (Дигитализирана карта) е дигитална версия на кредитна платежна карта. Картата на пластика и нейната дигитална версия са една и съща карта с един (общ) кредитен лимит/овърдрафт към една сметка, по която се отразяват всички извършени платежни операции. Дигитализираната карта може да се ползва в страната и чужбина посредством мобилни устройства с NFC на терминални устройства, позволяващи безконтактни операции или на виртуални ПОС устройства – в зависимост от наличната функционалност. Оправомощен ползвател на дигитализирана карта може да бъде физическо лице, регистрирало се за активно банкиране в Мобилното приложение „Моята Fibank“ съгласно реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“ или дигитализирало своята карта през интернет приложение на външен доставчик съгласно реда и условията на съответния

доставчик и „Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици“ – приложение, неразделна част от настоящите Общи условия;

д) „Електронно банкиране „Моята Fibank“ или „Моята Fibank“, е автоматизирана система за електронно банкиране на Първа инвестиционна банка АД, чрез която Клиентът има право на дистанционен достъп през интернет на адрес <https://my.fibank.bg> до предлаганите от Банката по електронен път услуги. Услугата „Моята Fibank“ може да бъде използвана чрез персонален компютър, преносими устройства (лаптопи, таблети и др.) или посредством Мобилното приложение „Моята Fibank“ чрез линка за изтеглянето му;

е) „Извлечение по картова сметка“ е документ на дълготраен носител, издаден от Банката на Титуляря, който съдържа информация за всички извършени по Сметката платежни операции, включително операцията с всяка от издадените към Сметката карти, вкл. дигитализирана карта. Микрокарта, както и данни за сумите, вида и датата на извършване на операцията, датата на регистриране в картовата система, минималната погасителна вноски и другите изискуеми суми и техния падеж, начислените по Сметката такси и лихви съгласно Договора, настоящите Общи условия и Тарифата за един отчетен период;

ж) „Импринтер“ е механично устройство за извършване на плащания на стоки или услуги при търговец, чрез снемане на отпечатък от банковата карта върху специално изработени за целта разписки (slips);

з) „Кредитна карта“ или „Карта“ е договорен между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател платежен инструмент по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и представляващ кредитна банкова платежна карта Mastercard или Visa, издадена от Банката на Оправомощения ползвател, като карта с неснижаем остатък или карта с гаранционен депозит, върху която е записана информация по електронен начин и която се използва многократно за идентификация на Оправомощения ползвател и за отдалечен достъп до собствени на Титуляря парични средства и/или предварително договорен между Титуляря и Банката кредит овърдрафт (при картите с гаранционен депозит) по Сметката на Титуляря в размер и при условия, съгласно Договора и настоящите Общи условия;

и) „Мобилно устройство“ е вид преносимо електронно устройство (мобилен телефон, смарт часовник и др.), което чрез операционна система може да ползва различни приложения, снабдено е с различни видове радиовръзка и позволява интернет свързаност. Мобилно устройство с NFC е мобилно устройство с технология за безконтактен обмен на данни (Near Field Communication) с цел извършване на безконтактни плащания;

к) „Микрокарта“ е допълнителна карта Mastercard, издаванаена от Fibank в умален размер, която може да се ползва на терминални устройства за безконтактни операции PayPass, Микрокартата и Картата са към една сметка с един (общ) кредитен лимит;

л) „Надвишен кредитен лимит“ – всяко допуснато надвишение на разрешените Текущ разполагаем кредитен лимит, а за Карти с неснижаем остатък – при дебитно салдо, (Неразрешен овър-

драфт), вследствие на извършена операция и/или начислени от Банката по Сметката такси и лихви. Сумите на надвишението се считат за ползван неразрешен овърдрафт, който е незабавно изискуем;

м) „Обезпечение“ е всяко поръчителство, гаранция, залог или ипотека, изискувани от Банката и предоставени от Титуляря, което осигурява възможност при непогасяване на дължима сума по кредитна, същата да се събере от поръчителя или гаранта, или чрез продажба на заложеното или ипотекано имущество;

н) „Оправомощен ползвател“ е Титулярят или друго физическо лице, посочено в Искането, на името на което по нареждане на Титуляря е издадена кредитна карта към Сметката;

о) „Отчетен период“ е всеки период от срока на действие на Договора, считано от 1-во до последно число на всеки месец, за който Банката издава на Титуляря Извлечение по картова сметка;

п) „ПИНт“ е идентификационен номер по смисъла на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“, който се състои от цифри и се използва заедно с други независими елементи по смисъла на ЗПУПС за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждение на платежни операции в Интернет с карта, издадена от Банката;

р) „Програмата“ е програма за допълнителна сигурност при плащане през интернет с карти „VISA Secure“ на международния картков оператор VISA, съответно „MasterCard IdentityCheck“ на международния картков оператор MasterCard;

с) „Разплащателна (картова) сметка“, „Картова сметка“ или „Сметката“ е банкова сметка, водена от ПИБ на името на Титуляря, по която са издадени една или повече Карти, включително от различен вид (търговска марка) и клас (класик/стандартна, златна, платинена), и по която се отчитат операциите, извършвани с картата/ите и се погасяват главницата, лихвите и другите разноски, дължими от Титуляря. Банката открива Сметката по нареждане на Титуляря, което се счита дадено с подписване на Искането, като отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общите условия на Банката за откриване и водене на банкови сметки и предоставяне на платежни услуги (ОУПУ). Банката има право служебно да закрие Сметката при изтичане и неподновяване срока на Договора;

т) „Режим онлайн“ (on-line) е режим, при който всяка операция с платежна карта незабавно се одобрява от авторизационната система на доставчика на платежни услуги, издател на платежна карта, или на обслужващия го оператор на картова система, към която чрез телекомуникационна среда е свързано терминалното устройство, от което се извършва платежната операция;

у) „Режим офлайн“ (off-line) е режим, при който операцията с платежна карта се изпълнява без да се изисква одобрение в реално време от авторизационната система на издателя или на обслужващия го оператор на картова система, или международна авторизационна система.

ф) „Софтуерен Token (Fibank Token)“ е специализирано приложение за мобилни устройства, което генерира уникален, еднократно валиден код – ТАН, съответно 3D Динамична парола при платежни операции в интернет с карти, издадени от Банката. Считано от 15.08.2022 г. при активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“, Софтуерният Token е въграден в Мобилното приложение и се ползва ведно с него;

х) „Такси“ са всички дължими суми съгласно Тарифата, като такси, комисиони, разноски, независимо от техния вид;

ц) „Тарифа“ е Тарифата за таксите и комисионите на „Първа инвестиционна Банка“ АД, приета от Управителния съвет на Банката, включваща Бюлетина за лихвите, начислявани от Бан-

ката по банковите сметки в национална и чуждестранна валута към нея, заедно с всички техни изменения и допълнения към датата на прилагането им;

ч) „Текущ разполагаем кредитен лимит“ (При Карти с Гаранционен депозит) е размерът на Кредитния лимит (овърдрафт), който Титулярят може да ползва за текущия отчетен период, съобразно размера на внесеня гаранционен депозит;

ш) „Терминално устройство ATM (Automated Teller Machine)“ – „АТМ“ или „банкомат“ е устройство за теглене на пари в брой, както и внасяне на пари в брой с кредитна карта на ПИБ – за банкоматите, обозначени със стикер за депозитна функция, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки, на справочни и други платежни и неплатежни операции;

щ) „Терминално устройство ПОС“ (Point of Sale, Point of Service) – „ПОС“ е устройство, чрез което се извършват плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на платежна или предплатена карта.

ю) „Титуляр“ е физическо лице, на името на което се води разплащателна (картова) сметка.

я) „Търговец“ е лице, предлагащо стоки и/или услуги през интернет, заплащането на които се извършва с карта, и което лице участва в програмите MasterCard IdentityCheck или VISA Secure, обозначено като такъв със знака на съответната Програма, на интернет страницата си;

аа) „3D Динамична парола“ е уникален, еднократно валиден код (вкл. ТАН след активирано Мобилно приложение с въграден Софтуерен Token), който заедно с 3D Статичната парола, ПИНт или биометрични данни служи за удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция през интернет с платежна карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата;

аб) „3D Статична парола“ е парола, която се добавя към 3D Динамичната парола с цел удостоверяване на идентичността на Оправомощения ползвател и потвърждаване на платежна операция в интернет с карта, издадена от Банката, при Търговец, участващ в Програмата;

ав) „QR код (Quick response)“ представлява матричен код под формата на квадрат с черни модули върху бял фон, в който е закодирана информация, която се визуализира при сканиране на кода с мобилно устройство, снабдено с камера. QR кодът се използва за кодиране на информация и разчитането ѝ.

## II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател по повод издаване, ползване, обслужване и управление на кредитна карта, в т.ч. Микрокарта/ Дигитализирана карта и условията за предоставяне, ползване и погасяване на банков кредит овърдрафт по Сметката. Дигитализирането на кредитна карта се извършва по реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“. Настоящите Общи условия представляват неразделна част от Договора и Договора за допълнителна карта.

2.2. Настоящите общи условия се прилагат включително и при договори, сключени от разстояние по електронен път.

2.3. Позоваванията в настоящите Общи условия на „Кредитна карта“, „Карта“, „Картата“ и др., се отнасят и до Микрокарта/ Дигитализирана карта, освен в случаите, когато изрично е посочено друго.

## III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. В изпълнение на изискванията на ЗПУПС и нормативните актове по прилагането му за предоставяне на предварителна ин-

формация, Банката осигурява тези Общи условия, Тарифата и ОУПУ на разположение на ползвателите по достъпен начин и в срок, достатъчен за вземане на информирано решение за ползване на съответната услуга, съответно за сключване на договор, включително чрез обявяването им на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или по друг начин на дълготраен носител във вид на разбираем текст на български език и в достъпна форма.

3.1.1. При поискване Банката може да осигури на разположение предварителната информация по начин, различен от посочения в т.3.1., при такси съгласно Тарифата.

3.2. (1) Картата е предназначена за ползване в страната и в чужбина чрез терминални устройства, обозначени с търговската марка на съответната карта – Mastercard или Visa, като Банката се задължава да изпълнява по нареждане на Оправомощения ползвател следните операции:

3.2.1. плащане на стоки и услуги, вкл. извършено по инициатива на или чрез Получателя, както и получаване на пари в брой чрез ПОС или импринтер;

3.2.2. плащане на стоки и услуги, както и превод между сметки чрез виртуални терминални устройства ПОС;

3.2.3. теглене на пари в брой чрез банкомат;

3.2.4. внасяне на пари в брой чрез банкомати на ПИБ с депозитна функция на територията на страната;

3.2.5. превод между платежни сметки и плащане на услуги чрез банкомат в страната, при осигуряване на техническа възможност за това от съответните картови оператори;

3.2.6. справочни и други платежни и неплатежни операции.

(2) Дигитализираната карта и Микрокартата са предназначени за ползване в страната и чужбина на терминални устройства (АТМ, ПОС), позволяващи безконтактни операции. С тях не могат да бъдат нареждани плащания през интернет или друг дистанционен способ за комуникация, изискващ физическото присъствие на картата освен при дигитализирана карта чрез мобилно приложение на външен доставчик /в зависимост от това дали конкретното приложение поддържа тази функционалност/.

3.3. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които Оправомощеният ползвател може да ползва чрез Картата, да променя условията, вкл. цената, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения в съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите.

3.4. При издаване на карти с гаранционен депозит Банката приема да извършва разплащания по Сметката при условията на овърдрафт, съгласно настоящите Общи условия.

3.5. Банката осигурява възможност за кандидатстване и сключване на Договор за кредитна карта при настоящите Общи условия, както на място в офис на Банката, така и по електронен път.

#### **Кандидатстване и сключване на договор по електронен път**

3.6. За кредитни карти по електронен път може да се кандидатства през интернет страницата на Банката и системата ѝ за електронно банкиране „Моята Fibank“.

3.7. След оценка на кредитоспособността Банката дава предварително одобрение или отказ на получените искания. Валидността на предварителните одобрения е до 3 работни дни от датата на

уведомяването. Заявените с електронното искане кредитни карти могат да се ползват само след сключване на съответния договор, а за физическите лица, които нямат сметка в Банката, и след успешна идентификация по ред и процедури определени от Банката.

3.8. Банката осигурява възможност за сключване на договор за кредитна карта освен в банков салон и по електронен път:

– през системата на Банката за електронно банкиране „Моята Fibank“ – при наличие на регистрация с права за активно банкиране;

– през мобилно приложение на външен доставчик, с изградена защитена инфраструктура за обмен на данни и документи (Мобилно приложение на външен доставчик). Банката обявява Мобилните приложения на външни доставчици, които могат да бъдат ползвани, наред с останалата предварителна информация на адрес: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

3.9. За целите на сключване на договор по електронен път, на клиентите без регистрация за активно банкиране в „Моята Fibank“, е осигурена възможност за:

3.9.1. онлайн регистрация в Мобилно приложение на външен доставчик и получаване на квалифициран електронен подпис /КЕП/ при условията и реда на съответния доставчик.

3.9.2. онлайн регистрация в „Моята Fibank“ с права за активно банкиране при определените от Банката условия и ред.

3.10. Договорът за кредитна карта следва да бъде сключен в периода на валидност на даденото от Банката предварително одобрение. Клиентът има право да получи сключения договор на хартиен носител, когато изрично заяви това.

3.11. С избор да сключи договор за кредитна карта през Мобилно приложение на външен доставчик, Клиентът дава изричното си съгласие всички данни и документи, необходими за сключване на договора, вкл. лични данни и параметри на избора от него кредитен продукт, в т.ч. размер на кредитния лимит/овърдрафт, да се изпращат между Банката и Клиента, съответно да се подписват с КЕП, през Мобилното приложение на външния доставчик.

Клиентите, направили избор за сключване на договор през Мобилно приложение на външен доставчик, са длъжни да спазват условията му за ползване и изискванията за сигурност. Банката не е страна в правоотношението между Клиента и външния доставчик на Мобилното приложение и/или издателя на КЕП-а. Банката не носи отговорност за действията или бездействията на съответния доставчик (например като забавяне предаването на информацията и документите, прекратяване на услугата, както и за непрекъсваемост на достъпа до Мобилното приложение на външния доставчик, невъзможност да се осигури комуникация, поради проблеми в глобалната мрежа интернет или в електронните съобщителни мрежи), нито за причинени в резултат на това загуби и вреди. Таксите, начислявани от съответния доставчик, са отделни от таксите, начислявани от Банката.

#### **IV. ИЗДАВАНЕ НА КАРТА**

4.1. По искане на Титуляря Банката издава Карта към Сметката, за което Банката и Титулярят подписват договор.

4.1.1. По искане на Титуляря Банката издава към Сметката допълнителни карти с неснижаем остатък, които могат да бъдат от различен вид, в т.ч. и на името на трети лица (Оправомощени ползватели), посочени от Титуляря, за което Банката, Титулярят и Оправомощеният ползвател сключват договор. Оправомощените ползватели с използване на допълнителните карти имат право да се разпореждат със средствата по Сметката и/или до размера на Кредитния лимит.



4.1.2. При наличие на Кредитна карта на пластика може да бъде издадена допълнителна Микрокарта. Банката може да предлага силиконови гривни, ключодържатели и други аксесоари към микрокартите по избор на Оправомощения ползвател

4.1.3. Кредитната карта може да бъде издадена като VISA или Mastercard.

4.1.4. Кредитната карта може да бъде авторизирана на база лимит, равен на наличността по Сметката, намалена със сумата, блокирана като залог за обезпечаване изпълнението на задълженията на Титуляря, съгласно т.14.2. (Карта с неснижаем остатък), или на база Текущ разполагаем кредитен лимит, обезпечен със залог върху гаранционен депозит на Титуляря, съгласно т.14.1., увеличен с размера на наличността по Сметката, (Карта с гаранционен депозит).

4.1.5. Банката си запазва правото да откаже издаването на Карта в т.ч. Микрокарта, без да посочва основания за това.

4.2. Кредитната карта е персонална – на физическо лице – Оправомощен ползвател. Картата може да се използва само лично от Оправомощения ползвател.

4.3. Всяка Карта се издава заедно с уникален персонален идентификационен номер (ПИН). ПИН-ът представлява комбинация от най-малко четири цифри и служи за идентифициране на Оправомощения ползвател при извършване на операции съгласно настоящите Общи условия.

4.4. ПИН-ът за всяка карта се генерира автоматично при издаването ѝ. До предаването на Картата и ПИН-а към нея на Оправомощения ползвател Банката осигурява запазването му в тайна.

4.4.1. Банката съхранява и осигурява на разположение на Оправомощения ползвател за получаване Картата и ПИН-а към нея в продължение на три месеца от датата на издаването ѝ. В случай че Картата не бъде получена от Оправомощения ползвател в този срок, Картата и ПИН-ът към нея се унищожават.

4.5. Картата и ПИН-ът към нея се предоставят лично на Оправомощения ползвател. ПИН-ът може да бъде променен по всяко време от Оправомощения ползвател с ново значение, известно само на него, посредством банкомат на Банката, инсталиран на територията на страната.

4.6. В случай че Оправомощеният ползвател забрави своя ПИН, по негово искане Банката издава нова Карта с нов ПИН, които предава на Оправомощения ползвател в срок до 10 работни дни при спазване на реда по т.4.4 и т.4.5 от настоящите Общи условия. За издаване на нова Карта с нов ПИН Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

4.7. По съображения за сигурност Оправомощеният ползвател е длъжен да се подпише с химикал на указаното място на гърба на Картата на пластика при нейното получаване.

4.8. Картата е собственост на Банката и Оправомощеният ползвател е длъжен при изтичане срока на валидността ѝ, или при прекратяване на Договора да я върне на Банката.

4.9. Името на Оправомощения ползвател по документ за самоличност, номерът на Картата и датата на изтичане на срока на валидността ѝ са релефно изобразени върху лицевата ѝ страна (при карти на пластика). При промяна в името, Оправомощеният ползвател е длъжен да подаде искане за преиздаване на картата, като заплати такса съгласно Тарифата.

4.10. Банката служебно активира Картата след предаването ѝ на Оправомощения ползвател.

4.11. Оправомощеният ползвател е длъжен да предпазва Картата от огъване, счупване, демагнетизиране и други механични повреди.

4.12. Дигитализирането на карта се извършва по реда на общите

условия за електронно банкиране „Моята Fibank“. Дигитализирането и ползването на карта чрез приложение на външен доставчик се извършва по ред и условия, определени от външния доставчик и съгласно Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици – приложение и неразделна част от настоящите Общи условия. В зависимост от поддържаната функционалност, Оправомощеният ползвател може да достъпи до приложението на външния доставчик и чрез Мобилното приложение „Моята Fibank“.

4.12.1. Доколкото не е посочено изрично друго в Условията по т.4.12 клаузите от настоящите Общи условия се прилагат и по отношение на картата, дигитализирана чрез външен доставчик.

4.13. Картите, издавани от Банката, са предварително включени в програмите MasterCard IdentityCheck и VISA Secure, според вида карта, предлагащи по-сигурна среда за разплащания през интернет и осигурени с 3D Динамична парола за всяка конкретна трансакция в интернет (с посочена сума и получател), в комбинация към която при потвърждаване на плащане с карта в интернет се добавя 3D Статична парола, ПИНът от Мобилното приложение „Моята Fibank“ с възраден Софтуерен Token или използване на биометрични данни (Пръстов отпечатък /Fingerprint/ или Лицево разпознаване /Face ID/).

3D Динамичната парола се доставя на Оправомощения ползвател чрез СофтуеренToken, като се сканира QR код, а след активиране на Мобилното приложение „Моята Fibank“ с възраден Софтуерен Token 3D Динамичната парола представлява генериран код TAN по реда и условията на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“. 3D Динамичната парола се доставя още чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател. 3D Статичната парола се предоставя чрез SMS съобщение до регистрирания в Банката номер на мобилен телефон на Оправомощения ползвател, като същата може да бъде променена, както и при необходимост да бъде заменена нова от Оправомощения ползвател чрез електронното банкиране „Моята Fibank“. Оправомощеният ползвател може да удостовери своята идентичност и да потвърди платежната операция в интернет с карта, издадена от ПИБ АД, и чрез използване на биометричните си данни (Пръстов отпечатък /Fingerprint/ или Лицево разпознаване /Face ID/) по реда и условията на Общите условия

4.14. Банката не носи отговорност в случай че съответният доставчик на услуги не осигури предаването или не предаде в срок SMS съобщението, както и в случаите, когато поради обстоятелства, независещи от Банката (спиране на електрозахранване, липса на връзка с интернет, покритие на мобилната мрежа, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), SMS съобщението/друго електронно съобщение не бъде изпратено, съответно получено от Оправомощения ползвател. Банката не носи отговорност за вредите, причинени от действията/бездействията на трети лица, както и при погрешно подадени, неактуализирани от Оправомощения ползвател данни, като номер на мобилен телефон и др. Актуализация на номер на мобилен телефон може да бъде направена освен в банков офис и от разстояние по реда на Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.

## V. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА КАРТАТА

5.1. Картата се използва само лично от Оправомощения ползвател. Картата не може да се заема, прехвърля или да се предоставя на трети лица по какъвто и да е начин. Номерът на Картата, изобразен върху лицевата ѝ страна (при карти на пластика), не трябва да бъде съобщаван на трети лица, освен при операции по т.6.3.

5.2. С използване на Картата на терминално устройство, вкл. без-

контактно, а в случаите при които терминалното устройство го изисква - с въвеждането на ПИН и/или с полагане на подпис върху документа за операцията, съответно при заплащане на стоки или услуги през интернет - с изписване на името си, номера на картата и срока на нейната валидност (при карти на пластика), включително код CVC2/CVV2/ 3D Динамична парола/ 3D Статична парола, ПИНт, Оправомощеният ползвател се идентифицира и удостоверява автентичността на съответната операция, сумата и получателя, дава съгласието си и нарежда на Банката да я изпълни, което безусловно го обвързва с последиците, като Банката не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ/им. При платежни операции, свързани с карта, извършени по инициатива на или чрез Получателя - с предоставяне на идентифициращите Картата данни (номер на картата, валидност, CVV2, CVC код) на Получателя на плащането, Платецът дава съгласие Получателят да инициира изпълнението на платежната операция и Банката да я изпълни, което го обвързва с последиците от извършването ѝ, съответно Банката я изпълнява като редовно разрешена от Платеца операция и не отговаря за вреди или пропуснати ползи от изпълнението ѝ.

## Сигурност

5.3. Оправомощеният ползвател е длъжен да предприеме всички разумни действия за запазване персонализираните защитни характеристики на Картата като:

5.3.1. отговорно съхранява Картата, съотв. Микрокартата (при Дигитализирана карта – Мобилното устройство) с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу повреждане, унищожаване, загубване, подправяне, открадва-не или използването ѝ по друг неправилен начин, различен от условията за издаването и ползването ѝ;

5.3.2. пази в тайна своя ПИН и взема всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица. Оправомощеният ползвател е длъжен да не съхранява своя ПИН по начин, който дава възможност за узнаването му от други лица, включително да не го записва върху Картата или върху каквато и да е вещ, която носи заедно с Картата, дори и в разбъркан ред. Избраният от Оправомощения ползвател ПИН не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобила и др.);

5.3.3. пази в тайна своя CVC2/CVV2 код (при карти на пластика) и номера на своята карта, както и 3D Статичната парола/ПИНт, като не ги предоставя на трети лица, освен за целите, посочени в т.5.2, в случаите когато тези данни се изискват, за да бъде потвърдено плащането.

## VI. ПЛАЩАНИЯ С КАРТАТА

6.1. Картата дава право на Оправомощения ползвател за безлично плащане на стоки и услуги в страната и в чужбина в режим on-line или в режим off-line при търговци, чрез терминални устройства, а за Дигитализирана карта и Микрокарта – чрез терминални устройства, позволяващи безконтактни операции, вкл. теглене на пари в брой от банкомати, които позволяват безконтактни трансакции (за Микрокарта – обозначени с търговската марка на Mastercard).

6.2. При използване на Картата за плащане на стоки и услуги на терминално устройство или импринтер, Оправомощеният ползвател е длъжен, преди да потвърди операцията, да се увери, че сумата за плащане е коректна, след което да въведе своя ПИН, когато такъв се изисква (при плащане на терминално устройство) и/или да подпише документа за извършената операция (разписка, ваучер, друго), който му е представен от лицето, приемащо нареждането за плащане. Подписът върху документа за извършената операция трябва да отговаря на подписа, положен върху обра-

тната страна на Картата на пластика. С използване на Картата на терминално устройство, чрез поставяне/прокарване/допиране/добиляване в/през/до устройството, с въвеждане ПИН-а на картата, респ. подписвайки документа за извършената операция, Оправомощеният ползвател потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането. Лицето, приемащо нареждането за плащане, има право да поиска от Оправомощения ползвател да удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

6.3. При заплащане на стоки или услуги, поръчани по телефон, факс, интернет и др. Оправомощеният ползвател обичайно извършва сделката, като съобщава името си, номера на Картата и срока на нейната валидност, включително CVC2/CVV2 – последните три цифри от кода, изписан върху хартиената ивица на гърба на Картата с наклонен шрифт, както и друга информация съгласно правилата на картовите организации където е необходимо. С въвеждането на необходимите данни Оправомощеният ползвател се идентифицира, потвърждава размера на плащането и нарежда на Банката да задължи Сметката със сумата на плащането и да я преведе по сметката на получателя на плащането.

6.4. При плащане с карта с логото PayPass на Mastercard, съответно payWave на VISA, или с Дигитализирана карта/Микрокарта на ПОС в търговските обекти в страната и в чужбина плащането може да бъде наредено и безконтактно, като картата/ Мобилното устройство се допира/ добилява до ПОС устройството, без да е необходимо да се поставя/ прокарва в/през него (безконтактно плащане).

6.4.1. Когато безконтактното плащане е до одобрения от международната картова организация лимити за съответната страна, нареждането се приема обичайно без въвеждане на ПИН и/или подпис върху документа за извършената операция, като може да бъде изпълнено и в режим off-line.

6.4.2. Когато безконтактното плащане е над одобрения от международната картова организация лимит за съответната страна, нареждането се приема и изпълнява on-line до определените за картата лимити за теглене/плащане съгласно т.б.13., съответно 6.14. от настоящите условия, както и при условията на т.б.2.

6.4.3. С подписване на искането за издаване на карта, вкл. Микрокарта с приложение за безконтактно плащане PayPass за Mastercard, съответно payWave за VISA, и с подаване на заявлението за дигитализиране на карта, Титулярят и Оправомощеният ползвател потвърждават, че са запознати и се съгласяват с вида на разплащане и методите на нареждане и изпълнение на трансакциите с тази карта, съгласяват се, че всяко наредено безконтактно плащане чрез картата Банката ще счита за разрешено от Оправомощения ползвател и ще го изпълнява като задължава Сметката на Титуляря с наредената сума и я превежда по сметката на получателя на плащането.

6.4.4. За извършване на безконтактни операции с Дигитализирана карта е необходимо Мобилното устройство да е свързано с интернет. При липса на интернет връзка Банката предоставя на Оправомощения ползвател възможност да извърши лимитиран брой плащания с Дигитализирана карта, след изчерпването на които, плащания могат да се извършват само след свързване на Мобилното устройство с интернет.

6.5. Лице, приемащо плащания с карти на ПОС, чрез което се извършва плащането, може да откаже използването на Картата в случай на:

6.5.1. невалидност на Картата;

6.5.2. несъответствие на подписа върху Картата с подписа върху документа за операцията или документа за самоличност, или липса на подпис върху Картата;

6.5.3. отказ от страна на Оправомощения ползвател да представи документ, потвърждаващ неговата самоличност, или когато установи, че неоправомощено лице използва Картата;

6.5.4. невъзможност да се получи потвърждение за извършване на операцията;

6.5.5. съмнение за неистинска или подправена Карта.

6.6. Лицата, приемащи плащания с карти, имат правото да искат авторизация на плащанията с Картата, при което се блокират средства от наличността по Сметката на Титуляря.

6.7. Картата може да се използва за теглене на пари в брой по един от следните начини: (cash advance) от оправомощените за това банки в страната и в чужбина (за Дигитализирана карта/Микрокарта само на терминални устройства, приемащи безконтактни плащания) или (cash back) в търговски обекти в страната, извършващи тази услуга, след авторизация на терминални устройства на територията на страната и в чужбина, обозначени с търговските марки Mastercard и VISA (за Микрокарти само Mastercard).

6.8. За всяко теглене/вносяне на пари в брой от/на банкомат на територията на страната, Оправомощеният ползвател може да нареди издаване на разписка чрез активиране на съответната команда.

6.9. Банката изпълнява наредените чрез Картата операции, като задължава Сметката на Титуляря със сумите на плащанията по реда на тяхното постъпване в Банката.

6.10. Обичайният срок, в който Банката задължава Сметката, е до 3 работни дни след извършване на операция в страната и до 10 календарни дни след извършване на операция в чужбина, в зависимост от вида и мястото на извършване на конкретната операция. Възможно е Сметката да бъде задължена и в друг, по-дълъг срок, в зависимост от момента на постъпване на искането за плащане от банката, обслужваща лицето, получател на плащането.

6.11. На банкомати на ПИБ могат да бъдат внасяни банкноти в левове (монети не се приемат) до определените от Банката лимити съгласно т.6.16. от настоящите Общи условия.

6.11.1. Сумата се отразява в наличността незабавно и се осчетоводява по Сметката с вальор датата на операцията, като при вносяне по сметка във валута, различна от левове, се извършва обмяна по реда на т.6.14. от настоящите Общи условия.

6.12. Банкноти, отделени при обработка на вноската като неистински или преправени, се задържат от Банката за проверка, като сумата на вноската се намалява с тяхната стойност. Ако след проверката се установи, че задържаните банкноти са валидни, тяхната стойност се кредитира по Сметката.

6.13. Повредени банкноти не се приемат, като се връщат автоматично от банкомата преди приключване на операцията, съответно вноската се намалява с тяхната стойност. С въвеждане на ПИН, Оправомощеният ползвател потвърждава окончателната сума на вноската, изписана на екрана на банкомата и получените от него върнати банкноти, в случай че има такива.

6.14. При извършване на операция във валута, различна от валутата на Сметката, Банката извършва обмяна, като прилага обменния курс на ПИБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката. При трансакции в чужбина сумата се превалутира в

сума на сетълмент във валута и по курс съответно на Visa или Mastercard, според вида на Картата, след което Банката конвертира така получената сума във валута на Сметката като прилага обменния курс на ПИБ към момента на задължаване/заверяване на Сметката.

6.15. За всяка операция с Картата/ите Титулярят заплаща такса съгласно Тарифата, с която Банката служебно задължава Сметката му.

6.16. Оправомощеният ползвател може да извършва безналични плащания, да тегли и внася пари в брой с Картата до размера на определените от Банката лимити за една сделка, за 24 часа, за седем поредни дни и за максимален брой операции за съответния период (лимити за теглене/плащане/вносяне).

6.16.1. Банката може да променя едностранно определените за Картата лимити по т.6.16., за което незабавно уведомява Титуляря, чрез обявяване в банковите си салони или на интернет страницата си на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg) или по друг подходящ начин.

6.17. Лимитите по т.6.16. определени за Картата, могат да бъдат променени по искане на Титуляря измежду едно от определените от Банката нива от лимити. При промяна на лимити по искане на Титуляря, последният заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

6.17.1. Обичайният срок, в рамките на който Банката изпълнява инструкциите на Титуляря за промяна на параметри на Картата, е до 5 работни дни.

6.18. Титулярят заплаща на Банката такса за поддържане на Картата съгласно Тарифата.

## **VII. УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОВЪРДРАФТА**

7.1. Оправомощените от Титуляря ползватели имат право да ползват овърдрафт по Сметката до размера на Текущия разполагаем кредитен лимит, за който размер Банката уведомява Титуляря, по реда на раздел IX от настоящите Общи условия. При превишаване на Текущия разполагаем кредитен лимит сумата на надвишението ще се счита за ползван и неразрешен овърдрафт, която сума Титулярят е длъжен да издължи на Банката незабавно след възникване на превишението.

7.2. Текущият разполагаем кредитен лимит може да се ползва след подписване на Договора и предоставяне на договорените обезпечения, съобразно предвиденото в настоящите Общи условия.

7.3. Текущият разполагаем кредитен лимит може да се ползва само по Сметката с използване на всяка от издадените към нея Карти.

## **VIII. ЛИХВИ И ТАКСИ**

8.1. За ползвания овърдрафт Титулярят заплаща на Банката годишна лихва, равна на действащия към датата на начисляването БЛПКк плюс надбавка в размер, съгласно Тарифата. Лихви се начисляват само за дните на фактическото ползване на кредитта. Дебитните салда се олихвяват за реалния брой дни при година, равна на 360 дни – 365/360, като лихвата се начислява върху непогасените суми по всяка отделна трансакция, считано от датата на регистриране в картовата система на Банката до датата на погасяването.

8.2. Банката капитализира начислените лихви и такси чрез прибавянето им към главницата на овърдрафта, за което с подписването на Договора Титулярят дава своето изрично съгласие.

8.3. За използването на Картата Титулярят заплаща на Банката такси съгласно Тарифата, които Банката има право да събира служебно от Сметката му.



## IX. ОТЧЕТНОСТ

9.1. След изтичане на отчетния период Банката осигурява на разположение в писмена форма на дълготраен носител Извлечение по картова сметка. Извлечението по сметка съдържа информация за извършените операции с всички карти, издадени към сметката, вкл. и с Микрокартите/ Дигитализираните карти.

9.1.1. Банката може да предоставя на Титуляря информация за дължими суми по Сметката, за всяка платежна операция и друга информация с обаждане и/или SMS известие на посочения за връзка мобилен телефон, на e-mail адрес, или по друг подходящ начин, за което Титулярят дава съгласието си. Банката не носи отговорност, когато добросъвестно е осигурила информацията на посочения от Титуляря/Оправомощения ползвател e-mail адрес/номер на мобилен телефон, ако същият е грешен, недостъпен или не се поддържа, като Банката не е била писмено уведомена за това.

9.2. Извлечението по картова сметка се осигурява на разположение на Титуляря на електронен носител – за клиентите на ПИБ, регистрирани за ползване на електронното банкиране „Моята Fibank“, или на друг дълготраен носител, договорен с Банката.

9.2.1. Титулярят се задължава да архивира получените документи на свой дълготраен носител за срок, достатъчен за целите на информацията.

9.3. По искане на Титуляря Банката може да издава и други документи относно извършените операции по Сметката, нейния баланс или друга информация, включително за минали периоди.

9.3.1. За издаване на други извлечения по сметка, отчети и предоставяне на информация по искане на Титуляря, в различна честота или обем, той дължи на Банката такса съгласно Тарифата.

9.4. Титулярят е длъжен да уведоми Банката незабавно, ако не получава отчетната информация, която би трябвало да получи в период от време, който обичайно е необходим за това, съобразно избрания способ за комуникация.

9.5. Титулярят е длъжен да се запознава незабавно със съдържанието на получената отчетна информация и да уведомява Банката при констатиране на несъответствия, без забава по реда и при условията за подаване на възражения съгласно ОУПУ.

9.6. Ако Банката не получи писмено възражение до 45 дни от датата на регистриране на операцията в картовата система ще се счита, че Титулярят е получил и одобрил отчетните документи и платежните услуги, свързани с нея. Уведомяването на Банката след този срок се счита за неоснователно забавяне от страна на Титуляря.

## X. ПОГАСЯВАНЕ

10.1. При Карты с неснижаем остатък Титулярят, се задължава да погасява незабавно дебитното салдо по Сметката, ако бъде формирано такова.

10.1.1. При непогасяване, Титулярят заплаща на Банката за размера на дебитното салдо за дните на просрочие наказателна лихва, в размер, равен на лихвата по неразрешен овърдрафт, съгласно Тарифата.

10.1.2. При непогасяване на дебитното салдо Банката има право да деактивира Картата и да събере дължимите ѝ суми от всички други сметки, вкл. и депозитни на Оправомощения ползвател в Банката.

10.2. При Карты с гаранционен депозит Титулярят се задължава да погасява изцяло формираното към края на отчетния период дебитно салдо по Сметката в срок до 60 дни след края на отчетния период. След изтичането на 60-дневния срок върху непогасената

сума се начислява лихва за неразрешен овърдрафт съгласно Тарифата.

10.2.1. Когато сумата на ползвания овърдрафт по сметката достигне 70% от размера на внесения гаранционен депозит, Банката има право да блокира всички карти, издадени към Сметката на Титуляря. Банката уведомява за това Титуляря, като му дава срок за погасяване на изискуемите задължения.

10.2.2. Когато сумата на ползвания овърдрафт по Сметката достигне 90% от размера на внесения гаранционен депозит, Банката има право да събере пълния размер на дължимите ѝ суми от гаранционния депозит, както и да деактивира всички издадени по Сметката на Титуляря карти и да прекрати договорните си отношения с него.

10.3. След изтичане на два месеца от датата на прекратяване на договорните отношения остатъкът от гаранционния депозит, при условие, че е налице такъв, се прехвърля в разплащателна сметка на Титуляря при Банката.

10.4. Обстоятелството, че Титулярят, не е получил Извлечението по картова сметка, не освобождава Титуляря от задължението да погаси в срок до падежа задълженията по Сметката.

10.5. Титулярят има право да погасява изцяло ползвания овърдрафт по всяко време от срока на действие на Договора без да дължи такси за предсрочно погасяване.

10.6. При прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, Титулярят се задължава незабавно да погаси всички задължения до размера на дебитното салдо по Сметката, включително разноски, такси, лихви и главница. Титулярят е длъжен да осигури достатъчно средства по Сметката, за да покрие и всички забавени във времето плащания.

10.7. За погасяване на задължение по Сметката е необходимо сумата на погасиеното да бъде внесена на каса, чрез банкомат на ПИБ с депозитна функция или преведена по Сметката. Банката няма задължение служебно да удържа суми от други сметки на Титуляря или Оправомощения ползвател до или на падежа, и наличието на суми по други сметки на Титуляря или Оправомощения ползвател в Банката не представлява погасяване на техни изискуеми задължения по Сметката, освен ако изрично не е уговорено друго между страните.

## XI. ПРОСРОЧЕНИ ПЛАЩАНИЯ

11.1. Плащания, дължими, но неизвършени в срок, се отнасят в просрочие и се оlixвяват като неразрешен овърдрафт съгласно Тарифата.

## XII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТИТУЛЯРЯ/ОПРАВОМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ

12.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател се задължава:

12.1.1. да ползва разрешените лимити по Сметката само за целите и по начина, предвидени в настоящите Общи условия;

12.1.2. да погасява задълженията си по Сметката в предвидения за това срок;

12.1.3. незабавно да уведоми писмено Банката в случай на настъпване на каквито и да е промени в данните, съдържащи се в Искането за издаване на Картата, Договора и Договора за допълнителна карта.

12.1.4. да представя декларация за икономическа свързаност с други лица (по образец), като уведомява писмено Банката за всяка промяна на декларираните в нея обстоятелства;

12.1.5. да уведомява незабавно Банката при настъпването на събития, които създават обективна невъзможност или поставят под съмнение по какъвто и да е начин възможността му да

изпълнява задълженията си по Договора и настоящите Общи условия;

12.1.6. да осигурява покритие за погасяване на задълженията по Сметката, включително чрез предоставения кредит;

12.1.7. да представя при поискване от Банката всякаква информация и документация, необходима за целите на банковия контрол;

12.1.8. да пази Картата, вкл. Микрокартата/Мобилното устройство (при Дигитализирана карта) с грижата на добър стопанин и да я ползва само лично в съответствие с условията за нейното издаване и ползване при спазване мерките за сигурност и предвиденото в настоящите Общи условия, а за Дигитализирана карта и предвиденото в Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“.

### **XIII. ПРЕДСРОЧНА ИЗИСКУЕМОСТ**

13.1. Банката има право да обяви ползвания овърдрафт за изцяло и предсрочно изискуем незабавно в случай че:

13.1.1. Титулярят допусне да се наложат ограничения на правата му върху собствени недвижими имоти или върху неговите недвижими имоти бъде наложена възбрана или вещна тежест – считано от датата на налагане на ограничението/ята или бъдат наложени ограничения и/или вписани права в полза на трети лица върху негово недвижимо имущество или вземания по договори, по които е страна, в т.ч. и при налагане на заповест/залог върху вземания по открити в банката сметки;

13.1.2. Титулярят или Оправомощеният ползвател са ползвали овърдрафта за цели или по начин, различни от уговорените в Договора, респ. Договора за издаване на карта и настоящите Общи условия;

13.1.3. Титулярят е представил неверни сведения или неточни данни, които са мотивирали Банката да сключи Договора и да разреши ползване на овърдрафт;

13.1.4. Договорът бъде прекратен, независимо от основанията за това – считано от датата на прекратяването му.

13.2. Банката има право да обяви ползвания овърдрафт за изцяло и предсрочно изискуем, след писмено предизвестие до Титуляря, за срок определен от Банката, в случай, че:

13.2.1. Титулярят не извърши което и да е плащане по Договора и настоящите Общи условия повече от 5 работни дни след датата, на която такова плащане е станало изискуемо;

13.2.2. Титулярят или Оправомощеният ползвател нарушат кое да е друго условие по Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, настоящите Общи условия или по предоставените от тях обезпечения;

13.2.3. В случай че Титулярят не представи в определените от Банката срокове изискваните справки и отчетни документи във връзка с финансовото му състояние, съставени и надлежно заверени по предвидения в закона ред.

### **XIV. ОБЕЗПЕЧЕНИЯ**

14.1. За обезпечаване изпълнението на задълженията на Титуляря, произтичащи от ползвания овърдрафт (Карта с гаранционен депозит), Титулярят учредява в полза на Банката залог върху сумата на гаранционния депозит. Залогът е със срок на валидност срока на Договора, удължен с 2 месеца, за който срок сумата на гаранционния депозит се блокира от Банката за обезпечаване на забавени във времето плащания с издадените към Сметката Карти.

14.2. При Карта с неснижаем остатък Банката блокира средства по Сметката до определен размер, съгласно Тарифата, според вида на Картата като залог за обезпечаване изпълнението на

задълженията, формирани с ползването на Картата. Средствата по Сметката, блокирани при издаването на Картата, остават блокирани в продължение на 2 месеца след прекратяване на Договора, за обезпечаване на забавени във времето плащания с издадените към Сметката Карти.

14.3. Условията по други договорени обезпечения се уреждат с отделен договор.

### **XV. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ**

15.1. В случай че Титулярят не изпълни което и да е свое задължение и/или отговорност по Договора и настоящите Общи условия в определения за това срок, по Сметката няма достатъчна наличност за покриване на дължимите такси или ползваният овърдрафт бъде обявен за изцяло и предсрочно изискуем Банката има право:

15.1.1. да събере служебно, без съдебна намеса, по реда на ОУПУ, дължимите ѝ суми от всички сметки в т.ч. и депозитни на Титуляря и/или Оправомощения ползвател в Банката, за което с подписването на Договора, респ. Договора за допълнителна карта, те дават изричното си съгласие; в случай че Банката пристъпи към събиране на дължими ѝ суми по реда на тази точка от банковите сметки, които са в друга валута, се прилага обменният курс на Банката за съответната валута за деня на извършване на операцията;

15.1.2. да се удовлетвори от всички обезпечения едновременно или само от едно или някои от тях, както и от цялото имущество на Титуляря/Оправомощения ползвател по реда, предвиден в закона.

### **XVI. ОТГОВОРНОСТИ**

16.1. Банката не отговаря по какъвто и да е начин за сделките, по които Оправомощеният ползвател извършва плащания с използване на Картата.

16.2. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Картата Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица, в т.ч. външни доставчици.

16.3. Банката не отговаря при неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано от Оправомощения ползвател плащане не може да бъде извършено с Картата по технически, комуникационни или други причини извън контрола на Банката.

16.4. Използването на Карта с изтекъл срок на валидност, подлежаща на връщане на Банката, на блокирана или подправена Карта, е забранено и може да послужи като основание за търсене на гражданска и/или наказателна отговорност по съдебен ред.

16.5. Картата не може да бъде използвана за цели, които противоречат на закона, включително за придобиването на стоки или услуги, забранени от действащото българско, респ. действащото в юрисдикцията на Оправомощения ползвател право.

16.6. Титулярят отговаря за всички задължения, формирани във връзка с издаване и ползване на всички издадени по Сметката му Карти, а Оправомощения ползвател приема да отговаря солидарно с Титуляря за всички суми, дължими на Банката, произтичащи от плащания с издадената към Сметката Карта.

16.7. Банката не носи отговорност за неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, в случай че не е уведомена по реда и в предвидените в тези Общи условия срокове.

16.8. Титулярят отговаря за всички вреди и понася изцяло загубите, независимо от размера им, свързани с всички неразрешени



платежни операции, ако са причинени чрез измама и/или поради неизпълнение от него или от Оправомощен ползвател на едно или повече от задълженията им, свързани с издаването, съотв. дигитализирането и/или използването на Карта съгласно настоящите Общи условия, за Дигитализирана карта и Общите условия за електронно банкиране „Моята Fibank“, (вкл. за съхраняване на персонализираните средства за сигурност), което страните приемат за неизпълнение на задълженията им по чл. 75 от ЗПУПС поради груба небрежност.

16.9. До получаване на уведомлението по т.17.1. Титулярят, носи ограничена отговорност съгласно ОУПУ за неразрешени платежни операции, извършени в рамките на ЕИП, а след получаване на уведомлението и блокиране на Картата Титулярят не понася имуществени вреди, освен ако Оправомощеният ползвател е действал чрез измама.

16.10. Банката не носи отговорност за вредите в случай, че е получила невярно уведомление по т.17.1 от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита на Титуляря и е блокирала Картата.

16.11. Банката не носи отговорност за отказани операции по причини извън нейния контрол.

16.12. Банката не отговаря нито пряко, нито косвено, или по какъвто и да е друг начин за политиката и практиките за защита на данните и информацията, включително представляваща лични данни, предоставяна от Оправомощения ползвател при Търговците, чиито стоки или услуги закупува и ползва. Банката не поема отговорност за съдържанието на сайтовете, включително за каквато и да е реклама извършвана на тези сайтове, за съдържанието на продукти, стоки или материали или услуги, нито за каквито и да е щети, загуби или причинени вреди на Оправомощения ползвател или такива, които могат да бъдат причинени.

16.13. В допълнение към посоченото по-горе в настоящия раздел, при платежни операции, свързани с карти, извършени по инициатива на или чрез Получателя, Платецът има право да поиска от Банката възстановяване на цялата сума по вече изпълнена и разрешена платежна операция в срок до 56 дни от датата, на която е била задължена сметката му и са спазени едновременно следните условия, за наличието на които представя доказателства:

- а) към момента на даване на разрешението за изпълнение на платежната операция не е посочена нейната точна стойност, и
- б) стойността на платежната операция надвишава очакваната от Платеца стойност с оглед на неговите предходни разходи за подобни операции, условията на сключения с Банката договор за сметка/карта, настоящите Общи условия, ОУПУ и други специфични за случая обстоятелства, като Платецът не може да се позовава на причини, свързани с извършена обмяна на валута, когато е приложен референтният обменен курс, уговорен с Банката.

16.13.1. При отказ да възстанови сумата, Банката посочва основанията за отказ и органите, пред които Платецът може да направи възражение, ако не приема изложените основания за отказ.

16.13.2. Платецът няма право на възстановяване по т.16.13., когато е дал съгласието си за изпълнение на платежната операция директно на Банката и, когато е приложимо – Банката или Получателят е предоставил или е осигурил на разположение на

Платеца информация за предстоящата платежна операция по договорен начин най-малко 28 дни преди датата на изпълнението ѝ.

## **XVII. УНИЩОЖАВАНЕ, ИЗГУБВАНЕ, ОТКРАДВАНЕ, ИЗПОЛЗВАНЕ ПО ДРУГ НЕПРАВОМЕРЕН НАЧИН ИЛИ ЗАДЪРЖАНЕ НА КАРТА**

17.1. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен незабавно след узнаването да уведоми Банката на един от следните дежурни телефони:

**+359 2 8171143; +359 2 8171144; 0800 12 012**

ИЛИ

**+359 888 68 10 10 – 24 часа в денонощието**

в случаите на:

17.1.1. унищожаване, повреждане, задържане, изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата/ Мобилното устройство (за Дигитализирана карта), както и при съмнение, че трето лице е узнало или би могло да узнае ПИН-а;

17.1.2. извършване на неразрешена от Оправомощения ползвател операция с Картата.

17.1.3. при осигуряване на информацията за платежната операция по електронен път (SMS, имейл и др.), се счита че Оправомощеният ползвател е узнал за неразрешената или неточно изпълнената операция, след получаване на електронното съобщение.

17.2. След получаване на уведомлението по т.17.1, Банката взема всички необходими мерки за спиране използването на Картата, в т.ч. Дигитализираната карта дори Оправомощеният ползвател да е действал умишлено или при груба небрежност, като блокира Картата за извършване на операции в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време.

17.3. В случай на задържане на Картата от банкомат поради техническа повреда в банкомата или механична повреда на Картата, Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката, която осигурява връщане на Картата, когато е задържана от банкомат на Банката и издава нова Карта, когато е задържана от банкомат на друга банка.

17.4. При подновяване на Карта поради изгубване, кражба, увреждане или друга причина Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

## **XVIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОЛЗИ. ЗАСТРАХОВКА НА ОПРАВМОЩЕНИЯ ПОЛЗВАТЕЛ**

18.1. Банката има право, в съответствие с вътрешните си правила, да предлага на Оправомощения ползвател, през определен от Банката период, условия определени като промоционални или други специални условия във връзка с използването на Картата, включително по преценка и за сметка на Банката или, в случаите когато е предвидено, по искане на Оправомощения ползвател и за негова сметка, да договаря със Застраховател условията по застраховка в полза на Оправомощения ползвател във връзка с използването от него Карта срещу рискове, при покрития и за срок съгласно търговската политика на Банката и в зависимост от вида на Картата.

18.1.1. За договореното застрахователно покритие, Банката снабдява Оправомощения ползвател със сертификат или полица за сключената застраховка, както и с условията за ползване на застрахователното покритие, с които условия Оправомощеният ползвател следва да се запознае.

18.1.2. Предоставените застрахователни покрития не представляват обезпечение на задължения по Сметката, произти-

чащи и свързани с ползването на Картата.

18.1.3. Оправомощеният ползвател декларира, че е запознат, че:

а) При застраховка, извършена за сметка на Банката, неизпълнението, на което и да е задължение по Договора от негова страна, може да бъде основание за Банката да преустанови плащането на застрахователната премия, да прекрати полицата или да не я поднови за следващ период. При деактивиране на Картата, на което и да е от основанията посочени в настоящите условия, Банката, незабавно и без да уведомява Оправомощения ползвател за това, преустановява плащането на застрахователната премия по застраховката.

б) При застраховка, извършена за сметка на Оправомощения ползвател, в случай че в месеца, в който изтича застрахователната полица, по сметката на Титуляря няма достатъчно средства за заплащане на застрахователната премия и/или застрахованата Карта е блокирана или деактивирана, независимо от причината за това, застрахователната полица се прекратява с изтичане на срока, за който е платена.

## **XIX. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ**

19.1. Срокът за ползване на Кредитния лимит е съгласно Договора.

19.2. Договорът за карта на пластика, Договорът за Микрокарта, Договорът за дигитализирана карта може да бъде прекратен по всяко време от срока на действието му:

19.2.1. едностранно от Титуляря с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие до Банката, при условие че Титулярят е погасил изцяло дебитното салдо по Сметката и е изпълнил всичките си задължения към Банката;

19.2.2. едностранно от Банката с 60 (шестдесет) дневно писмено предизвестие до Титуляря.

19.3. Банката има право едностранно да прекрати Договора/Договора за дигитализирана карта/ Договора за Микрокарта без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на задължение и/или отговорност от страна на Титуляря и/или Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за допълнителна карта/ Договора за дигитализирана/Микрокарта, настоящите Общи условия и ОУПУ.

19.4. С прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, автоматично се прекратяват и Договорите за допълнителни карти /в т.ч. Микрокарти/, както и за дигитализирана карта сключени между Банката, Титуляря и всеки от Оправомощените ползватели.

19.5. Отношенията на страните при закриването на Сметката се уреждат от ОУПУ.

19.6. Правото на Титуляря и Оправомощения ползвател за ползване на предоставения овърдрафт се прекратява незабавно: в случаите на предизвестие за прекратяване на Договора; с обявяване от страна на Банката на овърдрафта за изцяло и предсрочно изискуем, респ. при настъпване на което и да е от основанията за предсрочна изискуемост съгласно т.13.1. и т.13.2.

19.7. Банката има право едностранно да прекрати правото на ползване на овърдрафт без предизвестие до Титуляря, поради неизпълнение на което и да е от задълженията и/или отговорностите на Титуляря, респ. Оправомощения ползвател, поети с Договора, Договора за допълнителна карта, настоящите Общи условия и ОУПУ.

19.8. Във всички случаи на прекратяване на Договора, респ. правото на Титуляря да ползва овърдрафт по Сметката, както и на Договора за допълнителна карта:

19.8.1. Банката има право да блокира всички издадени към Смет-

ката карти, в т.ч. Дигитализирани карти/Микрокарти в деня на получаване, респ. на изпращане на предизвестие за прекратяване/неподновяване на Договора и да ги деактивира при изтичане срока на предизвестие;

19.8.2. Титулярят е длъжен да осигури връщането от Оправомощените ползватели на всички издадени към Сметката карти;

19.8.3. Титулярят е длъжен да погаси изцяло дебитното салдо по Сметката и да изпълни всички останали задължения към Банката, вкл. всички дължими такси и суми, свързани с използването на картите и обслужването на Сметката, преди изтичане срока на предизвестие за прекратяване: на Договора, Договора за допълнителна карта и преди изтичане срока за ползване на Кредитен лимит (овърдрафт) в случаите на т.13.1 и т.13.2;

19.8.4. Всички непогасени задължения, в т.ч. получените след датата на прекратяване на Договора, Договора за допълнителна карта, респ. след изтичане срока за ползване на овърдрафт плащания, извършени с картата/ите преди тази дата, са изискуеми от Титуляря до окончателното им погасяване, като Титулярят остава задължен към Банката и след прекратяване на Договора, независимо от основанията за прекратяване, при което Банката има право на събиране, респ. удовлетворяване, по реда на раздел XV от настоящите Общи условия.

## **XX. ВАЛИДНОСТ НА КАРТАТА**

20.1. Срокът на валидност на всяка от издадените към Сметката Карти е релефно изобразен върху Картата, съответно върху държателя на Микрокартата и изтича в края на посочения месец/година.

20.1.1. При изтичане срока на валидност на Картата Банката издава служебно нова Карта, доколкото е продължен срокът на овърдрафта (ако има такъв). Не по-рано от 10 (десет) дни преди изтичането на срока на валидност на Картата, Оправомощеният ползвател може да получи новата си Карта в Банката. Ако Титулярят не желае да бъде издадена нова Карта, той следва да уведоми Банката за това в писмена форма не по-късно от 30 (тридесет) дни преди датата на изтичане на срока на валидност на Картата. Банката си запазва правото да не поднови всяка от издадените по Сметката Карти без да сочи мотиви за това.

20.2. Срокът на валидност на дигитализираната карта, с изключение на дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява автоматично съобразно валидността на картата на пластика. Дигитализираната чрез външен доставчик карта се подновява съобразно посоченото в Условията за дигитализиране и ползване на карта на Fibank през приложения на външни доставчици.

## **XXI. БЛОКИРАНЕ, ДЕАКТИВИРАНЕ НА КАРТАТА**

21.1. Банката има право да блокира Картата, в т.ч. дигитализираната карта/ Микрокарта при следните условия:

21.1.1. по искане на Титуляря /Оправомощения ползвател. Титулярят има право без съгласието на Оправомощения ползвател да блокира Картата.

21.1.2. при налагане на запор върху Сметката на Титуляря, по предвидения в закона ред;

21.1.3. по обективни причини, свързани със:

а) сигурността на Картата;

б) съмнение за неразрешена употреба на Картата;

в) употреба на Картата с цел измама;

21.1.4. при смърт или поставяне под запрещение на Титуляря/ Оправомощения ползвател – от деня в който Банката е узнала за това обстоятелство; В случай на смърт наследниците са длъжни да върнат на Банката Картата, която се унищожава;

21.1.5. при обявяване от страна на Банката на предоставения Кредитен лимит (овърдрафт) за изцяло предсрочно изискуем, респ. при настъпване на основанията за предсрочна изискуемост по т.13.1 и т.13.2. по-горе, както и при възникване на задължение за Оправомощения ползвател да върне Картата на Банката на друго основание,

21.1.6. автоматично – при три пъти последователно въвеждане на грешен ПИН;

21.1.7. при значително нараснал риск Титулярият да не е в състояние да изпълни задължението си по Договора за плащане на Кредитния лимит по Сметката и/или при допуснато надвишение на кредитен лимит (неразрешен овърдрафт);

21.1.8. при изрично посочените случаи в закона или настоящите Общи условия.

21.2. Банката уведомява Титуляря за блокирането на Картата в случаите по т.21.1.3., и за причините при възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

21.3. Блокирана Карта в случаите по т.21.1.2., т.21.1.3. и т.21.1.7. се деблокира служебно от Банката след отпадане на основанието, а за всички останали случаи се деблокира с изрично писмено искане на Титуляря, депозирани в офис на Банката и след заплащане на такса съгласно Тарифата.

21.4. Банката служебно деактивира изгадените към Сметката Карти при прекратяване на Договора, Договора за допълнителна карта, както и в случаите на блокирана Карта съгласно т.21.1.5., а при блокирана по т.21.1.4. Карта – след като Банката е приела писмено уведомление от наследниците, съответно от назначените настойници или попечители; Банката може да деактивира изгадена Карта и в други случаи, изрично посочени в закона и настоящите Общи условия. Банката не носи отговорност за вреди, причинени в резултат на деактивирането на Картата съгласно настоящите Общи условия.

## **XXII. ОБРАБОТВАНЕ И ДОСТЪП ДО ДАННИ**

22.1. Титулярият и Оправомощеният ползвател дават безусловно и неотменимо съгласие Банката да извършва проверка и да получава всякаква данъчна и осигурителна информация по смисъла на ДОПК от органите по приходите, съответно от публичните изпълнители, без значение на формата, вида, качеството и представителната власт, с които е регистриран, в случаите на:

22.1.1. неизпълнение на което и да е задължение по овърдрафта на падежа;

22.1.2. обявяване от страна на Банката на предсрочна изискуемост на част или на целия овърдрафт по реда, определен в настоящите Общи условия.

22.2. Като администратор на лични данни Първа инвестиционна банка АД действа в съответствие със законодателството на Европейския съюз (ЕС) и Р България, в т.ч. с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните – ОРЗД) – с приложение от 25.05.2018 г. Личните данни на клиентите се обработват законосъобразно при наличие на поне едно от условията по чл. 6, пар. 1 от ОРЗД.

Банката осигурява на всеки клиент документ с Информация относно обработване на лични данни, съдържащ изискуемата от Закона и чл. 13 и чл. 14 от ОРЗД информация, както и Информация във връзка със защита на личните данни – за ползватели на платежни услуги и банкови карти. При необходимост Банката обновява пре-

доставяната информация, като последната версия може да бъде намерена на хартиен или друг траен носител по всяко време в банковите салони и на интернет страницата на Първа инвестиционна банка АД на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg).

22.3. С подписването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, Титулярият и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол, включително да предоставя личните данни, индивидуализиращи Титуляря и Оправомощения ползвател на картовите оператори във връзка с ползването на Картата и процедурата по оспорване на трансакции от Оправомощения ползвател. Оправомощеният ползвател дава съгласието си да бъде включван в организирани от Банката наградни програми и томболи, както и съгласието си Банката да предоставя на трети лица информация, индивидуализираща Оправомощения ползвател, необходима за участието му в посочените томболи и наградни програми във връзка с ползване на Картата. Оправомощеният ползвател има право да се откаже от участие с изрично писмено уведомление до Банката.

Титулярият и Оправомощеният ползвател дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни и за целите и в изпълнение на договор, с който Банката прехвърля вземането си съгласно т. 23.5. и т. 23.6. по-долу, както и за целите на събиране на вземането в случаите на т.28.1.7. по-долу, включително да предоставя личните данни на третите лица - страни по договора за цесия (приобретатели на вземането/нови кредитори) или страни, на които Банката е възложила събирането на вземанията си.

## **XXIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

23.1. В случай че валутата на Сметката е български левове, при промяна в официалния валутен курс на българския лев към еврото, съгласно чл. 29 от Закона за БНБ, Банката преизчислява и коригира дължимия остатък по ползвания овърдрафт съобразно новия курс, като размерът на коригирания дълг (главница и дължимите лихви) в български левове бъде равен на дължимата от Титуляря сума, деноминирана в евро в деня, предхождащ влизането в сила на промяната в официалния валутен курс, преизчислен по новия курс лев/евро.

23.2. Размерът на задълженията на Титуляря по Сметката се установява въз основа на вписванията по счетоводните книги на Банката. Записванията на всички операции, извършени с Картата, са счетоводни документ по смисъла на Закона за счетоводството и се считат за верни до доказване на противното.

23.3. Поддържаните от Банката архиви на нарежданията за изпълнение на операции и на другата информация, се приемат за окончателно доказателство за тяхното съдържание, както и за времето, когато са подадени или изпълнени.

23.4. Титулярият/Оправомощеният ползвател се съгласява във връзка с ползването на платежните услуги, предлагани от Банката, от съображения за сигурност да бъде заснеман с технически средства, а телефонните разговори да бъдат записвани от Банката, като в случай на спор Банката има право да ползва записите като доказателствено средство.

23.5. Банката, по своя преценка, има право да прехвърли вземанията си срещу Титуляря на трето лице. В този случай Титулярият има право да направи срещу третото лице всички възражения, които е имал срещу Банката.

23.6. Титулярият дава съгласието си и оправомощава Банката при прехвърляне на вземането да предостави на новия кредитор информация, свързана с Договора, представляваща банкова тайна и лични данни.



23.7. В случай че вземанията на Банката по Договора са прехвърлени на нов кредитор, Титулярят дава своето неотменимо и безусловно съгласие Банката да събира от името на новия кредитор всички изискуеми суми по Договора – главница, лихви, наказателни лихви, комисиони, такси и разноски, по реда за служебно събиране от Банката.

#### **XXIV. ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

24.1. Банката има право да променя настоящите Общи условия, като за промени, които попадат в обхвата на ЗПУПС, Банката уведомява Потребителите в писмена форма най-малко 2 (два) месеца преди влизане в сила на съответната промяна, чрез обявление в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, с отчета по сметка, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата си на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), или в Извлечението по картова сметка или чрез друг дълготраен носител по преценка на Банката, без да е необходимо подписването им.

24.1.1. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки ползвател, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)

24.2. В случай че Титулярят не е съгласен с промените, той има право да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) незабавно Договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, с писмено уведомление по реда на раздел XIX от настоящите Общи условия, след като погаси изцяло задълженията си към Банката. Ако Титулярят не прекрати Договора до датата на влизане в сила на промените, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

24.3. Промените в лихвените проценти и обменните курсове, произтичащи от промени в прилаганите референтни обменни курсове и лихвени проценти за тяхното определяне, се прилагат незабавно и без предварително уведомление на ползвателя. Банката осигурява на разположение на ползвателя промените, като обявява приложимите лихвени проценти и обменни курсове и съответните референтни нива, използвани като основа за изчисляването им, на хартиен носител в банковите си салони или на интернет страницата си или на друг дълготраен носител, освен когато между страните по Договора е уговорен друг срок или начин, по който информацията трябва да се предостави на разположение.

24.4. Промените в Общите условия, свързани с разширяване обхвата на услугите, както и промените в таксите и/или условията на предоставяните платежни услуги, когато са по-благоприятни за ползвателите, се прилагат незабавно и без предварително уведомление.

24.5. Условията и редът за изменение и допълнение на Тарифата и на приложенията към нея се уреждат с ОУПУ.

#### **XXV. КОРЕСПОНДЕНЦИЯ**

25.1. Кореспонденцията между страните се води в писмена форма на адресите на Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта. Всички уведомления между страните могат се извършват в писмена форма на посочените адреси, по факс и/или по e-mail, освен ако в настоящите Общи условия и конкретните договори не е изрично предвиден друг начин на уведомяване.

25.2. При промяна на адреса на постоянно си местоживее, e-mail и/или на други данни, посочени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта, Титулярят, респ. Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми Банката в 7-дневен срок от настъпването на това обстоятелство. В противен случай всички уведомления, покани и съобщения, изпратени от Банката на последния посочен от Титуляря/Оправомощения ползвател адрес и/или e-mail, се считат за връчени.

25.3. В случай на образуване на съдебно производство по спор, възникнал във връзка със сключването, изпълнението, тълкуването или прекратяването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия, посочените в договорите адреси на страните ще се считат за съдебни адреси по смисъла на ГПК за връчване на призовки и съобщения от съда, освен ако съответната страна изрично не уведоми другата за промяна на своя адрес. Банката не носи отговорност пред Титуляря за причинени вреди в случаите на неупредомяване или получено ненавремененно уведомление.

#### **XXVI. ПРИЛОЖИМО ПРАВО И РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

26.1. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие, като ПИБ АД е осигурила възможност за подаване на жалба в писмена форма във всеки банков офис, както и по електронен път съгласно Процедурата за подаване на жалби от клиенти, обявена на интернет страницата на адрес [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg). Към жалбата следва да се приложат всички данни и документи, удостоверяващи основателността ѝ. С оглед обективното разглеждане на жалбата, решаване на спора и евентуалното коригиране на грешки, Банката има право да поиска допълнителни данни и документи.

26.2. Банката се произнася и уведомява писмено Титуляря/Оправомощения ползвател за становището си в срок до 15 (петнадесет) работни дни от получаването на жалбата, освен ако се налага удължаване на този срок, за което Титулярят/Оправомощеният ползвател писмено ще бъде уведомен.

26.3. Жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени на територията на страната, се разглеждат по реда, предвиден в действащото българско законодателство.

26.4. Жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател за плащания, извършени в чужбина (chargeback), се разглеждат и по ред, определен от съответната картова организация Mastercard или Visa.

26.5. В случаите на оспорено плащане Банката се задължава да предприеме всички действия за защита интересите на Титуляря/Оправомощения ползвател.

26.6. Ако се установи, че жалбите на Титуляря/Оправомощения ползвател са основателни, Банката възстановява оспорената сума по Сметката. При необосновано или неоснователно оспорване на операция с Картата Титулярят заплаща на Банката такса съгласно Тарифата.

26.7. В случай че Банката не се произнесе по жалбата в съответния срок, вкл. и при условията на удължаването му, както и ако Титулярят/Оправомощеният ползвател не е съгласен със становището на Банката, той има право да отнесе спора за разглеждане от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите на адрес:

гр. София 1000, ул. „Врабча“ № 1,  
телефон: +359 2 9330577,  
интернет страница: [www.ksb.bg/pkps](http://www.ksb.bg/pkps).


или при договори сключени онлайн да използва платформата за онлайн решаване на спорове (ОРС) на адрес:

<http://ec.europa.eu/odr>

26.8. За всички неуредени в Договора, респ. Договора за издаване на допълнителна карта и настоящите Общи условия въпроси, се прилагат съответните нормативни актове от действащото българско законодателство, а когато е приложимо – действащите правила на международните картови организации Mastercard и Visa и/или актовете на Европейския съюз.

## **XXVII. „YES” – ПРОГРАМАТА ЗА ЛОЯЛНОСТ НА ПИБ**

27.1. Банката осигурява на Оправомощените ползватели на Картата с активирано приложение за лоялност в чипа на Картата възможност да се възползват от Програмата за лоялност „YES” на ПИБ (Програмата), като ползват точки (натрупани при плащания с Картата на ПОС и/или предоставени от Банката), както и различни награди и отстъпки.

27.1.1. Условие за натрупване и ползване на точките (наградите/отстъпките) е Оправомощеният ползвател да извършва плащане на ПОС, обозначен със знака на Програмата: .

27.2. Банката осигурява на разположение на Оправомощените ползватели информация за условията на Програмата, включително за участващите в нея търговци, за кампаниите, за реда за ползване на точки, награди и др., на интернет страницата на Програмата на адрес <http://yes.fibank.bg>

27.3. Всеки Оправомощен ползвател самостоятелно, независимо дали Картата е основна или допълнителна, натрупва и ползва точки, награди при плащания с Картата на ПОС при Търговец, участващ в Програмата, като информацията за събраните/ползвани точки се съхранява в чипа на Картата.

27.3.1. При изтичане срока на валидност на Картата Оправомощеният ползвател губи всички натрупани точки (награди/отстъпки), които не е ползвал. При изгубена, открадната Карта наличните точки (награди/отстъпки) към момента на блокиране на Картата, се прехвърлят в чипа на новоиздадената Карта.

27.3.2. За всеки Оправомощен ползвател Банката осигурява на разположение на интернет страницата на Програмата на адрес <http://yes.fibank.bg> информация за събраните и ползвани от него точки, награди и др. след надлежната му регистрация за ползването ѝ.

27.4. Банката си запазва правото да променя условията по Програмата, както и да предлага на Оправомощените ползватели и други наградни и бонус програми, свързани с издаването/ползването на Картата, като ги уведомява по подходящ начин за условията и реда за участие.

## **XXVIII. ДЕКЛАРАЦИИ**

28.1. С подписването на Искането за кредитна карта, Договора, респ. Договора за допълнителна карта Титулярят/Оправомощеният ползвател декларира, че:

28.1.1. сведенията и документите, предоставени от него във връзка със сключването на Договора/Договора за допълнителна карта са действителни, верни и изчерпателни;

28.1.2. не е страна по съдебни, арбитражни или административни производства, и не са му известни предстоящи или възможни имуществени претенции на трети лица, които биха могли да окажат съществено неблагоприятно въздействие върху способността му да изпълнява задълженията си по Договора, респ. Договора допълнителна карта и настоящите Общи условия;

28.1.3. се задължава да не използва Картата в нарушение на валутния режим на Република България;

28.1.4. дава съгласието си Банката да предоставя данни за аварите, операциите и други данни за състоянието по Сметката му на съответния оператор в страната и/или в чужбина, включително данни за размера на покритието и лимитите по Сметката;

28.1.5. е съгласен да отговаря за всички задължения, произтичащи от ползването на всички издадени към Сметката му Картти;

28.1.6. известно му е, че декларирането на неверни или непълни факти и обстоятелства е основание за: 1) търсене на отговорност, включително имуществена; 2) обявяване на овърдрафта за изцяло и предсрочно изискуем; и 3) включване на Титуляря в регистъра на БНБ за неизправните длъжници.

28.1.7. дава съгласието си Банката да предоставя данни за Титуляря на трети лица, на които е възложила събирането на вземанията си по Договора.

## **XXIX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

29.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към тях.

29.2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка” АД, изменени и допълнени с решение в сила от 15.08.2022 г.