

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ТЕЛЕФОННО БАНКИРАНЕ НА ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА АД

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. По смисъла на настоящите Общи условия за ползване на Телефонно банкиране на Първа инвестиционна банка АД, наричани за краткост по-долу Общи условия, Искането за регистрация за Телефонно банкиране на ПИБ, както и всички искания, декларации, потвърждения и други писмени споразумения към тях (Договора), сключени между Титуляря на банкова сметка (Ползвател на платежни услуги), наричан за краткост Титуляр и „Първа инвестиционна банка“ АД, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 111 П, с ЕИК 831094393, (наричано за краткост „Банката“ или ПИБ), притежаващо универсална лицензия № РД22-2257/16.11.2009 г. издадена от Българската народна банка, която упражнява надзор върху дейността и всички приложения към тях, посочените по-долу термини имат следното значение:

- а) „Оправомощен ползвател“ е Титулярят или друго посочено от него физическо лице, което има право от името и за сметка на Титуляря на достъп до и ползване на Телефонно банкиране.
- б) „Персонален код за достъп“ (ПКД) е комбинация от четири до осем цифри и служи за достъп до системата Телефонно банкиране и идентифициране на Оправомощения ползвател пред Банката;
- в) „Средство за достъп и идентификация“ е: регистрираните от Титуляря номера на мобилен или стационарен телефон (цифров или с тонално набирание), като средство за гласова комуникация и персонален код за достъп;
- г) „Телефонно банкиране“ или „Системата“ е автоматизирана информационна система, позволяваща гласово възпроизвеждане на информация за наличности и операции по банкови сметки, водени в Първа инвестиционна банка АД, по предварително уговорен между страните начин и посредством регистрираните от Титуляря средства за достъп и идентификация;
- д) „Титуляр“ е физическо или юридическо лице, или друго правно образувание, на чието име се води сметка при ПИБ и което има право да се разпорежда с паричните средства по нея в качеството си на Ползвател на платежни услуги.

II. ПРЕДМЕТ

2.1. Настоящите Общи условия са неразделна част от Договора и уреждат отношенията между Банката, Титуляря и Оправомощения ползвател по повод достъп и ползване на ПАСИВНО ТЕЛЕФОННО БАНКИРАНЕ на ПИБ, което включва: предоставянето на информация за салда по банкови сметки; разполагаемата сума по разплащателна (картова) сметка; последните пет, осчетоводени от Банката операции по сметка, вкл. и извършените с платежна карта; информация за валутни курсове (фиксинг, курс купува и курс продава на ПИБ за евро, щатски долари, британски лири и швейцарски франкове).

2.2. Услугите на Телефонно банкиране се предоставят на телефони (телефони на Системата):

0700 19 599;
***bank (*2265).**

Ако в резултат на техническо или пазарно развитие Банката има възможност да предостави нови телефонни номера за услуги

и/или замени някои от обявените телефонни номера с нови, промените ще бъдат обявени на интернет страницата на Банката: www.fibank.bg.

2.3. Обстоятелството, че Титулярят е избрал да получава информация чрез Телефонно банкиране не ограничава възможностите му за получаването ѝ по всички останали способи, договорени с Банката.

2.4. Банката има право да разширява или ограничава обхвата на услугите, които предоставя чрез системата за Телефонно банкиране, да променя условията, вкл. цената, начина за достъп, основаващи се на промени в действащото законодателство, пазарните условия, съображения за сигурност или подобрения на съответната услуга. Банката уведомява ползвателите за промените, за новите услуги и специалните правила и условия за тяхното ползване, като ги публикува на интернет страницата на Банката, и не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи вследствие на ограничаване обхвата на услугите, неточности, грешки, забавяне при предаване на информация поради форсмажорни обстоятелства, технически или други причини, извън контрола на Банката, както и за непрекъсваемост на достъпа до Телефонно банкиране.

III. РЕГИСТРАЦИЯ, ДОСТЪП И УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ТЕЛЕФОННО БАНКИРАНЕ

3.1. Клиенти на услугите, предоставяни от ПИБ чрез системата за Телефонно банкиране, могат да бъдат местни и чуждестранни правоспособни юридически и дееспособни физически лица.

3.1.1. Ползватели на Телефонно банкиране могат да бъдат Титуляри, които: имат открита поне една банкова сметка на място в офис на ПИБ; писмено са заявили искането си за ползване на Телефонно банкиране в офис на Банката; регистрирали са едно или повече средства за достъп и идентификация от разстояние, съгласно посоченото в настоящите Общи условия, получили са потвърждение на регистрацията си при условия и ред, определени от Банката. С приемането на настоящите Общи условия и изпращане от Банката на посочения в Искането електронен адрес Персонален код за достъп, регистрацията е завършена, което има действието на сключен Договор с Банката.

3.2. При ползване на Телефонно банкиране Ползвателят се задължава да спазва, указанията на Банката, публикувани на интернет страницата ѝ.

3.3. Когато Титуляр е местно или чуждестранно юридическо лице или друго правно образувание, регистрацията и сключването на Договора могат да бъдат извършени и от упълномощено от представляващия Титуляря лице с изрично нотариално заверено пълномощно по образец на Банката.

3.4. В Искането за регистрация Титулярят може да определи едно или повече упълномощени от него физически лица (Оправомощени ползватели), които от негово име и за негова сметка да ползват Телефонно банкиране. Към Искането за регистрация се прилагат документи, доказващи упълномощаването – нотариално заверено пълномощно, съставено в съответствие с изискванията на Банката.

3.4.1. Титулярят може по всяко време едностранно да оттегли

предоставените от него права на Оправомощените ползватели с изрично волеизявление до Банката.

3.5. Титулярят се задължава незабавно писмено да уведоми Банката за промени в предоставените от него данни и документи, в т.ч. и за Оправомощените ползватели, независимо дали обстоятелствата относно настъпилите промени, вкл. относно представяващите юридическото лице, подлежат на вписване или оповестяване в публичен регистър.

3.6. Промените в данните/документите и оттеглянето на предоставените права имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя е била писмено уведомена за настъпилата промяна от Титуляря на сметката чрез депозиране на съответните документи в офис на Банката.

Средства за достъп и идентификация и мерки за защита

3.7. Съгласно изискванията на Банката и в зависимост от регистрацията на Титуляря, Оправомощеният ползвател се идентифицира от разстояние пред Банката с всяко от следните средства за достъп:

3.7.1. Средство за гласова комуникация – телефон мобилен или стационарен (цифров или с тонално набиране). Заявените за регистриране в Искането телефонни номера, като средство за гласова комуникация от разстояние, служат и като средство за индивидуализация на Оправомощения ползвател.

3.7.2. Персонален код за достъп – кодът се въвежда след набиране на телефон на Системата и осигурява достъп на Оправомощения ползвател до нея с права за ползване на Пасивно телефонно банкиране. С цел осигуряването и запазването в тайна, при регистрацията на Оправомощения ползвател се генерира автоматично от информационната система на Банката персонален код за достъп, който се изпраща на посочения в Искането електронен адрес на Оправомощения ползвател.

3.8. Персоналният код за достъп може да бъде променен многократно през системата на Телефонното банкиране. Банката препоръчва кодът да бъде променен периодично.

3.8.1. Избраният от Оправомощения ползвател Персонален код за достъп не трябва да се състои от лесно установима комбинация (като телефонен номер, дата на раждане, регистрационен номер на автомобил и други подобни)

3.9. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да пази в тайна своя Персонален код за достъп във връзка с ползваното средство за достъп и идентификация, и да вземе всички необходими мерки срещу узнаването му от трети лица, включително като не съхранява Персоналния код по начин, който дава възможност за узнаването му от друго лице.

3.9.1. Банката не носи отговорност за неправомерните действия на трети лица и разкритата пред тях информация, включително банкова тайна по смисъла на чл.62, ал.2 от Закона за кредитните институции, чрез неоторизиран достъп до Телефонно банкиране, и които са увредили Титуляря.

3.10. Банката си запазва правото да променя допустимите средства за достъп и идентификация или да поставя изискване за комбинации от тях, като уведомява за това ползвателите чрез обявление на интернет страницата на Банката или по друг подходящ начин.

3.11. Когато Титулярят е определил един или повече Оправомощени ползватели, всеки от тях ползва индивидуален Персонален код за достъп. Титулярят приема, че ползваните от Оправомощен от него ползвател средства за достъп и идентификация от разстояние са достатъчно сигурни с оглед нуждите на оборота и конкретните договорености с Банката и че те ще служат за

идентифициране на Оправомощения ползвател пред Банката, когато действията от името и за сметка на Титуляря.

IV. БЛОКИРАНЕ НА ДОСТЪПА

4.1. Достъпът до Телефонно банкиране може да бъде блокиран от Банката при следните условия:

4.1.1. по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател по реда на т. 4.4. по-долу;

4.1.2. по инициатива на Банката – по обективни причини, свързани със сигурността на идентификационните данни или на системата.

4.1.3. по инициатива на Банката – на Оправомощен ползвател, който с действията си нарушава изискванията на действащите нормативни актове, на настоящите Общи условия и/или на Общите условия за откриване и водене на банкови сметки и за предоставяне на платежни услуги (ОУПУ), застрашава сигурността и правилното функциониране на системата на Телефонно банкиране.

4.2. В случаите по т. 4.1.1. Банката блокира достъпа в рамките на необходимото за обработка на уведомлението време, но не по-късно от 2 часа от уведомяването, освен ако поради обективни причини не е необходим по-дълъг срок.

4.3. В случаите на блокиране по т. 4.1.2. и т. 4.1.3., Банката уведомява Титуляря за блокирането на достъпа и за причините, по възможност преди блокирането или най-късно непосредствено след това, освен ако даването на такава информация не е позволено поради съображения за сигурност или спазването на нормативни изисквания.

4.4. Титулярят/Оправомощеният ползвател е длъжен да уведоми незабавно Банката при съмнение за компрометиране на средство за достъп и идентификация (загуба, открадване, когато трето лице е узнало или би могло да узнае Персоналния код за достъп и други), както и да изиска блокиране на достъпа до Телефонно банкиране или на средството за достъп (ако средството позволява блокиране), като уведомяването се извършва лично в офис на Банката или чрез обаждане на телефон:

**0700 12777;
+359 2 8002700;
+359 2 8180003.**

При промяна на телефоните, Банката ще уведоми ползвателите със съобщение на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg.

4.4.1. Банката не носи отговорност за вредите, в случай че е получила невярно уведомление по т. 4.4. от лице, което въз основа на недвусмислени обстоятелства е било овластено да го извърши и Банката добросъвестно е предприела необходимите мерки в защита интереса на Титуляря.

4.4.2. Блокиран по искане на Титуляря или Оправомощен ползвател достъп се деблокира с изрично писмено съгласие на Титуляря, депозирано в офис на Банката

V. ТАКСИ И КОМИСИОНИ

5.1. За ползване на Телефонното банкиране, Титулярят дължи такси съгласно Тарифата.

5.2. Разходите за телефонните разговори за свързване и работа със Системата за Телефонно банкиране са за сметка на Титуляря и Оправомощените ползватели, спрямо ползвания от всеки от тях тарифен план на мобилен оператор.

5.3. Банката има право да събира служебно всички дължими ѝ от Титуляря суми за ползване на Телефонното банкиране и предлаганите чрез него услуги, в т. ч. такси и комисиони, от всяка сметка, во-

гена на негово име при Банката, при условията и по реда на ОУПУ.

VI. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

6.1. Освен ако друго не е уговорено Договорът се сключва за неопределен срок.

6.2. Клиентът може по всяко време да се откаже да ползва услугата с подаване на Искане за прекратяване.

6.3. Ползването на телефонното банкиране може да бъде прекратено едностранно от Банката в следните случаи:

6.3.1 При неизпълнение на задълженията по настоящите общи условия от страна на Клиента;

6.3.2. При закриване на всички сметки на Клиента.

VII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

7.1. С приемане на настоящите Общи условия Титулярят и Оправомощените ползватели дават съгласието си Банката да обработва предоставените от тях лични данни за нуждите на банковия контрол, както и да бъдат включвани в организирани от Банката наградни програми и томболи, както и Банката да предоставя на трети лица индивидуализираща ги информация, необходима за участието им в такива и други програми и за целите на директния маркетинг, а в случай че не желаят, Титулярят, съответно Оправомощеният ползвател има право да се откаже по всяко време от участие с изрично писмено уведомление до Банката

7.2. Комуникация – Кореспонденцията, както и размяната на всички уведомления и съобщения между страните, включително и в случай на провеждане на съдебен спор, ще се води по реда и условията на ОУПУ.

7.3. Промени в Общите условия -Банката има право по всяко време едностранно да променя настоящите Общи условия, за което предварително в едномесечен срок преди влизане в сила на съответната промяна уведомява Клиента в писмена форма чрез обявления в банковите си салони, изпращане на електронно съобщение, по телефон, електронна поща, на адрес за кореспонденция, с отчета по сметка или по друг подходящ начин, определен от нея, в това число и обявление на интернет страницата си на адрес www.fibank.bg. Промяната се извършва, без да е необходимо подписването на променените общи условия .

7.3.1. Банката осигурява Общите условия с предстоящите промени на всеки Клиент, който може да ги получи при поискване на хартиен носител в офис на Банката, както и на електронен носител в достъпен и удобен за съхранение вид, като ги публикува на интернет страницата на Банката на адрес www.fibank.bg в срока по т. 7.3.

7.3.2. Ако не е съгласен с приетите промени Клиентът има право едностранно да прекрати (без да дължи обезщетение или неустойка във връзка с прекратяването поради промени в настоящите Общи условия) ползването на услугата преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила с писмено нареждане без предизвестие. Ако Клиентът не прекрати ползването на услугата до датата на влизане в сила на промените, се счита, че той ги е приел и е обвързан от тях.

7.4. Титулярят/Оправомощеният ползвател отговаря за вредите, които е причинил пряко или косвено на Банката, свързани с неоторизиран достъп до информация чрез Телефонно банкиране, с неспазване на банковите изисквания, неправилното, противозаконно или противоречащо на настоящите Общи условия ползване на услугите в Телефонно банкиране. Когато вредите са причинени от Оправомощения ползвател, Титулярят е солидарно отговорен с него.

7.5. При неизпълнение на задълженията си към Банката във връзка с ползването на Телефонно банкиране, Титулярят не може да прави възражения, основани на отношенията му с трети лица.

7.6. Всички спорове, възникнали между страните във връзка с изпълнението или тълкуването на Договора и настоящите Общи условия, се решават по взаимно съгласие на страните, а ако такова не бъде постигнато, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред Комисията за защита на потребителите на адрес: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, ет. 3, телефон +359 2 9330577, факс +359 2 9884218, електронна поща adr.payment@kzr.bg, интернет страница www.kzr.bg и <http://abanksb.bg/pkps>. и/или пред компетентния съд.

7.6.1. Основателността на възраженията на Титуляря във връзка с предоставянето на конкретна услуга чрез Телефонното банкиране се установяват от Банката чрез проверка на поддържаните архивирани данни .

7.7. За неуредените в настоящите Общи условия и в конкретните договорености между страните въпроси, включително що се отнася до решаването на възникнали спорове между страните, се прилагат приложимите нормативни актове от действащото българско законодателство и актовете на Европейския съюз.

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

8.1. Неразделна част от настоящите Общи условия са Указанията за работа със системата за Телефонно банкиране на ПИБ АД, Тарифата за такси и комисиони на ПИБ и приложенията към тях.

8.2. Настоящите Общи условия са изготвени на основание чл.298 от Търговския закон и са приети от Управителния съвет на „Първа инвестиционна банка“ АД, изменени и допълнени с решение в сила от 01.06.2017 г., с отразяване от 02.08.2022 г. на промяна в адреса на управление на Банката.