

## FAQs

### ВЪПРОСИ И ОТГОВОРИ

1. **От кога картата ми вече няма да е активна?** – След изтичане на двумесечно предизвестие
2. **Ще мога ли да оспоря такса или трансакция, след деактивиране на картата ми?** – В случай на неразрешена от Вас трнаскация, или таксуване, извършени преди дективиране на картата Ви оспорването може да бъде извършено, съгласно Правилата и условията на договора за карта и местните разпоредби.
3. **Допълнителните карти ще бъдат ли деактивирани, или само моята карта?** – Да.
4. **В момента плащам някои от сметките си автоматично с моята Diners Club Card в платформата MyDiners.bg.**- Услугата за автоматично заплащане с клубни карти Diners, издадени от Дайнърс клуб България АД, ще бъде преустановена на 09.04.2024 г. След тази дата тя няма да бъде активна.
5. **Мога ли да прехвърля съществуващ баланс към нов акаунт/карта?** – Да, можете да прехвърлите баланса си към Fibank и да получите [нова карта, издадена от Fibank](#), ако отговаряте на условията на Fibank.
6. **Какво ще стане, ако не мога да платя усвоената част от овърдрафта до 15.04.2024 г.?** - Можете да прехвърлите баланса си към Fibank и да получите нова карта или кредитна линия, издадена/отпусната от Fibank, за целта Ви трябва да кандидатствате пред Fibank и изрично да посочите, че искате отпуснатия Ви кредит (по карта или друг вид кредит), да бъде ползван за погасяване на задължението Ви по карта Дайнърс клуб. Ако не бъдете одобрен от Fibank, можете да плащате по споразумение за разсрочено плащане с Дайнърс клуб България АД, което ще се прехвърли на Първа инвестиционна банка АД или на друго трето лице.