

ЛИЦАТА НА FIBANK



Станислава Недялкова

Управител на централния офис на Fibank в Бургас

„Аз съм положителен, усмихнат, упорит и енергичен човек. Обичам да се впускам в нови предизвикателства.“

Станислава е част от семейството на Първа инвестиционна банка от 6 години. Има висше икономическо образование със специалност „Финанси“.

Споделя, че едно от любимите ѝ занимания в свободното ѝ време е конната езда.

„Вярвай в себе си и никой друг няма да те прегаде“

- Станислава, разкажи ни малко повече за професионалния си път?

- Част съм от екипа на Fibank от вливането на „МКБ Юнионбанк“ през март 2014 г.

Трудовият ми стаж в банковата система започна през 2005 г. Преминала съм през няколко длъжности и банки, като основно съм се занимавала с кредитиране на физически лица. Кредитирането е процес, през който анализирах нуждите и възможностите на клиента с цел да му предоставиш най-подходящия продукт. За мен най-голямото удовлетворение в работата е взаимното уважение и доверие, благодарение на които сме изградили дългогодишни партньорски отношения с клиентите ми.

ЗА НАС

Fibank увеличи капитала си

Fibank (Първа инвестиционна банка) успешно увеличи капитала си. На 2 юли 2020 г. инвеститорите заплатиха акциите по новата емисия ценни книжа. Новите акционери на банката са Българска банка за развитие (ББР) с 18.35% и Valea Foundation със 7.87%.

„Това е нашата първа портфейлна инвестиция в България. България е перспективна и бързоразвиваща се страна – член на Европейския съюз. Fibank, водеща частна банка с български капитал, има огромен потенциал за растеж

и по-нататъшна експанзия на продукти и услуги в банковия сектор“, каза г-н Пол Шмид – Член на Борда на Valea Foundation.

Към 02 юли 2020 г. Fibank увеличава своя основен капитал със 195 424 000 лв., като коефициентът на обща капиталова адекватност на банката ще достигне 22.52% в сравнение с 19.57% към 31 март 2020 г.

Fibank продължава да изпълнява своята стратегия за кредитиране на малки и средни предприятия и частни лица.



ДИГИТАЛНО БАНКИРАНЕ

My Fibank вече е и в Huawei AppGallery

Приложението ни вече е налично за изтегляне и в платформата на Huawei Mobile – AppGallery

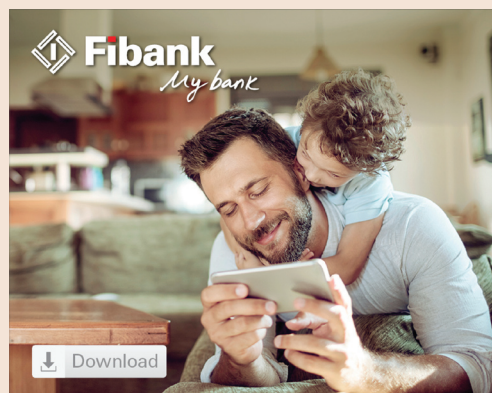
Независимо дали Ви трябва справка или извлечение по сметка, извършване на превод, дигитализиране на карта, плащане на сметки или друго, My Fibank е Вашият доверен финансов помощник – навсякъде и по всяко време.

Информация за Valea Foundation

Valea Foundation е семейна фондация на г-н Карел Комарек.

Valea Foundation има многобройни инвестиции в Европа и САЩ.

Г-н Карел Комарек, Чехия, е един от водещите бизнес предприемачи в Централна Европа. От декември 2017 г. г-н Комарек също така е съпредседател на Комитета по изкуства към Центъра за сценични изкуства „Джон Ф. Кенеди“ в столицата на САЩ – Вашингтон.



Download



HUAWEI AppGallery

HUAWEI AppGallery. All rights reserved. ©2010-2020

■ ЛИЦАТА
НА FIBANK ■

Станислава Недялкова

Управител на централния
офис на Fibank в Бургас

ОТ СТР. 1

- Какви са предизвикателствата в работното ти ежедневие?

- Работата с клиенти е много динамична и изключително отговорна, заради спецификата на всеки един човек, всеки със своите нужди, виждания и очаквания. Всеки нов ден е различен и предлага нови предизвикателства. На фона на възникналата пандемия, ние сме първата банка, която започна да отсрочва вноски по кредитни продукти с което се стараем да помогнем на клиентите, които са пострадали от настъпилата промяна в икономическата обстановка. Включваме се активно и в програмата за предоставяне на безлихвени кредити. По този начин Fibank отново се доказва като банка, за която клиентът и неговите нужди са на първо място. Най-голямо удовлетворение за мен е доволният клиент, затова се стараем ежедневно - заедно с целия екип на офиса.

- Какви качества трябва да притежава добрият управител на офис?

- Добрият управител на офис трябва да умее да сплоти, мотивира и организира своя екип, така че да работи като едно цяло. Да спечели доверието и уважението на служителите, като ги подпомага и подкрепя при изпълнение на поставените им цели и задачи. Много е важно всеки един служител да познава много добре предлаганите от банката продукти, за да може професионално и компетентно да консултира клиентите. Защото всеки един от нас, като част от екипа, трябва да



затвърди доверието към банката като институция, която се е доказала във времето като една от най-предпочитаните от клиентите, заради стандартите за качествено обслужване, които предлага.

- Какъв е екипът, с който работиш?

- Екипът на офис Бургас - централен, се състои от 37 човека, всички добре образовани и мотивирани. Аз имам удоволствието да работя с колеги, които са доказали се професионалисти. Заедно ще продължим да работим, за да удовлетворим нуждите на всеки един настоящ и бъдещ клиент, тъй като в днешната конкурентна среда индивидуалният подход и качествено обслужване са някои от ценните начини да задържим и

привлечем всеки от тях.

- Какви са характерните особености на клиентите в централния офис на Fibank в гр. Бургас?

- Офис Централен в Бургас е един от първите открити от банката в страната. Клиентите очакват от нас ясни правила, бързо и качествено обслужване, индивидуално отношение. Целият екип се стремим да работим в тази посока, така че да продължим да бъдем партньори и за в бъдеще.

- Каква според теб ще бъде банката на бъдещето?

- Според мен банката на бъдещето ще бъде в голямата си част дигитална. И към момента Fibank предлага изцяло онлайн процедура по кандидатстване, както и последващото подписване

на договор за потребителски кредит. Това в днешния динамичен свят улеснява много клиентите.

Но компютрите не могат да заменят изцяло човешкия фактор. Смятам, че винаги ще има нужда и от нас - като професионалисти, които могат да консултират и да анализират индивидуалните потребности на клиентите.

- Как успяваш да балансираш между работа и личен живот?

- Работата с клиенти за мен е както мотивираща, така и понякога изморяваща. Но няма нищо по-приятно след края на работния ден от това да се чувстваш доволен от свършеното. Нещото, което ме зарежда положително всеки ден, е моето семейство, моето дете, вече тийнейджър, който ежедневно ми носи радост и ме учи на търпение.

- Как прекарваш свободното си време? Имаш ли хоби?

- Свободното си време основно го посвещавам в грижата и възпитанието на моя 13 годишен син, с когото се гордея, че е любознателно и отговорно дете. Обичам да се срещам с приятели на чаша хубаво вино и приятни разговори, разходки, плаж, а понякога просто да гледам някой хубав филм. Харесвам хубавата музика, хубавата храна и нашата уникална природа, където има толкова красиви места, които с удоволствие посещавам и преоткривам.



■ НАГРАДИ ■

Fibank с престижно отличие от B2B Media

Fibank получи ценно признание от годишните награди на B2B Media. Кампанията ни за клиенти във връзка с пандемията, причинена от разпространението на коронавируса COVID-19, бе класирана на второ място в категория „Компания с кауза“.

Наградената кампания „COVID-19“ се състои от микс, включващ посланието ни за отсрочване на вноски по кредити, посланията „Плащай безконтактно“ и „Банкирай дигитално“ - като част от мерките за превенция при борбата с COVID-19.

До сега Първа инвестиционна банка е получавала редица отличия от годишните награди на B2B Media. През 2018 г. спечелихме първо място в категория „Социално отговорна кампания“ с благотворителния ни кален-



дар с ДНК и второ място за „Бизнес дебют на годината“ с програмата ни Smart Lady. През 2017 г. банката бе удостоена с 3 награди: първо място за „Иновативна идея на годината“ за дебитните карти за деца и тийней-

джъри, предлагани от Fibank и второ място в категория „Технологична иновация на годината“ за дигиталната карта от Fibank. Дигиталната ни карта се нареди и на трето място в категорията „Мобилна иновация“.

Шестото издание на конкурса се провежда в условията на неочаквани затруднения за бизнеса и обществото. Време, в което компаниите показват своите изключителни програми, гъвкавост, иновативност, стратегии и грижа за служителите в усилията си за преодоляване на кризисните обстоятелства. Тази година конкурсът отличил доказано най-добрите предприемачи, най-иновативните компании, най-устойчивите програми за employer branding, както и социално - отговорни кампании в отговор на кризата COVID-19, използващи иновативно мислене за постигане на значими резултати.

Журието даде своята оценка по критерии като устойчиво и иновативно поведение в необичайна ситуация, оригиналност на идеите и подходите за преодоляване на затрудненията, ефективност от реализацията, новаторство по отношение и на позиционирането на продуктите и на услугите, а също и иновативност в начина, по който са били комуникирани.

Fibank спечели наградата „Компания на годината“

Fibank (Първа инвестиционна банка) беше отличена като най-добра кредитна институция в категорията „Банки“ на конкурса „Компания на годината“. В надпреварата, организирана от екипа на списание Business Lady, най-голямата банка с български капитали категорично изпревари конкурентите си.

Конкурсът „Компания на годината“ има за цел да се даде гласност на успешните управленски модели, ефективните бизнес практики и адекватно развитие на човешкия капитал, като по този начин се поощри и предприемачеството сред българската общественост. Журието оценява участниците на базата на критерии, като: постижения в съответната категория, добри управленски практики и принос за обществото.

През изминалата 2019-а година Fibank затвърди позициите си на банковия пазар в България като клиентски ориентирана, иновативна и социалноотговорна компания. В предизвикателствата, пред които ни изправя 2020 г., свързани с короновируса, клиентите на банката могат да кандидатстват за потребителски кредит изцяло онлайн. За физическите лица беше разработен специален пакет от дигитални услуги, като от есента на миналата година те могат да извършват бързи и сигурни преводи през смарт часовник Garmin и посредством Apple Pay. Традиционният благотворителен календар от Fibank, подкрепата на българските спортисти и различни значими за обществото каузи продължават да бъдат неизменна и важна част от дейността на банката.



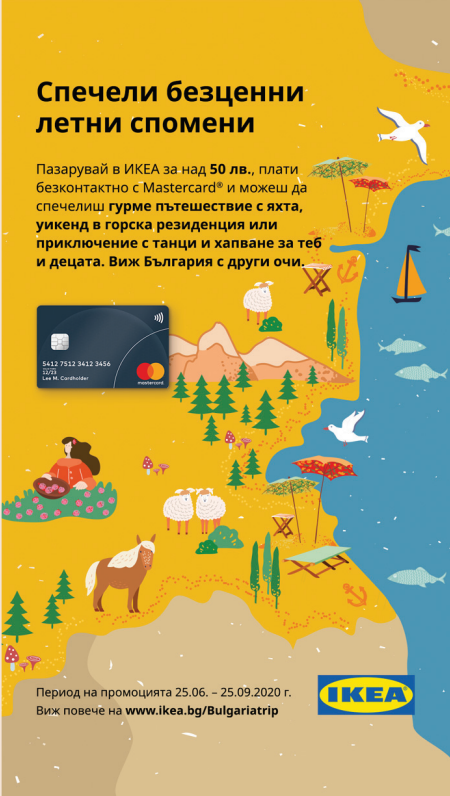
■ КАРТИ ■

Промоционални кампании с карти Mastercard® от Fibank


■ *Страхотни летни преживявания за картоджържателите на Fibank с карти Mastercard®*

Спечели безценни летни спомени

Пазарувай в ИКЕА за над 50 лв., плати безконтактно с Mastercard® и можеш да спечелиш гурме пътуешествие с яхта, уикенд в горска резиденция или приключение с танци и хапване за теб и децата. Виж България с други очи.



Период на промоцията 25.06. – 25.09.2020 г.
Виж повече на www.ikea.bg/Bulgariatrip



Пазарувайте с карта Mastercard® от Fibank в магазин ИКЕА

Между 25 юни и 25 септември твоята Mastercard®, издадена от Fibank, може да ти донесе безценни летни спомени. Плащай безконтактно в магазини ИКЕА или онлайн на [ikea.bg](https://www.ikea.bg) за над 50 лв. и може да спечелиш гурме пътуешествие с яхта, уикенд в горска резиденция или приключение с танци и хапване за теб и децата.

Научи повече тук:
<https://www.ikea.bg/Bulgariatrip>
и #ЗапочниНещоБезценно.

ПРЕОТКРИЙ БЪЛГАРИЯ
с **MASTERCARD®** И **METRO**

PreotkriiBulgaria.bg Учасвай от 25.06 до 20.08.2020



спечели от **100** или **200** x 100 лв.
за резервация на [PreotkriiBulgaria.bg](https://www.preotkriibulgaria.bg)

Пазарувай в METRO за повече от 69 лв. | Плати безконтактно с Mastercard® | Регистрирай промоцията си на [promo.PreotkriiBulgaria.bg](https://www.preotkriibulgaria.bg)

ПРЕОТКРИЙ БЪЛГАРИЯ  

Преоткрий България с Mastercard® при пазаруване в METRO

Между 25 юни и 20 август твоята Mastercard®, издадена от Fibank, може да ти донесе безценната възможност да преоткриеш България. Плащай с нея в магазини METRO за над 69 лв., регистрирай касовата бележка на сайта на промоцията и може да спечелиш една от 100 четириднешни ваканции или един от 200 ваучера на стойност 100 лв. за резервация на почивка на [preotkriibulgaria.bg](https://www.preotkriibulgaria.bg).

Преоткрий България тук:
[promo.preotkriibulgaria.bg](https://www.preotkriibulgaria.bg)
и #ЗапочниНещоБезценно.

 **mastercard**

Почувствайте се в облаците още преди да излетите.

Започнете Нещо Безценно™



 **gold**

Насладете се на повече време за себе си на Летище София. Възползвайте се от приоритетно преминаване с услугата Fast Track и открийте пътя на бизнес салоните с Вашата премиум Mastercard®. Заложете се с Премийн програмата на Mastercard на [mastercard.bg/premium](https://www.mastercard.bg/premium)

Fast Track на Терминал 2 на летище София и ексклузивен достъп до бизнес салоните

Сега Вашата премиум или бизнес Mastercard® от Fibank отново Ви позволява да се насладите на първокласно изживяване и да направите полетите си още по-приятни. Минете приоритетно през пътните проверки на Терминал 2 и не забравяйте, че имате възможността да се възползвате и от ексклузивен достъп до бизнес салоните „Плиска“ и „Преслав“.

Научете повече на [mastercard.bg/premium](https://www.mastercard.bg/premium).

■ DINERS ■

Промоцията с кредитни карти Evolve продължава до 30 септември 2020 г.

Кредитната карта Evolve е продукт от ново поколение, който съчетава в себе си най-добрите възможности, предлагани от двата световни бранда - Diners Club International и Mastercard®.

Evolve предлага двойно повече възможности на своите притежатели, благодарение на това, че двете картови системи са обединени в един продукт. Потребителите на Evolve разполагат с всички възможности на Diners Club International и Mastercard®, без да е необходимо да помнят множество ПИН кодове, да следят различни лимити, извлечения и банкови сметки. Клиентите с кредитни карти Evolve сами могат да изберат кой от двата бранда - Diners Club® или Mastercard® да използват при извършване на плащане.

Новите летни приключения са по-близо и още по-вълнуващи с промоционалните условия по кредитната карта Evolve:

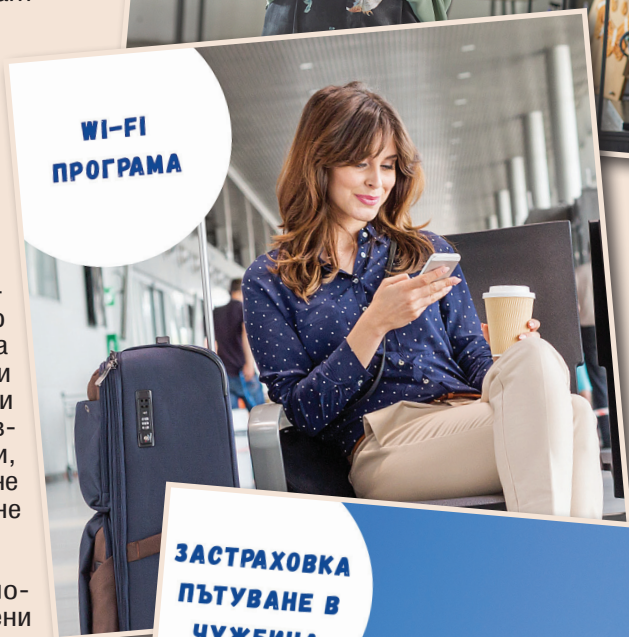
- револвираща лихва в размер на 16 % за целия срок на договора;
- без месечна такса за първите 12 отчетни периода от издаване на картата, след което съгласно Тарифата на Дайнърс клуб България АД;
- автоматично участие в Cashback Програмата*;
- програма за достъп до над 1000 VIP летищни салона по целия свят*;
- безплатен Wi-Fi достъп с 65 милиона точки в 180 държави;
- без такса плащане при търговци в България и в чужбина и без такса при плащане в интернет;
- безплатно използване на услугата Mastercard Fast Track – приоритетно преминаване през първа проверка на лични документи и приоритетна лента за проверка на багаж на Терминал 2 на летище София.

Получавате още:

- застраховка „Пътуване в чужбина“ и допълнителна застраховка „Рак на гърдата“, за всички карти First Lady Evolve;
- безлихвен гратисен период до 45 дни;
- Достъп до платформата MyDinersClub, която дава възможност за лесни, бързи и удобни справки за кредитни карти Diners Club® (авторизации, трансакции, извлечения), погасяване на задължения, плащане на сметки и данъци.

Промоционалните условия важат за новоиздадени лични револвиращи кредитни карти Evolve от следните видове: Diners Club - Mastercard Classic и Diners Club - Mastercard First Lady Pink, които са заявени до 30 септември 2020 г., включително.

Бърза и лесна заявка за кредитна карта Evolve можете да направите онлайн (на www.diners.bg), в офис на Fibank или на телефон: *bank (*2265).



*Пълните условия на промоцията, cashback програмата и достъпът до летищните салони можете да видите на www.diners.bg.

■ ЛЮБОПИТНО ■

**АНТОН
ОРУШ**

Гост-автор

www.sandacite.bg - Българският портал за стара техника

Една интересна част от българската електроника е старата банкова техника, произвеждана някога в страната ни. Някои устройства от нея са ни изненаждали досега през годините, затова сега бързаме да ви зарадваме с едно ново откритие в областта.

Този път изнамерихме истинско банково информационно табло от средата на 90-те години, произвеждано в Периферна техника ЕАД Пловдив - това е предприятието наследник на добре известния Завод за запаметяващи устройства. Известно е, че на такъв тип табла, наречени валутни, се изписват и обявяват основните параметри на различните видове депозити и курсовете на основните валути, с които банката оперира. Таблото се обслужва от служителите, стои на видно място в банковия салон и лесно се забелязва от клиентите. Освен за лихви и курсове, в него има и полета с индикация за датата и часа.

Нашето пловдивско табло се управлява с помощта на РС XT/AT-съвместим компютър (може да бъде и „Правец“), който е свързан с таблото чрез много използвания през миналите десетилетия сериен интерфейс RS 232. Чрез компютъра се въвеждат данните, които после се изобразяват на LED индикаторите в различните полета.

Височината на всяка цифричка в тях е 25 мм и могат да светят не само в обичайното червено, но и в зелено. Ще забележите, че полетата за валутните курсове са по-дълги и могат да изобразят число с до шест цифри, така че да се осведомим подробно за курсовете. Докато полетата за параметри на депозити (в тези полета се указва какъв е

Валутно табло от Пловдив



ПЕРИФЕРНА ТЕХНИКА - ЕАД ПЛОВДИВ



лихвеният процент за всеки депозит при различен срок и валута, колко е минималната вноска за откриване и т. н.) могат да изобразяват до четирицифрени числа.

В таблото са предвидени колони за до три вида валути, като етикетът над всяка колона може да се сменя. Тук валутите са щатски долар, германска марка и швейцарски франк. Еуро, разбира се, още няма как да присъства.

Пловдивското табло разполага със собствена памет, но ако му се изключи електрозахранването, веднъж въведените стойности в нея могат да

се запазят най-много 72 часа. Високо е 84 см, широко 74, дълбоко 10 и тежи 12 кг. Корпусът му е метален, таблото се захранва от обичайното 220 волта мрежово напрежение, потребява 60 вата мощност.

Нашето табло влиза в производство през 1992 или 1993 г. Вярно е, че едва през 1994-а СО Периферна техника е преобразувано в Периферна техника ЕАД, но няма пречка таблото да е било налично в производствената номенклатура на предприятието и преди тази промяна (както е и с други устройства). А производството му продължава

най-късно до 1996 г.

Сега стигнахме и до невралгичния въпрос - дали това е първото българско банково валутно табло, или не? Отговорът е - не е! Първото наше такова устройство е произведено от фирма Мегатекс през 1990 г. През 1996 г. това предприятие става №1 в света по тези изделия, като техни табла са продавани в над 60 страни в света, вкл. Индия и Южна Корея. Тази фирма работи много активно и досега, а техни табла се използват и в България - напр. Fibank и досега работи именно с табла на Мегатекс и можете да ги видите във всеки банков салон, окачени на стената зад касите.

Началото на 90-те години е време на активно развитие на българската банкова техника, защото тогава започват да действат много нови банки, а в техните обекти все пак трябва да работи нещо - както онзи детектор на фалшиви банкноти от предишната ни статия по темата, който датира още от 1992-ра. Затова трябва да подхождаме внимателно към датирането на банково оборудване от периода - не е коректно да провъзгласим безрезервно дадено устройство за първото българско такова само защото ни изглежда много старо! Пък и истинските и съвестни изследователи по правило не бързат да се изхвърлят толкова категорично.

А какво пише на най-хубавите валутни табла? „ДОБРЕ ДОШЛИ В ПЪРВА ИНВЕСТИЦИОННА БАНКА!“

■ СЪБИТИЯ ■

Зрелостниците от випуск 2020 на Профилираната природо-математическа гимназия в Ловеч получиха дипломите си за средно образование. Сред гостите на дипломирането бяха както родители на учениците, така и членове на училищното настоятелство.

Първенците на випуска са двама: Георги Апостолов Хърлев от XII в клас и Иван Цветанов Стефанов от XII в клас. Те получиха специален ключ с послание от г-жа Корнелия Маринова - кмет на Община Ловеч. Директорът на учебното заведение връчи превърналите се вече в традиционни торти за постигналите резултат „Отличен 6,00“ от провешките се държавни зрелостни изпити. Това са Георги Апостолов Хърлев от XII в клас - Отличен 6,00 по математика, Ивана Димитрова Иванова от XII в клас - Отличен 6,00 по математика и Деян Георгиев Димитров от XII в клас - Отличен 6,00 по английски език. Всичките, заедно с отличниците на випуска, получиха грамоти, парични награди и специални подаръци от Първа инвестиционна банка. Подаръците бяха връчени от

Отличниците от Математическата гимназия в Ловеч получиха подаръци от Fibank

■ *Николай Николов - Регионален мениджър на Fibank и управител на клон Ловеч, връчи специалните подаръци на отличниците от випуск 2020*

управителя на клон Ловеч на банката и председател на училищното настоятелство на гимназията - г-н Николай Николов.

Управителят на Fibank Ловеч - Николай Николов, подари на отличниците сребърни кюлчета-медальони „Глаголица“ с пълно позлатяване - с пожелание за по пътен вятър в предстоящите начинания на зрелостниците.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ -
Директор „Корпоративни комуникации“

Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА -
Отговорен редактор

Христо ХРИСТОВ - Мениджър
„Корпоративни комуникации“
Златко СТОЯНОВ - Мениджър
„Корпоративни комуникации“

печат: **ROPRINT**

■ КРЕДИТИ ■



БНБ удължи сроковете на мораториума върху плащанията

■ Промените са свързани с:

- удължаване на срока за подаване на искане от клиенти на банките за отсрочване на задължения и одобряването им от банките - до 30 септември 2020 г.
- удължаване на крайния срок за отсрочване на задължения на клиентите на банките – до 31 март 2021 г.

Удължаването на срока на действие на реда за отсрочване на задължения се отнася за експозиции, за които не е било подадено искане за отсрочване на плащанията преди 22 юни 2020 г.

На 9 юли 2020 г. Управителният съвет на Българската народна банка прие решение, че ще спазва гласуваните от Европейския банков орган (ЕБО) Насоки - EBA/GL/2020/08 за изменение на Насоки EBA/GL/2020/02 относно законодателните и частните мораториуми върху плащанията по кредити, прилагани с оглед на кризата, предизвикана от COVID-19. Насоките са публикувани на интернет страницата на ЕБО. С тях се удължава с три месеца - от 30 юни 2020 г. на 30 септември 2020 г., край-

ният срок за прилагане на мораториум върху плащанията, уреден в Насоки EBA/GL/2020/02. Удължаването на срока се отнася до промяна в раздел 4, точка 10, буква „е“ от Насоки на ЕБО - EBA/GL/2020/02.

Във връзка с горното и на основание чл. 16, т. 20 от Закона за Българската народна банка и чл. 79а, ал. 3 от Закона за кредитните институции, БНБ утвърди предложено от Асоциацията на банките в България удължаване на срокове във вече приетия „Ред за отсрочване и уреждане на изискуеми задължения към банки и дъщерните им дружества – финансови институции във връзка с въведеното на 13.03.2020 г. от Народното събрание извънредно положение, произтичащо от пандемията от COVID-19“.

БНБ освен това ще започне да публикува ежемесечно агрегирана информация във връзка с постъпилите и одобрени искания до банките за отсрочване на задълженията по настоящия ред. Информация за април, май и юни 2020 г. ще бъде публикувана на 31 юли 2020 г. За последващите месеци от действието на утвърдения ред месечна информация ще се публикува в края на последния работен ден на месеца, следващ отчетния период.

Подробна информация за клиенти на Fibank,

във връзка с реда за отсрочване на задължения по кредити на физически лица и бизнес клиенти, ще откриете на нашия сайт:

www.fibank.bg