

ЛИЦАТА НА FIBANK



Елисавета Йорданова

Старши банков служител
„Обслужване на клиенти“,
Клон Хасково

Елисавета е магистър по „Банков мениджмънт“. Работи в Първа инвестиционна банка от 14 години.

Семейна е, има четиригодишни близнаци – момче и момиче.

„Вярвам, че ключът към успешния баланс между семейството и работата е в добрата организация. Свободното си време прекарвам със семейството си и се старая да го посветя на близнаците ни. Обичаме да караме колела, да четем книжки и да се забавляваме. В забързаното ежедневие времето никога не достига, но при всяка възможност обичам и да спортувам, и да чета произведения на съвременни български автори.“

Споделя, че харесва различни автори и стилове, като например Захари Карабашлиев и творбите му „18% сиво“ и „Хавра“. Думите, които я описват най-добре, са: отговорна, енергична, усмихната. Обича да поема нови предизвикателства.

На стр. 2

КРЕДИТИ

Fibank се присъедини към антикризисната програма за подкрепа на малките и средни предприятия (МСП)

Първа инвестиционна банка е сред водещите финансови институции у нас, които се включиха в гаранционната програма на Българската банка за развитие (ББВ) за подпомагане на микро, малки и средни компании, пострадали от пандемията от COVID-19. От началото на септември 2020 г. бизнес клиентите могат да се възползват от инструментите по програмата, като посетят наш клон или офис и се консултират с кредитните ни специалисти.

Гаранционната програма, която е част от правителствените антикризисни мерки, е



с бюджет от 500 млн. лв. В нея могат да бъдат включени компании от всички сектори, като се очаква от мярката да се възползват предимно фир-

ми от най-засегнатите области – търговия, услуги, транспорт и логистика, туризъм, хотелиерство и ресторантьорство, и други.

На стр. 3

КАРТИ

Промоционалната кампания с кредитни карти от Fibank продължава до 30 септември

Всеки клиент, заявил издаване на кредитна карта до 30 септември 2020 г. ще се възползва от следните промоционални условия:

- Без такса за поддръжка за първата година;
- Безлихвен промоционален период до 19.01.2021 г. включително, след това фиксирана годишна лихва – 16% за ПОС трансакции и 18% за теглене в брой;

Условията са валидни за нови основни кредитни карти VISA и Mastercard за физически лица, заявени в периода на промоцията.

Допълнителните предимства на кредитните карти, издавани от Fibank, включват



редица ценни услуги и отстъпки: безплатна застраховка при пътуване в чужбина и по желание на клиента застраховка „Злополука“ от FiHealth, която се покрива от Fibank за първата година на картата; кеш бек 0,5% при всяка покупка (при натрупани 4 000 бонус точки за шест отчетни периода); модерно дигитално банкиране с Моята Fibank и др.

Пълните условия на промоцията: www.fibank.bg

Можете да кандидатствате за кредитна карта от Fibank бързо и лесно през онлайн платформата ни: <https://cards.fibank.bg/>, чрез системата ни за дистанционно банкиране Моята Fibank и мобилното приложение My Fibank, чрез обаждане на тел.: *2265 (*bank) или в удобен за Вас офис на банката.

■ ЛИЦАТА
НА FIBANK ■

Елисавета Йорданова

Старши банков служител
„Обслужване на клиенти“
Клон Хасково

ОТ СТР. 1

- Елисавета, разкажи ни за професионалния си път?

- Професионалния си път във Fibank започнах през 2006 г. като касиер. Бях завършила бакалавърската си степен и продължавах да уча за магистър. Благодарна съм на банката, че ми даде шанс за развитие още от студентската скамейка. През годините продължих да се развивам като фронт офис, а впоследствие, поемайки нови отговорности, приех позицията на „Старши фронт офис“.

- Какви са предизвикателствата в един твой работен ден?

- Предизвикателствата са различни. Всеки клиент се нуждае от индивидуален подход и внимание. Работата е динамична, има различни казуси за разрешаване. Затова харесвам работата с хора, всеки ден е различен от предходния. Хубаво е, когато сутрин тръгваш с усмивка и очакваш поредното предизвикателство, което ще преодолееш с лекота, а най-голямото признание са доволните ни клиенти и благодарността им за добре свършената работа.

- Какви са особеностите на клиентите на клон Хасково?

- За своята почти 19 годишна история клон Хасково е изградил имидж на доверен партньор на бизнеса и гражданите в региона, на социално ангажирана банка, чието име се свързва с лоялност, стабилност и сигурност. В централния офис се



обслужват сметките на над 25 000 физически лица и фирми. Бизнес-клиентите ни работят в различни отрасли: промишленост, енергетика, строителство, търговия и др. и наш приоритет е да ги консултираме и предлагаме адекватни продукти и услуги.

- Какви качества трябва да притежава добрият служител на фронт офис?

- Добрият служител на фронт офис трябва да притежава възпитание, компетентност и отговорност, да е способен да идентифицира нуждите на всеки клиент и да предложи перфектно обслужване. Много важен елемент в нашата работа е индивидуалният подход и човешки добротото отношение. Усмивката и търпението ви-

наги са важен помощник в трудните моменти.

- Какъв е екипът, с който работиш?

- Работя в страхотен екип, ръководен от г-жа Емилия Никова, която е в клона от неговото създаване. Тя е човекът, който ни обединява и подкрепя, мотивира и насърчава да поемаме нови предизвикателства. Екипът ни е симбиоза между опитни кадри и много млади хора, които сплотени работят отлично. Познаваме се добре и се допълваме взаимно. Заедно сме преминали през много трудни моменти и това ни е направило по-силни. Хубаво е, когато след тежък ден има с кого да се посмееш или просто да си поговориш. Благодарна съм на всички колеги за помощта и

доброто отношение.

- Каква според теб ще бъде банката на бъдещето?

- Fibank е една от най-инновативните банки и безспорно ще продължава да се развива в такава посока. През последните месеци както клиентите така и ние - служителите, се убедихме, че дистанционното банкиране е предимство и голяма необходимост. Смея да твърдя, обаче, че хората имат нужда от личния контакт и персонално отношение. Затова смятам, че дигитализирането на процесите ще става плавно и според нуждите и желанията на клиента, без да се игнорира човешкия фактор.

- Как успяваш да балансираш между работа и личен живот?

- Балансът между работата и личния живот е труден, както при всяка работеща жена и майка. Имам две прекрасни деца – близнаци, момче и момиче, които скоро навършиха 4 години. Старая се да не пренасям работното напрежение въкъщи и съм благодарна, че срещам пълно разбиране от съпруга ми, който е прекрасен баща и много ми помага. Вярвам, че ключът към успешния баланс между семейството и работата е в желанието и добрата организация.

- Как прекарваш свободното си време? Имаш ли хоби?

- Свободното си време прекарвам със семейството си и се старая да го посветя на близнаците. Обичаме да караме колела, да четем книжки и да се забавляваме. Обичам пътешествията и се радвам на приятните срещи с приятели. Напоследък все по-често усещам необходимостта от спокойствието на домашния уют. Харесвам спорта и адмираiram усилията на Първа инвестиционна банка да инвестира в млади спортни таланти. В забързаното ежедневие времето никога не достига, но при всяка възможност обичам да спортувам и да чета произведения на съвременни български автори.



■ КРЕДИТИ ■

Fibank се присъедини към антикризисната програма за подкрепа на малките и средни предприятия (МСП)



ОТ СТР. 1

Участието на Fibank и останалите банки-партньори е ключово за финансирането на компаниите, тъй като ББР не разглежда исканията за кредит, а включва одобрените проекти в портфейлната гаранция.

Фирмите, желаещи да кандидатстват за кредит, е необходимо да отговарят на едно от следните условия:

- Спад на оборота след първото тримесечие на 2020 г. спрямо същия период на 2019 г. въз основа на финансовите отчети на дружеството;
- Наличие на вземания от клиенти, които не са получени, неразплатени суми към доставчици, след 01.03.2020 г.;
- Прекратени договори от внос, отменени договори

за износ;

- Случаи на болест и самоизолация на служителите, общо намаление на броя на заетите лица, затворени производствени съоръжения, помещения и

офиси.

Допустими са нови кредити и съществуващи, при условие че фирмата е изпитвала затруднения при обслужването на заема след 31.12.2019 г. и не е изпада-

ла в просрочие повече от 90 дни през 2019 г.

Крайният срок за кандидатстване по мярката е 23.12.2020 г. Максималният размер на финансиране от Fibank е 300 000 лева при максимален срок до 5 години. Гратисният период за съществуващи кредити е до 3 месеца (трябва да изтича до 31.12.2020 г.), а за новоотпуснатите – до 3 години. Лихвените условия са атрактивни и под обичайните пазарни равнища. Не се допуска рефинансиране на текущи кредити със средства по програмата.

За повече информация по параметрите на отпусканите от Fibank кредити, можете да се обръщате към кредитните специалисти в клоновете на банката, както и служителите от нашия Контакт център.



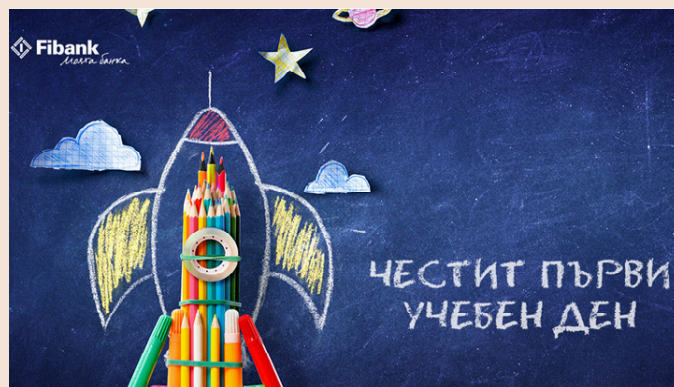
■ ПАРТНЬОРИ ■

Заедно правим нещо безценно

■ *Промоция с карти Mastercard в подкрепа на устойчивото пчеларство в България*

Сега вашата Mastercard®, издадена от Първа инвестиционна банка, Ви носи безценната възможност да допринесете за спасяването на пчелите и устойчивото пчеларство в България. Регистрирайте се на сайта istinskimed.bg, запазете картата си като платежно средство и с всяко осиновяване на кошер или поръчка на мед можете да спечелите допълнително бурканче мед в специална торбичка.

Период на кампанията: 01.09.2020 г. - 31.08.2021 г.
Научете повече за кампанията на нашия сайт:
www.fibank.bg




Успешна нова учебна година!

Тази година на 15 септември общо 112 деца на наши колеги прекрачиха за първи път училищния праг. По традиция банката поднесе подарък на всеки първокласник.

Fibank осигури и още един комплимент към своите служители, чиито деца

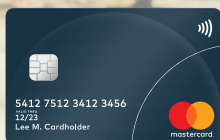
ще бъдат първокласници - 1 допълнителен ден платен годишен отпуск, който родителите да използват за първия учебен ден.

На добър час, скъпи първокласници! Нека училищните Ви дни да бъдат весели и изпълнени с много знания и нови приятелства!

 pollenity

Най-сладкият начин
да спасиш света.

Заедно правим
нещо Безценно™



Mastercard® те кани да се включиш в безценната кауза за спасяването на пчелите и пчеларския занаят в България. Регистрирай се на istinskimed.bg, осинови кошер или купувай мед и всеки месец може да спечелиш специална награда. Научи повече на istinskimed.com/priceless

*Промоционалната кампания се провежда в периода от 00:00 ч. на 01.09.2020 г. до 23:59 ч. на 31.08.2021 г.

■ ФИНАНСОВ СВЯТ ■

04.09.2020



банкнота от 5 лева, която е петата, последна от новата серия банкноти.

БНБ пуска в обращение нова банкнота с номинална стойност 5 лева, емисия 2020 г.

Българската народна банка пуска в обращение последната банкнота от новата серия банкноти, която е с номинална стойност 5 лева и емисия 2020 г. Банкнотата ще бъде в обращение от 4 септември 2020 г. като законно платежно средство.

Общият дизайн и основните елементи на банкнотите от новата серия се запазват без съществени изменения спрямо банкнотите, които са в обращение. Промените са свързани с въвеждането на нови защитни елементи, които в банкнотата с номинална стойност 5 лева, емисия 2020 г., са:

■ Допълнителен знак за незрящи граждани

Състои се от една дебела и девет тънки линии, разположени под ъгъл на двете къси страни на банкнотата.

Повече информация за новата банкнота можете да намерите в подрубрика „Нова серия банкноти“ – 5 лева, 2020 г. на сайта на БНБ: www.bnb.bg

■ Холограмна лента с оптични ефекти

Оптичните ефекти се редуват се при промяна на ъгъла на наблюдение – жълтварка и стилизирано цвете; цветен холограмен портрет на Иван Милев; изображения на „изправен коронован лъв“ с динамичен ефект и обемно триизмерно изображение на цифрата „5“.

■ Осигурителна нишка

Тя е вградена в хартията, частично излизаща на сектори от обратната страна, със светъл повтарящ се текст „БНБ 5“ и с вертикален динамичен ефект, променящ цвета си от червено към зелено. Изображението на повтарящия се текст „БНБ 5“ се чете от лицевата страна

при поставянето на банкнотата срещу източник на светлина.

■ Воден знак с висока резолюция

Наблюдава се при поставянето на банкнотата срещу източник на светлина. Състои се от полутоново изображение с висока резолюция на портрета на Иван Милев. Изображението се наблюдава и от обратната страна на банкнотата.

Банкнотите с номинална стойност 5 лева, емисии 1999 г. и 2009 г., продължават да бъдат в обращение заедно с банкнотите с номинална стойност 5 лева, емисия 2020 г.

■ ЛЮБОПИТНО ■

**АНТОН
ОРУШ**

Гост-автор

www.sandacite.bg - Българският портал за стара техника

Ако си спомняте, преди няколко години бяхме ви предложили една статия за история на българската банкова техника. В нея споменахме за появилия се през 1983 г. т.н. бюрокомпютър ИЗОТ 1025С, предназначен за цялостна автоматизация на дейностите в банки и счетоводни отдели на предприятия. Сега решихме, че е време да му посветим цяла отделна статия, защото той заслужава това.

Първо, какво е бюрокомпютър? Пълноценна компютърна система, изградена около истинско голямо бюро, която обаче съдържа процесор и разнообразни устройства за работа с данни. Това са 8-инчови флопити (често по 2 в блок - за зареждане на програма/файлове и за запис на резервно копие), вградена памет, възможност за отпечатване на резултата от работата (документите), за включване на други външни запаметяващи джаджи (лентови устройства, хард дискове...). Отстрани тези машини изглеждат като писалище с клавиатура и друг хардуер по него и нещо обичайно е да тежат около 200 кг!

Бюрокомпютрите най-често работят с програми, създадени за самите тях и профилирано за тясноспециализираните задачи, които машината трябва да изпълнява. Защото такива компютри са произвеждани за различни области от т.н. седящ труд - напр. да помагат на инженерите в проектирането на сложни строежи. Има обаче и такива за управление на складове, на машини, работещи в завод, за пощи, а има и за банки и спестовни каси - като днешния ни персонаж. Най-вероятно е произвеждан в ОЗПМБС (Обединени заводи

Български банков компютър от 1983 г.



за пишещи машини и бюросистеми) в Пловдив.

Основните задачи на ИЗОТ 1025С са обработване на всякаква икономическа информация, генериране и разпечатване на най-различни финансови документи и записване на архив на данните върху 8-инчови дискети.

Банковият служител сядя пред „чудовището“ и вижда пред себе си клавиатурата. Тя има 2 групи клавиши - азбучно-цифрови и функционални, от които можете да задействате различните функции на ИЗОТ-а. Това е много важно, защото, както виждате, монитор той няма, а какво остава за мишка. Цялата информация, която компютърът Ви дава, ще видите изпечатана на хартията.

Вграденият печатащ механизъм е с печатащо колело тип „маргаритка“ - същият като в популярния принтер ИЗОТ 0230.М1 и може да печата освен на позабравената безконечна хартия, също и на всякакви бланки, картички и малки парчета хартия. Печата със скорост 30 знака/сек,

броят знаци в 1 ред е 158, има табулатор, а дискът може да се сменя според нуждата от различни азбуки, шрифтове или символи.

За четенето и запис на данни от дискети отговарят 2 броя флопидискови устройства ИЗОТ ЕС 5082 (модел 1982 г.), поставени вертикално и едно над друго - както обикновено при бюрокомпютрите, та да бъде по-широко на краката на човек.

ИЗОТ-ът е изграден около български процесор от серията СМ600. Оперативната памет (RAM) е цели 16 килобайта, но за тогава това е напълно достатъчно. Освен това, разполага и с енергонезависима памет, за да може да запазва известен обем данни при случайно прекъсване на електрозахранването.

Работните програми на компютъра бюро - напр. за клиентско обслужване - са замислени специално за него, програмирани са на специализирания алгоритмичен език ФАЛ 2 и се разпращат по клоновете централно. Вграденият работен софтуер пре-

доставя на служителя (оператора) следните възможности: редактиране на текстовите и цифровите документи, които се издават на клиентите, извършване на контролни тестове, редактиране на документи върху дискети, запис на данни върху дискети, изготвяне на резервно копие. Чрез езика ФАЛ 2 и наличния транслатор на езика опитният програмист може удобно да редактира наличната работна програма или да създаде нова. Може и да редактира цифрови и текстови регистри.

Сега тази огромна машина ни изглежда много архаична, обаче при въвеждането си тя и наследниците ѝ изиграват голяма роля в ускоряването на клиентското обслужване и онагледяването на всекидневната работа. Рекламите от онова време показват голяма радост и еуфория. По думите на човек, преживял електронните нововъведения и автоматизирането на дейността, „Да скочиш от картоните на монитора беше нещо чудесно - времето за изпълнение на основни операции се понижаваше в пъти, опашките намаляваха, беше страхотно!“.

Освен с обслужване на банкови клиенти, ИЗОТ 1025С се занимава с дейности във финансово-счетоводни отдели на предприятия, институции, АПК и т.н. - може да направи отчет на произведената продукция и реализацията ѝ, отчет на инвентарните основни средства и амортизационните отчисления, изчисляване на заплати, хонорари и т.н., диспечеризация на производството и други такива дейности.

ИЗОТ 1025С консумира 700 вата мощност от мрежата и се захранва от стандартно 220 волта напрежение. Като размери е внушителен - 160 x 70 см - и тежи само някакви си там 160 кг.



■ АНАЛИЗ ■

Пазарът на недвижими имоти е на пауза



ХРИСТО ХРИСТОВ

Мениджър
„Корпоративни
комуникации“

С въвеждането на извънредното положение, в резултат на пандемията от коронавирус, част от играчите се оттеглиха от пазара на недвижими имоти. Основната причина за това бе желанието за изчакване. От една страна купувачите видяха в ситуацията нов дълбок спад на цените на имотите, който бе наблюдаван преди 10 години и възможност за реализация на сделки на по-добри нива. От друга страна, продавачите не бяха притиснати от бърза реализация на имотите, поради въведения мораториум по кредитите и затова избраха временно да изчакат да премине спадът и да търсят по-високи нива на сделки.

Като цяло към настоящия момент и двете стратегии не дават отчетливи резултати. Цените на недвижимите имоти успяват да задържат нивата, на които бяха и пре-

ди пандемията, като дори при някои типове имоти се отчита лек ръст.

Анализ на най-големия сайт за недвижими имоти - imot.bg, показва, че през първото полугодие на годината в столицата, която е и най-големият пазар, поевтиняване има, но то е в рамките на 1-2%. Тук трябва да се отчете и че част от този период премина в извънредно положение и липса на активен пазар.

Без промяна останаха офертните цени на квадратен метър жилищна площ в квартали с високо търсене. Причините за това са няколко. От една страна – в част от тях предлагането е ограничено, а от друга – средната цена във всички тях остава над 1100 EUR/кв.м, с изключение. В останалите столични квартали се наблюдава поскъпване между 3% и 6%.

Основен фактор за задър-

жането на цените на моментните си стойности е задържащата се ниска лихва по жилищните кредити. Според статистиката, публикувана от БНБ през юли 2020 г., средният лихвен процент по жилищните кредити в левове спада с 0.18 пр.п. до 2.89%, а по тези в евро нараства с 0.18 пр.п. до 3.51%. На месечна база пък през юли 2020 г. спрямо юни 2020 г., средният лихвен процент по жилищните кредити в левове и в евро средните лихвени проценти се понижават с 0.02 пр.п. Въпреки че търсенето на жилищни кредити се е забавило от темповете, с които свикнахме то да расте, обемът на отпуснатите кредити продължава да нараства. В края на юли 2020 г. жилищните кредити са 11.406 млрд. лв. и нарастват на годишна база с 12.7% (13.3% годишно увеличение през юни 2020 година).

Въпреки опасенията от нов период на пандемията през есенно – зимния период, към момента няма индикации за сериозен ръст в лихвените нива по кредитите. Това именно ще продължи да провокира част от купувачите да реализират сделки. Друга част пък най-вероятно ще изчакат поне до края на година като ще са повече ангажирани със запазване на работните си места и на стандарта си, отколкото с нови покупки.

Очакванията ми са, че основният тест за пазара на недвижимите имоти ще бъде през следващата година, тъй като тогава би имало повече яснота относно ефектите на пандемията и в какво обозримо време те биха могли да отшумят. Това би довело до предпоставки за по-сериозно отклонение на цените на имотите и в двете посоки.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ -
Директор „Корпоративни комуникации“

Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА -
Отговорен редактор

Христо ХРИСТОВ - Мениджър
„Корпоративни комуникации“
Златко СТОЯНОВ - Мениджър
„Корпоративни комуникации“

печат: ROPRINT

Казват, че за добрите дела не се говори. Ние обаче вярваме, че трябва да разказваме за доброто около нас и да го даваме за пример, защото то вдъхновява, променя светове и представи. А и добрите хора трябва да знаят колко много ги ценим и сме благодарни за всичко, което правят.

Днес ще ви разкажем за нашия колега и приятел Ивайло Александров. Той е част от семейството на Fibank от 25 години - почти от създаването на банката. Всички, които познаваме Иво, знаем, че той винаги е готов да помогне на всеки колега или клиент. Неоднократно сме го канили в рубриката „Лицата на Fibank“, но с присъщата си скромност, той отказва подобна изява. С нас обаче се свързва неговата съпруга Хриси, която също е част от екипа на Fibank. Ето какво ни разказа тя:

„На 5 септември 2020 г. морето бе страшно – с големи вълни с подводни течения на плаж Силистар. Спасители няма. Пълен плаж с летовници. В плен на водната стихия стават три семейства. Благодарение на своевременната смелост и дързост на Иво са спасени две деца - момиче и момче тийнейджъри и дядото на момичето. За съжаление, другият дядо се удави с още един мъж, предали се, че „могат“ да плуват. Въпреки че на плажа имаше много хора, съдбовните действия и решения бяха оставени в ръцете на съпруга ми.

Знам, че не го наричаш „геройство“ и за теб е „преценена“ опасност, но постъпката говори сама за себе си. Знам на какво си способен и какъв човек си и от това ме е страх, защото съм сигурна че няма да оставиш човек в беда по никакъв начин. Ако можех, бих си спестила такава гордост, но и не мога да остана равнодушна с това. Господ да те благослови и пази!

Въпреки изкривените норми и ценности в съвременното общество, хората като теб са важни, за да дават пример.

Бъди жив и здрав и все така непримири!

*Обичам те много!
Хриси :)“*

За доброто и достойните хора

■ (С уважение към Ивайло Александров – ръководител екип „Оператори картови разплащания“, дирекция „Картови разплащания“)



**Нашият екип изказва на Иво своите поздравления за смелостта му!
Желаем му крепко здраве и дълголетие, да бъде все така позитивен колега и човек.
И нека зарази колкото може повече хора със своята доброта!**