

## ЛИЦАТА НА FIBANK



### Янка Йовчева

Банков служител  
обслужване на  
клиенти,  
Клон Шумен

Янка е победител в категория „Постигане на максимално високи резултати в работата“ в програмата „Заедно можем повече“ на Fibank. Част от екипа на Първа инвестиционна банка, клон Шумен, е от 14 години. Има бакалавърска степен по „Счетоводство и контрол“ от Икономически университет - Варна и магистърска по „Финанси“ от Великотърновски университет Св. св. Кирил и Методий.

Описва себе си като човек, който обича динамиката, разнообразието, развитието. Харесва книги с различна тематика, защото всяка една ѝ носи различно послание и ѝ помага да се опознава и развива себе си.

На стр. 2

## НОВИ ПРОДУКТИ

# Златно и сребърно сърце за любимите ви хора

Да подариш сърцето си е символ на вричането във вечна обич и вяност

В месеца на любовта ви представяме тематични нови продукти от злато и сребро. Кюлчетата-медальони „Сърце в сърце“ и „Сърце - вълна“, произведени от най-висока проба инвестиционно злато и сребро, са дело на швейцарската рафинерия PAMP, по идеен проект и поръчка на Fibank.

Всички продукти са опаковани в сертификатна опаковка и луксозна кутия на Първа инвестиционна банка.

Още идеи за незабравим подарък с висока инвестиционна стойност ще откриете в онлайн магазина ни

**Fibank Gold and Silver**



Златните кюлчета-медальони са изработени от злато с проба 999.9/1000 и тегло 2.5 г.  
Ег. цена: 365 лв.



Сърцата от сребро са с проба 999/1000 и тегло 5 г.  
Ег. цена: 80 лв.

## УСЛУГИ

Fibank (Първа инвестиционна банка) предлага нова услуга „Видео консултация“ за физически лица, които се интересуват от кредитен продукт на банката. Услугата предоставя допълнителен начин за комуникация с банката, като е достъпна от понеделник до петък в диапазона от 09:00 до 17:00 ч. и е напълно безплатна.

В предизвикателната обстановка, в която ни постави пандемията от коронавирус, „Видео консултация“ гарантира необходимата гъвкавост за виртуален видео/аудио разговор със служител на Fibank и осигурява на клиентите спокойствие и удобство.

С използване на услугата те могат да получат

## Видео консултации с експертите на Fibank



съдействие и информация, свързани с кандидатстване или ползване на ипотечен/потребителски кредит, кредитна карта, овърдрафт по

дебитна карта или банков пакет.

Осъществяването на видео разговор става чрез избор на тази възможност на корпоративния сайт на банката: [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg), дигиталното банкиране „Моята Fibank“ и мобилното приложение „My Fibank“. Услугата е достъпна през смартфон, таблет, лаптоп или стационарен компютър.

Чрез новата услуга Fibank се утвърждава като клиентски ориентирана институция и е сред най-иновативните технологични лидери на банковия пазар.

■ ЛИЦАТА  
НА FIBANK ■

# Янка Йовчева

Банков служител  
обслужване на клиенти,  
Клон Шумен

ОТ СТР. 1

**- Янка, разкажи за професионалния си опит?**

- Преди присъединяването ми към Първа инвестиционна банка, клон Шумен, съм работила като счетоводител в търговско дружество. Започнах работа в Първа инвестиционна банка АД, клон Шумен, на 16 юли 2007 г. Длъжността, на която бях назначена, беше Специалист общи банкови операции. Бях много щастлива от този факт, защото успях да сбъдна една своя мечта. А именно да работя в банковата сфера. Към момента заемам длъжността Банков служител обслужване на клиенти (фронт офис).

**- Ти си победител в категория „Постигане на максимално високи резултати в работата“ в програмата „Заедно можем повече“.** Разкажи ни какво те мотивира и какви са качествата, благодарение на които по-



**стигаш отлични резултати в работата си.**

- Мотивират ме предизвикателствата, динамиката, бързото действие, което налага нашата работа. Необходимо е да се вникне в нуждите и изискванията на клиентите, след което да може да се предостави индивидуално решение. Поради тази причина трябва да сме подготвени, развиващи се и компетентни в процеса на работа. Най-силно се мотивирам от усмихнатите и доволни клиенти и от това, че мога да бъда полезна. Това ме стимулира да давам още повече от себе си, да се развивам, надграждам и усъвър-

шенствам професионалните и личните си компетенции. За постигане на добри резултати в работата съм благодарна на колегите си за подкрепата, доверието, за топлото и приятелско отношение, за помощта, която получавам в процеса на работа.

**- Какви са предизвикателствата в работното ти ежедневие?**

- Предизвикателствата са много и различни всеки ден, но те ни учат и ни дават опит в работата, а и в живота. Работата с хора си има своите специфики. Трябва да прецениш човека, който е срещу теб, да усетиш атмосферата,

дали е спокоен или е раздразнителен, за да постъпиш по най-правилния начин и да предоставиш най-доброто и качествено обслужване.

**- Каква според теб ще бъде банката на бъдещето?**

- Технологиите много бързо се развиват и ние ставаме свидетели на дигитализирането на различни видове услуги. Банковата среда е много динамична. Според мен банката на бъдещето ще бъде свързана с технологично и електронно обслужване. Тя ще предлага допълнителни услуги, улесняващи ежедневието и управлението на финансите на клиентите. Директната комуникация ще намалява все повече.

**- Как успяваш да балансираш между работа и личен живот?**

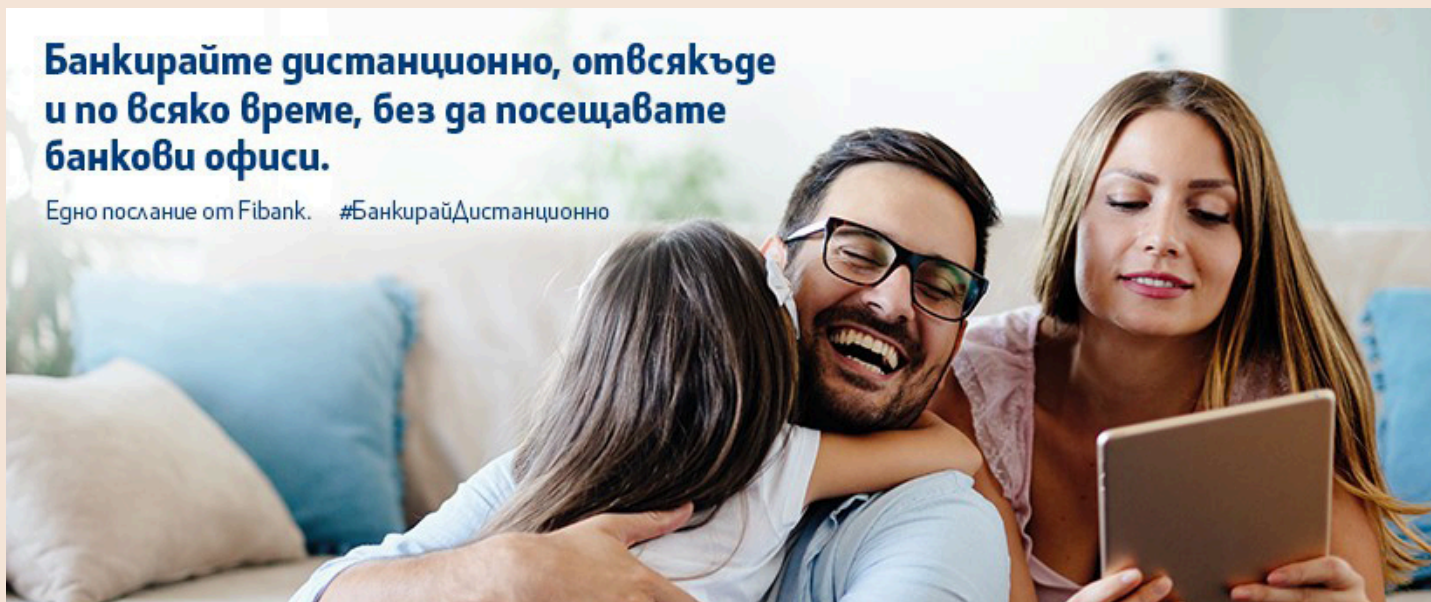
- С течение на времето и натрупания опит започнах все по-добре да постигам баланс между работата и личния си живот. След края на работния ден се старая да не пренасям работната атмосфера в дома, но не винаги се получава. С позитивно мислене, желание и търпение всичко се постига.

**- Как прекарваш свободното си време?**

- Свободното си време прекарвам предимно със семейството си. Обичаме разходките сред природата, пътешествията, забавленията с приятели.

**Банкирайте дистанционно, отвсякъде  
и по всяко време, без да посещавате  
банкови офиси.**

Едно послание от Fibank. #БанкирайДистанционно



■ НАШИЯТ ЕКИП ■



# Победители

в програмата „Заедно можем повече“ за 2020 г.

■ След стойностни номинации и оспорвано гласуване бяха определени победителите за 2020 г. в програмата на Fibank „Заедно можем повече“. Най-много гласове от колегите получиха номинациите за:



■ **Симона Михова**

банков служител  
обслужване на  
клиенти, офис  
МОЛ София,  
клон София Запад

Победител в категория  
„ИЗГРАЖДАНЕ НА  
ПАРТНЬОРСТВО С  
КЛИЕНТИТЕ НА  
БАНКАТА“



■ **Янка Йовчева**

банков служител  
обслужване  
на клиенти,  
клон Шумен,  
офис Централен

Победител в категория  
„ПОСТИГАНЕ НА  
МАКСИМАЛНО  
ВИСОКИ РЕЗУЛТАТИ В  
РАБОТАТА“



■ **Борис Цанев**

ръководител от-  
дел „Сървис деск“,  
дирекция Информа-  
ционни технологии

Победител в категория  
„ПРИНОС КЪМ  
ПОСТИГАНЕ НА  
ПРОДУКТИВНО  
ЕКИПНО  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ“



■ **Александър Тодоров**

главен специалист  
обучение и раз-  
витие, дирекция  
Управление на чо-  
вешкия капитал

Победител в категория  
„ПОЗИТИВНОСТ  
И АДАПТИВНОСТ  
В УСЛОВИЯТА НА  
ПРОМЕНИ“

Програмата „Заедно можем повече“ откроява и поощрява най-добрите примери в работното ежедневие на Fibank. Тя предоставя атрактивен награден фонд, възможност за повишаване на професионалната квалификация на служителите и много други изненади.

■ КРЕДИТИ ■

# Fibank удължава срока за подаване на искания от клиенти за отсрочване на задължения

■ *Кандидатстването за отсрочване се удължава до 23 март 2021 г., като задълженията могат да бъдат отсрочени до 31 декември 2021 г., за максимален период от 9 месеца*



Във връзка с продължаващата епидемична обстановка в страната, предизвикана от разпространението на коронавируса COVID-19, и икономическите затруднения за българските граждани и бизнеса, Fibank (Първа инвестиционна банка) удължава срока за подаване на искания за

отсрочване на задължения на клиентите и периода, за който могат да бъдат отсрочени. Новите срокове са валидни и за физически, и за юридически лица.

• **До 23 март 2021 г.** клиентите ни могат да подават **искания за отсрочване** на задължения;

- **До 31 март 2021 г.** се удължава **срокът за одобрение на исканията** от страна на банката;
- **Крайния срок** за отсрочване на задължения на клиентите ни се удължава **до 31 декември 2021 г.**, но не повече от **9 месеца**;
- Клиентите, които са подали искане за отсрочване на задълженията си преди 30 септември 2020 г., могат да ги отсрочат допълнително, като общият период

на всички отсрочвания не надвишава 9 месеца.

За допълнително удобство и сигурност на клиентите - физически лица, Fibank осигурява възможността исканията да бъдат подадени изцяло дистанционно - през електронното банкиране „Моята Fibank“, без да се налага клиентите да напускат комфорта и сигурността на домовете си.

**Редът и механизмите за отсрочване са подробно описани на [www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)**

\* Новата мярка е в съответствие с решение на БНБ от 11.12.2020 г. - на основание чл. 16, т. 20 от Закона за БНБ и чл. 79а, ал. 3 от Закона за кредитните институции - да утвърди искането на Асоциацията на банките в България за удължаване на сроковете в мораториума върху плащанията.



## ■ КРЕДИТИ ■

В безпрецедентната ситуация, породена от пандемията от коронавируса COVID-19, през 2020 г. Fibank (Първа инвестиционна банка) беше сред първите финансови институции в страната, които се включиха в програмите за подпомагане на пострадалите физически лица и фирми. От обявяването на мерките от страна на българските власти, с гаранцията на Българската банка за развитие (ББР) до края на миналата година банката предостави над 5000 безлихвени кредита на граждани на стойност 21.8 млн. лв. и сключи над 90 сделки с микро, малки и средни предприятия (МСП) за почти 17 млн. лв. по програмата на ББР.

През 2021 г., в съответствие с измененията в програмите на ББР, Fibank продължава да отпуска безлихвени кредити при нови, облекчени условия. Физическите лица могат да кандидатстват за безлихвен кредит до 30.06.2021 г. (вкл.), а крайният срок за усвояване е 31 юли тази година. Размерът се увеличава от 4500 на 6900 лв., като при първоначал-

# Fibank продължава да подкрепя гражданите и бизнеса през 2021 г. с облекчени условия по кредитите

но разрешен по-малък размер на кредита може да се сключи нов договор с цел достигане до тази сума. Средствата може да се усвояват и на траншове. Критериите за допустимост също са преразгледани в контекста на пандемията. Отпада изискването лицата да не са получавали други възнаграждения за извършваната от тях трудова дейност, както и паралелно да не са се възползвали от друга мярка, осигурена от държавата. Това важи и за

самоосигуряващите се лица. При получен кредит от Fibank или друга банка с изчерпан лимит по програмата, тези обстоятелства не е необходимо отново да бъдат доказвани и обследвани.

При фирмите, от тази година кредити по програмата на ББР освен на микропредприятия и МСП, ще се предоставят и на големи предприятия по Търговския закон. С промените вече ще могат да се отпускат и инвестиционни кредити, а мак-

сималният срок се увеличава от 5 на 6 години. Повишава се и прагът на финансиране на 1 млн. лева за микро и МСП, а за корпоративните клиенти той ще бъде 2 млн. лв. Лихвените проценти по тези кредити са изключително изгодни, като са направени облекчения и относно обезпеченията. Срокът за кандидатстване на фирмите при новите условия е 23.06.2021 г., а за включване на кредити в програмата - 30 юни.

Повече информация за безлихвените кредити за физически лица можете да намерите на нашия сайт:

[www.fibank.bg](http://www.fibank.bg)

## ■ ЛЮБОПИТНО ■

**АНТОН  
ОРУШ**

Гост-автор

[www.sandacite.bg](http://www.sandacite.bg) - Българският портал за стара техника

Често в работата се случва да извършваме бързо едно след друго няколко кратки действия, каквото напр. е воденето на кратки телефонни разговори. Дори няколко секунди забавяне тежат, когато човек знае колко още много неща има да направи. Днес с телефонните указатели в мобилните устройства, процесът на набране е значително съкратен, защото ако абонатът е в списъка, не е нужно всеки път да въвеждаме номера му. Но преди 45 - 50 г. да разполагаш с телефон с вградена памет за множество номера е жадувано удобство, особено ако става дума за вътрешен, служебен телефон, от който се водят голям брой бързи разговори с малък брой хора.

И ето че през 1975 г. ДСО Респром отговаря на потребителските нужди и започва да произвежда т. н. Имефон, или АН-10, както е моделът на апарата (съкратено от „автоматичен номеронабирател“). Първите бройки излизат от софийския Слаботоков завод, но почти веднага производство е прехвърлено в Телефонния в Белоградчик. АН-10 е използван много като вътрешен телефон в големи служебни сгради - предимно разл. институции и въобще места с работа върху бюро - за връзка между служителите в разл. стаи, етажи, също - в електронноизчислителните центрове и т.н.

Вярно е, че самото избирание с 1 бутон технологично го има още при директорско-секретарските телефонни уредби от 1960-те г., но тук нещата са значително усъвършенствани.

Имефонът е съчетание между обикновен телефон и електронна памет. Виждаме, че из-

# Имефон от 1975-а: Вместо номер - име



гледът му е по-различен - той няма традиционната за онези времена „шайба“, а само бутони/клавиши, най-голямата група от които са подредени в 6 реда по 5. С тях АН-10 позволява бързо - буквално с 1 натискане! - да се набере номерът на търсения абонат. Апаратът може да запамети до 30 телефонни номера, съставени от до 8 цифри, като всеки от 30-те клавиша отговаря на 1 абонат. Клавишите са правоъгълни, широки, а всеки от тях е снабден с прозрачна пластмасова капачка отгоре, за да може върху клавиша под нея да се сложи бележка с името на всекиго.

Виждаме обаче, че под абонатните бутони има и други клавиши - черни, квадратни, обикновени. Те са 14, разделени на 4 функционални и други 10 с цифрите от 0 до 9. Цифровите служат, за да може с Имефона да се избират и невъведени в паметта номера, както това се прави с обикновен телефон. А вече ползвателят сам ще реши дали иска да запамети нововъведения номер, или просто еднократно е разговарял с него и няма нужда.

С Имефон може да се набира номер и без микротеле-



фонната гарнитура (т. н. слушалка) да е вдигната - процесът на набране се следи чрез звук от говорител вътре в Имефона. Просто натискаме нужния имен бутон или с черните клавиши съставяме комбинацията от цифри за търсения номер. А когато чуем сигнала „свободно“ и отсреща ни вдигнат, взимаме слушалката и започваме да говорим.

Ако търсеният номер се окаже зает, тогава с функционалния бутон R („повторение“) той може да се набере повторно, като това е възможно независимо дали абонатът е запазен в електронната памет на Имефона, или не.

Разбрахме, че ако номерът на търсения абонат е въведен предварително в паметта, ползвателят може да го избере само с 1 натискане

на съответния бутон. Но ако абонатът още не е записан, трябва да го въведем! Как става това?

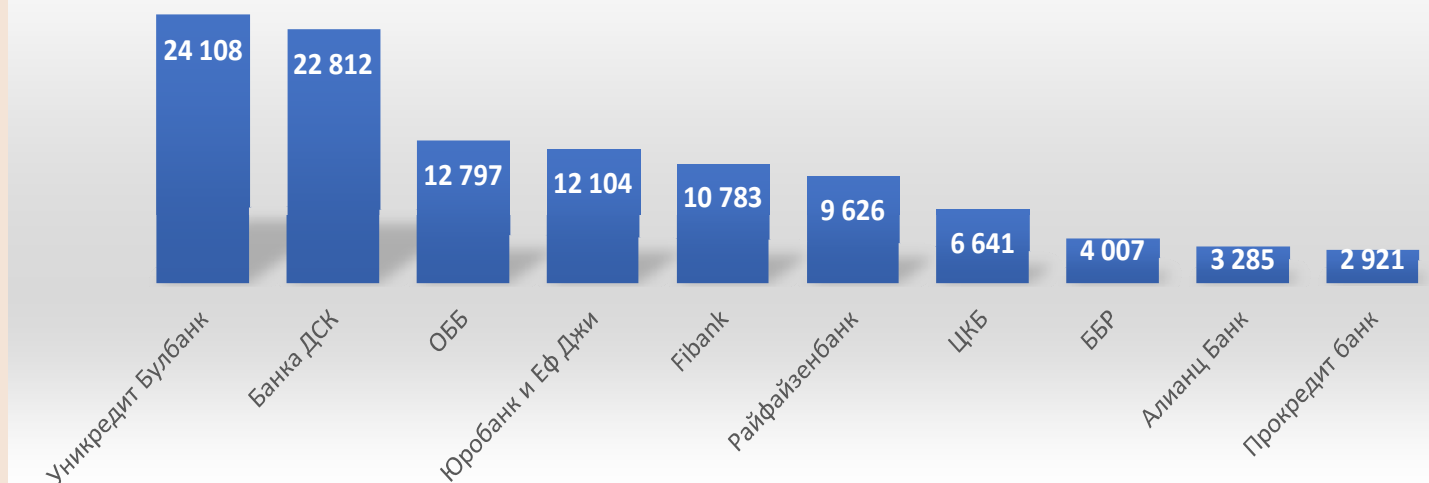
Натиска се за секунда бутонът С („нулиране“), а сетне - пак така бутонът СМ за запис. Сега натискаме именния бутон, към който искаме да запишем новия номер, и го отпусваме, а след това от цифровите бутони набираме номера за запис. Накрая пак натискаме за секунда С и това е! Новият абонат е добавен в паметта. За запаметяването на номерата се грижат 4 бр. 256-битови MOS-чипа от типа СМ 8001, ботевградско производство. В апарата участва и специализирана интегрална схема за автоматични номеронабиратели - СМ 901, също от Комбината по микроелектроника.

В захранващия блок на Имефона е предвидена акумулаторна батерия, от която той да черпи ток в случай на проблем с външното електрозахранване от мрежата, и така записаните в паметта данни могат да се запазят за срок до 48 ч. А ако в този период искаме да наберем абонат, трябва да щракнем СК-ключка и да включим към апарата външна, допълнителна шайба. Иначе Имефонът се захранва с 220 V напрежение и консумира 30 W мощност.

Имефон АН-10 може да се види с оранжева и зелена пластмасова кутия. Съществува и друг модел - АН-12 от средата на 80-те г. - който има някои разлики. Напр. той има светодиодна индикация за следене на набрането, освен това 2-те групи бутони (имените и стандартните) са разположени една до друга, а не една под друга, както при АН-10, и т. н. Доказано съществува и АН-16, също част от нашата колекция. Но за първи Имефон източниците посочват именно АН-10.

## Топ 10 на банките по активи в страната (в млн. лв.)

Източник: БНБ



### ■ АНАЛИЗ ■



#### ХРИСТО ХРИСТОВ

Мениджър  
„Корпоративни  
комуникации“

Изминалата 2020 г. бе особена както за икономиката на страната, така и за банковия сектор. Световната пандемия, породена от вируса COVID-19, изправи всички пред редица предизвикателства. Още в началото на годината Fibank бе първата банка, която даде възможност на своите клиенти да отлагат плащания по кредитите си. Впоследствие Управителният съвет на БНБ утвърди представения от Асоциацията на банките в България (АББ) проект на „Ред за отсрочване и уреждане на изискуеми задължения към банки и дъщерните им дружества - финансови институции във връзка с предприетите от органите на Република България действия за ограничаване на пандемията от COVID-19 и последиците от тях“.

Данните, оповестени от

# Банковата система през 2020 г.

централната банка, показват, че към 31 декември 2020 г. са подадени 108 211 искания с брутна балансова стойност на задълженията 8,760 млн. лв., като одобрените са 89 478 броя с общ брутен размер 8,074 млн. лв. Предприятията са внесли 13 506 искания за 6819 млн. лв., от които одобрените към края на декември са 12 354 броя за 6,365 млн. лв. Домакинствата са подали 94 705 искания за отсрочване на задължения на стойност 1940 млн. лв., от които към края на декември са одобрени 77 124 броя за 1,709 млн. лв.

Предприетите своевременно мерки от централната банка и банките в страната запазиха стабилността на системата и тя продължи да се развива с умерени темпове. Общата сума на активите на банките в страната в края на декември 2020 г. е 124.0 млрд. лв., с 4,8 млрд. лв. (4.0%) повече от отчете-

ната в края на септември същата година. Активите на петте най-големи банки представляват 66.6% от баланса на системата. Първа инвестиционна банка запазва петата си позиция по големината на активите в системата, като в края на годината те достигат 10,8 млрд. лв. Спрямо предходната година те нарастват с 727 млн. лв., като ръстът за последното тримесечие на годината е в размер на 306 млн. лв.

Брутните кредити и аванси в банковата система се увеличават на тримесечна база с 1.3% (949 млн. лв.) до 76,7 млрд. лв. Наблюдава се основно увеличение при кредитите за бизнеса с 2.8% и към домакинства с 1.5%. При потребителските кредити темпът на ръст се забавя през последното тримесечие на годината до 0,5%, но на годишна база се отчита увеличение с 455 млн. лв. Данните показват, че портфейлът от потребителски кредити на Първа

инвестиционна банка се увеличава през последната година с 54,8 млн. лв.

При жилищните кредити се запазват темпът и динамиката на ръст, като през последното тримесечие на годината се отчита увеличение с 420 млн. лв. За 2020 година ръстът на отпуснатите жилищни кредити в банковата система е в размер на 1,265 млн. лв. или 10.1%. За ръста допринася и запазването от банките на ниски лихвени нива. Статистиката показва, че на годишна база при жилищните кредити в левове средният лихвен процент намалява с 0.18 пр. п. до 2.81%, а по тези в евро се увеличава минимално с 0.10 пр. п. до 3.36%.

Депозитите в банковата система нарастват през четвъртото тримесечие на 2020 г. с 4.5% (4.6 млрд. лв.) до 105.7 млрд. лв. Увеличават се депозитите както на домакинства - с 4.5%, така и тези на бизнеса с 3.6%.



Дирекция „Корпоративни комуникации“

**ИВАЙЛО АЛЕКСАНДРОВ** -  
Директор „Корпоративни комуникации“

**Данира ДОСПЕВСКА-ШАРЕНКАПОВА** -  
Отговорен редактор

**Христо ХРИСТОВ** - Мениджър  
„Корпоративни комуникации“  
**Златко СТОЯНОВ** - Мениджър  
„Корпоративни комуникации“



■ DINERS ■

# Ново от Дайнърс клуб България



**ДВУФАКТОРНАТА АВТЕНТИКАЦИЯ ЗА КАРТОДЪРЖАТЕЛИТЕ НА ДАЙНЪРС КЛУБ БЪЛГАРИЯ**



**MyDinersClub** е система за извлечения и услуги, създадена в отговор на очакванията и изискванията на потребителите за бърз достъп до информация и улеснено разплащане с кредитни карти Diners Club. През платформата клиентите на Дайнърс клуб България успешно управляват кредитните си карти и могат да заплащат бързо, лесно и удобно комунални услуги, данъци и такси.

## ■ Сигурни плащания в интернет

В MyDinersClub всеки клиент може да въведе мобилния си номер, за да получава еднократна 3D парола за сигурни интернет разплащания. Всеки потребител може сам да избере и въведе и статична парола за онлайн плащанията си, което заедно с еднократната 3D парола представлява т. нар. двуфакторна автентикация.

## ■ Подаръци от Дайнърс клуб България

Като комплимент към своите клиенти в началото на февруари Дайнърс клуб България и списание Voyage анонсираха томбола за всички клиенти, които предпочитат да пестят време, като управляват картите си Diners Club през MyDinersClub. Всеки, който от 2 до 14 февруари 2021 г. вкл. е използвал MyDinersClub, за да преведе средства по картата си, участва в томбола и може да спечели един от 30-те годишни абонамента за луксозното списание Voyage\*.

*С дистанционното банкиране MyDinersClub имате повече свободно време за ценните хора и моменти!*

**BON VOYAGE!**

\* Пълните условия на играта са на сайта на Дайнърс клуб България: [www.diners.bg](http://www.diners.bg)

